

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Панарин Андрей Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 08.05.2026 13:43:46

Уникальный идентификатор:

a5da3d9896e9d35388ebf9a7da4892154e18302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования

«Московский психолого-социальный университет»

Учрежден 08.07.1994 года, серия 90/01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра организационной психологии и психологии труда

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

Замолоцких Е.Г.

«22» января 2026 г.

Рабочая программа дисциплины Конфликтология и медиация

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями)

Направленность (профиль)

История и организация воспитательной работы

Квалификация (степень)

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Составитель программы:

Матвеева И.П., канд. социол. наук, доцент

кафедры организационной психологии

и психологии труда

Москва

2026

Лист согласований

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология и медиация» по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями), профиль История и организация воспитательной работы, разработана на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.08.2018 № 125, Профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н.

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры организационной психологии и психологии труда

протокол № 6 от «16» января 2026 г.

Заведующий кафедрой организационной
психологии и психологии труда

Е.Ю. Небродовская-Мазур

Согласовано:

Декан факультета
педагогического образования

Н.Н. Лисицына

СОДЕРЖАНИЕ

1	Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы, цели и задачи	4
2	Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы	4
3	Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	6
3.1	Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)	6
4	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4.1	Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	6
4.2	Содержание дисциплины, структурированное по разделам	8
5	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	12
6	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	14
7	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
8	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	18
9	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине	19
9.1	Лицензионное программное обеспечение	19
9.2	Электронно-библиотечная система	20
9.3	Современные профессиональные базы данных	20
9.4	Информационные справочные системы	20
10	Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	21
11	Лист регистрации изменений	22

1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы, цели и задачи

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология и медиация» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями) (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22.08.2018 г. № 125.

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Конфликтология и медиация». Дисциплина дает целостное представление о понятии, видах и функциях конфликта, его динамики и путей разрешения с точки зрения психологической практики.

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в обязательную часть Блока 1. Дисциплины (модули), учебных планов по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями), уровень бакалавриата.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре по очной и 8-9 семестрах по заочной форме обучения; форма контроля – зачёт.

Цель изучения дисциплины:

Формирование общего представления у студентов о психологических особенностях управленческой деятельности, ее структурных компонентах, функциях, методах диагностики психологических характеристик личности и групп.

Задачи:

- сформировать у студентов общие представления о сущности конфликта;
- ознакомить с позицией психолога в конфликтной ситуации;
- сформировать научное представление о конфликте, видах конфликта и путях решения;
- способствовать осознанию и разрешению внутриличностных конфликтов для лучшего понимания своих границ и позиции психолога.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОПК-2 Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий).

ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.08.2018 № 125, уровень - бакалавр.

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ОПК-2	Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий)	ОПК-2.1 Демонстрирует знание компонентов основных и дополнительных образовательных программ. ОПК-2.2 Осуществляет разработку программ отдельных учебных предметов, в том числе программ дополнительного образования (согласно освоенному профилю (профилям) подготовки). ОПК-2.3 Разрабатывает программу формирования образовательных результатов, в том числе УУД, и системы их оценивания, в том числе с использованием ИКТ (согласно освоенному профилю (профилям) подготовки).	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
ОПК-3	Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	ОПК-3.1. Умеет определять и формулировать цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС. ОПК-3.2. Применяет различные приемы мотивации и рефлексии при организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. ОПК-3.3. Применяет формы, методы, приемы и	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

		средства организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	
--	--	---	--

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

3.1 Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объём дисциплины	Всего часов	
	очная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108	
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	48	
Аудиторная работа (всего):	48	8
в том числе:		
лекции	24	4
практические занятия/ форме практической подготовки	24	4
Внеаудиторная работа (всего):		
в том числе:		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60	96
Контроль		4
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) для очной формы обучения

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа	
				Лекции	Практические занятия / практическая подготовка	Семинары				
1.	Тема 1. Введение в психологию конфликта	6	10	2	2		6			Устный опрос, Доклад
2.	Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология	6	10	2	2		6			Устный опрос, Доклад
3.	Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта	6	10	2	2		6			Устный опрос, Доклад
4.	Тема 4. Конфликт как социально- психологическое явление	6	10	2	2		6			Устный опрос, Доклад
5.	Тема 5. Внутриличностные и межличностные конфликты	6	10	2	2		6			Устный опрос, Доклад
6.	Тема 6. Межгрупповые конфликты	6	10	2	2		6			Устный опрос, Доклад
7.	Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	6	10	2	2		6			Устный опрос, Доклад
8.	Тема 8. Стратегии поведения и эгопозиции в конфликте	6	10	2	2		6			Устный опрос, Доклад
9.	Тема 9. Принцип амортизации или психологическое айкидо	6	28	8	8		12			Устный опрос, Доклад
	Всего:		108	24	24		60			Зачёт

Для заочной формы обучения

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа	Курсовая работа	
				Лекции	Практические занятия / практическая подготовка	Семинары				
1.	Тема 1. Введение в психологию конфликта	8	12	1			12			Устный опрос, Доклад
2.	Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология	8	11		1			10		Устный опрос, Доклад
3.	Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта	8	12	1			10			Устный опрос, Доклад
4.	Тема 4. Конфликт как социально-психологическое явление	8	13		1			10		Устный опрос, Доклад
5.	Тема 5. Внутриличностные и межличностные конфликты	8	11	1			10			Устный опрос, Доклад
6.	Тема 6. Межгрупповые конфликты	8	12		1			10		Устный опрос, Доклад
7.	Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	8	12					12		Устный опрос, Доклад
8.	Тема 8. Стратегии поведения и эгопозиции в конфликте	8	12	1	1		10			Устный опрос, Доклад
9.	Тема 9. Принцип амортизации или психологическое айкидо	8	12					12		Устный опрос, Доклад
	Зачет	9								
	Всего:		108	4	4		96			Зачёт

4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

Тема 1. Введение в психологию конфликта

Содержание лекционного курса:

Цели и задачи курса. Значение курса для будущего психолога. Конфликтология в

системе социальных наук и ее роль в современной психологии. Понятие «конфликт» и его структура. Специфика предмета психологии конфликта. Основные разделы психологии конфликта. Знакомство с методами экспериментального исследования личности, группы в конфликтных ситуациях и проблемы конструктивного разрешения конфликтов, усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой.

Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология

Содержание лекционного курса:

Создание теоретических предпосылок в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона. Проблема конфликтологии в концепциях Г. Зиммеля, Л. Гумпловича, Л. Смолла, У. Самнера. Понятие «социальный конфликт» по Г. Зиммелю. «Конфликтная модель» общества в теории конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа. Этапы развития конфликтологии в России. Смена парадигмы «бесконфликтности» конфликтологической парадигмой. Роль конфликтологии в анализе социальной диалектики как теории разрешения противоречий общества. Современный взгляд на проблему конфликта в России.

Содержание практических занятий:

1. Конфликтология- наука или учения?
2. Методология и методы психологии конфликта
3. Междисциплинарный подход в изучении конфликтов.
4. Основные тенденции развития конфликтологии за рубежом и в России.
5. Вклад в развитие конфликтологии Л.Гумплович, У Самнер.

Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта

Содержание лекционного курса:

Социологический подход изучения проблемы конфликта. Концепция социальных изменений Л. Козера. Структурно-функциональный анализ конфликта Р. Дарендорфа.

Психологический подход. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта. Теоретическая концепция К. Хорни в изучении проблемы конфликта. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии (В.С. Мерлин, М.И. Мясищев). Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину.

Социально-психологический подход. Структурно-функциональный анализ конфликта. Аспекты межгрупповых и внутригрупповых конфликтов обозначенные Л. Козером. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча. Теория межгруппового конфликта Кемпбелла. Структурно-динамическая характеристика, о функциях конфликта и о способах его регуляции в мотивационной концепции отечественной психологии. Понятие «конфликтные взаимодействия», «конфликтные взаимоотношения». Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.

Содержание практических занятий:

1. Концепция социальных изменений Л.Козера.
2. Р.Дарендорф о конфликтной модели общества.
3. Психоанализ и специфика рассмотрения конфликта.
4. Особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни.
5. Изучение психологического конфликта.

Тема 4. Конфликт как социально-психологическое явление

Содержание лекционного курса:

Различные подходы к понятию «конфликт» (Л. Козер, Г. Зиммель, В.И. Брудный, А.А. Ершов, К.А. Абульханова-Славская, А.Г. Ковалев, Л.А. Петровская). Типология конфликтов. Дискуссия А. Раппопорта и Т. Шеллинга. Шесть типов социальных

конфликтов по К. Боулдингу. Разновидности конфликтов в зависимости от их предмета Я. Штумски. Типология конфликтов в отечественной психологии (А. Дмитриев, В. Кудрявцев, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов).

Содержание практических занятий

1. Соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании конфликтов.
2. Соотношение объективных и субъективных факторов в развитии конфликтов
3. Различие и общность подходов в определении понятия «конфликт».
4. Конфликт и социальная среда.

Тема 5. Внутриличные и межличностные конфликты

Содержание лекционного курса:

Теории внутриличного конфликта разработаны в рамках психоаналитической (З. Фрейд, К. Юнг, К. Хорни), гуманистической (К. Роджерс, А. Маслоу), когнитивной психологии (Л. Фестингер), теории поля (К. Левин), логотерапии (В. Франкл). Отечественная школа рассмотрения внутриличного конфликта: как столкновение двух сильных, противоположно направленных тенденций (А. Лурия), как результат острого неудовлетворения глубоких и актуальных мотивов и отношений личности (В. Мерлин), как столкновение двух внутренних побуждений, отраженных в сознании самостоятельных ценностей (Ф. Василюк). Семейные конфликты: конфликты между супругами, родителями и детьми, супругами и родителями каждого из них, бабушками(дедушками) и внуками (В.А. Сысенко, С. Кратохвил, А.И. Ташева). Вертикальные конфликты в организации (Н.В. Гришина, А.И. Шипилов).

Содержание практических занятий:

1. Подходы к пониманию внутриличных и межличностных конфликтов.
2. Основные виды внутриличных конфликтов.
3. Наиболее типичные супружеские конфликты.
4. Виды конфликтных семей и конфликтного поведения супругов.
5. Причины возникновения вертикальных конфликтов в организации.

Тема 6. Межгрупповые конфликты

Содержание лекционного курса:

Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность (З. Фрейд, Г. Лебон, У. Макдугалл, Д. Доллард, Н. Миллер), объективный конфликт интересов (Д. Кэмпбелл), внутригрупповой фаворитизм (К. Фергюссон, Х. Келли), межэтнические конфликты (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов). Межгрупповые трудовые конфликты; виды трудовых конфликтов: между трудовым коллективом и администрацией; трудовым коллективом и профсоюзным комитетом; администрацией и профкомом; трудовым коллективом и руководством отрасли; трудовыми коллективами разных организаций, трудовыми коллективами и органами управления государства.

Содержание практических занятий

1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов
2. Сущность трудовых конфликтов
3. Функции трудовых конфликтов.
4. Специфика межэтнических конфликтов.
5. Различные типы конфликтов.

Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов

Содержание лекционного курса

Структура и динамика конфликта. Взгляд отечественных и зарубежных исследователей на стадии развития конфликтов. Универсальная схема динамики развития

конфликта американского ученого Р. Рамеля. Динамика конфликта: латентный (предконфликтный) период, открытый период (собственный конфликт), латентный период (послеконфликтная ситуация) (А.Л. Анцупов, А.И. Шипилов). Проблема разрешения конфликта в психологии. Объектно- субъектный подход в разрешении конфликта (И.В. Чернов, А.И. Щербаков, А.Г. Ковалев, Л.А. Петровская). Педагогический и административный пути разрешения конфликтных ситуаций. Использование психологических игр, способствующих успешному разрешению и профилактике межличностных конфликтов. Роль посредника в разрешении конфликтов. Переговоры и психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.

Содержание практических занятий:

1. Психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.
2. Специфика и пути предупреждения конфликтов в педагогической деятельности.
3. Специфика организации процесса по предупреждению конфликтов.
4. Организация переговоров по разрешению конфликтных ситуаций.
5. Основные подходы к пониманию динамики конфликтов.

Тема 8. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте

Содержание лекционного курса

Стратегии поведения и их влияние на разрешение конфликтных ситуаций. Методология исследования А. Адлера характеристики стилей поведения в западной психологии. Индивидуальный стиль деятельности по Е.А. Климову, В.С. Мерлину и их вклад в психологию конфликта. Индивидуальный стиль поведения в конфликте (В.С. Мерлин, Н.И. Леонов). Выбор стратегии поведения в конфликте: нормативная стратегия, конфронтационная или агрессивная стратегия, манипулятивная стратегия, переговорная стратегия (А.И. Шипилов). Двухмерная модель стратегий поведения личности (К. Томас и Р. Киллмен). Трансактный анализ Э. Берна.

Содержание практических занятий

1. Соотношение понятий «стратегия» и «стиль поведения» в конфликте.
2. Стратегия поведения и ее роль в разрешении конфликтных ситуаций.
3. Стиль поведения в конфликте и его функции.
4. Роль эго-позиций в предупреждении и разрешении конфликтов.

Тема 9. Принцип амортизации или психологическое айкидо

Содержание лекционного курса:

Общие принципы психологической борьбы (М.Е. Литвак). Теория амортизации: непосредственная амортизация, отставленная амортизация, профилактическая амортизация. Формы амортизации в семейной жизни, на производстве, в общественной жизни. Значение принципа амортизации в разрешении конфликтных ситуаций.

Содержание практических занятий:

1. Принцип амортизации как метод эффективного взаимодействия.
2. Принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов.
3. Виды психологической амортизации и их эффективное использование.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся при изучении курса предполагает, в первую очередь, работу с основной и дополнительной литературой. Результатами этой работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебников, указанных в разделе 7 указанной программы. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Тема 1. Введение в психологию конфликта	Какие варианты определений понятия психологии конфликта предлагались в психологии? Какие задачи решает психология конфликта? Что подразумевают философы под понятием «конфликт»?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме 1, работа с интернет-источниками	Доклад
Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология	Конфликтология - наука или учение? Какими методами изучают психологию конфликта? Каковы подходы в изучении конфликтов? Каков вклад в развитие конфликтологии Л.Гумпловича, У. Самнера?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме 2, работа с интернет-источниками	Доклад
Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта	Какова концепция социальных изменений? Кто создал конфликтную модель общества? Какова специфика рассмотрения конфликта в психоанализе?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме 3, работа с интернет-источниками	Доклад

	Каковы особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни? Кто изучал особенности психологического конфликта?		источниками	
Тема 4. Конфликт как социально-психологическое явление	Каково соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании конфликтов? Какие существуют объективные и субъективные факторы в развитии конфликтов? В чем заключается различие и общность подходов в определении понятия «конфликт»? От чего зависит разнообразность конфликта?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме 4, работа с интернет-источниками	Доклад.
Тема 5. Внутриличностные и межличностные конфликты	Что означает: внутриличностные и межличностные конфликты? Какие отечественные школы изучают внутриличностный конфликт? Назовите типичные супружеские конфликты? Каковы причины конфликтов в семье и конфликтного поведения супругов?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме 5, работа с интернет-источниками	Доклад
Тема 6. Межгрупповые конфликты	Каковы механизмы возникновения межгрупповых конфликтов? Причины трудовых конфликтов? В чем заключается функция трудовых конфликтов? Какова специфика межэтнических конфликтов?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме 6, работа с интернет-источниками	Доклад.
Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	Какие пути разрешения конфликтов знаете? Какова специфика предупреждения конфликтов в педагогической деятельности? Какие существуют методы и техники по предупреждению конфликтов? На каком этапе конфликта возможно проведение переговоров?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме 7, работа с интернет-источниками	Доклад

	Какие подходы определяют динамику конфликтов?			
Тема 8. Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте	Какие стратегии поведения влияют на разрешение конфликтов? Какие стратегии поведения назвал А.И. Шипилов? Как можно использовать трансактный анализ в конфликтологии? Что значит индивидуальный стиль деятельности в психологии конфликта?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме 8, работа с интернет-источникам и	Доклад
Тема 9. Принцип амортизации или психологическое айкидо	Какие принципы амортизации используют для эффективного взаимодействия? В чем заключается принцип амортизации в разрешении различных типов конфликтов? Какие виды психологической амортизации можно использовать?	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме 9, работа с интернет-источникам и	Доклад

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Белашева И.В. Психология кризисных состояний личности: учебное пособие (курс лекций) / Белашева И.В., Есаян М.Л., Мищенко В.А. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2022. — 166 с.
2. Бунькова И.П. Психология социального взаимодействия: учебное пособие / Бунькова И.П., Болгова М.Ю. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 114 с.
3. Виговская, М. Е. Психология делового общения: учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич — 4-е изд. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2023. — 139 с.

б) дополнительная учебная литература:

1. Демиденко, Н. Н. Психология профессионализма: мотивационно-компетентностный подход (концептуальные положения, принципы, модели и схемы): монография / Н. Н. Демиденко. — Тверь: Тверской государственный университет, 2021. — 192 с.
2. Матюшенко С.В. Психология: практикум/ Матюшенко С.В., Тихонова Е.А. — Омск: Омская академия МВД России, 2021.— 96 с.
3. Молодцова, Н. Г. Психология педагогического общения: сборник кейсов и упражнений: учебно-методическое пособие / Н. Г. Молодцова. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2021. — 112 с.

4. Обухова Ю.В. Практическая психология личности: тренинговые технологии в работе педагога-психолога / Обухова Ю.В. — Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2020. — 124 с.

5. Сапогова Е.Е. Консультативная психология: кейсы и творческие задания: учебное пособие / Сапогова Е.Е. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2020. — 248 с.

Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1	Портал психологических изданий PsyJournal.ru Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям психологии) http://psyjournals.ru/
2	Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям наук). https://elibrary.ru/project_risc.asp
3	Сайт научного журнала «Культурно-историческая психология» Международное научное издание для психологов, дефектологов, антропологов. Электронная версия журнала находится в свободном доступе. https://psyjournals.ru/kip/
4	База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук Поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа http://www.sciencedirect.com/
5	Портал «Psychology-OnLine.Net» Новости психологической науки, психологической практики и психологического образования http://www.psychology-online.net/
6	Федеральный портал «Российское образование» http://www.edu.ru/
7	Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» http://window.edu.ru/
8	Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов Научно-практические и методические материалы http://school-collection.edu.ru/
9	Электронный журнал «Психолого-педагогические исследования» Периодическое специализированное научно-практическое издание по проблемам психологии образования http://www.psyedu.ru/
10	Электронный ресурс «Психологическая лаборатория» Перечень психологических тестов http://vch.narod.ru/
11	Портал «Психологический словарь» Психологический on-line словарь. http://psi.webzone.ru/
12	Портал «Флогистон. Психология их первых рук» Публикации. Новости. Обзоры. Библиотека. Тематические подборки статей. http://www.flogiston.ru/
13	Портал «Психологические тесты и компьютерные программы развития способностей для образовательных учреждений и управления персоналом» http://www.Effecton.ru/

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценивании компетенций принимается во внимание

формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся. Текущая аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО МПСУ и является обязательной.

Текущая аттестация по учебной дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется преподавателем дисциплины.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных им работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

Промежуточная аттестация обучающихся. Промежуточная аттестация обучающихся по учебной дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО МПСУ и является обязательной.

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине проводится в соответствии с учебным планом в виде зачета в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Оценка знаний обучающегося на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им заданий.

Знания умения, навыки обучающегося на зачете оцениваются как: «зачтено», «не

зачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Студенту, получившему оценку «неудовлетворительно» предоставляется возможность ликвидировать задолженность по изучаемому курсу в дни пересдачи или по индивидуальному графику, утверждённому деканом факультета.

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности обучающегося
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом практических занятий, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; формирования умений использовать основную и дополнительную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию практических умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; поиск необходимой информации в сети Интернет; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к зачету). Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; основную и дополнительную литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы обучающихся, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, которое включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня

	умений обучающихся. Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; рефлексия выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии – предоставление обратной связи; проведение устного опроса.
Опрос	Устный опрос по основной терминологии может проводиться в процессе практического занятия в течение 15-20 мин. Позволяет оценить полноту знаний контролируемого материала.
Подготовка к зачёту	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на рекомендуемую литературу и др. Основное в подготовке к сдаче зачета по дисциплине - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачета обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в вопросах зачета. Зачет проводится по вопросам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения. Для успешной сдачи зачета по дисциплине обучающиеся должны принимать во внимание, что: все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся; практические занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на зачете; готовиться к промежуточной аттестации необходимо начинать с первого практического занятия.

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимо использование следующих помещений:

Учебная аудитория для проведения учебных занятий, практических занятий, проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитория 203) Оснащение: Персональный компьютер с периферией и выходом в	115191, г. Москва, 4-й Рошинский проезд, д. 9А, 2-ой этаж, учебный кабинет №203, 100.3 м², помещение №45
---	--

интернет (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации, автоматизированная информационно-библиотечная система (АИБС) – 1 шт. Интерактивный программно-аппаратный комплекс мобильный или стационарный (интерактивная доска, проектор, крепление) с возможностью проведения онлайн-трансляций – 1 шт. Меловая доска – 1 шт. Трибуна – 1 шт. Микрофон беспроводной – 1 шт. Стол ученический – 31 шт. Стул ученический – 50 шт. Стул с откидным столиком – 34 шт.	
Помещение для самостоятельной работы с возможностью подключения к Интернету и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (аудитория 308э) Оснащение: Стол ученический – 5 шт. Стул ученический – 5 шт. Шкаф закрытый для хранения учебного оборудования – 2 шт. Персональный компьютер с периферией и выходом в интернет (лицензионное программное обеспечение, образовательный контент, система защиты от вредоносной информации, автоматизированная информационно-библиотечная система (АИБС) – 4 шт. Многофункциональное устройство/принтер – 1 шт.	115191, г. Москва, 4-й Рощинский проезд, д. 9А, 3-ий этаж, учебный кабинет № 308э, 13.2 м², помещение №656

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

9.1. Комплект лицензионного программного обеспечения

- 1.Операционная система Microsoft Windows EDU E3 ALNG SubsVL MVL PerUsr- (по договору).
- 2.Офисный пакет Microsoft Office 365 ProPlusEduShrdSvr ALNG SubsVL MVL
- 3.PerUsrSTUUseBnftStudent EES (по договору).
- 4.Браузер GoogleChrome (free) – свободно распространяемый программный продукт.
- 5.AdobeReader (free) - пакет программ, предназначенный для просмотра электронных

публикаций в формате PDF, свободно распространяемый программный продукт.
6. Архиватор 7Zip (free) - свободно распространяемый программный продукт.

9.2. Электронная информационно-образовательная среда Университета:

- Электронно-библиотечная система IPR BOOKS (www.iprbookshop.ru) (Договор № 9599/22 П на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе IPR BOOKS от 20.09.2022г. срок действия: до 09.10.2025г.)
- Образовательная платформа ЮРАЙТ (<https://biblioonline.ru/catalog/legendary> и <https://urait.ru/catalog/legendary>) (Лицензионный договор № б/н с ООО «Электронное издательство Юрайт» от 19.01.2024г. срок действия: бессрочно)
- eLIBRARY.RU: <http://elibrary.ru/> (Лицензионный договор № 350-12/21 от 16.12.21г. срок действия: бессрочно)
- «КонсультантПлюс» (Договор об информационной поддержке от 14.07.2023г. срок действия: бессрочно)

9.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система «КонсультантПлюс» www.consultant.ru - договор б/н от 14.07.2023 г.
2. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации: <http://pravo.gov.ru>
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования: <http://fgosvo.ru>
4. Научная электронная библиотека: <http://www.elibrary.ru/>
5. Национальная электронная библиотека: <http://www.rusneb.ru/>
6. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки: <http://www.rsl.ru>
7. <http://webofscience.com> - Web of Science Core Collection — политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных
8. www.garant.ru Информационно-правовая система Гарант

9.4. Информационно-библиотечное обеспечение:

Цифровая библиотека "Дигитека"
«Элементы большой науки»
Большой Энциклопедический Словарь
Википедия
Мегаэнциклопедия Кирилл и Мефодий
Рубрикон
Словари и энциклопедии на Академике
Российская национальная библиотека (РНБ)
Единый электронный каталог Российской государственной библиотеки (РГБ)
Государственная публичная научно-техническая библиотека (ГПНТБ)
Государственная публичная историческая библиотека (ГПИБ)
Институт научной информации по общественным наукам РАН (ИНИОН)
Культура письменной речи СЛОВАРИ.РУ
PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие"
Мир психологии ПСИ-ФАКТОР
"ФизкультУРА"

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в ОАНО ВО «МПСУ». В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами невизуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура; экранная лупа OneLoupe.

11.Лист регистрации изменений

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании
Ученого совета от « » 2026 г. протокол №

Лист регистрации изменений

№ п/ п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения измене- ния