

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Панарин Андрей Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 02.07.2024 18:08:11  
Уникальный программный ключ:  
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302

Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)  
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор ОАНО ВО МПСУ  
д.пед.н., проф. Замолоцких Е.Г.

**Факультет психолого-педагогического и специального образования**

**Рабочая программа учебной дисциплины**

**Конфликтология и медиация**

**Направление подготовки**

44.03.02. Психолого-педагогическое образование

**Направленность (профиль) подготовки**

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса

**Квалификация (степень) выпускника**

Бакалавр

**Форма обучения**

очная, заочная

Составитель программы:

Третьяков А.Л.,

доцент кафедры

общей и специальной педагогики

Москва 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация к дисциплине .....	3
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	7
3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).....	7
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	8
4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	8
4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам).....	9
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	7
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	<a href="#">22</a>
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	22
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	26
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	27
10.1 Лицензионное программное обеспечение.....	27
10.2. Электронно-библиотечная система .....	27
10.3. Современные профессиональные базы данных.....	27
10.4. Информационные справочные системы.....	28
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	28
11. Лист регистрации изменений.....	29

## 1. Аннотация к дисциплине

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология и медиация» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02. 2018 г. N 122 (с изменениями и дополнениями).

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Конфликтология и медиация». Дисциплина дает представление о закономерностях возникновения, развития, разрешения и профилактики конфликтов в процессе психолого-педагогической деятельности.

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока1 учебных планов по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование уровень бакалавриата .

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре для очной формы обучения, форма контроля – зачёт.

### **Цель изучения дисциплины:**

Целью и задачами освоения дисциплины «Конфликтология и медиация» является: формирование готовности студентов к использованию знаний о закономерностях возникновения, развития, разрешения и профилактики конфликтов в процессе психолого-педагогической деятельности, а также развитие таких личностных качеств, как: способность к рефлексии, самопознанию и самовоспитанию. Изучение учебной дисциплины играет важную роль в формировании научного и профессионального мировоззрения, практически значимых способностей, умений и навыков студентов.

### **Задачи:**

– формирование готовности студентов к использованию знаний о закономерностях возникновения, развития, разрешения и профилактики конфликтов в процессе психолого-педагогической деятельности;

– развитие таких личностных качеств, как: способность к рефлексии, самопознанию и самовоспитанию;

–познакомить с проблемой предупреждения и разрешения конфликтов;

–раскрыть специфику стратегии поведения и эгопозиции в конфликте;

–раскрыть принцип амортизации или психологическое айкидо

### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

**УК – 3** – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

## 2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование" (с изменениями и дополнениями) (уровень бакалавриата) и на основе профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н (с изм. от 25 декабря 2014 года), соотнесённого с федеральным государственным образовательным стандартом по указанному направлению подготовки.

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p><b>УК-3.1.</b>  <b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность понятия «конфликт», функции и виды конфликтов, методы исследования конфликтов, историю изучения конфликтов в психолого-педагогической деятельности;</li> <li>- причины возникновения и динамику развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности, стратегии поведения оппонентов в конфликте;</li> <li>- сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности;</li> <li>- сущность переговоров как формы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности</li> </ul> <p><b>УК-3.2.</b>  <b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определить причины возникновения и динамику развития конфликтов в психолого-педагогической деятельности, стратегии поведения оппонентов в конфликте;</li> <li>- определить психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности;</li> <li>- охарактеризовать сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности;</li> </ul>	<p><u>Контактная работа:</u>  Лекции  Практические занятия  <u>Самостоятельная работа</u></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- определить психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности;</li> <li>- охарактеризовать сущность переговоров как формы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.</li> </ul>	
		<p><b>УК-3.3.</b> <b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способами разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности;</li> <li>- алгоритмом проведения медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности;</li> <li>- способами предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности;</li> <li>- алгоритмом проведения переговоров как формы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности</li> </ul>	

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

**3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)**

Объем дисциплины	Всего часов		
	очная форма обучения		Заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	108		

Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	54		
Аудиторная работа (всего):	52		
в том числе:			
Лекции	28		
семинары, практические занятия	24		
лабораторные работы			
Внеаудиторная работа (всего):			
в том числе:			
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	54		
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачёт)	2		

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)**

**для очной формы обучения**

№ п/п	Разделы и/или темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			ВСЕГО	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа		Курсовая работа
				Лекции	Лаборатор. практик	Практическ. занятия / семинары				
1.	Введение в психологию конфликта	6	10	2		2	6			устный опрос, коллоквиум, контрольный срез
2.	Отечественная и зарубежная конфликтология	6	10	2		2	6			устный опрос, коллоквиум, контрольный срез

										й срез
3.	Основные подходы в изучении проблемы конфликта	6	12	4	2	6				устный опрос, коллоквиум, контрольный срез
4.	Конфликт как социально-психологическое явление	6	12	4	2	6				устный опрос, доклад, контрольный срез
5.	Внутриличностные и межличностные конфликты	6	14	4	4	6				устный опрос, коллоквиум, контрольный срез
6.	Межгрупповые конфликты	6	16	4	4	8				устный опрос, доклад, контрольный срез
7.	Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	6	16	4	4	8				устный опрос, коллоквиум, контрольный срез
8.	Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности	6	16	4	4	8				устный опрос, коллоквиум
	Вид промежуточной аттестации обучающихся (зачёт)		2							комплект билетов
	Всего:		108	28	24	54				2 (зачёт)

#### 4.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам)

##### **Тема 1. Введение в психологию конфликта**

###### *Содержание лекционного курса*

Цели и задачи курса. Значение курса для будущего психолога. Конфликтология в системе социальных наук и ее роль в современной психологии. Понятие «конфликт» и его структура. Специфика предмета психологии конфликта. Основные разделы психологии конфликта. Знакомство с методами экспериментального исследования личности, группы в конфликтных ситуациях и проблемы конструктивного разрешения конфликтов, усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой.

###### *Содержание практических занятий*

1. Понятие «конфликт» и его структура.
2. Специфика предмета конфликтология и медиация
3. Усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой.

## **Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология**

### *Содержание лекционного курса*

Создание теоретических предпосылок в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона. Проблема конфликтологии в концепциях Г. Зиммеля, Л. Гумпловича, Л. Смолла, У. Самнера. Понятие «социальный конфликт» по Г. Зиммелю. «Конфликтная модель» общества в теории конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа. Этапы развития конфликтологии в России. Смена парадигмы «бесконфликтности» конфликтологической парадигмой. Роль конфликтологии в анализе социальной диалектики как теории разрешения противоречий общества. Современный взгляд на проблему конфликта в России.

### *Содержание практических занятий*

2. Конфликтология- наука или учения?
3. Методология и методы психологии конфликта
4. Междисциплинарный подход в изучении конфликтов.
5. Основные тенденции развития конфликтологии за рубежом и в России.
6. Вклад в развитие конфликтологии Л.Гумплович, У Самнер.

## **Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта**

### *Содержание лекционного курса*

Социологический подход изучения проблемы конфликта. Концепция социальных изменений Л. Козера. Структурно-функциональный анализ конфликта Р. Дарендорфа.

Психологический подход. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта. Теоретическая концепция К. Хорни в изучении проблемы конфликта. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии (В.С. Мерлин, М.И. Мясичев). Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину.

Социально-психологический подход. Структурно-функциональный анализ конфликта. Аспекты межгрупповых и внутригрупповых конфликтов обозначенные Л. Козером. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча. Теория межгруппового конфликта Кемпбелла. Структурно-динамическая характеристика, о функциях конфликта и о способах его регуляции в мотивационной концепции отечественной психологии. Понятие «конфликтные взаимодействия», «конфликтные взаимоотношения». Современные исследования межличностных конфликтов в рамках деятельностного подхода.

### *Содержание практических занятий*

1. Концепция социальных изменений Л.Козера.
2. Р.Дарендорф о конфликтной модели общества.
3. Психоанализ и специфика рассмотрения конфликта.
4. Особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни.
5. Изучение психологического конфликта.

## **Тема 4. Конфликт как социально-психологическое явление**

### *Содержание лекционного курса*

Различные подходы к понятию «конфликт» (Л. Козер, Г. Зиммель, В.И. Брудный, А.А. Ершов, К.А. Абульханова-Славская, А.Г. Ковалев, Л.А. Петровская). Типология конфликтов. Дискуссия А. Раппопорта и Т. Шеллинга. Шесть типов социальных конфликтов по К. Боулдингу. Разновидности конфликтов в зависимости от их предмета Я. Штумски. Типология конфликтов в отечественной психологии (А. Дмитриев, В. Кудрявцев, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов).

### *Содержание практических занятий*

1. Соотношение теоретического и эмпирического аспектов в исследовании конфликтов.
2. Соотношение объективных и субъективных факторов в развитии конфликтов
3. Различие и общность подходов в определении понятия «конфликт».
4. Конфликт и социальная среда.

## **Тема 5. Внутриличностные и межличностные конфликты**



### *Содержание лекционного курса*

Теории внутриличностного конфликта разработаны в рамках психоаналитической (З. Фрейд, К. Юнг, К. Хорни), гуманистической (К. Роджерс, А. Маслоу), когнитивной психологии (Л. Фестингер), теории поля (К. Левин), логотерапии (В. Франкл). Отечественная школа рассмотрения внутриличностного конфликта: как столкновение двух сильных, противоположно направленных тенденций (А. Лурия), как результат острого неудовлетворения глубоких и актуальных мотивов и отношений личности (В. Мерлин), как столкновение двух внутренних побуждений, отраженных в сознании самостоятельных ценностей (Ф. Василюк). Семейные конфликты: конфликты между супругами, родителями и детьми, супругами и родителями каждого из них, бабушками(дедушками) и внуками (В.А. Сысенко, С. Крадохвил, А.И. Ташева). Вертикальные конфликты в организации (Н.В. Гришина, А.И. Шипилов).

### *Содержание практических занятий*

1. Подходы к пониманию внутриличностных и межличностных конфликтов.
2. Основные виды внутриличностных конфликтов.
3. Наиболее типичные супружеские конфликты.
4. Виды конфликтных семей и конфликтного поведения супругов.
5. Причины возникновения вертикальных конфликтов в организации.

### **Тема 6. Межгрупповые конфликты**

#### *Содержание лекционного курса*

Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность (З. Фрейд, Г. Лебон, У. Макдугалл, Д. Доллард, Н. Миллер), объективный конфликт интересов (Д. Кэмпбелл), внутригрупповой фаворитизм (К. Фергюссон, Х. Келли), межэтнические конфликты (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов). Межгрупповые трудовые конфликты; виды трудовых конфликтов: между трудовым коллективом и администрацией; трудовым коллективом и профсоюзным комитетом; администрацией и профкомом; трудовым коллективом и руководством отрасли; трудовыми коллективами разных организаций, трудовыми коллективами и органами управления государства.

#### *Содержание практических занятий*

1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов
2. Сущность трудовых конфликтов
3. Функции трудовых конфликтов.
4. Специфика межэтнических конфликтов.
5. Различные типы конфликтов.

### **Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов**

#### *Содержание лекционного курса*

Структура и динамика конфликта. Взгляд отечественных и зарубежных исследователей на стадии развития конфликтов. Универсальная схема динамики развития конфликта американского ученого Р. Рамеля. Динамика конфликта: латентный (предконфликтный) период, открытый период (собственный конфликт), латентный период (послеконфликтная ситуация) (А.Л. Анцупов, А.И. Шипилов). Проблема разрешения конфликта в психологии. Объектно-субъектный подход в разрешении конфликта (И.В. Чернов, А.И. Щербаков, А.Г. Ковалев, Л.А. Петровская). Педагогический и административный пути разрешения конфликтных ситуаций. Использование психологических игр, способствующих успешному разрешению и профилактике межличностных конфликтов. Роль посредника в разрешении конфликтов. Переговоры и психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.

#### *Содержание практических занятий*

1. Психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.
2. Специфика и пути предупреждения конфликтов в педагогической деятельности.
3. Специфика организации процесса по предупреждению конфликтов.
4. Организация переговоров по разрешению конфликтных ситуаций.
5. Основные подходы к пониманию динамики конфликтов.

**Тема 8.** Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого- педагогической деятельности

*Содержание лекционного курса*

Сущность медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности. Отличия медиации от других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности. Принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

Этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности: открытие медиативной сессии (вступительное слово медиатора); презентация сторон конфликта; дискуссия по выработке тем для обсуждения; индивидуальные встречи с каждой из сторон (кокусы); дискуссия по выработке вариантов соглашения (переговоры в узком смысле); подготовка проекта соглашения; завершение медиативной сессии (заключительное слово медиатора). Типичные ошибки медиатора на различных этапах медиации в психолого-педагогической деятельности.

*Содержание практических занятий*

1. Отличия медиации от других форм разрешения конфликта в психолого-педагогической деятельности.

2. Принципы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

3. Этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности.

4. Типичные ошибки медиатора на различных этапах медиации в психолого-педагогической деятельности.

**5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа обучающихся при изучении курса «Конфликтология и медиация» предполагает работу с основной и дополнительной литературой. Результатами этой работы становятся выступления на семинарах, участие в обсуждении тем курса, подготовка докладов, выполнение письменных работ, а именно, заданий контрольного среза.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место выполнения самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы дисциплины «Конфликтология и медиация», которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучающихся. Обязательно следует учитывать рекомендации преподавателя, данные на занятиях и приступать к изучению отдельных тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании темы на лекции, необходимо изучить и закрепить материал с помощью источников, указанных в разделе 7 рабочей программы. Целесообразно составить краткий конспект, отображающий содержание и связи основных понятий данной темы. Также необходимо изучить материалы первоисточников, приведенные в хрестоматии и соответствующие изучаемой теме. Желательно составлять их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно, для того, чтобы была возможность обсудить эти вопросы на практическом занятии.

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Тема 1. Введение в психологию конфликта	- специфика предмета конфликтология и медиация; - усвоение практических навыков и овладение прикладными методами работы с группой.	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме 1, работа с интернет - источниками	устный опрос, коллоквиум, контрольный срез
Тема 2. Отечественная и зарубежная конфликтология	- методология и методы психологии конфликта; - междисциплинарный подход в изучении конфликтов; - основные тенденции развития конфликтологии за рубежом и в России.	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме 2, работа с интернет - источниками	устный опрос, коллоквиум, контрольный срез
Тема 3. Основные подходы в изучении проблемы конфликта	- психоанализ и специфика рассмотрения конфликта; - особенности изучения внутриличностных конфликтов К.Хорни; - изучение психологического конфликта	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме 3, работа с интернет - источниками	устный опрос, коллоквиум, контрольный срез
Тема 4. Конфликт как социально-психологическое явление	- различие и общность подходов в определении понятия «конфликт»; - конфликт и социальная среда	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада.	Литература к теме 4, работа с интернет - источниками	устный опрос, доклад, контрольный срез
Тема 5. Внутриличностные и межличностные конфликты	- наиболее типичные супружеские конфликты; - виды конфликтных семей и конфликтного поведения супругов	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме 5, работа с интернет - источниками	устный опрос, коллоквиум, контрольный срез
Тема 6. Межгрупповые конфликты	- специфика межэтнических конфликтов; - различные типы	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка	Литература к теме 6, работа с интернет -	устный опрос, доклад, контрольный

	конфликтов.	доклада.	источниками	срез
Тема 7. Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	-организация переговоров по разрешению конфликтных ситуаций; -основные подходы к пониманию динамики конфликтов.	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме 7, работа с интернет - источниками	устный опрос, коллоквиум, контрольный срез
Тема 8. Медиация как форма разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности	-этапы медиации как формы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в психолого-педагогической деятельности; -типичные ошибки медиатора на различных этапах медиации в психолого-педагогической деятельности.	Работа в библиотеке, включая ЭБС.	Литература к теме 8, работа с интернет - источниками	устный опрос, коллоквиум

## 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### а) основная учебная литература:

1. Семенов, В. А. Конфликтология : учебное пособие / В. А. Семенов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 383 с. — ISBN 978-5-4486-0417-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79640.html>

2. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>

3. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>

### б) дополнительная литература:

1. Алексеев, О. А. Конфликтология и управление : учебное пособие / О. А. Алексеев. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 238 с. — ISBN 978-5-905916-94-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html>

2. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум : учебное пособие / И. П. Бобрешова, В.К. Воробьев. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.

— 102 с. — ISBN 978-5-7410-1190-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/54120.html>

3. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. — М. : Дашков и К, 2015.— 324 с. — ISBN 978-5-394-01918-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности обучающегося
Лекция	<p>В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемых тем, делаются акценты на наиболее сложных и интересных положениях изучаемого материала, которые должны быть приняты обучающимися во внимание. Обучающиеся должны конспектировать материал лекций, т.е. кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Материалы лекций необходимо систематически прорабатывать: проверять термины, понятия с помощью энциклопедий, словарей, справочников. Необходимо выделить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Материалы лекций являются основой для подготовки обучающихся к практическим занятиям.</p>
Практические занятия	<p>Целями практических занятий являются: контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения обучающимися самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов по изучаемой теме. В рамках темы каждого практического занятия предусмотрена подготовка обучающимися устных выступлений по вопросам изучаемой темы, которые предлагаются обучающимся заранее, с последующим их обсуждением всеми обучающимися в группе.</p> <p>Для успешного освоения материала дисциплины «Конфликтология и медиация» обучающиеся должны систематически посещать практические занятия. В процессе подготовки к практическим занятиям (независимо от формы их проведения) обучающимся в обязательном порядке необходимо знакомиться с обязательной литературой по соответствующим темам, а также, при подготовке докладов - с первоисточниками и публикациями по изучаемой теме в научной периодике, конспектируя их. На практических занятиях предполагается активное участие обучающихся в обсуждении конкретных вопросов, критический анализ представленных сообщений, дополнения к ответам. При подготовке к занятию обучающемуся необходимо проработать конспект лекций, познакомиться с соответствующими разделами основной и дополнительной литературы, ответить</p>

	на вопросы, составить перечень вопросов, вызвавших затруднения или имеющих неоднозначную трактовку.
Устный опрос	<p>Устный опрос регулярно проводится во время практических занятий с целью проверки базовых знаний обучающихся по изученным темам. Обучающимся предлагается ответить на ряд вопросов, касающихся основных терминов и понятий, концепций и фактов по материалу изученных тем. Ответы должны быть достаточно полными и содержательными. К устному опросу должны быть готовы все обучающиеся.</p> <p>В процессе подготовки к устному опросу необходимо систематически изучать обязательную литературу по темам дисциплины, повторять изученный материал, опираясь на конспекты лекций.</p>
Доклад	<p>Доклад - это результат самостоятельной работы обучающегося, представляющий собою публичное выступление, в ходе которого автор раскрывает содержание темы, суть проблемы, которой посвящен доклад, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.</p> <p>Выбор темы доклада осуществляется обучающимся не менее чем за неделю до планируемого выступления. Тематика докладов доводится до сведения обучающихся ведущим преподавателем.</p> <p>При выборе темы доклада важно учитывать ее актуальность, соответствие содержанию изучаемой темы дисциплины, научную разработанность, возможность обращения к необходимым источникам для изучения темы доклада, личный интерес к данной теме.</p> <p>Примерные этапы работы над докладом таковы: формулирование темы, подбор и изучение основных источников по теме; составление библиографии; систематизация информации; разработка плана; написание доклада; публичное выступление. При подготовке доклада необходимо использовать не только обязательную литературу, но и дополнительные источники. Доклад может сопровождаться слайд-презентацией.</p> <p>Выступающему, по окончании представления доклада, могут быть заданы вопросы по теме выступления.</p>
Коллоквиум	<p>Коллоквиумы проводятся по конкретным темам дисциплины. Во время коллоквиума могут быть опрошены все обучающиеся или значительная часть обучающихся в группе. В ходе коллоквиума выясняется степень усвоения обучающимися той или иной темы, проходит обсуждение отдельных вопросов изучаемой дисциплины. Для подготовки к коллоквиуму обучающиеся заранее получают перечень вопросов. В процессе подготовки обучающиеся изучают рекомендованные источники литературы, а также самостоятельно осуществляют поиск дополнительной информации.</p>
Групповая дискуссия	На практических занятиях по дисциплине «Конфликтология и

	<p>медиация» может проводиться групповая дискуссия. Тема дискуссии определяется заранее, чтобы обучающиеся имели возможность самостоятельно подготовиться к ней. В дискуссионной форме рассматриваются неоднозначные и не имеющие общего решения социально-психологические вопросы. Эта форма занятий предполагает обязательное активное участие обучающихся в обсуждении, предоставление ими информационного материала для обсуждения, аргументированное отстаивание своей точки зрения, привлечение дополнительной информации по теме дискуссии, корректное участие в дискуссии.</p> <p>Проведение групповой дискуссии позволяет оценить сформированность у обучающегося умения ставить проблему, обосновывать пути ее возможного разрешения, корректно и аргументировано отстаивать свою позицию в дискуссии.</p>
Контрольный срез	<p>Контрольный срез проводится с целью текущего контроля знаний обучающихся и предполагает ответ на два контрольных вопроса по изученным темам дисциплины. Критериями оценки становятся: соответствие содержания ответа вопросу, понимание базовых категорий темы, использование в ответе этих категорий, грамотность, последовательность изложения содержания.</p> <p>При подготовке к контрольному срезу необходимо повторить материал изученных тем дисциплины, ориентируясь на перечень вопросов, заранее предоставленных обучающимся преподавателем.</p>
Самостоятельная работа	<p>Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний обучающихся; формирования умений использовать учебную и научную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развития исследовательских умений обучающихся.</p> <p>Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление обзора публикаций по теме; составление библиографии; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к устному опросу, коллоквиуму, групповой дискуссии, контрольному срезу, докладу, написанию и защите курсовой работы, экзамену).</p> <p>Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и</p>

	<p>материально-технических ресурсов ОАНО ВО «МПСУ»: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; учебную и учебно-методическую литературу.</p> <p>Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию по выполнению задания, на которой разъясняет цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.</p> <p>Контроль самостоятельной работы обучающихся предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить).</p> <p>Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение устного опроса.</p>
Подготовка к зачёту	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций и рекомендуемую литературу.</p> <p>Основное в подготовке к зачёту по дисциплине «Конфликтология и медиация» - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачёта обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачёту, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.</p> <p>Подготовка обучающегося к зачёту включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачёту по темам курса; подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в экзаменационных билетах.</p> <p>В ходе самостоятельной подготовки к зачёту можно рекомендовать обучающимся письменно отвечать на вопросы. Это позволит лучше систематизировать материал.</p> <p>Зачёт проводится по билетам, охватывающим весь пройденный материал дисциплины.</p> <p>Для успешной сдачи зачёта по дисциплине «Конфликтология и медиация» обучающиеся должны принимать во внимание, что все основные вопросы, указанные в перечне вопросов к зачёту, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить. Указанные в рабочей программе и формируемые в</p>



результате освоения дисциплины компоненты компетенций должны быть продемонстрированы обучающимся.
---

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Конфликтология и медиация» необходимо использование следующих помещений:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (мебель аудиторная (столы, стулья, доска), стол, стул преподавателя) и технические средства обучения (персональный компьютер; мультимедийное оборудование);

- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа ауд. 205

Оснащение: столы – 16 шт., стулья – 48 шт., учебная доска - 1 шт., ноутбук - 1 шт., проектор – 1 шт., экран – 1 шт.

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

### **10.1 Лицензионное программное обеспечение**

- Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
- Операционная система Microsoft Windows 7 Professional — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
- Программный пакет Microsoft Office 2007 — лицензия № 45829385 от 26.08.2009;
- Программный пакет Microsoft Office 2010 Professional — лицензия № 49261732 от 04.11.2011;
- Комплексная система антивирусной защиты DrWEB Entrprise Suite — лицензия № 126408928;
- Программный пакет LibreOffice — свободная лицензия Lesser General Public License
- Корпоративная платформа Microsoft Teams. Проприетарная лицензия.
- Программный комплекс «УМК-психология» — лицензионный договор № 28-03 от 28.01.2013
- Программный комплекс SciLab — свободная лицензия CeCILL

## 10.2. Электронно-библиотечная система

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru/>

## 10.3. Современные профессиональные базы данных

- Портал Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/>
- Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/>
- Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>
- Национальная электронная библиотека <http://www.nns.ru/>
- Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>
- Электронный ресурс журналов:  
«Вопросы психологии»: <http://www.voppsy.ru/frame25.htm>,  
«Психологические исследования»: <http://www.psystudy.com>,  
«Новое в психолого-педагогических исследованиях»: [http://www.mpsu.ru/mag\\_novoe](http://www.mpsu.ru/mag_novoe),  
«Актуальные проблемы психологического знания»: [http://www.mpsu.ru/mag\\_problemy](http://www.mpsu.ru/mag_problemy)

## 10.4. Информационные справочные системы

- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>.
- Компьютерная справочная правовая система «Консультант Плюс» (<http://www.consultant.ru/>) .

## 11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в ОАНО ВО «МПСУ». В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами не визуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура.

## 11. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
	Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. N 122 (с изменениями и дополнениями).	Протокол заседания Ученого совета от «29» января 2024 г. протокол № 5	01.09.2024