# **Б1.В.ДВ.01.01 Актуальные вопросы защиты прав потребителей**

**Раздел 1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Изучение учебной дисциплины «Актуальные вопросы защиты прав потребителей» служит достижению следующих целей: совершенствование навыков работы с нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в сфере защиты прав потребителей, изучение практики применения законодательства о защите прав потребителей, развитие навыков по формулированию и разграничению юридических категорий и правильному применению законов для дальнейшей законотворческой работы.

Задачи дисциплины: - изучение законодательства и судебной практики о защите прав потребителей; – формирование и развитие профессионального правосознания будущих юристов в сфере защиты прав потребителей; - формирование представлений об основных правах потребителей, их структуре, составе, признаках; - закрепление знаний, полученных в рамках изучения общепрофессиональных и специальных дисциплин, посвященных отдельным особенностям гражданского и предпринимательского оборота. Рабочая программа дисциплины ориентирована на формирование гуманистического подхода к пониманию государственных и правовых явлений, на обоснование приоритета прав человека, идеи о господстве права во всех сферах жизни общества и государства.

**Раздел 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные**

**с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций, которые позволят усваивать теоретический материал учебной дисциплины и реализовывать практические задачи (таблица 2.2) и достигать планируемые результаты обучения по дисциплине.

**Компетентностная карта дисциплины**

*Таблица 2.2*

**Профессиональные компетенции**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Код, наименование профессиональных компетенций*** | ***Тип задач\задачи профессиональной деятельности*** | ***Индикаторы достижения компетенции (для планирования результатов обучения по элементам образовательной программы и соответствующих оценочных средств)*** |
| ПК-2 способен квалифицированно применять нормативно-правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности | правоприменительная / составление юридических документов | ПК 2.1. Знает способы применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельностиПК 2.2. Умеет применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельностиПК 2.3 Владеет навыками применения нормативных правовых актов, реализации норм материального и процессуального права в профессиональной деятельности |
| ПК-5 способен консультировать по правовым вопросам в конкретной сфере деятельности | консультационная/ оказание юридической помощи, консультирование по вопросам права | ПК 5.1 Знает способы подготовки квалифицированных юридических заключений и консультаций в конкретных видах юридической деятельности ПК 5.2. Умеет давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности ПК 5.3. Владеет навыками осуществления квалифицированных юридических заключений и консультаций в конкретных видах юридической деятельности |

**Раздел 3. Место дисциплины в структуре
образовательной программы магистратуры**

Дисциплина «Актуальные вопросы защиты прав потребителей») относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программы магистратуры по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

 В рамках дисциплины исследуется отраслевой предмет регулирования общественных отношений: теоретические и практические вопросы предпринимательского права, основные методы и средства правового регулирования предпринимательской деятельности, понятия и признаки субъектов предпринимательского права, особенности и черты современного законодательства о предпринимательской деятельности, современная концепция предпринимательского права, место предпринимательского права и его значение в обеспечении законности и защиты прав субъектов предпринимательской деятельности. Дисциплина «Актуальные проблемы предпринимательского права» является общесистемной юридической дисциплиной, взаимодействующей с другими отраслями права (прежде всего, с гражданским, арбитражным, административным правом и процессом) и с международным правом в сфере предпринимательской (хозяйственной) деятельности.

**Раздел 4. Объем (трудоемкость) дисциплины**

**(общая, по видам учебной работы, видам промежуточной аттестации)**

*Таблица 4.1*

**Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы**

**очная форма обучения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| З.е. | Всего часов | Контактная работа | Часы СР на подготовку кур.раб. | Иная СР | Контроль |
| Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | Контактная работа по курсовой работе |
|  |  |  | Лабораторные | Практические/семинарские |
| 3 семестр |
| 2 | 72 | 4 |  | 20 |  |  | 46 | 2 зачет |
| Всего по дисциплине |
| 2 | 72 | 4 |  | 20 |  |  | 46 | 2 |

*Таблица 4.2*

**Трудоемкость дисциплины и виды учебной работы**

**на очно-заочной форме обучения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| З.е. | Всего часов | Контактная работа | Часы СР на подготовку кур.раб. | Иная СР | Контроль |
| Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | Контактная работа по курсовой работе |
|  |  |  | Лабораторные | Практические/семинарские |
|  3 семестр |
| 2 | 72 | 4 |  | 16 |  |  | 48 | 4 |
| Всего по дисциплине |
| 2 | 72 | 4 |  | 16 |  |  | 48 | 4 |

**Структура и содержание дисциплины**

**Перечень разделов (модулей), тем дисциплины и**

**распределение учебного времени по разделам\темам дисциплины, видам учебных занятий (в т.ч. контактной работы), видам текущего контроля)**

*Таблица 4.3*

**Распределение учебной нагрузки по разделам дисциплины**

**на очной форме обучения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Темы\разделы(модули) | Контактная работа | Часы СР на подготовку кур.р. | Иная СР | Контроль | Всего часов |
| Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | Контактная работа по кур.р. |
| Лаб.р | Прак. |
| /сем. |
| Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты правпотребителей | 1 |   | 2 |   |   | 6 |   | 9 |
| Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты правпотребителей | 1 |   | 2 |   |   | 6 |   | 9 |
| Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей |   |  | 4 |   |   | 6 |   | 10 |
| Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров |  |   | 2 |   |   | 6 |   | 9 |
| Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг |  |   | 4 |   |   | 8 |   | 13 |
| Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей | 1 |   | 4 |   |   | 8 |   | 13 |
| Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей | 1 |   | 2 |   |   | 6 |   | 9 |
| Зачет |   |   |   |   |   |   |  2 |  2 |
| Всего часов | 4 |  | 20 | 0 | 0 | 46 | 2  | 72 |

*Таблица 4.4*

**Распределение учебной нагрузки по разделам дисциплины**

**на очно-заочной форме обучения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Темы\разделы(модули) | Контактная работа | Часы СР на подготовку кур.р. | Иная СР | Контроль | Всего часов |
| Занятия лекционного типа | Занятия семинарского типа | Контактная работа по кур.р. |
| Лаб.р | Прак. |
| /сем. |
| Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты правпотребителей | 1 |   | 2 |   |   | 6 |   | 9 |
| Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты правпотребителей | 1 |   | 2 |   |   | 8 |   | 11 |
| Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей |   |  | 4 |   |   | 6 |   | 10 |
| Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров |   |   | 2 |   |   | 6 |   | 8 |
| Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг | 1 |   | 2 |   |   | 8 |   | 11 |
| Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей | 1 |   | 2 |   |   | 8 |   | 11 |
| Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей |   |   | 2 |   |   | 6 |   | 8 |
| Зачет |   |   |   |   |   |   | 4 | 4 |
| Всего часов | 4 | 0 | 16 | 0 | 0 | 48 | 4 | 72 |

*Таблица 4.5*

**Содержание разделов дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование раздела\темы дисциплины** | **Содержание раздела дисциплины** |
| Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты правпотребителей | Становление законодательства в области защиты прав потребителей.Международные договоры Российской Федерации. Соотношение норм Закона РФ «Озащите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами,регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права.Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договороврозничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказанииуслуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Система защитыправ потребителей. |
| Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты правпотребителей | Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которыезаконодательство о защите прав потребителей не распространяется. Участникиотношений в области защиты прав потребителей. Права и обязанности изготовителя(исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара(работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Порядок представленияинформации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах(работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги). |
| Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей | Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами,установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации вобласти защиты прав потребителей. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения правапотребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг). Порядок оказания дополнительных услуг. |
| Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров | Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видовтоваров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя наобмен товара надлежащего качества. |
| Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг | Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителемсроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружениинедостатков выполненной работы (оказанной услуги). Право выбора способа защиты правпотребителей. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за ихнарушение. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя. Обязанностьисполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять накачество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможностьее завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги) |
| Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей | Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты правпотребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствиенедостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужимиденежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда.Потребительский экстремизм. |
| Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей | Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита правпотребителей. Виды исков и порядок их подачи. Защита неопределенного круга лиц.Коллективные иски. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите правпотребителей. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «Орассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».Проблемы судебной защиты прав потребителей. |

**ЗАНЯТИЯ СЕМИНАРСКОГО ТИПА**

**Семинарские занятия**

**Общие рекомендации по подготовке к семинарским занятиям**

В ходе занятий семинарского типа по сравнительному правоведению обучающийся закрепляет и углубляет знания, полученные на лекциях и в ходе самостоятельной подготовки, приобретает навыки научного мышления, обработки общей и специальной информации о становлении и развитии юридической компаративистики, умения последовательно, свободно, четко и аргументирование излагать свои мысли, отстаивать собственные позиции.

Реализация целей учебного процесса предусматривает использование активных и интерактивных форм проведения занятий (семинаров, в том числе в диалоговом режиме; групповых дискуссий; деловых игр и имитационных моделей; разбора конкретных ситуаций и т.п.) В ходе занятий обучающиеся могут выполнять письменные задания по вопросам темы, отвечать на контрольные тесты. Также практикуется проведение занятий в компьютерном классе в рамках соответствующих программ.

**для очной формы обучения**

**Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей**

1. Развитие законодательства в сфере защиты прав потребителей. Система защиты прав потребителей

2. Особенности заключения и исполнения публичных договоров.

3. Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей» права.

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей**

1.Правоотношения в сфере защиты прав потребителей: понятие, виды, структура. 2.Права и обязанности участников потребительских правоотношений.

3.Информация о продавце (изготовителе, исполнителе). 4. Безопасность товара (работы, услуги).

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей**

1. Анализ условий договора, ущемляющих права потребителей.

2.Особенности возмещения убытков при навязывании потребителям дополнительных условий.

3. Порядок оказания дополнительных услуг.

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров**

1. Способы продажи и правила продажи отдельных видов товаров.
2. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.
3. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
4. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
5. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
6. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
7. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
8. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
9. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
10. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
11. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
12. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
13. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
14. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
15. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
16. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
17. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
18. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
19. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
20. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
21. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
22. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
23. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
24. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
25. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
26. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
27. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
28. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
29. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
30. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг**

1. Сроки выполнения работ и оказания услуг.

2. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

3. Обязанности исполнителя (изготовителя).

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей**

1. Понятие и виды ответственности за нарушение прав потребителей.

2.Способы защиты прав потребителей.

 3. Потребительский экстремизм.

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей** 1.Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

2. Судебная защита прав потребителей.

 3. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.

 4. Проблемы судебной защиты прав потребителей.

 ***Основная литература[[1]](#footnote-1)***

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Семинарские занятия для очно- заочной формы обучения**

**Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей**

1. Развитие законодательства в сфере защиты прав потребителей. Система защиты прав потребителей

2. Особенности заключения и исполнения публичных договоров.

3. Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей» права.

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей**

1.Правоотношения в сфере защиты прав потребителей: понятие, виды, структура. 2.Права и обязанности участников потребительских правоотношений.

3.Информация о продавце (изготовителе, исполнителе). 4. Безопасность товара (работы, услуги).

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей**

1. Анализ условий договора, ущемляющих права потребителей.

2.Особенности возмещения убытков при навязывании потребителям дополнительных условий.

3. Порядок оказания дополнительных услуг.

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров**

1. Способы продажи и правила продажи отдельных видов товаров.
2. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.
3. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
4. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
5. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
6. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
7. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
8. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
9. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
10. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
11. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
12. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
13. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
14. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
15. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
16. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
17. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
18. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
19. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
20. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
21. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
22. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
23. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
24. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
25. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
26. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
27. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
28. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
29. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
30. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг**

1. Сроки выполнения работ и оказания услуг.

2. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

3. Обязанности исполнителя (изготовителя).

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей**

1. Понятие и виды ответственности за нарушение прав потребителей.

2.Способы защиты прав потребителей.

 3. Потребительский экстремизм.

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей** 1.Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

2. Судебная защита прав потребителей.

 3. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.

 4. Проблемы судебной защиты прав потребителей.

 ***Основная литература[[2]](#footnote-2)***

1. Агешкина Н.А. Справочник потребителя. О чем адвокаты не расскажут. М.: Феникс. 2014. - 284 с.
2. Булатецкий Ю.Е. Потребительское право. Курс лекций. М.: Норма. 2015. - 416 с.
3. Волынский А.Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учебно-практическое пособие. М.: Инфра-М, Норма. 2014. - 256 с.
4. Гришаев С.П. Защита прав потребителей (Подготовлен для системы КонсультантПлюс, 2016)
5. Гришаев С.П. Потребительское кредитование. Комментарий законодательства. - Специально для системы ГАРАНТ, 2015 г.
6. 6. Гутников О. Комментарии к изменениям в законодательство о защите прав потребителей // Хозяйство и право. - 2008. - № 2. - С.15.
7. Гуляева И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах: типовые ситуации и Министерство образования и науки Российской Федерации
8. Демкина А.В. Порядок и пределы реализации права на отказ от договора или от осуществления прав по договору: новые правила ГК РФ //»Имущественные отношения в Российской Федерации», 2015, N 11.
9. 10.Долинская Л.М. Защита прав потребителей на примере защиты прав пациентов// «Законы России: опыт, анализ, практика», N 11, ноябрь 2015 г.
10. 11. Джесси Рассел. Всемирный день защиты прав потребителей. М.: VSD. 2013. - 107 с.
11. . Драганчук Л.С. Поведение потребителей. Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2014. - 192 с. 13. Еналеева И. Д. Защита прав потребителей. Часто задаваемые вопросы, образцы документов. М: Дашков и К. 2010. - 236 с.
12. Загаевский А. Защита от необоснованных требований потребителей. М.: Самиздай. 2012. - 57 с.
13. Зуева М.В., Климович А.В., Корнеева О.В., Мережкина М.С., Томтосов А.А. Комментарий к главе 59 «Обязательства вследствие причинения вреда» Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ. - Специально для системы ГАРАНТ, 2016 г.
14. Ильичева М.Ю. Защита прав потребителей. Р-Н.: Феникс. 2014.- 155 с.
15. Касьянова Г.Ю. Закон о защите прав потребителей. Как потребителю отстоять свои права в различных ситуациях, досудебное и судебное урегулирование претензий, возмещение убытков и взыскание неустоек, сложные вопросы, практические примеры, оформление документов. М.: АБАК. 2015. - 184 с. 18. Кирилловых А.А. Защита прав потребителей. Вопросы правового регулирования. М.: Деловой двор.2012. - 304 с.
16. Иски в защиту прав неопределенного круга потребителей: к вопросу об оспаривании «общих условий» договора (М.В. Кратенко, журнал «Законы России: опыт, анализ, практика», N 4, апрель 2016 г.)
17. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Под ред. А. Балушкина, Н.С. Михайловой, А.В. Пантюхина, Е.В. Смирновой. М.: Проспект, 2004. 21. Корягин А.Е., Соколова И.Е. Права потребителей: инструкция по применению от Объединения потребителей России. - «ЗАО «Библиотечка РГ», 2013 г
18. . Кратенко М.В. Защита прав потребителей услуг. Справочник. М.: Проспект. 2010. - 224 с.
19. Особенности защиты прав потребителей туристских услуг при несостоятельности (банкротстве) российских туроператоров (А.С. Кусков, Н.В. Сирик, журнал «Гражданин и право», N 7, июль 2015 г.)
20. Макаров Ю.Я. Доказательства при рассмотрении дел о защите прав потребителей. Учебное пособие. М.: Проспект. 2015. - 192 с. 27.
21. Макарова Т.Н., Лыгина Н.И. Поведение потребителей. Учебник. М.: Инфра-М. 2014. - 208 с.
22. Моисеева Н.К., Костина Г.Д. Поведение потребителей на рынке товаров и услуг. Учебное пособие. М.: Омега-Л. 2010. - 175 с. 29. Наумов В.Н. Поведение потребителей: Учебное пособие. М.: Инфра-М. 2015. 248 с. 30.
23. Орешкина О.В. Дистанционная торговля товарами // Внешнеторговое право. - 2007. - № 1. - С.33. 31. Павленко В.В. Защита прав потребителей в сфере торговли и услуг. Практическое пособие. Издательство: КноРус. 2014. - 160 с.
24. Рождественская Т.Э., Гузнов А.Г. Публичное банковское право: учебник для магистров. - «Проспект», 2016 г. (гл. 13).
25. Селянин А.В. Защита прав потребителей. М.: Юстицинформ, 2006. - 248 с.
26. Законодательство о защите прав потребителей: проблемы совершенствования (В.И. Солдатова, «Право и экономика», N 1, январь 2015 г. 35. Сорк Д. Как получить возмещение материального или морального вреда // Закон. - 2007. - № 4. - С.62. 36.
27. Тихомирова Л.В. Тихомиров М.Ю. Споры о защите прав потребителей. Судебная практика и образцы документов. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 79 с.
28. Тихомиров М.Ю., Тихомирова Л.В. Компенсация морального вреда. Практическое пособие. М: Тихомиров М.Ю. 2015. - 106 с. 38. Телевидение: защита прав потребителей (Г.А. Трофимова, журнал «Адвокат», N 1, январь 2016 г.)

**Раздел 5. Образовательные технологии**

В соответствии с требованиями п. 7.3 ФГОС ВО в целях реализации компетентностного подхода в учебном процессе дисциплины «Актуальные вопросы защиты прав потребителей» предусматривается широкое использование активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой. Обсуждение проблем, выносимых на семинарские занятия, происходит не столько в традиционной форме контроля текущих знаний, сколько в форме дискуссий, сориентированных на творческое осмысление обучающимися наиболее сложных вопросов в ходе обобщения ими современных теоретических и практических проблем предпринимательского права.

На семинарские занятия выносятся темы курса, соответствующие содержанию дисциплины и предоставляющие возможность активного участия обучающихся в обсуждении. Это позволяет закрепить и углубить теоретические знания, полученные на лекциях, а также овладеть навыками применения полученных знаний при решении задач, подготовке докладов и курсовой работы.

При проведении семинарских и практических занятий используются две ***инновационные технологии***: метод анализа ситуаций (кейс-метод) – применяется на практических занятиях, в том числе при решении задач, и тренинговая технология – используется при подготовке докладов и выполнении заданий. Тренинговая технология реализуется по двум направлениям – на семинарских занятиях (тренинг анализа различных подходов к понятиям и положениям предпринимательского права, и направлениям его развития) и при подготовке докладов (тренинг анализа и оценки законодательства, тренинг составления юридических документов).

Практические занятия проводятся как в обычном стиле («вопрос – ответ» по вопросам, указанным в плане занятия), так и с использованием ролевой и деловой игры, с применением приема работы в группах, «мозгового штурма» и др. Активно используется дискуссия как метод обучения решения проблемных вопросов.

**Интерактивные образовательные технологии,
используемые на аудиторных практических занятиях**

*Таблица 5.1*

**Очная форма обучения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование разделов, тем** | **Используемые образовательные технологии** | **Часы** |
| Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты правпотребителей | Становление законодательства в области защиты прав потребителей.Международные договоры Российской Федерации. Соотношение норм Закона РФ «Озащите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами,регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права.Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договороврозничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказанииуслуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Система защитыправ потребителей. | 2 |
| Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты правпотребителей | Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которыезаконодательство о защите прав потребителей не распространяется. Участникиотношений в области защиты прав потребителей. Права и обязанности изготовителя(исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара(работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Порядок представленияинформации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах(работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги). | 2 |
| Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей | Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами,установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации вобласти защиты прав потребителей. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения правапотребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг). Порядок оказания дополнительных услуг. | 2 |
| Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров | Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видовтоваров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя наобмен товара надлежащего качества. | 2 |
| Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг | Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителемсроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружениинедостатков выполненной работы (оказанной услуги). Право выбора способа защиты правпотребителей. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за ихнарушение. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя. Обязанностьисполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять накачество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможностьее завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги) | 2 |
| Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей | Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты правпотребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствиенедостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужимиденежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда.Потребительский экстремизм. | 2 |
| Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей | Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита правпотребителей. Виды исков и порядок их подачи. Защита неопределенного круга лиц.Коллективные иски. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите правпотребителей. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «Орассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».Проблемы судебной защиты прав потребителей. | 2 |
| Тема 21. Предпринимательское (коммерческое, хозяйственное) право и законодательство стран ЕАЭС. | Семинарские занятия – «круглый стол».Обсуждение докладов Обсуждение докладов- Основные положения предпринимательского права и законодательства о предпринимательской деятельности стран ЕАЭС (Республики Армения, Республики Казахстан, Республики Беларусь, Киргизской Республики). | 2 |

*Таблица 5.2*

**Заочная форма обучения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование разделов, тем** | **Используемые образовательные технологии** | **Часы** |
| Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты правпотребителей | Становление законодательства в области защиты прав потребителей.Международные договоры Российской Федерации. Соотношение норм Закона РФ «Озащите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами,регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права.Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договороврозничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказанииуслуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Система защитыправ потребителей. | 1 |
| Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты правпотребителей | Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которыезаконодательство о защите прав потребителей не распространяется. Участникиотношений в области защиты прав потребителей. Права и обязанности изготовителя(исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара(работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Порядок представленияинформации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах(работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги). | 1 |
| Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей | Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами,установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации вобласти защиты прав потребителей. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения правапотребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг). Порядок оказания дополнительных услуг. | 1 |
| Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров | Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видовтоваров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя наобмен товара надлежащего качества. | 1 |
| Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг | Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителемсроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружениинедостатков выполненной работы (оказанной услуги). Право выбора способа защиты правпотребителей. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за ихнарушение. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя. Обязанностьисполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять накачество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможностьее завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги) | 1 |
| Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей | Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты правпотребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствиенедостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужимиденежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда.Потребительский экстремизм. | 1 |
| Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей | Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита правпотребителей. Виды исков и порядок их подачи. Защита неопределенного круга лиц.Коллективные иски. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите правпотребителей. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «Орассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».Проблемы судебной защиты прав потребителей. | 1 |

**Раздел 6. Учебно-методическое обеспечение
самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Наряду с чтением лекций и проведением семинарских занятий неотъемлемым элементом учебного процесса является *самостоятельная работа.* При самостоятельной работе достигается конкретное усвоение учебного материала, развиваются теоретические способности, столь важные для успешной подготовки и защиты курсовой работы. Формы самостоятельной работы могут быть разнообразными. Самостоятельная работа обучающегося включает: изучение научных статей, законов Российской Федерации, оценку, обсуждение и рецензирование публикуемых статей; ответы на контрольные вопросы; решение задач; самотестирование. Выполнение всех видов самостоятельной работы увязывается с изучением конкретных тем.

*Таблица 6.1*

**Самостоятельная работа**

| **Наименование разделов, тем** | **Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение и обсуждение на семинарских занятиях** |
| --- | --- |
| Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты правпотребителей | Становление законодательства в области защиты прав потребителей.Международные договоры Российской Федерации. Соотношение норм Закона РФ «Озащите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами,регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права.Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договороврозничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказанииуслуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Система защитыправ потребителей. |
| Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты правпотребителей | Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которыезаконодательство о защите прав потребителей не распространяется. Участникиотношений в области защиты прав потребителей. Права и обязанности изготовителя(исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара(работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Порядок представленияинформации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах(работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги). |
| Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей | Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами,установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации вобласти защиты прав потребителей. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения правапотребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг). Порядок оказания дополнительных услуг. |
| Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров | Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видовтоваров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя наобмен товара надлежащего качества. |
| Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг | Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителемсроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружениинедостатков выполненной работы (оказанной услуги). Право выбора способа защиты правпотребителей. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за ихнарушение. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя. Обязанностьисполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять накачество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможностьее завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги) |
| Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей | Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты правпотребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствиенедостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужимиденежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда.Потребительский экстремизм. |
| Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей | Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита правпотребителей. Виды исков и порядок их подачи. Защита неопределенного круга лиц.Коллективные иски. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите правпотребителей. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «Орассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».Проблемы судебной защиты прав потребителей. |
|  |  |

1. Из ЭБС института [↑](#footnote-ref-1)
2. Из ЭБС института [↑](#footnote-ref-2)