

Приложение к отчету о самообследовании
основной образовательной программы высшего
образования: 38.05.02 Таможенное дело

Отчет

по результатам анкетирования (опроса) обучающихся, педагогических (научно-педагогических) работников, участвующих в реализации основной образовательной программы специалитета, и лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся по основной образовательной программе по специальности

38.05.02 Таможенное дело

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе по специальности 38.05.02 Таможенное дело, была проведена в декабре 2022 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

– обучающиеся по программе специалитета – 145 чел., что составило 98 % от количества обучающихся по программе;

– педагогических (научно-педагогических) работников – 27 чел., и руководителей и (или) работников иных организаций – 8 чел., что составило 100% и 100% соответственно, от количества педагогических (научно-педагогических) работников, участвующих в реализации основной образовательной программы специалитета, и лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе специалитета.

В анкетировании приняли участие 145 студентов, что составило 98 % от количества обучающихся по программе.

№ п/п	Вопрос	Ответы	Результаты
1	Укажите вашу форму обучения	1. Очная 2. Очно-заочная 3. Заочная	56 0 89
2	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в МПСУ?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	95% 5%
3	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь на данном направлении подготовки (специальности)?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	96% 2% 2%
4	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а)	94% 2% 2%

	деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	2%
5	Удовлетворены ли Вы компьютерным обеспечением учебного процесса?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	94% 2% 2% 2%
6	Удовлетворены ли Вы доступностью Вам учебников, методических пособий, лекций и т.д. в электронной и печатной формах?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	92% 4% 2% 2%
7	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	92% 4% 2% 2%
8	Удовлетворены ли Вы доступностью Вам необходимой информации, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	94% 4% 2%
9	Удовлетворены ли Вы проведением практических занятий по данному направлению подготовки (специальности)?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а)	96% 2% 2%

		5. Затрудняюсь ответить	
10	Удовлетворены ли Вы проведением практических семинаров, мастер-классов с приглашенными специалистами по вашему направлению подготовки (специальности)?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	96% 4%
11	Удовлетворены ли Вы занятиями, проходящими в интерактивной форме (семинар-диалог, дебаты, деловая игра и др.)?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	98% 2%
12	Удовлетворены ли Вы качеством обучения на вашем направлении подготовки (специальности)?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	98% 2%
13	В какой степени Вы удовлетворены возможностью получения консультации у преподавателей?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	90% 4% 2% 4%
14	В какой степени Вы удовлетворены качеством получения консультаций у преподавателей?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	92% 4% 2% 2%

15	Удовлетворены ли Вы получением консультаций у преподавателя в электронной форме (по электронной почте, через мессенджеры и т.д.)	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	92% 4% 4%
16	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	98% 2%
17	Удовлетворяет ли Вас ваша успеваемость по итогам последней сессии?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	96% 2% 2%
18	Удовлетворены ли Вы качеством практической подготовки, необходимой для вашей дальнейшей работы?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	94% 4% 2%

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Неудовлетворенность	До 50%

Общие выводы:

1. Показатель удовлетворенности выбором основной профессиональной образовательной программы, направления подготовки, университета (вопрос 2, 3, 4) – полная удовлетворенность (95%).
2. Показатель удовлетворённости условиями обучения, в том числе для проектной деятельности и творческой активности (вопрос 5, 6, 7, 8) – полная удовлетворенность (93%).
3. Показатель удовлетворённости качеством обучения (вопрос 9, 10, 11, 12) – полная удовлетворенность (97%).
4. Показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса (вопрос 13, 14, 15) – полная удовлетворенность (91%).
5. Показатель удовлетворённости результатами обучения (вопрос 16, 17, 18) – полная удовлетворенность (96%).

2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических (научно-педагогических) работников по программе специалитета.

В анкетировании приняли участие 27 педагогических (научно-педагогических) работников, что составило 100% от количества педагогических (научно-педагогических) работников, участвующих в реализации основной образовательной программы специалитета, и лицах, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа	Результаты
1	Удовлетворены ли Вы системой менеджмента университета?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	96% 4%
2	Удовлетворены ли Вы доступностью Вам необходимой информации, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%
3	Удовлетворены ли Вы информационной наполненностью сайт программы?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%

4	Удовлетворены ли Вы системой информирования в Университете в целом?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	96% 4%
5	Удовлетворены ли Вы возможностью пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	96% 4%
6	Удовлетворены ли Вы возможностью принимать участие в научных семинарах и конференциях?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	96% 4%
7	Удовлетворены ли Вы возможностями Вашего профессионального развития в Университете в целом?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	96% 4%
8	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	92% 8%
9	Удовлетворяет ли Вас качество учебников, методических пособий, лекций и т.д. в электронной и печатной формах?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	96% 4%
10	Удовлетворены ли Вы условиями организации образовательного процесса по программе в целом?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а)	100%

		4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	
--	--	--	--

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Неудовлетворенность	До 50%

Общие выводы:

1. Показатель удовлетворённости системой менеджмента университета (вопрос 1) – полная удовлетворенность (96%).
2. Показатель удовлетворённости системой информирования (вопрос 2, 3, 4) – полная удовлетворенность (99%).
3. Показатель удовлетворённости условиями работы (вопрос 8, 9, 10) – полная удовлетворенность (96%).
4. Показатель удовлетворенности возможностями профессионального развития (вопрос 5, 6, 7) – полная удовлетворенность (96%).

3. Результаты анкетирования (опроса) руководителей и (или) работников иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся по программе специалитета.

В анкетировании приняли участие 8 руководителей и (или) работников иных организаций, что составило 100 % от количества педагогических (научно-педагогических) работников, участвующих в реализации основной образовательной программы специалитета, и лицах, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа	Результаты
1	Удовлетворены ли Вы уровнем теоретической подготовки выпускников МПСУ?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%

2	Удовлетворены ли Вы уровнем практической подготовки выпускников МПСУ?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%
3	Удовлетворены Вы в целом уровнем готовности выпускников к профессиональной деятельности?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%
4	Заинтересованы ли Вы, как работодатель, в трудоустройстве выпускников МПСУ?	1. Полностью заинтересован 2. Скорее заинтересован 3. Скорее не заинтересован 4. Абсолютно не заинтересован 5. Затрудняюсь ответить	100%
5	Удовлетворены ли Вы форматом сотрудничества с МПСУ?	1. Полностью удовлетворен(а) 2. Скорее удовлетворен(а) 3. Скорее не удовлетворен(а) 4. Абсолютно не удовлетворен(а) 5. Затрудняюсь ответить	100%

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Неудовлетворенность	До 50%

Общие выводы:

1. Показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников – полная удовлетворенность (100%).
2. Показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников – полная удовлетворенность (100%).
3. Показатель удовлетворённости форматом сотрудничества с МПСУ – полная удовлетворенность (100%).