

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Панарин Андрей Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 15.05.2024 15:38:17  
Уникальный программный ключ:  
a5da3c09896e9d555380e3f9a7da4852154ef8302

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Конфликтология

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:  
Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования -  
Бакалавриат по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденным приказом  
Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 841 (зарегистрирован в Минюсте РФ от 21.08. 2020  
г. № 59374) (далее - ФГОС ВО, Федеральный государственный образовательный стандарт  
высшего образования);

- приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (зарегистрирован в Минюсте РФ от 21.08. 2021 г. № 64644);

- учебными планами (очной и очно-заочной форм обучения), составленными на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология, направленность (профиль) программы «Консультативная психология».

### **Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1 учебных планов по направлению подготовки 37.04.01 Психология, уровень магистратуры.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре для обучающихся очной формы обучения; в 8 семестре для очно-заочной формы обучения. Форма контроля для очной формы обучения в 7 семестре и для очно-заочной формы обучения в 8 семестре – экзамен.

### **Цель изучения дисциплины:**

**Цель обучения по дисциплине «Конфликтология»** – овладение обучающимися практическими умениями в области управления конфликтами, а также знакомство обучающихся с субъективно-объективной природой конфликта, конфликтогенами и их видами.

**Целью в области воспитания личности** является формирование у обучающихся социальных и личностных качеств: гражданственности, толерантности, общей культуры, ответственности, целеустремленности, организованности, трудолюбия, коммуникабельности, умение работать в команде, приобщение к здоровому образу жизни.

### **Задачи изучения дисциплины «Конфликтология»:**

#### **Задачи изучения дисциплины «Конфликтология»:**

формирование положительной мотивации к деятельности по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов;

обучение практике работы по диагностике конфликтов;

овладение знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях;

выработка умения определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов;

формирование первичных навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов;

анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов;

рассмотрение области практического применения конфликтологических знаний в профессиональной и других сферах деятельности психологов.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

ПК-1.2 Изучает мотивацию, интересы, склонности и способности клиента с целью консультирования по вопросам профессиональной ориентации и самоопределения личности

ПК-4.1 Консультирует клиентов по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам

**2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины «**Конфликтология**» направлен на формирование у обучающихся по программе высшего образования – программе бакалавриата – по направлению подготовки 37.04.01 Психология, направленность (профиль) программы прикладного магистратуры: «Консультативная психология» компетенций ПК-1.2; ПК-4.1:

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ПК-1 Способен проводить психологическую диагностику клиентов	ПК-1.2 Изучает мотивацию, интересы, склонности и способности клиента с целью консультирования по вопросам профессиональной ориентации и самоопределения личности	<b>Знает:</b> психологию развития личности; методы сбора и обработки информации, результатов диагностики, наблюдения и психологического эксперимента. <b>Умеет:</b> планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного материала, включая обработку результатов; осуществлять диагностику одаренности и структуры способностей; использовать диагностический результат в создании консультативных и развивающих программ. <b>Владеет</b> навыками дифференциальной диагностики и диагностики на основе обучающего эксперимента.	<u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, семинарские занятия <u>Самостоятельная работа</u>
ПК-4. Способен проводить психологическое консультирование субъектов	ПК-4.1 Консультирует клиентов по проблемам самопознания,	<b>Знает:</b> современные теории и этические нормы организации и проведения консультативной работы; методы консультирования,	<u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, семинарские

образовательного процесса	профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам	их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. <b>Умеет:</b> разрабатывать и осуществлять консультирование с целью профессиональной ориентации и самоопределения личности; осуществлять психологическое сопровождение процессов выбора профессии; проводить индивидуальные и групповые консультации клиентов по проблемам эмоциональной сферы и психической нестабильности. <b>Владеет:</b> приемами и технологиями консультирования, методами стандартизированной беседы с клиентами по вопросам решения их психологических проблем и проблем в освоении знаний.	занятия <u>Самостоятельная работа</u>
---------------------------	--	--	--

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

**3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)**

Объем дисциплины	Всего часов	
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	92	66
Аудиторная работа (всего):		
в том числе:		
лекции	54	40

практические занятия	18	12
семинары	18	12
консультации	2	2
Внеаудиторная работа (всего):		
в том числе:		
Самостоятельная работа обучающихся	16	42
Вид промежуточной аттестации обучающегося - экзамен	36	36

#### 4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№	Наименование темы	Количество часов по учебному плану	Количество аудиторных часов	Из них, час		Самостоятельная работа	Формируемые компетенции
				лекции	практические занятия		
<b>4-й семестр</b>							
1	Теоретические основы конфликтологии	16	8	2/2*	6	8	ПК-1; ПК-4
2	Классификация конфликтов	18	8	2/2*	6	10	ПК-1; ПК-4
3	Стратегия поведения в конфликте	16	8	2	6	8	ПК-1; ПК-4
4	Динамические характеристики конфликта	20	10	4	6	10	ПК-1; ПК-4
5	Предупреждение конфликтов	18	10	4	6/4*	8	ПК-1; ПК-4
6	Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов	20	10	4	6/4*	10	ПК-1; ПК-4
	<b>Промежуточная аттестация по дисциплине - зачет</b>						ПК-1; ПК-4
	<b>Всего за 4-й семестр</b>	108	54	<b>18/4*</b>	<b>36/8*</b>	54	
<b>5-й семестр</b>							
7	Организационные изменения и оптимальные управленческие решения как условие предупреждения и разрешения конфликтов	10	8	6/4*	2	2	ПК-1; ПК-4
8	Социально-психологические	10	8	6/4*	2	2	ПК-1;

	технологии управления конфликтами						ПК-4
9	Бизнес-конфликты	10	8	6	2	2	ПК-1; ПК-4
10	Тренинги в решении конфликтов	14	10	6	4	4	ПК-1; ПК-4
11	Практическая конфликтология в управленческом консультировании	14	10	6	4/2*	4	ПК-1; ПК-4
12	Инновации и традиции в подготовке конфликтологов	14	10	6	4/2*	4	ПК-1; ПК-4
	<b>Промежуточная аттестация по дисциплине - экзамен</b>	<b>36</b>					ПК-1; ПК-4
	<b>Всего за 5-й семестр</b>	<b>108</b>	<b>54</b>	<b>36/8*</b>	<b>18/4*</b>	<b>18</b>	
	<b>Итого:</b>	<b>216</b>	<b>108</b>	<b>54/12*</b>	<b>54/12*</b>	<b>72</b>	

**для очно-заочной формы обучения**

№	Наименование темы	Количество часов по учебному плану	Количество аудиторных часов	Из них, час		Самостоятельная работа	Формируемые компетенции
				лекции	практические занятия		
<b>3-й семестр</b>							
1	Теоретические основы конфликтологии	12	2	2		10	ПК-1; ПК-4
2	Классификация конфликтов	12	2	2		10	ПК-1; ПК-4
3	Стратегия поведения в конфликте	12	2	2		10	ПК-1; ПК-4
4	Динамические характеристики конфликта	12	2		2	10	ПК-1; ПК-4
5	Предупреждение конфликтов	12	2		2	10	ПК-1; ПК-4
6	Анализ, диагностика, прогнозирование конфликтов	12	2		2/2*	10	ПК-1; ПК-4
	<b>Всего за 3-й семестр</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6/2*</b>	<b>60</b>	
<b>4-й семестр</b>							
7	Организационные изменения и оптимальные управленческие решения как условие предупреждения и разрешения конфликтов	20	2	2/2*		18	ПК-1; ПК-4
8	Социально-психологические технологии управления конфликтами	22	4	2	2	18	ПК-1; ПК-4

9	Бизнес-конфликты	23	4	2	2	19	ПК-1; ПК-4
10	Тренинги в решении конфликтов	22	2		2	20	ПК-1; ПК-4
11	Практическая конфликтология в управленческом консультировании	22	2		2	20	ПК-1; ПК-4
12	Инновации и традиции в подготовке конфликтологов	22	2		2/2*	20	ПК-1; ПК-4
	<b>Промежуточная аттестация по дисциплине - зачет</b>	<b>4</b>					ПК-1; ПК-4
	<b>Промежуточная аттестация по дисциплине - экзамен</b>	<b>9</b>					ПК-1; ПК-4
	<b>Всего за 4-й семестр</b>	<b>144</b>	<b>16</b>	<b>6/2*</b>	<b>10/2*</b>	<b>115</b>	
	<b>Итого:</b>	<b>216</b>	<b>28</b>	<b>12/2*</b>	<b>16/4*</b>	<b>175</b>	

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**Основная литература:**

1. Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : ОГУ, 2015. - 102 с.
2. Бендюков М.А. Психология саморегуляции: учеб.пособ./М.А. Бендюков, - СПб.: ФГБОУВО ПГУПС, 2020.-67с.
3. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4
4. Котелевцев Н.А. Психическая саморегуляция: учебник для вузов/Н.А. Котелевцев.- Москва: Издательство Юрайт, 2023.-213с.

**Дополнительная литература:**

1. Журнал «Вестник Московского университета серия 14 Психология // 2016-2018гг.» Конфликтология : учебное пособие (курс лекций) / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 176 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9296-0776-9.
  2. Цветков, В.Л. Психология конфликта: От теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1.
- Российское образование. Федеральный образовательный портал - Режим доступа: [www.edu.ru](http://www.edu.ru);
  - Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://mon.gov.ru/>;
  - Научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gnpbu.ru>;
  - Российская государственная библиотека [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.rsl.ru>.