

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Паларин Андрей Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.10.2023 08:02:09
Уникальный программный ключ:
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302

Общественная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»

УТВЕРЖДАЮ



Первый проректор ОАНО ВО МПСУ
В.И. Замолоцких **Замолоцких Е.Г.**
« 30 » января 2023 г.

Экономический факультет

**Рабочая программа учебной дисциплины
Исследование систем управления**

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) подготовки:

Региональное управление

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Форма обучения:

Очная, очно-заочная, заочная

Составитель программы:

Третьяков А.Л.,
старший преподаватель кафедры экономики и управления

Москва 2023

Лист согласований

Рабочая программа дисциплины «Исследование систем управления» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление, разработана на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 августа 2020 № 1016, Профессионального стандарта «Специалист в сфере управления проектами государственно-частного партнерства», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 июля 2020 г. № 431н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 августа 2020 г. регистрационный № 59295); Справочника квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих (утв. Минтрудом России), согласована и рекомендована к утверждению:

Декан Экономического факультета _____ А.М. Слинков

Зав. каф. Экономики и управления _____ И.А.Железнов

Представитель работодателей:

Заместитель директора по инновационному проектированию Института демографических исследований ФНИСЦ РАН

А.С. Лукьянец

СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация к дисциплине.....	3
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
3. Объем дисциплины в зачет с оценочных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).....	5
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	6
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам.....	8
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	10
6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Исследование систем управления».....	12
6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания	12
6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы.....	14
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы.....	15
6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся.....	15
6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся.....	19
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	20
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	21
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	22
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	26
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	26
10.1 Лицензионное программное обеспечение.....	26
10.2. Электронно-библиотечная система.....	27
10.3. Современные профессиональные баз данных.....	27
10.4. Информационные справочные системы.....	27
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	27
12.Лист регистрации изменений.....	29

1. Аннотация к дисциплине

Рабочая программа дисциплины «Исследование систем управления» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 13.08. 2020 г. N 1016.

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Исследование систем управления». Дисциплина дает целостное представление о сущности и содержании дисциплины, системном анализе в исследовании управления, методах исследования систем управления, о содержании процесса планирования, организации исследования и диагностики систем управления.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока1 учебных планов по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата).

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре при очной форме обучения, на 3 курсе в 6 семестре – на заочной и очно-заочной форме обучения, форма контроля для всех форм обучения – зачет с оценкой.

Цель изучения дисциплины: заключается в изучении современных подходов к исследованию систем управления организацией, формировании навыков исследования систем управления.

В области воспитания личности целями являются: формирование необходимых обучающемуся социальных и личностных качеств: гражданственности, толерантности, общей культуры, ответственности, целеустремленности, организованности, трудолюбия, коммуникабельность, работа в команде, лидерские качества.

Основными **задачами** изучения дисциплины являются:

- изучение теоретических и методологических основ исследования систем управления организацией;
- ознакомление с основными подходами и методическими приемами, отечественным и зарубежным опытом проведения исследования системы управления предприятием (организацией, учреждением);
- освоение приемов сбора, верификации, систематизации и агрегирования информации о системе управления организацией в условиях трансформирующейся экономики;
- формирование у студентов навыков проведения комплексных, системных и ситуационных исследований организаций в зависимости от поставленных оперативных, текущих, долгосрочных и стратегических целей развития;
- отработка навыков применения инструментов исследования систем управления при написании дипломных работ.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

УК-2.1- Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений

УК-2.2-Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ПК-1.2-Оценивает эффективность деятельности органов государственного, муниципального и корпоративного управления РФ.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата) на основе Справочника квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих (утв. Минтрудом России), Профессионального стандарта 08.041 «Специалист в сфере управления проектами государственно-частного партнерства», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20.07.2020 г. № 431н.

В результате освоения ОПОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по учебной дисциплине:

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1- Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений УК-2.2- Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
ПК-1	Способен анализировать состояние социально-экономической и политической среды, оценивать эффективность деятельности органов государственного, муниципального и корпоративного управления РФ	ПК-1.2 - Оценивает эффективность деятельности органов государственного, муниципального и корпоративного управления РФ	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества

академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
 Общая трудоёмкость (объём) дисциплины (модуля) составляет 4 зачетные единицы.

3.1. Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объём учебной дисциплины	Всего часов		
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоёмкость дисциплины	144		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	56	28	14
Аудиторная работа (всего):	56	28	14
в том числе:			
лекции	36	18	8
семинары, практические занятия	20	10	4
консультация			2
Внеаудиторная работа (всего):			
в том числе:			
консультация по дисциплине			
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	88	116	121
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет с оценкой)	+	+	9

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины и трудоёмкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоёмкость (в часах)				Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточно
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия	Самостоятельная работа	Контроль	

				Лекции	.Практикум.	Практич. занятия					
1	Исследование систем управления: основные понятия и подходы	5	24	6		2		16			Опрос, тестирование
2	Системный анализ в исследовании управления	5	24	6		2		16			Опрос, тестирование
3	Методы исследования систем управления	5	24	6		4		14			Опрос, тестирование
4	Социальные исследования систем управления	5	24	6		4		14			Опрос, тестирование
5	Планирование и организация исследования систем управления	5	24	6		4		14			Опрос, тестирование
6	Диагностика систем управления	5	24	6		4		14			Опрос, тестирование
	Зачет с оценкой										Вопросы к зачету с оценкой
	ИТОГО		144	36		20		88			Зачет с оценкой

для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)		
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа		Курсовая работа	
				Лекции	.Практикум.	Практич. занятия					
1	Исследование систем управления: основные понятия и подходы	6	24	3		1		20			Опрос, тестирование

2	Системный анализ в исследовании управления	6	24	3	1	20		Опрос, тестирование
3	Методы исследования систем управления	6	24	3	2	19		Опрос, тестирование
4	Социальные исследования систем управления	6	24	3	2	19		Опрос, тестирование
5	Планирование и организация исследования систем управления	6	24	3	2	19		Опрос, тестирование
6	Диагностика систем управления	6	24	3	2	19		Опрос, тестирование
	Зачет с оценкой							Вопросы к зачету с оценкой
	ИТОГО		144	18	10	116		Зачет с оценкой

для заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа		Курсовая работа
				Лекции	Практикум.	Практическ. занятия				
1	Исследование систем управления: основные понятия и подходы	6	24	1			23		Опрос, тестирование	
2	Системный анализ в исследовании управления	6	24	1			23		Опрос, тестирование	
3	Методы исследования систем управления	6	24	1		1	22		Опрос, тестирование	
4	Социальные исследования систем управления	6	24	1		1	22		Опрос, тестирование	
5	Планирование и организация исследования систем управления	6	24	2		1	21		Опрос, тестирование	
6	Диагностика систем управления	6	24	2		1	21		Опрос, тестирование	

	Зачет с оценкой		4							Вопросы к зачету с оценкой
	ИТОГО		144	8		4		121		Зачет с оценкой

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Тема 1. Исследование систем управления: основные понятия и подходы

Содержание лекционного курса

Понятие исследования и его основные этапы. Определение объекта и предмета исследования. Уровни исследования: эмпирический, теоретический, прагматический. Необходимость проведения исследований. Понятие системы. Свойства систем 1 и 2 ряда. Классификация систем по различным классификационным признакам, например по способу образования, по отношению к целевому назначению, по предсказуемости поведения. Типы систем управления. Понятие исследования систем управления. Практические и научно-практические исследования. Требования, предъявляемые к исследователям.

Содержание практических занятий

1. Типы систем управления.
2. Понятие исследования систем управления.
3. Практические и научно-практические исследования.

Тема 2. Системный анализ в исследовании управления

Содержание лекционного курса

Возникновение системного подхода. А.А. Богданов. Понятие системного анализа. Причины и цели проведения. Категориальный аппарат системного анализа. Объекты изучения в процессе системного анализа. Параметры «входа», «процесса», «выхода». Последовательность проведения системного анализа: построение дерева целей, исследование факторов, способствующих и препятствующих достижению целей предприятия. Основные подходы в системном анализе: системный, комплексный, интеграционный (по горизонтали и вертикали), ситуационный, маркетинговый, инновационный, нормативный (три типа нормативов: целевые, функциональные, социальные), поведенческий подход.

Содержание практических занятий

1. Объекты изучения в процессе системного анализа.
2. Последовательность проведения системного анализа: построение дерева целей.
3. Исследование факторов, способствующих и препятствующих достижению целей предприятия.

Тема 3. Методы исследования систем управления

Содержание лекционного курса

Понятие метода исследования. Общенаучные методы. Методы формализованного представления систем управления: статистические (математическая статистика, теория вероятностей, методы выдвижения и проверки статистических гипотез); логические; графические (графические представления информации типа диаграмм, графиков, гистограмм, теория графов) и т.п. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов: метод мозговой атаки, метод экспертных оценок, метод Дельфи, метод сценариев, SWOT-анализ, метод дерева целей, метод синектики. Частные методы исследования: эксперимент, наблюдение, опрос.

Содержание практических занятий

1. Метод мозговой атаки.
2. Метод экспертных оценок.
3. Метод синектики.

Тема 4. Социальные исследования систем управления

Содержание лекционного курса

Понятие социального исследования. Классификация и цели социальных исследований. Три основных вида социальных исследований: разведывательное (зондажное), описательное, аналитическое. Понятие социального эксперимента. Точечное и повторное исследование. Панельное и монографическое исследования. Порядок проведения кросскультурных исследований. Некоторые методы социальных исследований: контент-анализ, фокус-группы, опрос: анкетирование и интервью. Виды опросов: массовые, специализированные, индивидуальные и групповые, очные, заочные. Виды анкетирования: по конструкции используемых анкет, по целевому назначению, по способу проведения.

Содержание практических занятий

1. Три основных вида социальных исследований.
2. Порядок проведения кросскультурных исследований.
3. Некоторые методы социальных исследований.

Тема 5. Планирование и организация исследования систем управления

Содержание лекционного курса

Понятия программы, плана, алгоритма исследования. Обязательные разделы программы исследования. Схематический план исследования: обязательные разделы. Основные принципы планирования исследований: организационной значительности, рассчитанной трудоемкости, интеграции, конкретности формулировок и т.д. Понятие организации исследования. Формы организации: силами собственных сотрудников, силами приглашенных специалистов, смешанные формы организации. Недостатки при использовании той или иной формы организации исследований. Технологии исследования систем управления: линейная, циклическая, параллельная, последовательного улучшения качества управления, адаптивного типа, случайного поиска проблем и т.п. Принципы эффективного построения исследовательской технологии. Интегральный исследовательский интеллект: понятие, принципы формирования. Типологические признаки личности в исследовательском интеллекте.

Содержание практических занятий

1. Основные принципы планирования исследований.
2. Технологии исследования систем управления.

Тема 6. Диагностика систем управления

Содержание лекционного курса

Понятие диагностики. Виды диагностики систем управления: общая, полномасштабная, специальная, экспресс-диагностика. Группы методов диагностики систем управления. Определение приоритетности проблем. Матрица отбора приоритетных проблем системы управления с использованием экспертных оценок. Построение графа проблем. Примерная технологическая схема проведения диагностики системы управления. Инструментарий диагностики. Диагностика организационной структуры. Типы организационных структур, их характеристика, объективные плюсы и недостатки отдельных организационных структур. Школа организационных конфигураций Г. Минцберга. Механизмы координации рабочих задач. Управленческий консалтинг. Оформление результатов диагностики.

Содержание практических занятий

1. Матрица отбора приоритетных проблем системы управления с использованием экспертных оценок.
2. Примерная технологическая схема проведения диагностики системы управления.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся при изучении курса «Исследование систем управления» предполагает, в первую очередь, работу с основной и дополнительной литературой. Результатами этой работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы «Исследование систем управления», которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебников, указанных в разделе 7 указанной программы. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Подготовка доклада предполагает: знакомство с литературой по выбранной теме, сравнительный анализ разных подходов, выделение проблемных моментов, подготовка краткого сообщения по проблеме, подготовка проблемных вопросов для аудитории. Проведение доклада преследует также и практические цели: выработка навыков публичного выступления, выработка навыков организации дискуссии по заранее подготовленным проблемным вопросам.

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Тема 1. Исследование систем управления: основные понятия и подходы	Типы систем управления. Понятие исследования систем управления. Практические и научно-практические исследования. Требования, предъявляемые к исследователям.	Анализ литературы (работа в библиотеке, включая ЭБС), подготовка докладов.	Литература к теме 1, работа с интернет-источниками	Доклад-презентация. С
Тема 2. Системный анализ в исследовании управления	Основные подходы в системном анализе: системный, комплексный, интеграционный (по горизонтали и вертикали), ситуационный, маркетинговый, инновационный, нормативный (три типа нормативов: целевые,	Анализ литературы (работа в библиотеке, включая ЭБС), подготовка докладов.	Литература к теме 2, работа с интернет-источниками	Доклад-презентация

	функциональные, социальные), поведенческий подход.			
Тема 3. Методы исследования систем управления	Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов: метод мозговой атаки, метод экспертных оценок, метод Дельфи, метод сценариев, SWOT-анализ, метод дерева целей, метод синектики. Частные методы исследования: эксперимент, наблюдение, опрос.	Анализ литературы (работа в библиотеке, включая ЭБС), подготовка докладов.	Литература к теме 3, работа с интернет-источниками	Доклад-презентация Опрос
Тема 4. Социальные исследования систем управления	Виды опросов: массовые, специализированные, индивидуальные и групповые, очные, заочные. Виды анкетирования: по конструкции используемых анкет, по целевому назначению, по способу проведения.	Анализ литературы (работа в библиотеке, включая ЭБС), подготовка докладов.	Литература к теме 4, работа с интернет-источниками	Доклад-презентация.
Тема 5. Планирование и организация исследования систем управления	Принципы эффективного построения исследовательской технологии. Интегральный исследовательский интеллект: понятие, принципы формирования. Типологические признаки личности в исследовательском интеллекте.	Анализ литературы (работа в библиотеке, включая ЭБС), подготовка докладов.	Литература к теме 5, работа с интернет-источниками	Доклад-презентация
Тема 6. Диагностика систем управления	Школа организационных конфигураций Г. Минцберга. Механизмы координации рабочих задач.	Анализ литературы (работа в библиотеке, включая ЭБС), подготовка докладов.	Литература к теме 6, работа с интернет-источниками	Доклад-презентация Опрос

	Управленческий консалтинг. Оформление результатов диагностики.	докладов.		
--	---	-----------	--	--

6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Исследование систем управления»

6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл	Критерии оценивания компетенции
1.	Опрос	Сбор первичной информации по выяснению уровня усвоения пройденного материала	«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	УК-2.1, УК-2.2, ПК-1.2
2	Доклад-презентация	Публичное выступление по представлению полученных результатов в программе Microsoft PowerPoint	«5» – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; «4» – некорректное оформление презентации, грамотное использование терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; «3» – отсутствие презентации, докладчик испытывал затруднения при выступлении и ответе на вопросы в ходе дискуссии; «2» - докладчик не раскрыл тему	УК-2.1, УК-2.2, ПК-1.2

3	Коллоквиум	Беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы	«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	УК-2.1, УК-2.2, ПК-1.2
4	Тестирование	Тестирование можно проводить в форме: • компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности; • письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а студент на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов	«отлично» - процент правильных ответов 80-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 65-79,9%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 50-64,9%; «неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 50%.	УК-2.1, УК-2.2, ПК-1.2

6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной

программы

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет с оценкой – УК-2.1, УК-2.2, ПК-1.2	<p>Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.); Сочетание полноты и лаконичности ответа; Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий); Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе; Логика и аргументированность изложения; Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий; Культура ответа.</p>	<p>«Зачтено»</p> <p>1. обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы экзаменационного билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком;</p> <p>2. обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа;</p> <p>3. обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в экзаменационном билете, ориентироваться в системе дисциплины «Исследование систем управления», знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком.</p> <p>«Не зачтено» - обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.</p>

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся

6.3.1.1. Темы для обсуждений

Тема 1. Исследование систем управления: основные понятия и подходы

1. Типы систем управления.

2. Понятие исследования систем управления.
3. Практические и научно-практические исследования.

Тема 2. Системный анализ в исследовании управления

1. Объекты изучения в процессе системного анализа.
2. Последовательность проведения системного анализа: построение дерева целей.
3. Исследование факторов, способствующих и препятствующих достижению целей предприятия.

Тема 3. Методы исследования систем управления

1. Метод мозговой атаки.
2. Метод экспертных оценок.
3. Метод синектики.

Тема 4. Социальные исследования систем управления

1. Три основных вида социальных исследований.
2. Порядок проведения кросскультурных исследований.
3. Некоторые методы социальных исследований.

Тема 5. Планирование и организация исследования систем управления

1. Основные принципы планирования исследований.
2. Технологии исследования систем управления.

Тема 6. Диагностика систем управления

1. Матрица отбора приоритетных проблем системы управления с использованием экспертных оценок.
2. Примерная технологическая схема проведения диагностики системы управления.

6.3.1.2. Типовые варианты тестовых заданий

1. Какие системы бывают в зависимости от способа образования?
искусственные;
космические;
целенаправленные;
централизованные.
2. Какие системы бывают в зависимости от способа образования?
естественные;
технические;
целеустремленные;
простые.
3. Какие системы бывают по отношению к целевому назначению?
целеустремленные;
технические;
искусственные;
простые.
4. Какие системы бывают по отношению к целевому назначению?
целеустремленные;
естественные;
технические;
простые.

5. Какие системы бывают в зависимости от сущности?
 космические;
 искусственные;
 целенаправленные;
 централизованные.
6. Какие системы бывают в зависимости от сущности?
 технические;
 естественные;
 целеустремленные;
 простые.
7. Какие системы бывают в зависимости от специализации?
 комплексные;
 стохастические;
 абстрактные;
 самоорганизующиеся.
8. Какие системы бывают в зависимости от типа субстанции элементов?
 абстрактные;
 стохастические;
 комплексные;
 самоорганизующиеся.
9. Какие системы бывают в зависимости от адаптивности?
 самоорганизующиеся;
 комплексные;
 абстрактные;
 стохастические.
10. Что означает свойство системы как эмерджентность?
 Характеризует несводимость свойств отдельных элементов к свойствам системы в целом;
 определяет степень изменения параметров системы;
 определяет расчет некоторых свойств системы;
 определяет способность достижения эффективности функционирования системы.
12. Что относится к целевым подсистемам?
 Управление качеством;
 Управление охраной окружающей среды;
 Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства;
 Руководство внешнехозяйственными связями.
13. Что относится к комплексным функциональным подсистемам?
 Оснащение техническими средствами и оргтехникой делопроизводства;
 Управление качеством;
 Управление охраной окружающей среды;
 Руководство внешнехозяйственными связями.
14. Какие основные базовые методы ИСУ Вы знаете?
 метод формализации;

метод точечной интерполяции;
метод Монте-Карло;
метод линейного программирования.

15. Что предполагает метод идеализации?

анализ объектов проводится при наделении их гипотетическими свойствами;
изучение исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме
при помощи искусственных языков;
анализ объектов проводится при утверждениях, не требующих доказательств;
анализ строится на основании модели, отражающей структуру, связи и
отношения.

16. Что предполагает метод формализации?

изучение исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при
помощи искусственных языков;
анализ объектов проводится при наделении их гипотетическими свойствами;
анализ объектов проводится при утверждениях, не требующих
доказательств;
анализ строится на основании модели, отражающей структуру, связи и
отношения.

17. Какой метод используется при определении максимумов или минимумов
каких-либо функций?

метод точечной интерполяции;
метод формализации;
метод Монте-Карло;
метод линейного программирования.

18. Какой метод используется при определении наилучшего решения?

метод линейного программирования;
метод точечной интерполяции;
метод формализации;
метод Монте-Карло.

19. Какой метод используется при определении рисков проекта?

метод Монте-Карло;
метод линейного программирования;
метод точечной интерполяции;
метод формализации.

20. Какой графический метод используется при определении эффективного
способа решения поставленного вопроса?

диаграмма Исикавы;
диаграмма Парето;
диаграмма формализации;
диаграмма Монте-Карло.

21. Что такое ССВУ-анализ?

SWOT-анализ;
метод «проб и ошибок»;
анализ вариации;
анализ декомпозиции.

22. Как переводится аббревиатура БКГ?
 Бостонская консультационная группа;
 «Бизнес Консалтинг Групп»;
 Бартерная классификация груза;
 Быстрая кассация грузополучателя.
23. Какие методы творческих совещаний Вы знаете?
 Метод «6-3-5»;
 Метод формализации;
 Метод Монте-Карло;
 Метод «дерева целей».
24. В чем заключается метод «6-3-5»?
 Поиск идей при ограниченном времени, причем их общее количество не должно быть больше 108;
 Коллективное обсуждение специалистами проблемы с целью генерации путей ее решения;
 Поиск идей через «блокнот»;
 Поиск идей с помощью вопросов наводящего.
25. Какие эмпирические методы ИСУ Вы знаете?
 Метод сравнения;
 Метод формализации;
 Метод «6-3-5».
 Метод точечной интерполяции

6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине «Исследование систем управления» проводится в форме зачета с оценкой.

6.3.2.1. Типовые вопросы к зачету с оценкой

1. Понятие системы управления.
2. Понятие, сущность и содержание исследований.
3. Роль исследований в развитии систем управления.
4. Классификация исследований: разведывательное, описательное, аналитическое.
5. Классификация исследований: точечное, повторное, трендовое, панельное.
6. Методологические основы исследования систем управления.
7. Основные характеристики исследования.
8. Элементы системы управления как объекты исследования.
9. Содержание подготовительного этапа исследования.
10. Содержание основного этапа исследования.
11. Содержание результативного этапа исследования.
12. Общая схема проведения научного исследования.
13. Проблема исследования: формулировка, характеристики.
14. Гипотеза исследования: условия и правила выдвижения.
15. Гипотеза исследования: стадии развития, доказательство.
16. Концепция исследования.
17. Состав методов исследования систем управления.
18. Методы эмпирического исследования: наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент.
19. Абстрагирование, анализ и синтез.
20. Метод моделирования.
21. Методы теоретического исследования.

22. Методы социологических исследований: состав, области применения, выбор метода сбора информации.
23. Метод наблюдения, характеристика метода.
24. Анализ документов. Виды анализа документов.
25. Контент-анализ.
26. Метод опроса. Виды опросов.
27. Анкетирование. Метод экспресс-анализа.
28. Интервью.
29. Методы мозговой атаки: состав, области применения, общая оценка.
30. Прямая мозговая атака: понятие, формирование творческой группы, обязанности руководителя группы.
31. Прямая мозговая атака: проведение, правила, оформление результатов.
32. Обратная мозговая атака.
33. Комбинированные методы мозговой атаки.
34. Мозговая атака с оценкой идей.
35. Экспертные методы: состав, области применения.
36. Выбор экспертов: требования к эксперту, формирование экспертных групп.
37. Оценка уровня компетентности экспертов.
38. Оценка степени согласованности экспертов.
39. Определение коэффициента конкордации для случая несвязанных рангов.
40. Определение коэффициента конкордации для случая связанных рангов.
41. Индивидуальные методы экспертных оценок.
42. Методы коллективных экспертных оценок.
43. Метод Дельфи.
44. Методы тестирования.
45. Структуризация методов исследования систем управления.
46. Метод сценариев. Морфологический подход к исследованию систем управления.
47. Аналитические и статистические методы.
48. Сетевые методы исследования систем управления.
49. Логические методы исследования систем управления.
50. Эффективность исследования систем управления.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся. Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Исследование систем управления» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Исследование систем управления» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется преподавателем дисциплины.

Объектами оценивания выступают:

1. учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
2. степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;
3. уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
4. результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

Промежуточная аттестация обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Исследование систем управления» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Исследование систем управления» проводится в соответствии с учебным планом. Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре при очной форме обучения, на 3 курсе в 6 семестре – на заочной и очно-заочной форме обучения в виде зачёта с оценкой в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к зачёту по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины, в том числе и зачет с оценкой задания.

Зачет с оценкой проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал учебной дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения, а также и задания, результаты выполнения которого обучающийся должен представить на зачет с оценкой. При оценке знаний обучающегося на зачет с оценкой преподаватель может принимать во внимание его учебные достижения в семестровый период, результаты текущего контроля знаний.

Знания умения, навыки обучающегося на зачет с оценкой оцениваются как: «зачтено» или «не зачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимся материала, предусмотренного данной рабочей программой.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Алферова Л.В. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алферова Л.В., Григорьева Н.М.— Электрон. текстовые данные.— Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 560 с.—

Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81477.html>

2. Семенов А.Д. Математические модели систем управления : учебное пособие / Семенов А.Д., Волков А.В., Ермилина О.В.. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 200 с. — ISBN 978-5-9729-0889-9. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124276.html>

3. Фомичев А.Н. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Фомичев А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 348 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85639.html>.

б) дополнительная учебная литература:

1. Баркалов С.А. Исследование систем управления : учебно-методический комплекс / Баркалов С.А., Михин П.В., Перевалова О.С.. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 233 с. — ISBN 978-5-7731-1042-2. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125960.html>

2. Гатиятуллин М.Х. Автоматизированные системы управления дорожным движением : учебное пособие / Гатиятуллин М.Х., Загидуллин Р.Р.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 79 с. — ISBN 978-5-4497-1376-6. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116441.html>

3. Жуков Б.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс]: учебник/ Жуков Б.М., Ткачева Е.Н.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 207 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85258.html>.

4. Семеновых В.И. Проектирование автоматизированных систем : учебное пособие / Семеновых В.И., Перминов А.А.. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 116 с. — ISBN 978-5-9729-1060-1. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/123819.html>

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную,

правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, зачет с оценкой, экзамену); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты; выполнение творческих заданий). Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Контроль самостоятельной работы предусматривает:

- соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля;
- валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);
- дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы:

- просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;
- организация самопроверки,
- взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии;
- проведение письменного опроса;

	<ul style="list-style-type: none"> • проведение устного опроса; • организация и проведение индивидуального собеседования; • организация и проведение собеседования с группой; • защита отчетов о проделанной работе.
Опрос	<p>Опрос - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Проблематика, выносимая на опрос определена в заданиях для самостоятельной работы обучающегося, а также может определяться преподавателем, ведущим семинарские занятия. Во время проведения опроса обучающийся должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога.</p>
Коллоквиум	<p>Коллоквиум (от латинского colloquium – разговор, беседа) – одна из форм учебных занятий, беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы. Цель проведения коллоквиума состоит в выяснении уровня знаний, полученных учащимися в результате прослушивания лекций, посещения семинаров, а также в результате самостоятельного изучения материала. В рамках поставленной цели решаются следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выяснение качества и степени понимания учащимися лекционного материала; • развитие и закрепление навыков выражения учащимися своих мыслей; • расширение вариантов самостоятельной целенаправленной подготовки учащихся; • развитие навыков обобщения различных литературных источников; • предоставление возможности учащимся сопоставлять разные точки зрения по рассматриваемому вопросу. <p>В результате проведения коллоквиума преподаватель должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> • о качестве лекционного материала; • о сильных и слабых сторонах своей методики чтения лекций; • о сильных и слабых сторонах своей методики проведения семинарских занятий; • об уровне самостоятельной работы учащихся; • об умении обучающихся вести дискуссию и доказывать свою точку зрения; • о степени эрудированности учащихся; • о степени индивидуального освоения материала конкретными обучающимися. <p>В результате проведения коллоквиума обучающийся должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> • об уровне своих знаний по рассматриваемым вопросам в соответствии с требованиями преподавателя и относительно других студентов группы; • о недостатках самостоятельной проработки материала; • о своем умении излагать материал; • о своем умении вести дискуссию и доказывать свою точку зрения. <p>В зависимости от степени подготовки группы можно использовать разные подходы к проведению коллоквиума. В случае, если большинство группы с трудом воспринимает содержание лекций и на практических занятиях демонстрирует недостаточную способность активно оперировать со смысловыми единицами и терминологией курса, то коллоквиум можно разделить на две части. Сначала</p>

	<p>преподаватель излагает базовые понятия, содержащиеся в программе. Это должно занять не более четверти занятия. Остальные три четверти необходимо посвятить дискуссии, в ходе которой обучающиеся должны убедиться и, главное, убедить друг друга в обоснованности и доказательности полученного видения вопроса и его соответствия реальной практике. Если же преподаватель имеет дело с более подготовленной, самостоятельно думающей и активно усваивающей смысловые единицы и терминологию курса аудиторией, то коллоквиум необходимо провести так, чтобы сами обучающиеся сформулировали изложенные в программе понятия, высказали несоответствующие точки зрения и привели практические примеры. За преподавателем остается роль модератора (ведущего дискуссии), который в конце «лишь» суммирует совместно полученные результаты.</p>
Тестирование	<p>Контроль в виде тестов может использоваться после изучения каждой темы курса. Итоговое тестирование можно проводить в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности; • письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а обучающийся на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов. <p>Для достижения большей достоверности результатов тестирования следует строить текст так, чтобы у обучающихся было не более 40 – 50 секунд для ответа на один вопрос. Итоговый тест должен включать не менее 60 вопросов по всему курсу. Значит, итоговое тестирование займет целое занятие. Оценка результатов тестирования может проводиться двумя способами:</p> <p>1) по 5-балльной системе, когда ответы студентов оцениваются следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «отлично» – более 80% ответов правильные; - «хорошо» – более 65% ответов правильные; - «удовлетворительно» – более 50% ответов правильные. <p>Обучающиеся, которые правильно ответили менее чем на 70% вопросов, должны в последующем пересдать тест. При этом необходимо проконтролировать, чтобы вариант теста был другой;</p> <p>2) по системе зачет с оценкой-незачет с оценкой, когда для зачета с оценкой по данной дисциплине достаточно правильно ответить более чем на 70% вопросов.</p>
Подготовка к зачет с оценкой	<p>При подготовке к зачету с оценкой необходимо ориентироваться на рекомендуемую литературу и др.</p> <p>Основное в подготовке к сдаче зачета с оценкой по дисциплине «Исследование систем управления» — это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачет с оценкой обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачет с оценкой, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>Подготовка обучающегося к зачет с оценкой включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачет с оценкой по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в вопросах зачет с оценкой.</p> <p>Зачет с оценкой проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.</p>

	<p>Для успешной сдачи зачет с оценкой по дисциплине «Исследование систем управления» обучающиеся должны принимать во внимание, что: все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся; семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на зачет с оценкой; готовиться к промежуточной аттестации необходимо начинать с первого практического занятия.</p>
--	---

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Исследование систем управления» необходимо использование следующих помещений:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (мебель аудиторная (столы, стулья, доска), стол, стул преподавателя) и технические средства обучения (персональный компьютер; мультимедийное оборудование);

- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

10.1 Лицензионное программное обеспечение:

1. Операционная система Microsoft Windows 7 Professional — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
2. Операционная система Microsoft Windows 10 — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера) и по договору № 2/11/2016-1546 от 02.11.2016г.
3. Программный пакет Microsoft Office 2016 Professional Plus — по договору № 2/11/2016-1546 от 02.11.2016г.
4. Комплексная система антивирусной защиты ESET NOD32 Antivirus Business Edition — лицензия № 3АЧ-69Х-АВК, действует до 13.10.2023

10.2. Электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru/>

10.3. Современные профессиональные баз данных:

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>
2. Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" <http://www.ict.edu.ru>
3. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>
4. Национальная электронная библиотека <http://www.nns.ru/>
5. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>
6. Web of Science Core Collection — политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных — <http://webofscience.com>
7. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) <http://neicon.ru>
8. Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com>
9. www.skrin.ru База данных СКРИН (крупнейшая база данных по российским компаниям, отраслям, регионам РФ)
10. www.cbr.ru Сайт Центрального Банка Российской Федерации
11. www.fcsm.ru Официальный сайт Федеральной службы по финансовым рынкам (ФСФР)
12. www.rbc.ru Сайт РБК («РосБизнесКонсалтинг» - ведущая российская компания, работающая в сферах масс-медиа и информационных технологий)
13. Информационный портал Правительства Москвы <http://www.mos.ru>
14. Информационный портал Управления государственной службы и кадров Правительства Москвы www.hr.mos.ru

10.4. Информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система «Консультант+»
2. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>
3. www.garant.ru Информационно-правовая система Гарант

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования

электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в ОАНО ВО «МПСУ». В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами невизуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура; экранная лупа OneLoupe; речевой синтезатор «Голос».

12. Лист регистрации изменений

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета от «30» января 2023 г. протокол № 5

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 августа 2020 № 1016	Протокол заседания Ученого совета от «30» января 2023 г. протокол № 5	01.09.2023
2.			
3.			