

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Панарин Андрей Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 03.07.2025
Уникальный программный ключ:
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90/01 № 0008476 (бессрочная)
Свидетельство о государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра социальной психологии

**Фонд
оценочных средств
по дисциплине: «Психология менеджмента»**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

**Направление
37.03.01 Психология**

**Направленность (профиль)
Социальная психология**

**Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр**

**Форма обучения
Очная, Очно-заочная**

Москва
2025

Лист согласований

Фонд оценочных средств дисциплины «Психология менеджмента» предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению 37.03.01 Психология (направленность (профиль) «Социальная психология»).

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «Кафедра социальной психологии»

протокол № 6 от «18» января 2025 г.

Зав. каф. социальной психологии

Большакова Е.Ю., к. соц.н., доцент

Исполнитель:

доцент кафедры
кафедры
социальной психологии

Араканцева Т.А., к.психолог.н.,

должность

подпись

расшифровка подписи

Согласовано:

Директор Института психологии

Ефимова О.С., к.пс.н., доцент

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ПК-3.	Способен к просветительской, психопрофилактической деятельности с целью повышения уровня психологической культуры индивидов и групп.	ПК-3.1. Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы.	<u>Контактная работа:</u> <u>Лекции</u> <u>Семинары</u> <u>Практические занятия</u> <u>Самостоятельная работа</u>
		ПК-3.2. Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	<u>Контактная работа:</u> <u>Лекции</u> <u>Семинары</u> <u>Практические занятия</u> <u>Самостоятельная работа</u>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие
Задания закрытого типа на установление правильной	Прочитайте текст и установите последовательность

последовательности	
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Тема дисциплины	Содержание вопроса*	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Управленческая деятельность: сущность, структура, функции.	1. Действие руководителя, направленное на выяснение степени овладения группой, предметом и т.п. называется: а) контролем + б) мотивацией в) решением задачи	ПК-3.1. Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью	Базовый 1-3 минуты

		предотвращения психологического неблагополучия личности, группы. ПК-3.2. Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	
	2. Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется ... конфликта: а) переформулированием б) урегулированием + в) превенцией	К-3.1. Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы. ПК-3.2. Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	Повышенный 3-5 минут
	3. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей: а) организация б) руководство в) авторитет +	К-3.1. Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы.	Высокий 5 -10 минут

		ПК-3.2. Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	
Тема 2. Власть и влияние в организации. Психология принятия управленческих решений. Межличностные отношения в организации.	4. Отождествление себя с любым человеком, в котором часто могут объединяться страх и любовь — это по З. Фрейду: а) идентификация + б) проекция в) сублимация	К-3.1. Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы. ПК-3.2. Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	Базовый 1-3 минуты
	5. Совместная деятельность по созданию материальных и духовных ценностей, нуждающаяся в организации и управлении, коллективы и группы людей — это психологии менеджмента: а) субъект б) предмет в) объект +	К-3.1. Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы. ПК-3.2. Реализует просветительскую и профилактическую деятельность,	Повышенный 3-5 минут

		направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	
	6. Подход, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих собственных возможностей, творческих способностей к построению и управлению фирмой: а) руководящий б) поведенческий + в) управленческий	К-3.1. Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы. ПК-3.2. Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	Высокий 5 -10 минут
Тема 3. Профессиональная карьера и психология успеха.	7. Признак коллектива, критерий его сформированности, определяющий степень его зрелости и нравственного здоровья — это морально-психологический: а) фактор б) показатель в) климат +	К-3.1. Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы. ПК-3.2. Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	Базовый 1-3 минуты

	<p>8. Процесс воздействия индивидов, социальных групп или общностей друг на друга в ходе реализации их интересов — это социальное:</p> <p>а) взаимодействие + б) поведение в) решение</p>	<p>К-3.1. Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы.</p> <p>ПК-3.2. Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p>9. Руководитель ... действия своих подчиненных:</p> <p>а) не корректирует б) зависит от руководителя в) корректирует +</p>	<p>К-3.1. Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы.</p> <p>ПК-3.2. Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.</p>	<p>Высокий 5 -10 минут</p>
	<p>10. Направление в менеджменте, где центральной является проблема эффективности и</p>	<p>К-3.1. Разрабатывает программы психологического просвещения и</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>

	<p>надежности организации — это подход:</p> <p>а) функциональный б) организационный + в) ситуационный</p>	<p>психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы.</p> <p>ПК-3.2. Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.</p>	
	<p>11. Факторы, способствующие возникновению организаций, выделил:</p> <p>а) Леонтьев + б) Спиноза в) де Соссюр</p>	<p>К-3.1. Разрабатывает программы просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы.</p> <p>ПК-3.2. Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p>12. В соответствии с законом безразличия ведомые выполняют распоряжения исключительно в силу более высокого служебного положения:</p> <p>а) подчиненного б) руководителя +</p>	<p>К-3.1. Разрабатывает программы просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры</p>	<p>Высокий 5 -10 минут</p>

	в) партнера	индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы. ПК-3.2. Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	
	13. Совместное обсуждение стоящих перед коллективом задач, общий поиск путей их решения, взаимный обмен информацией, установление психологических контактов характеризует менеджера: а) демократического + б) авторитарного в) либерального	К-3.1. Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы. ПК-3.2. Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	Базовый 1-3 минуты
	14. Свойство личности, которое характеризует динамические особенности психики человека, т.е. темп, ритм, интенсивность протекания психических процессов (но не их содержание): а) способности б) направленность в) темперамент +	К-3.1. Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью	Повышенный 3-5 минут

		предотвращения психологического неблагополучия личности, группы. ПК-3.2. Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	
	15. Гиперавтономизация, обособление, отрыв от других групп данной общности, замыкание своих целей внутри себя, — характеризует: а) корпорацию + б) коллектив в) ассоциацию	К-3.1. Разрабатывает программы психологического просвещения и психопрофилактики, направленных на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп; разрабатывает психологические рекомендации с целью предотвращения психологического неблагополучия личности, группы. ПК-3.2. Реализует просветительскую и профилактическую деятельность, направленную на повышение уровня психологической культуры индивидов и групп.	Высокий 5 -10 минут

** Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов к экзамену

1. Предмет и задачи курса. Место психологии менеджмента в системе психологических знаний. Методы психологии менеджмента.
2. Основные понятия психологии управления. Структура управленческой деятельности. Уровни управления.
3. Планирование и целеполагание, функции и сущность. Виды целей. Требования к эффективной формулировке целей. Пошаговый метод постановки целей.
4. Мотивационная функция в управленческой деятельности. Принципы мотивирующей организации труда.

5. Методики, исследующие мотивы деятельности и мотивационную сферу личности.
6. Организация как функция управления. Делегирование и его виды. Психологические условия эффективного делегирования.
7. Функция анализа и контроля. Понятие, задачи, принципы, этапы, виды контроля. Типичные ошибки контроля.
8. Управленческие решения и их классификация. Этапы принятия управленческих решений.
9. Методы принятия групповых решений: мозговой штурм, дискуссия и др. Сильные и слабые стороны группового принятия решения.
10. Понятие организационной культуры, ее содержание и функции. Типы организационных культур.
11. Стадии развития групп, организаций, их характеристики. Уровни развития групп.
12. Команды. Понятие и основные характеристики. Групповая совместимость и сработанность.
13. Групповая сплоченность и методики исследования групповой сплоченности.
14. Командообразование. Этапы, средства и способы командообразования. Тренинг командообразования.
15. Групповые роли и их классификации. Методики исследования групповых ролей.
16. Власть и влияние в организации. Феномен лидерства и руководства. Источники власти руководителя.
17. Стили лидерства и руководства. Методики диагностики стилей руководства.
18. Социально-психологический климат в организации и его составляющие.
19. Методики диагностики социально-психологического климата.
20. Деловое общение и его формы. Приемы, повышающие эффективность делового общения.
21. Организационные конфликты: сущность, виды, функции. Причины конфликтов, их динамика.
22. Способы работы с конфликтами: 4-шаговый метод работы с конфликтами, картография конфликта.
23. Профессиональные деформации личности менеджера: виды и детерминанты. Профилактика и коррекция профессиональных деформаций.
24. Профессиональная карьера. Периодизация жизни и карьера.
25. Успех и критерии успешности. Успех как творческая самореализация: детерминанты, критерии и технологии.
26. Тайм-менеджмент руководителя. Использование принципов Парето и Эйзенхауэра в оптимизации расходов времени менеджера.
27. Профессиограмма менеджера. Проблема профессиональной пригодности к управленческой деятельности.
28. Организационное консультирование как способ развития организации.

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перевод баллов в оценку:

<i>4-балльная шкала</i>	<i>отлично</i>	<i>хорошо</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно</i>
<i>100 балльная шкала</i>	<i>90-100</i>	<i>70-89</i>	<i>50-69</i>	<i>0-49</i>
<i>Бинарная шкала</i>	<i>Зачтено</i>			<i>Не зачтено</i>

Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	<p>1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий</p> <p>2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей</p> <p>3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>4. Аргументация авторской позиции</p> <p>5. Наглядность и иллюстративность примеров</p>	<p>Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи</p> <p>Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Аргументирует авторскую позицию в полной мере</p> <p>Раскрывает на примерах изученные теоретические положения</p> <p>Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей</p> <p>Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p>
Хорошо	<p>6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей</p> <p>7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)</p>	<p>Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий</p> <p>Допускает незначительные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Аргументирует авторскую позицию в значительной степени</p> <p>Допускает ошибки в примерах по</p>

		<p>изученным теоретическим положениям</p> <p>Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p>
Удовлетворительно		<p>Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий</p> <p>Допускает существенные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Слабо аргументирует авторскую позицию</p> <p>Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений</p> <p>Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p>
Неудовлетворительно		<p>Не раскрывает содержания категорий.</p> <p>Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей.</p> <p>Суждения по отдельным проблемам отсутствуют.</p>

		<p>Аргументация отсутствует.</p> <p>Примеры отсутствуют.</p> <p>Не использует знания из междисциплинарных областей.</p> <p>Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.</p>
--	--	--

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
<i>Отлично</i>	<p>1. Полнота выполнения тестовых задания;</p> <p>2. Своевременность выполнения задания;</p> <p>3. Правильность ответов на вопросы;</p> <p>4. Самостоятельность тестирования;</p> <p>5. и т.д.</p>	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
<i>Хорошо</i>		Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
<i>Удовлетворительно</i>		Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
<i>Неудовлетворительно</i>		Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)

Оценивание ответа на зачете

бинарная шкала	Показатели	Критерии
Удовлетворительно	<p>1. Полнота изложения теоретического материала;</p> <p>2. Полнота и правильность решения практического задания;</p> <p>3. Правильность и/или</p>	<p>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит</p>

	<p>аргументированность изложения (последовательность действий);</p> <p>4. Самостоятельность ответа;</p> <p>5. Культура речи;</p> <p>6. и т.д.</p>	<p>собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</p>
Неудовлетворительно		<p>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</p> <p>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.</p> <p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Институт психологии
Кафедра социальной психологии

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине: «Психология менеджмента»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление
37.03.01 Психология

Направленность (профиль)
Социальная психология

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очная, Очно-заочная

Москва
2025

Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

Тест

Номер задания	Правильный ответ
1.	А
2.	Б
3.	В
4.	А
5.	В
6.	Б
7.	В
8.	А
9.	В
10.	Б
11.	А
12.	Б
13.	А
14.	В
15.	А

Составитель программы:

Араканцева Т.А., к.психолог.н.,
доцент кафедры социальной психологии