

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Панарин Андрей Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 15.05.2024 18:33:28  
Уникальный программный ключ:  
a5da119876e3d55580e59a76a4832454af830

Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г. серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)  
Лицензия № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра консультативной психологи

**Фонд  
оценочных средств  
по дисциплине  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ  
В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ**

**Уровень высшего образования  
МАГИСТРАТУРА**

**Направление подготовки  
37.04.01  
Психология**

**Наименование  
Консультативная психология**

**Квалификация  
магистр**

**Форма обучения  
очная, очно-заочная**

Москва  
2023

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология (профиль Консультативная психология) по дисциплине **Консультирование клиентов в кризисной ситуации**

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры консультативной психологии

протокол № 5 от «30» января 2023г.

Заведующий кафедрой  
Консультативной психологии \_\_\_\_\_ Плигин А.А.

Исполнители:  
доцент кафедры  
консультативной психологии \_\_\_\_\_ Дроздова И.А.

## Содержание

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины.....	4
Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.....	5
Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	16
Ключи правильных ответов к фонду оценочных средств.....	20

**Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины Б1.Ф.05 КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КЛИЕНТОВ В КРИЗИСНОЙ СИТУАЦИИ**

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК -1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	<b>УК -1.3.</b> Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	<b>Знает:</b> возможные варианты решения типичных задач. <b>Умеет:</b> обосновывать варианты решений поставленных задач. <b>Владеет:</b> методами принятия решений; способностью формировать и аргументированно отстаивать собственную позицию по решению задачи	<u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, <u>Самостоятельная работа</u>
ПК-3 - способен разрабатывать и реализовывать индивидуальное или групповое психологическое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	<b>ПК- 3.2</b> разрабатывает программы индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации в трудной жизненной ситуации	<b>Знает:</b> теорию и методологию психологического консультирования; классификацию методов психологического консультирования, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. <b>Умеет:</b> разрабатывать программы консультирования с целью профессиональной ориентации и самоопределения личности; осуществлять психологическое сопровождение процессов выбора профессии; проводить индивидуальные и групповые консультации <b>Владеет:</b> навыком осуществления консультирования по проблемам клиентов с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации	<u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, <u>Самостоятельная работа</u>

		в трудной жизненной ситуации	
	<b>ПК-3.3</b> применяет навыки реализации программ индивидуального или группового психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам	<p><b>Знает:</b> последовательность проведения психологического консультирования; основные процедуры и техники консультирования; особенности работы с тревожными, депрессивными клиентами, при реакциях страха, фобиях, при синдроме утраты и других состояниях</p> <p><b>Умеет:</b> построить доверительные отношения с клиентом для оптимизации процесса консультирования; определить направление психологического консультирования; применять специальные процедуры и техники консультирования клиентов</p> <p><b>Владеет:</b> интегративными навыками разработки и реализации комплексных программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, <u>Самостоятельная работа</u></p>

**Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

**Вопросы для опроса:**

**Тема 1. Теоретические основы оказания психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях**

1. Перечислите основные правила кризисной помощи и раскройте их:  
-Не спешите.

- Обращайте внимание на внутренний опыт.
- Идите туда, где боль.
- Говорите на запретные темы.
- Не спорьте, не переубеждайте, не манипулируйте.
- Будьте искренним, предоставляй обратную связь.

2. Перечислите этапы кризисного консультирования и охарактеризуйте их.

- Принятие реакции на ситуацию.
- Переживание чувств.
- Обретение смысла.

### **Выполните упражнение:**

Опишите схему помощи сопровождающего при кризисе:

1. Говорите с человеком на уровне чувств.
2. Установите проблему(ы), которая наиболее беспокоит на данный момент человека.
3. Объедините все сказанное о проблеме и вместе с собеседником сделайте выводы.
4. Уделите наибольшее внимание той части проблемы, которую вам необходимо более детально рассмотреть.

## **Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации**

Перечислите и охарактеризуйте основные принципы кризисной психологической помощи:

1. Эмпатический контакт.
2. Слушание, понимание, поддержка.
3. Уважение.
4. Объективность и реалистичность.
5. Экологичность.
6. Активность.
7. Ограничение целей.
8. Комплексная помощь.
9. Ориентация на личностный рост и развитие.

### **Практические задания.**

Опишите общие рекомендации по оказанию срочной помощи пострадавшим в зависимости от их реакции. Рекомендации и вид реакции (активная/ пассивная).

## **Тема 3. Психодиагностика кризисных состояний**

1. Дайте краткую характеристику техник, применяемых:
  - в рамках глубинной психологии;
  - в бихевиориальном направлении;
  - в гуманистическом подходе.

### **Практические задания.**

Изучить методики, которые применяются для диагностики особенностей кризисного состояния.

- Психодиагностика кризисных состояний проективными методами.
- Методика «РНЖ».
- Тематический апперцептивный тест (ТАТ)
- Тест Роршаха (краткий обзор).
- Тест фрустрационных реакций С. Розенцвейга.
- Тест М. Люшера.
- Тест руки.
- Разбор психологических иллюстраций.

## **Тема 4. Техники экстренной психологической помощи**

1. Перечислите основные техники активного слушания и дайте им характеристику:
- Безмолвное слушание.
  - Активное безмолвное слушание значительно отличается от пассивного формального молчания.
  - Повторение.
  - Высказывание информационной обратной связи обычно сопровождается соответствующими вводными фразами. Нагляднее всего принцип информационной обратной связи демонстрирует вводная фраза «Если я вас правильно понял... А дальше идет почти повторение того, что сказал собеседник.
  - Перефразирование.
  - Резюмирование.
2. Одно из главных терапевтических условий - это испытывать и демонстрировать принятие собеседника. Охарактеризуйте фразы принятия и определения чувств пострадавшего.
3. Следующее терапевтическое условие состоит в том, что слушатель испытывает и демонстрирует эмпатическое понимание собеседника. Эмпатическая позиция характеризуется следующими особенностями: 1. Сохранение собственной позиции, наличие определенной психологической дистанции между собеседником и слушателем. 2. Наличие сопереживания (каким бы по знаку ни было переживание), а не просто эмоционально положительного отношения (в отличие от симпатии). 3. Динамический (а не статический) характер эмпатических отношений. Их характеристика.
4. Перечислите условия успешной кризисной помощи.
5. В чем заключается профессионализм консультанта?

### **Практические задания**

1. Если у вас имеется такая возможность, то внимательно понаблюдайте за работой какого-либо хорошо вам знакомого психолога-консультанта. Определите, в какой степени он сам в процессе консультирования соблюдает основные положения этического кодекса практического психолога.
2. Установите совокупность методов практического психологического воздействия на клиентов, которые вам как будущему психологу-консультанту желательно освоить.

### **Темы для доклада (в т.ч. для подготовки в мини-группах 3-5 человек):**

1. Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях.
2. Психическая травма. Формула возникновения ранней травмы.
3. Психологическое консультирование на «телефоне доверия»: содержание, цели, преимущества, недостатки.
4. Диагностика в психологическом консультировании: цель применения, содержание, методики.
5. Методы диагностики посттравматического стрессового расстройства у взрослых.
6. Основные этапы ведения консультативной беседы.
7. Методы релаксации и снятия напряжения.
8. Виды психологической защиты, используемые клиентами в процессе консультирования
9. Консультирование тревожных клиентов.
10. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
11. Консультирование при переживании вины.
12. Консультирование клиентов с депрессивными и суицидальными намерениями.
13. Консультирование при переживаниях утраты.
14. Консультирование «плачущих» клиентов.

### **Тест по дисциплине**

Инструкция: из предложенных вариантов выберите один правильный ответ.

1. К способам психологической помощи относятся все перечисленные за исключением:  
А) Психологического консультирования  
Б) Психологической коррекции  
В) Психологической защиты

- Г) Психотерапии в узком смысле
2. Гештальттерапия стремится к тому, чтобы человек наиболее полно раскрыл собственное «Я» и превратился в гармоничное:
- А) Целое
  - Б) Личностное образование
  - В) Сознательное
  - Г) Социальное создание
3. Терапия использующая творческое самовыражение, например, рисование:
- А) Бихевиоральная
  - Б) Психоанализ
  - В) Рационально-эмотивная терапия А. Эллиса
  - Г) Арт-терапия
4. Определить тип защиты: некто заявляет, что был бы счастлив прийти на свидание, сулящее ему работу, но забывает туда явиться.
- А) Рационализация
  - Б) Отрицание
  - В) Вытеснение
  - Г) Регрессия
5. По К. Роджерсу равновесие реального «Я» нарушается, когда оно:
- А) слишком полно соответствует идеальному «Я»;
  - Б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта;
  - В) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;
  - Г) ни один из ответов не верен.
6. Метод поведенческой терапии позволяющий снижать чувствительность к стимулу:
- А) Десенсибилизация
  - Б) Пустой стул
  - В) Свободные ассоциации
  - Г) Реперантинг
7. Контракт между клиентом и психотерапевтом это:
- А) Первичный рассказ клиентом психотерапевту о своей проблеме
  - Б) Помощь клиенту в понимании себя
  - В) Это договор между клиентом и терапевтом о теме, над которой они будут работать и результатах, которые они планируют получить и о длительности данной работы
  - Г) Это предварительный диагноз состояния клиента
8. К вариантам психологической защиты относят все нижеследующие за исключением:
- А) Рационализации
  - Б) Идентификации
  - В) Псевдофрустрации
  - Г) Проекции
9. Перевод одного вида энергии в другой с формированием замещающей деятельности называется:
- А) Вытеснением
  - Б) Проекцией
  - В) Переносом
  - Г) Контрпереносом



10. Природа человека в психоаналитическом направлении объясняется:
- А) Потребностью в поиске жизненного смысла
  - Б) Потребностью в самоактуализации
  - В) Сексуальными и агрессивными инстинктами
  - Г) Социальным научением
11. Основная причина развития невроза по З.Фрейду:
- А) Вытеснение «комплексов в подсознание»
  - Б) Конфликт между Эго и Супер-эго
  - В) Конфликт между Ид и Эго
  - Г) Слабая цензура
12. Кто ввел понятия персона, тень Анима, Анимус, самость, говоря о структуре личности:
- А) З.Фрейд
  - Б) Дж.Уотсон
  - В) В. Райх
  - Г) К.Юнг
13. Прививание убеждений или психических состояний от одного лица к другому называется:
- А) Внушением
  - Б) Самовнушением
  - В) Гипнозом
  - Г) Аутогенной тренировкой
14. Автором психотерапии, ориентированной на тело является:
- А) А. Адлер
  - Б) З. Фрейд
  - В) Э. Эриксон
  - Г) В. Райх
15. Методика, при которой происходит погружение человека в стрессовую ситуацию, с формированием новой адекватной реакции называется:
- А) Парадоксальной интенцией
  - Б) Катарсисом
  - В) Парадоксальной коммуникацией
  - Г) Систематической десенсибилизацией
16. Основное в учении К. Роджерса
- А) Психоанализ
  - Б) Бихевиоризм
  - В) Терапия, центрированная на клиенте
  - Г) Индивидуальная психотерапия
17. Исправление дезадаптивных мыслей и идей является основой:
- А) Логотерапии
  - Б) Экзистенциальной терапии
  - В) Когнитивной терапии
  - Г) Психоанализа
18. Работа с субмодальностями и методика «якорения» используются в:
- А) Поведенческой психотерапии
  - Б) Психодраме
  - В) Психоанализе
  - Г) Нейролингвистическом программировании

19. Выберите все верные ответы. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместно в случаях:
- А) отсутствие конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;
  - Б) активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте, собеседником игнорируется, и он продолжает свое;
  - В) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;
  - Г) алекситимия
20. К базовым навыкам консультирования относится:
- А) Рефлексия
  - Б) Активное слушание
  - В) Внимательность
  - Г) Коммуникабельность

Промежуточная аттестация по дисциплине «**Консультирование клиентов в кризисной ситуации**» проводится в форме экзамена.

**Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**  
**Выполните задания:**

1. Раскройте понятие кризиса в жизни человека.
2. Объясните психологию поведения человека в напряженных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях.
3. Опишите основные концепции совладания со стрессом.
4. Охарактеризуйте основные виды психологической защиты.
5. Назовите принципы и правила кризисной психологической помощи.
6. Какие признаки ПТСР с вашей точки зрения являются самыми тяжелыми. Почему?
7. Охарактеризуйте психофизиологические техники: дыхание, медитация, массаж.
8. Кризисная интервенция как метод психологической помощи.
9. Проективные методы изучения психических состояний.
10. Виды экстренной психологической помощи во время события и в ближайшее время после него: направление, управление, информирование.

**Выполните задания:**

1. Выпишите стадии переживания горя и распишите действия психолога-консультанта, адекватные для оказания помощи таким клиентам, в соответствии с выделенными вами стадиями.
2. Выпишите факторы, определяющие реальный суицидальный риск и этапы развития суицидального поведения, а также изучите методики, позволяющие выявить суицидальные тенденции человека.
3. Составить список рекомендаций для друзей и близких депрессивного человека.
4. Подготовьте и покажите техники самопомощи при кратковременном и хроническом стрессе.
5. Выберите технику самопомощи, соответствующую своим психологическим особенностям и физическим возможностям.
6. Подберите и продемонстрируйте приемы саморегуляции собственного психического состояния при кратковременном и хроническом стрессе.
7. Подберите серию методик по психодиагностике профессионально важных личностных качеств консультанта.
8. Составьте программу профилактики эмоционального выгорания специалиста.
9. Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу подростка. Наметьте план психологической помощи подростку.

10. Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу пожилого человека. Наметьте план психологической помощи горюющему.

### Решите кейсы:

Кейс 1. Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорить с мужем.

Как помочь этой семье?

На что необходимо обратить внимание при работе с женщиной?

Определите основные этапы работы над проблемой.

Кейс 2. Женщина на консультации рассказывает: «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

1 Найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

2 Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

3 Определите основные этапы работы над проблемой.

Кейс 3. Девушка 15 лет, подверглась нападению на улице. «Не знаю, как мне с этим справиться... Родителям рассказать не могу... Они меня убьют... Мне приходится многое скрывать, хотя это сложно, без их ведома я не и шага ступить. Представляю, что скажет отец, если узнает... Скажу своему другу, он может запросто убить этого подонка. Когда он (посягатель) на меня напал, я дико испугалась... Он делал со мной все, что хотел, я оказалась полностью в его власти...»

Какие особенности воспитания девушки демонстрирует данный клинический пример?

Направления психотерапевтической работы?

Основные направления психотерапевтического вмешательства?

Кейс 4. Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

О чем бы вы разговаривали с женщиной?

На что необходимо ее сориентировать?

### Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

#### Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий; 2. Отражение	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в ответах нет ошибок,

	закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей;	получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо	3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам;	Задание решено с помощью преподавателя.
	4. Аргументация авторской позиции;	При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок;
	5. Наглядность и иллюстративность примеров;	есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ
Удовлетворительно	6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей;	Задание решено с подсказками преподавателя.
	7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью).	При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе объяснения; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не решено.

#### Оценивание подготовки доклада, сообщения с презентацией

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Раскрытие темы; 2. Глубина проработки проблемы; 3. Представление информации; 4. Информативность и оформление презентации; 5. Ответы на вопросы.	Тема раскрыта полностью. Проводит анализ темы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Демонстрирует понимание значимости раскрываемой темы, обосновывает тему. Проводит глубокий и детальный анализ темы с опорой на авторитетные, достоверные источники и литературу, Интернет-ресурсы. Работу сопровождает примерами, иллюстрирующими глубокое понимание обучающимися сути поставленной проблемы, логики ее изложения. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использованы профессиональные термины. Информация по заявленной теме изложена полно и четко. Отсутствуют фактические ошибки и ошибки в представляемой информации. Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.

Хорошо		<p>Тема в целом раскрыта.  Проводит анализ темы с привлечением дополнительной литературы.  Выводы обоснованы. Демонстрирует понимание значимости раскрываемой темы, обосновывает тему.  Проводит анализ темы с опорой на источники и литературу, Интернет-ресурсы.  Работу сопровождает примерами, иллюстрирующими понимание обучающимися сути поставленной проблемы, логики ее изложения.  Представляемая информация в целом систематизирована, последовательна и логически связана.  Использованы профессиональные термины.  Информация по заявленной теме изложена чётко.  Отсутствуют фактические ошибки и ошибки в представляемой информации.  Широко использованы информационные технологии (PowerPoint).  Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.</p>
Удовлетворительно		<p>Тема не полностью раскрыта. Отсутствуют выводы. Не понимает значимость раскрываемой темы, не может ее обосновать. Анализ темы поверхностный, отсутствуют примеры, опора на один источник.  Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины. Информация, изложенная в презентации, не соответствует обозначенной теме. В тексте и презентации присутствуют серьёзные ошибки, информация недостаточно структурирована. Нет ответов на вопросы.</p>
Неудовлетворительно		Задание не выполнено.

#### Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения тестовых задания; 2. Своевременность выполнения задания;	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
Хорошо	3. Правильность ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования;	Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.

Удовлетворительно	5. и т.д.	Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
Неудовлетворительно		Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)

**Оценивание экзамена**

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	<b>Экзамен</b> ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.); Сочетание полноты и лаконичности ответа; Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий); Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе; Логика и аргументированность изложения; Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий; Культура ответа.	оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком; оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа; оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в билете, ориентироваться в системе дисциплины, знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком; оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.
1.	<b>Тестирование (на экзамене)</b>	Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов	«отлично» - процент правильных ответов 90-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 78-88%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 65-77%;

			«неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 65%.
--	--	--	---

### Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

#### Текущая аттестация обучающихся.

Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «**Консультирование клиентов в кризисной ситуации**» проводится в соответствии с Положением о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «**Консультирование клиентов в кризисной ситуации**» проводится в форме опроса по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося согласно графика проведения текущего контроля проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание освоения компетенций обучающимся носит комплексный характер и учитывает его достижения по освоению дисциплин учебного плана.

Наименование оценочного средства	Описания проведения оценочного мероприятия и процедуры оценивания обучения	процедуры контрольно-процедуры результатов	Критерии оценки	Оценка		Время, выделяемое на ответ
				min	max	



Доклад, сообщение с презентацией	Доклад, сообщение – устное публичное выступление по определенному учебно-познавательному или научному вопросу (сообщение новой информации, представление полученных результатов исследований). Темы докладов, сообщений выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Доклад, сообщение могут сопровождаться презентацией, предоставление тезисов выступления. Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.	Раскрытие темы; Понимание и обоснование значимости раскрываемой темы; Глубина проработки проблемы; Представление информации; Информативность и оформление презентации; Ответы на вопросы	2	5	10-15 мин.
Опрос	Вопросно-ответный способ проверки знаний студентов, при котором изучаемый материал расчленяется на отдельные смысловые единицы, и по каждой из них задаются вопросы. Позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки	Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий; Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей; Самостоятельность суждений по отдельным проблемам; Аргументация авторской позиции; Наглядность и иллюстративность примеров; Интеграция знаний из междисциплинарных областей; Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью).	2	5	3-5 мин.
Тест	Система тематических заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня основных	Полнота выполнения тестовых задания; Своевременность выполнения задания; Правильность ответов	2	5	40 мин.

	<p>знаний и умений обучающегося по теме. Обязательным элементом фонда оценочных средств является итоговый тест по дисциплине (экспресс-форма проверки), который должен быть загружен в систему дистанционного обучения (СДО)</p>	<p>на вопросы; Самостоятельность тестирования.</p>			
--	--	--	--	--	--

На тестирование отводится 40 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 20 вопросов. За каждый правильный ответ на вопрос дается 5 баллов.

Перевод баллов в оценку:

4-балльная шкала	Бинарная шкала	Критерии
Отлично	Зачтено	Выполнено 85-100 %
Хорошо		Выполнено 70-84 %
Удовлетворительно		Выполнено 50-69 %
Неудовлетворительно	Не зачтено	Выполнено 0-49 %

### Промежуточная аттестация обучающихся.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «**Консультирование клиентов в кризисной ситуации**» проводится в соответствии с Положением о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «**Консультирование клиентов в кризисной ситуации**» проводится в соответствии с учебным планом на 2 курсе в 3 семестре для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения. Форма контроля для очной и для очно-заочной форм обучения – экзамен.

Обучающийся допускается к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на рабочую программу дисциплины, основную и дополнительную литературу. Основное в подготовке к сдаче экзамена – это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к экзамену обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. По завершению изучения дисциплины сдается экзамен. Подготовка обучающегося включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса; подготовка к ответу на вопросы.

Оценка знаний обучающегося на экзамене определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им задания.

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций/ индикаторов	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет ПК-4.1, ПК-4.3	<p>зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий, включающего в себя:</p> <p>Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;</p> <p>Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;</p> <p>Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины;</p> <p>Задание № 4 – активное участие в опросе (индивидуальном или фронтальном), демонстрация полной самостоятельности суждений по отдельным проблемам, аргументация авторской позиции в полной мере, раскрытие связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.</p> <p>Задание № 5 – подготовка доклада (презентации) по предложенным темам.</p> <p>Задание № 6 – выполнение теста.</p>	<p>Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 1-2 баллов Задание 2: 1-2 баллов Задание 3: 1-2 баллов Задание 4: 1-2 баллов Задание 5: 3-4 баллов Задание 6: 1-5 баллов</p> <p><b>«Зачтено»</b></p> <p>От 9 до 17 баллов</p> <p><b>«Незачтено»</b></p> <p>До 8 баллов</p>

**КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (тесту)**

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения задания, мин
1.	В	К способам психологической помощи относятся все перечисленные за исключением: А) Психологического консультирования Б) Психологической коррекции <b>В) Психологической защиты</b> Г) Психотерапии в узком смысле	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2
2.	А	Гештальттерапия стремится к тому, чтобы человек наиболее полно раскрыл собственное «Я» и превратился в гармоничное: <b>А) Целое</b> Б) Личностное образование В) Сознательное Г) Социальное создание	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2
3.	Г	Терапия использующая творческое самовыражение, например, рисование: А) Бихевиоральная Б) Психоанализ В) Рационально-эмотивная терапия А. Эллиса <b>Г) Арт-терапия</b>	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2
4.	А	Определить тип защиты: некто заявляет, что был бы счастлив прийти на свидание, сулящее ему работу, но забывает туда явиться. <b>А) Рационализация</b> Б) Отрицание В) Вытеснение Г) Регрессия	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2
5.	Б	По К. Роджерсу равновесие реального «Я» нарушается, когда оно: А) слишком полно соответствует идеальному «Я»; <b>Б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта;</b> В) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2

		Г) ни один из ответов не верен.		
6.	А	Метод поведенческой терапии позволяющий снижать чувствительность к стимулу: <b>А) Десенсибилизация</b> Б) Пустой стул В) Свободные ассоциации Г) Реперантинг	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2
7	В	Контракт между клиентом и психотерапевтом это: А) Первичный рассказ клиентом психотерапевту о своей проблеме Б) Помощь клиенту в понимании себя <b>В) Это договор между клиентом и терапевтом о теме, над которой они будут работать и результатах, которые они планируют получить и о длительности данной работы</b> Г) Это предварительный диагноз состояния клиента	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2
8	В	К вариантам психологической защиты относят все нижеследующие за исключением: А) Рационализации Б) Идентификации <b>В) Псевдофрустрации</b> Г) Проекции	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2
9	В	Перевод одного вида энергии в другой с формированием замещающей деятельности называется: А) Вытеснением Б) Проекцией <b>В) Переносом</b> Г) Контрпереносом	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2
10	В	Природа человека в психоаналитическом направлении объясняется: А) Потребностью в поиске жизненного смысла Б) Потребностью в самоактуализации <b>В) Сексуальными и агрессивными инстинктами</b> Г) Социальным научением	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2

11	В	Основная причина развития невроза по З.Фрейду: А) Вытеснение «комплексов в подсознание» Б) Конфликт между Эго и Супер-эго <b>В) Конфликт между Ид и Эго</b> Г) Слабая цензура	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2
12	Г	Кто ввел понятия персона, тень Анима, Анимус, самость, говоря о структуре личности: А) З.Фрейд Б) Дж.Уотсон В) В. Райх <b>Г) К.Юнг</b>	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2
13	А	Прививание убеждений или психических состояний от одного лица к другому называется: <b>А) Внушением</b> Б) Самовнушением В) Гипнозом Г) Аутогенной тренировкой	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2
14	Г	Автором психотерапии, ориентированной на тело является: А) А. Адлер Б) З. Фрейд В) Э. Эриксон <b>Г) В. Райх</b>	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2
15	Г	Методика, при которой происходит погружение человека в стрессовую ситуацию, с формированием новой адекватной реакции называется: А) Парадоксальной интенцией Б) Катарсисом В) Парадоксальной коммуникацией <b>Г) Систематической десенсибилизацией</b>	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2
16	В	Основное в учении К. Роджерса А) Психоанализ Б) Бихевиоризм <b>В) Терапия, центрированная на клиенте</b> Г) Индивидуальная психотерапия	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2

17	В	Исправление дезадаптивных мыслей и идей является основой: А) Логотерапии Б) Экзистенциальной терапии <b>В) Когнитивной терапии</b> Г) Психоанализа	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2
18	Г	Работа с субмодальностями и методика «якорения» используются в: А) Поведенческой психотерапии Б) Психодраме В) Психоанализе <b>Г) Нейролингвистическом программировании</b>	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2
19	В,Г	Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместно в случаях: А) отсутствие конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться; Б) активное вмешательство психолога, предложение разобратся в том или ином моменте, собеседником игнорируется, и он продолжает свое; <b>В) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;</b> Г) <b>алекситимия</b>	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2
20	Б	К базовым навыкам консультирования относится: А) Рефлексия <b>Б) Активное слушание</b> В) Внимательность Г) Коммуникабельность	ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	2

Составитель: Дроздова И.А., доцент кафедры консультативной психологии