

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Панарин Андрей Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.05.2024 21:02:14  
Уникальный программный ключ:  
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**  
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90/Л01 № 0008476 (бессрочная)  
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра «Менеджмента и маркетинга»

**Фонд  
оценочных средств  
по дисциплине: «Современный банкинг»**

**Уровень высшего образования  
МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки - 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль) – «Финансы, инвестиции, банки»

**Квалификация (степень) выпускника – Магистр**

Форма обучения: заочная

Москва

2024 год набора


Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 Экономика направленность (профиль) – «Финансы, инвестиции, банки» по дисциплине «Современный банкинг».

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры  
Кафедра «Менеджмента и маркетинга»

протокол № от «19» февраля 2024г.

Заведующий кафедрой

кафедры «Менеджмента и маркетинга» \_\_\_\_\_ Н.В. Собченко



Исполнители:

д.э.н., профессор кафедры \_\_\_\_\_ Р.М. Байгулов



СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета

\_\_\_\_\_ М.К. Чистякова



*личная подпись*

## 1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Современный банкинг» направлен на формирование у обучающихся по программе высшего образования – программе магистратуры – по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, направленность (профиль) «Финансы, инвестиции, банки» ПК-4:

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ПК-4	<p>Способен осуществлять координацию деятельности организационных структур и стандартизацию процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, разрабатывать планы стратегического развития банка, осуществлять процессы управления казначейством банка стоимостью ресурсов и структурой портфелей</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> <p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p> <p>ПК-4.3. Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><u>Контактная работа:</u> лекции, практические занятия</p> <p><u>Самостоятельная работа</u></p>

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл	Критерии оценивания компетенции
1.	Опрос	Сбор первичной информации по выяснению уровня усвоения пройденного материала	<p>«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя.</p> <p>«Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.</p>	<p>ПК-4.1</p> <p>ПК-4.2</p> <p>ПК-4.3</p>
2	Доклад-презентация	Публичное выступление по представлению полученных результатов в программе Microsoft PowerPoint	<p>«5» – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии;</p> <p>«4» – некорректное оформление презентации, грамотное использование терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии;</p> <p>«3» – отсутствие презентации, докладчик испытывал затруднения при выступлении и ответе на вопросы в ходе дискуссии;</p> <p>«2» - докладчик не раскрыл тему</p>	<p>ПК-4.1</p> <p>ПК-4.2</p> <p>ПК-4.3</p>

3.	Задачи	<p>Расчетное задание предназначено для выработки практических навыков выполнения расчетов в процессе освоения программы дисциплины. При выполнении необходимо проявить знание расчетных алгоритмов и формул. В этом случае оценивается: полнота выполнения задания; своевременность выполнения задания; последовательность и рациональность выполнения задания; самостоятельность решения.</p>	<p>5 «отлично» - задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.</p> <p>4 «хорошо» - задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.</p> <p>3 «удовлетворительно» - задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не полностью или в общем виде.</p> <p>2 «неудовлетворительно» - задание не решено.</p>	<p>ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3</p>
4	Тестирование текущее и итоговое	<p>Тестирование можно проводить в форме:</p> <p>компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности;</p> <p>письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а студент на отдельном листе записывает номера</p>	<p>«отлично» - процент правильных ответов 90-100%;</p> <p>«хорошо» - процент правильных ответов 78-88%;</p> <p>«удовлетворительно» - процент правильных ответов 65-77%;</p> <p>«неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 65%.</p>	<p>ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-4.3</p>

		вопросов и номера соответствующих ответов		
--	--	---	--	--

**Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

**ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

<b>Тип задания</b>	<b>Инструкция</b>
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)</b>
Задание закрытого типа на установление соответствия	<b>Прочитайте текст и установите соответствие</b>
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	<b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	<b>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа</b>
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	<b>Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов</b>
Задания с развернутым ответом	<b>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</b>

**СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ**

<b>Тип задания</b>	<b>Указания по оцениванию</b>	<b>Результат оценивания</b>
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания открытого типа с развернутым ответом	Задания открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталоном по содержанию и полноте.	Верно/неверно

**3.Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся**

**Задания для проведения текущего контроля обучающихся**

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1 Современный банкинг: его сущность, необходимость, предмет и особенности	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>1.Что относится к средствам проведения безналичных расчётов:</p> <p><b>А. записи по счетам в кредитных учреждениях о перечислении средств</b></p> <p><b>Б. зачёты взаимных требований и обязательств</b></p> <p>В. передача оборотных документов</p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте текст и подставьте правильный ответ.</i></p> <p>2.....операции - это операции по привлечению средств банками с целью формирования их ресурсной базы.</p> <p>А. активные</p> <p><b>Б. пассивные</b></p> <p>В. комиссионно-посреднические трастовые</p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу.	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>3.В состав пассивов коммерческого банка входят:</p> <p>А. картотеки неоплаченных документов</p> <p>Б. инвестиции в ценные бумаги</p> <p><b>В. займы, полученные от других</b></p>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b>

	<p><b>коммерческих банков</b></p> <p>Г. средства в оборотной кассе</p>		
<p>Тема 2 Крауд-экономика и цифровизация как фундамент современного банкинга</p>	<p><i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа.</i></p> <p>4. Клиент поместил в банк вклад 100 тыс. руб. под простую процентную.</p> <p>Определить величину вклада через три года?</p> <p><b>Решение:</b> <math>S=100*(1+3*0,08) = 124</math> (тыс. руб.)</p> <p><b>Ответ: S= 124 (тыс. руб.)</b></p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p><b>Высокий</b></p> <p><b>5-10 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>5. Недепозитные источники привлечения банковских ресурсов - это:</p> <p><b>А. межбанковские кредиты и кредиты, полученные от Банка России</b></p> <p>Б. вклады населения</p> <p>В. средства на расчетных и текущих счетах клиентов</p> <p>Г. эмиссионный доход</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>б..... пластиковая карточка позволяет ее владельцу осуществлять расчеты только в пределах той суммы, которая находится на его отдельном (карточном) счете в банке.</p> <p>А. срочная</p> <p><b>Б. дебетовая</b></p> <p>В. кредитно-дебетовая</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>



	<p><i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа.</i></p> <p>7. Простой вексель на сумму 200000 руб. с оплатой через 90 дней учитывается в банке немедленно после получения. Учетная ставка банка равна 15%. Продолжительность года в расчетах принять равной 360 дн. Определить величину дисконта в пользу банка.</p> <p><b>Решение:</b> <math>DISC = (200000 \times 90 \times 0,15) / 360 = 7500</math> (руб.)</p> <p><b>Ответ: 7500 (руб.)</b></p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>8. Процесс механического выдавливания на лицевой стороне пластиковой карты различной информации называется:</p> <p><b>А. эмбоссированием</b> Б. авторизацией В. эквайрингом Г. домициляцией</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>9. Разрешение банка осуществить операцию с применением банковской пластиковой карточки, порождающее обязательство банка перечислить деньги по расчетному документу, составленному с ее помощью, называется:</p> <p>А. эквайрингом Б. инкассированием В. эмбоссированием <b>Г. авторизацией</b></p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p><b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b></p>

	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>10.Простой вексель на сумму 100000 руб. с оплатой через 90 дней учитывается в банке за 60 дней до погашения. Учетная ставка банка равна 15%. Продолжительность года в расчетах принять равной 360 дн. Определить величину дисконта в пользу банка.</p> <p><b>Решение: DISC =</b>  <math>(100000 \times 60 \times 0,15) / 360 = 2500</math> (руб.)</p> <p><b>Ответ: 2500 (руб.)</b></p>	<p>ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b></p>
<p>Тема 3. Теоретические аспекты построения и развития платежных систем.</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>11.Платежная система центрального банка – представляет собой...</p> <p>А. перевод денег</p> <p>Б. обязательства коммерческих банков перед ЦБ</p> <p><b>В. подсистему национальной платежной системы</b></p> <p>Г. средство расчёта</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p> <p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>12.Основное назначение платежной системы:</p> <p>А. организация межотраслевых расчетов.</p> <p><b>Б. организация межбанковских расчетов.</b></p> <p>В. организация внутрибанковских расчетов.</p>	<p>ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>

	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>13. Выполняя функцию регулятора национальных платежных систем, национальные центральные банки действуют в следующих направлениях:</p> <p><b>А. контролируют риски платежных систем организуют эффективное сотрудничество с международными организациями</b></p> <p>Б. организуют выдачу банковских кредитных карт</p> <p>В. координируют сотрудничество с другими национальными регуляторами</p>	<p>ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>14. Частные платежные системы не включает в себя</p> <p><b>А. валютный рынок</b></p> <p>Б. все виды платежных систем</p> <p>В. платежную систему</p> <p>Г. коммерческих банков</p> <p>Д. платежные системы по межхозяйственным расчетам</p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>15. Клиент поместил в банк вклад 100 тыс. руб. под простую процентную ставку 8% годовых. Определить величину вклада через три года.</p> <p><b>Решение:</b> <math>S = 100 * (1 + 3 * 0,08) = 124</math> (тыс. руб.)</p> <p><b>Ответ:</b> <math>S = 124</math> (тыс. руб.)</p>	<p>ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Высокий</b></p> <p><b>5-10 минут</b></p>
<p>Тема 4. Безопасность и надежность функционирования платежных технологий</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>16. Банки и другие кредитные организации для проведения расчетов внутри страны открывают друг у друга ... счета.</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>

	<p><b>А. корреспондентские</b></p> <p>Б. ЛОРО</p> <p>В. НОСТРО</p> <p>Г. бюджетные</p>		
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>17. Корреспондентские счета банков открываются:</p> <p>А. по указанию центрального банка РФ</p> <p>Б. по указанию муниципалитетов</p> <p><b>В. на основе межбанковских соглашений</b></p> <p><b>Г. по указанию министерства финансов РФ</b></p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Запишите ответ и обоснуйте утверждение</i></p> <p>18. Интернет-банкинг – это ...</p> <p><b>Ответ</b></p> <p><b>Интернет-банкинг – это банк, обслуживающий только пользователей сети Интернет</b></p> <p><b>оказание банковских услуг с использованием протоколов сети Интернет взаимодействие</b></p> <p><b>банка со всеми клиентами только через сеть Интернет</b></p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Повышенный</b></p> <p><b>3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>19. К числу недостатков для банка при его участии в КПС (карточных платежных системах) можно отнести ...</p> <p><b>А. риск внезапного снятия средств с карточных счетов</b></p> <p>Б. большие инвестиции в развитие инфраструктуры</p> <p>В. объема используемой в расчетах наличности</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>

	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>20. Заёмщик получил в банке кредит в размере 40 тыс. руб. с условием возврата через год 50 тыс. руб. Рассчитать величину годовой процентной ставки.</p> <p><b>Решение:</b> <math>= (50-40)/40=0,25=25\%</math>.</p> <p><b>Ответ:</b> <math>=25\%</math>.</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>21. Простой вексель на сумму 100000 руб. с оплатой через 90 дней учитывается в банке за 60 дней до погашения. Учетная ставка банка равна 15%.</p> <p>Продолжительность года в расчетах принять равной 360 дн. Определить величину дисконта в пользу банка.</p> <p><b>Решение:</b> <math>DISC = (100000 \times 60 \times 0,15) / 360 = 2500</math> (руб.)</p> <p><b>Ответ:</b> <math>DISC = 2500</math> (руб.)</p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p><b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи)</i></p> <p>22. Простой вексель на сумму 200000 руб. с оплатой через 90 дней учитывается в банке немедленно после получения. Учетная ставка банка равна 15%.</p> <p>Продолжительность года в расчетах принять равной 360 дн. Определить величину дисконта в пользу банка.</p> <p><b>Решение:</b> <math>DISC = (200000 \times 90 \times 0,15) / 360 = 7500</math> (руб.)</p> <p><b>Ответ:</b> <math>7500</math> (руб.)</p>	<p>ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b></p>

## ЗАДАНИЕ №23

### Высокий уровень ПК-4.1., ПК-4.2, ПК-4.3.

#### Кейс

Произведите систематизацию каналов взаимодействия мошенников с клиентом, назовите виды мошенничества и по каждому каналу подберите инструменты, которые смогут снизить риск мошенничества.

Канал взаимодействия	Вид мошенничества	Инструмент снижения риска мошенничества
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

#### РЕШЕНИЕ:

Канал взаимодействия	Вид мошенничества	Инструмент снижения риска мошенничества
1. Банкоматы	1 Скимминг 2 Ливанская петля 3 Фальшивые банкоматы	Мониторинг операций, установка лимитов (ограничений в операции) на страну, повышение грамотности клиентов
2. Предприятия торговли	Компрометация В торговой точке – оплата клиентом товара картой в терминале, далее получение доступа мошенниками к базе данных предприятия торговли и получение данных по картам При оплате за границей в мошенническом терминале, происходит считывание данных по карте, затем выпускается карта (белый пластик) с этими данными и происходят снятия в банкоматах	Мониторинг операций, претензионная работа, повышение грамотности клиентов
3. Электронная почта	Письмо на электронную почту со ссылкой на мошеннический сайт, где клиент вводит конфиденциальные данные, которые становятся доступными мошенникам	Антивирус, повышение грамотности клиентов
4. Телефон	1 Звонок клиенту и путем психологического	Мониторинг операций, вместе с операторами связи

	<p>манипулирования получение конфиденциальных данных 2 SMS-сообщения с психологическим воздействием для совершения необходимых мошенникам действий</p>	<p>как Тинькофф, установка лимитов для пожилых клиентов на сумму, на оплаты и переводы в интернете, повышение грамотности клиентов</p>
<p>5. Сеть интернет (покупки интернет магазинах, работа с сайтами, социальные сети)</p>	<p>1 Сервисы объявлений покупки и продажи товаров или услуг: «Авито», «Юла» 2 Поддельные сайты Банков для получения Конфиденциальных данных для входа в систему ДБО 3 Поддельные сайты оплаты билетов, связи и пр., для перевода денежных средств мошенникам 4 Взлом страницы социальной сети рассылка писем с просьбой перевести денежные средства 5 Заражение компьютера /Телефона вирусным программным обеспечением при скачивании программ приложений в интернете 6 Компрометация торговой точке интернет- магазина – оплата клиентом товара с введением данных по карте, далее получение доступа мошенниками базе данных интернет- магазина и получение данных по картам</p>	<p>Мониторинг операций, установка запрета на операции в интернете</p>
<p>6. Прямой доступ к карте / системе ДБО</p>	<p>1 Дружественное мошенничество 2 Кража/утрача карт (бесконтактная оплата до 1000 рублей) 3 Кража / утрата телефона</p>	<p>Мониторинг операций, повышение грамотности клиентов</p>

### 3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
<p>Тема 1. Современный банкинг: его сущность, необходимость, предмет особенности и</p>	<p><b>Прочитайте текст и выберете правильный ответ.</b> 1. Коммерческие банки осуществляют операции по: <b>А.</b> монопольному выпуску банкнот <b>Б.</b> привлечению денежных средств юридических и физических лиц во вклады <b>В.</b> обеспечению стабильности покупательной способности</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>

	денежной единицы. Г. поддержанию ликвидности банковской системы страны.		
	2.К пассивным операциям коммерческого банка относится: <b>А. привлечение средств на расчетные и текущие счета юридических лиц</b> Б. выдача кредитов В. расчетно-кассовое обслуживание клиентов Г. покупка ценных бумаг	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
	<i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i> 3.Заемщик получил в банке кредит в размере 40 тыс. руб. с условием возврата через год 50 тыс.руб. Рассчитать величину годовой процентной ставки. <b>Решение: = (50- 40)/40=0,25=25%</b> <b>Ответ: 25%</b>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<b>Повышенны й</b> <b>3-5 минут</b>
	<i>Вставьте пропущенное слово</i> 4. В зависимости от .....выделяют корпоративные и личные банковские карточки. А. категории Б. клиентуры эмитентов карточек В. содержания операции <b>Г. статуса владельцев</b>	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<b>Повышенны й</b> <b>3-5 минут</b>
Тема 2. Крауд-экономика и цифровизация как фундамент современного банкинга	<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i> 5.Роль контролёра, участника, оператора и главного координатора национальной платёжной системы исполняет институт: А. банковских ассоциаций Б. ассоциаций брокеров, дилеров В. министерства финансов	ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>



<p><b>Г. центрального банка.</b></p> <p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>6.Платежная карточка, которая дает возможность ее держателю проводить операции за счет средств, учитываемых на карточном счете юридического лица:</p> <p>А. кредитная карточка</p> <p>Б. дебетовая карточка</p> <p><b>В. корпоративная карточка</b></p> <p>Г. семейная карточка</p>		<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>
<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>7..... пластиковая карточка позволяет ее владельцу осуществлять расчеты только в пределах той суммы, которая находится на его отдельном (карточном) счете в банке.</p> <p>А. срочная</p> <p><b>Б. дебетовая</b></p> <p>В. кредитно-дебетовая</p> <p>Г. кредитная</p>		<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>
<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>8.Разрешение банка осуществить операцию с применением банковской пластиковой карточки, порождающее обязательство банка перечислить деньги по расчетному документу, составленному с ее помощью, называется:</p> <p>А. эквайрингом</p> <p>Б. инкассированием</p> <p>В. эмбоссированием</p> <p><b>Г. авторизацией</b></p>		<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b></p> <p><b>1-3 минуты</b></p>
<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p>		<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного</p>	<p><b>Высокий</b></p> <p><b>5-10 минут</b></p>

	<p>9.Банк купил облигацию по цене 1010 руб. и продал ее через два года за 995 руб. За двухлетний период он получил купонные платежи в сумме 300 руб. Какую доходность за этот период получил банк?</p> <p><b>Решение:</b> Доходность за период = (Цена продажи + купонный доход – цена покупки) / цена покупки * 100% = (995 + 300 – 1010) / 1010 * 100% = 28,22%</p> <p><b>Ответ: 28,22%</b></p>	<p>документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	
<p>Тема 3. Теоретические аспекты построения и развития платежных систем.</p>	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</b></p> <p>10.Выполняя функцию регулятора национальных платежных систем, национальные центральные банки действуют в следующих направлениях:</p> <p><b>А.контролируют риски платежных систем</b></p> <p><b>Б.организуют эффективное сотрудничество с международными организациями</b></p> <p>В.организуют выдачу банковских кредитных карт</p> <p>Г.координируют сотрудничество с другими национальными регуляторами</p>	<p>ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</b></p> <p>11.Частные платежные системы не включает в себя</p> <p><b>А. валютный рынок</b></p> <p>Б. все виды платежных систем</p> <p>В. платежную систему</p> <p>Г. коммерческих банков</p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>

	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>12.Платежи, осуществляемые через ПСКС, как правило, обладают следующими особенностями:  <b>А. платежи в крупных суммах</b>  <b>Б. обмен между участниками финансового рынка</b>  В. отсутствие комиссии  Г. отсутствие пластиковых карт</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>13.Подсистемы входящие в национальную платежную систему:  А. расчеты внутри одного банка.  Б. международные расчеты и операции с валютой.  В. расчеты по ценным бумагам и пластиковым карточкам.  <b>Г. все ответы верны.</b></p>	<p>ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>14.Розничные платежные системы имеют ряд отличий от платежных систем для крупных сумм:  <b>А. производятся в большом количестве</b>  <b>с производятся с использованием гораздо более широкого спектра платежных инструментов</b>  Б. обмен между участниками финансового рынка  <b>В. рынки розничных платежей характеризуются экстенсивным использованием систем</b>  Г. частного сектора в процессе обработки платежной информации и клиринге</p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<p><b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b></p>

	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.</i></p> <p>15.В платежных системах могут возникать следующие риски</p> <p><b>А. правовой риск</b>  <b>Б. кредитный риск</b>  В. политический риск  Г. профессиональный риск</p>	ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>16.С функцией регулятора платежной системы тесно связана (выберите два вариант)</p> <p><b>А. функция надзора и наблюдения</b></p> <p>Б. функция катализаторов изменения</p> <p>В. стандарты наблюдения за системами прямого дебета</p> <p>Г. стандарты наблюдения за системами кредитовых переводов</p>	ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка	<b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b>
	<p><i>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа.</i></p> <p>17. Система SWIFT дает возможность осуществлять ...</p> <p><b>Ответ</b></p> <p><b><u>SWIFT</u> – банковская система, которая помогает финансовым организациям совершать переводы денег, но не является платежной системой. Она обеспечивает безопасность и надежность канала передачи сообщений между финансовыми организациями. С помощью этого инструмента банки могут отправлять</b></p>	ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка	<b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b>

	<p>распоряжения своим иностранным партнерам на перевод валюты, конвертацию, а также подтверждать сделки и выдавать гарантии за своих клиентов. SWIFT обеспечивает надежность и безопасность каналов передачи сообщений между финансовыми организациями.</p>		
<p>Тема 4. Безопасность и надежность функционирования платежных технологий</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>18. Банки и другие кредитные организации для проведения расчетов внутри страны открывают друг у друга ... счета.</p> <p><b>А. корреспондентские</b>          Б. ЛОРО          В. НОСТРО          Г. бюджетные</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Базовый</b>  <b>1-3 минуты</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ.</i></p> <p>19. К российским (локальным) карточным платежным системам относится, в частности, ...</p> <p><b>А. VISA</b>          Б. Dinners Club          В. MasterCard  <b>Г. Union Card</b></p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Повышенный</b>  <b>3-5 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>20. Заёмщик получил в банке кредит в размере 40 тыс. руб. с условием возврата через год 50 тыс. руб. Рассчитать величину годовой процентной ставки.</p> <p><b>Решение:</b> <math>(50-40)/40=0,25=25\%</math>.</p> <p><b>Ответ: =25%.</b></p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p><b>Высокий</b>  <b>5-10 минут</b></p>
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p>	<p>ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного</p>	<p><b>Повышенный</b>  <b>3-5 минут</b></p>

	<p>21. Простой вексель на сумму 100000 руб. с оплатой через 90 дней</p> <p>учитывается в банке за 60 дней до погашения. Учетная ставка банка равна 15%.</p> <p>Продолжительность года в расчетах принять равной 360 дн. Определить величину дисконта в пользу банка.</p> <p><b>Решение:</b> <math>DISC = \frac{100000 \times 60 \times 0,15}{360} = 2500</math> (руб.)</p> <p><b>Ответ: 2500 (руб.)</b></p>	<p>документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	
	<p><i>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ (решение задачи).</i></p> <p>22. Простой вексель на сумму 200000 руб. с оплатой через 90 дней</p> <p>учитывается в банке немедленно после получения. Учетная ставка банка равна 15%.</p> <p>Продолжительность года в расчетах принять равной 360 дн. Определить величину дисконта в пользу банка.</p> <p><b>Решение:</b> <math>DISC = \frac{200000 \times 90 \times 0,15}{360} = 7500</math> (руб.)</p> <p><b>Ответ: 7500 (руб.)</b></p>	<p>ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p><b>Высокий</b> <b>5-10 минут</b></p>

**Перечень открытых вопросов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Современный банкинг»**

**Прочитайте и дайте развернутый обоснованный ответ.**

№ п/п	ВОПРОС	КОМПЕТЕНЦИЯ	ОТВЕТ	Уровень освоения / Время выполнения
1.	Что означает автоматизация банковской деятельности.	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных	Способность быстро и качественно обслужить клиента – уже не преимущество, а требование к любому банку, который стремится закрепить свои позиции на	<b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b>

		структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	высококонкурентном рынке финансовых услуг.	
2.	Назовите основные меры предосторожности, которые необходимо соблюдать клиентам, пользующимся системами ДБО	ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> <li>· исключить возможность неправомерного получения персональной информации пользователей систем ДБО (не передавать неуполномоченным лицам);</li> <li>· осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т. п.);</li> <li>· не использовать банковские карты в организациях торговли и обслуживания, не вызывающих доверия;</li> <li>· при совершении операций с банковской картой без использования банкоматов не выпускать ее из поля зрения;</li> <li>· не пользоваться устройствами, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат;</li> <li>· не использовать ПИН-код при заказе товаров либо услуг по телефону / факсу или по сети Интернет;</li> <li>· при наличии возможности, предоставляемой кредитной организацией, использовать реквизиты карты одноразового использования (так называемой виртуальной карты) для осуществления оплаты товаров либо услуг через сеть Интернет;</li> <li>· пользоваться услугой SMS-оповещения о проведенных операциях с применением ДБО (в случае возможности получения такой услуги);</li> <li>· осуществлять информационное взаимодействие с кредитной организацией только с использованием средств связи (мобильные и стационарные телефоны, факсы, интерактивные web-сайты / порталы, обычная и</li> </ul>	<b>Высокий 5-10 минут</b>

			электронная почта и пр.), реквизиты которых оговорены в документах, получаемых непосредственно в кредитной организации».	
3.	Назовите три наиболее распространенных вида систем дистанционного банковского обслуживания	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	1) традиционные системы «клиент — банк», использующие прямую связь с банком по модему и предусматривающие установку специального программного обеспечения на компьютере клиента; 2) системы «телебанк» (телефонного банкинга), предоставляющие платежные и информационные банковские услуги по телефону / телефаксу с использованием компьютерной телефонии; 3) Интернет-банкинг — системы предоставления банковских и посредством Интернета, для использования которых клиенту, как правило, не нужно иметь специальное программное обеспечение и можно работать со своим банковским счетом с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.	<b>Высокий 5-10 минут</b>
4.	Какие системы выделяют в зависимости от принципа работы систем ДБО?	ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка	Банки могут предоставлять клиентам все три вида дистанционного обслуживания как в отдельности, так и одновременно комбинациях. Различные виды ДБО могут быть ориентированы на различные группы клиентов. В зависимости от принципа работы систем ДБО различают системы он-лайн и системы офф-лайн. Он-лайновые системы ДБО работают в режиме реального времени, т. е. транзакция, совершаемая клиентом с использованием средств телекоммуникации, в тот же момент исполняется банком и отражается на его балансе. Обычно такие системы полностью автомат и не предусматривают участие людей в обслуживании клиентов. Офф-лайновые системы ДБО	<b>Высокий 5-10 минут</b>



			предусматривают наличие временного разрыва между приемом поручения или запроса клиента и его исполнением. Такие системы могут быть автоматизированы как частично, так и полностью. В последнем случае задержка исполнения транзакции связана с тем, что система дистанционного обслуживания клиентов не интегрирована во внутреннюю автоматизированную банковскую систему.	
5.	Назовите «аналоги» «дистанционного банковского обслуживания»	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	С понятием «дистанционное банковское обслуживание» тесно связаны также термины «e-bank» (электронный банк) и «виртуальный банк». Под электронным, или виртуальным, банком обычно понимают банк, не имеющий традиционного офиса, а обслуживающий клиентов посредством телефона, Интернета и при необходимости почты.	<b>Повышенный 3-5 минут</b>
6.	Назовите основные услуги, предоставляемые посредством системы «клиент — банк»	ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка	<ul style="list-style-type: none"> <li>· получение выписок по счетам клиента в банке;</li> <li>· отправка в банк платежных поручений с цифровой подписью;</li> <li>· обмен с банком различными сообщениями информационного характера.</li> </ul> <p>Наиболее продвинутые банки стараются максимально расширить перечень операций, которые клиент может совершить из своего офиса, пользуясь системой «клиент — банк». К названным могут добавляться такие операции, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· отправка в банк заявки на получение наличных;</li> <li>· отправка в банк поручения на покупку или продажу иностранной валюты или ценных бумаг;</li> <li>· обмен информационными сообщениями с другими клиентами, подключенными к системе;</li> <li>· предоставление клиентам различной актуальной финансовой информации (курсы валют, котировки ценных бумаг, обзоры финансовых рынков и т.</li> </ul>	<b>Высокий 5-10 минут</b>

			п.); · отправка различных запросов и получение консультаций.	
7.	Какими способами защищают информацию в системах «клиент — банк»	ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов	Защита информации в системах «клиент — банк» осуществляется путем применения электронной цифровой подписи (ЭЦП) и криптографических методов шифрования информации.	<b>Повышенный 3-5 минут</b>
8.	Что такое телефонный банкинг?	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	Телефонный банкинг — это информационная банковская система, позволяющая управлять счетом по телефону и быть проинформированным о его состоянии. Технологии телефонного банкинга основаны на звуковом методе передачи информации с использованием операторов телефонного обслуживания (Call Center) или посредством автоматических систем с использованием кнопочного телефона (Touch Tone Telephone) и средств компьютеризированной телефонной связи (технологии IVR (Interactive Voice Response), Speech to Text, Text to Speech). Технология обслуживания в системе Телебанкинг предусматривает, что клиент связывается с банком по телефону и отдает распоряжение банковскому компьютеру на предоставление информации по счету.	<b>Повышенный 3-5 минут</b>
9.	Какую информацию можно узнать по средствам телефонного банкинга?	ПК-4.2. Демонстрирует умение планирования и организации мероприятий, ведения корпоративного документооборота в	Как правило, по средствам телефонного банкинга можно узнать: · остаток средств по счетам (для этого необходимо авторизоваться, т. е. ввести код и пароль); · курсы валют;	<b>Повышенный 3-5 минут</b>

		<p>области стандартизации бизнес-процессов предоставления услуг по кредитному брокериджу, аргументирует выбор финансовых инструментов для принятия решений по привлечению и размещению ресурсов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· общую информацию о банке, предлагаемых им услуг, адреса филиалов и банкоматов, и т. д.</li> <li>Система Телебанкинг имеет многоуровневую систему защиты: <ul style="list-style-type: none"> <li>· для входа в систему клиент использует персональный номер;</li> <li>· система работает полностью в автоматическом режиме, поэтому третьи лица не имеют возможности получить информацию о счетах клиента банка;</li> <li>· система предоставляет детальные подсказки клиенту и поэтапно проверяет все введенные параметры.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>10.</b>	<p>Назовите проблемы развития телефонного банкинга в России</p>	<p>ПК-4.3 Формирует планы стратегического развития, планирует и прогнозирует факторы, влияющие на стоимость привлечения и размещения ресурсов, обосновывает пути оптимизации финансовой архитектуры коммерческого банка</p>	<p>Развитие систем телефонного банкинга в России сдерживает ряд факторов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· высокая затратность внедрения таких систем для банков при длительном сроке окупаемости из-за невысокого уровня спроса населения на банковские услуги;</li> <li>· плохое качество телефонных линий и относительно низкая степень телефонизации, особенно в регионах;</li> <li>· проблемы обеспечения безопасности при высоком уровне мошенничества и криминализации общества;</li> <li>· низкий уровень доверия населения к коммерческим банкам.</li> </ul>	<p><b>Повышенный 3-5 минут</b></p>
<b>11.</b>	<p>Охарактеризуйте понятие «Мобильный банкинг»</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Мобильный банкинг (mobile-banking) предполагает использование средств мобильной коммуникации (телефон, PDA — Personal Digital Assistant и др.) и отдельных услуг операторов связи.</p> <p>Мобильные платежи — это осуществление платежа с использованием мобильного телефона, при котором используются денежные средства плательщика, размещенные на электронном предоплаченном банковском продукте («мобильном кошельке»). При этом плательщик</p>	<p><b>Повышенный 3-5 минут</b></p>

			<p>предварительно переводит денежные средства в так называемый «мобильный кошелек» со своего лицевого счета у мобильного оператора путем совершения операций (конклюдентных действий) на своем мобильном телефоне. Мобильные платежи доступны тем абонентам мобильной связи, которые не имеют собственного банковского счета либо не хотят его задействовать при пользовании услугами мобильной коммерции. Как правило, такие платежи производятся при разовых покупках на незначительные суммы, то есть микроплатежи, а также для оплаты услуг на постоянной основе (ЖКХ, связь, телевидение).</p>	
<b>12.</b>	Назовите наиболее распространённые платежи по средствам SMS	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<p>Наиболее распространенными платежами по средствам SMS на сегодняшний день являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· оплата мобильной связи;</li> <li>· перевод другому клиенту банка;</li> <li>· внешний перевод;</li> <li>· платеж в пользу интернет-провайдера;</li> <li>· пополнение счета коммерческого ТВ;</li> <li>· оплата покупки инвестиционных паев.</li> </ul> <p>Наиболее простой платеж — оплата услуг сотовой связи.</p>	<b>Повышенный 3-5 минут</b>
<b>13.</b>	Кто и с какой целью использует Интернет-банкинг?	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<p>Интернет-банкинг может использоваться:</p> <p>1. Клиентами в статусе частных лиц :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ для открытия, закрытия счетов и вкладов;</li> <li>▪ для управления картами, кэшбэком и иными спецпредложениями от обслуживающего банка (его партнеров);</li> <li>▪ для совершения и приема платежей.</li> </ul>	<b>Повышенный 3-5 минут</b>

			<p>2. Субъектами предпринимательской деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ для открытия расчетных (деPOSITных, валютных) счетов и управления ими;</li> <li>▪ для расчетов с контрагентами, налоговыми органами;</li> <li>▪ для ведения зарплатных проектов;</li> <li>▪ для формирования первичных бухгалтерских документов.</li> </ul>	
14.	<p>Назовите основные возможности банковских приложений, используемых для онлайн-банкинга.</p>	<p>ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу</p>	<p>Возможности банковских приложений, используемых для онлайн-банкинга, постоянно расширяются. Наиболее востребованы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ведение аналитики по доходам, расходам;</li> <li>▪ оформление через онлайн-банкинг полного доступа к Госуслугам (нет необходимости подтверждать личность в МФЦ или на почте);</li> <li>▪ запрос кредитной истории;</li> <li>▪ использование Системы быстрых платежей;</li> <li>▪ инвестирование в акции, облигации.</li> </ul>	<p><b>Повышенный 3-5 минут</b></p>

15.	Назовите преимущества интернет-банкинга.	ПК-4.1. Знает современные инструменты и методы координации деятельности организационных структур, в том числе подразделения по кредитному брокериджу	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ круглосуточная работа (возможность обратиться в службу поддержки клиентов в любое время);</li> <li>▪ доступность в любой точке, где есть интернет;</li> <li>▪ оперативность совершения платежей (обеспечения их приема), операций со вкладами, счетами;</li> <li>▪ возможность ознакомления с персонализированными предложениями от банка;</li> <li>▪ возможность совершать многие платежи с минимальной комиссией или без нее (например, оплачивать коммунальные услуги, налоговые счета);</li> <li>▪ сохранение данных о всех платежах с возможностью выписки за интересующий период;</li> <li>▪ для бизнеса – получение исходных данных для формирования бухгалтерской, налоговой отчетности, а также возможность пользоваться предложенными банком средствами ее формирования.</li> </ul>	<b>Повышенный 3-5 минут</b>
-----	--	--	--	---------------------------------

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	<b>Экзамен</b>	<p>Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.);</p> <p>Сочетание полноты и лаконичности ответа;</p> <p>Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий);</p> <p>Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе;</p> <p>Логика и аргументированность изложения;</p> <p>Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;</p> <p>Культура ответа.</p>	<p>оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком;</p> <p>оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа;</p> <p>оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в билете, ориентироваться в системе дисциплины «Методы психосоциальной коррекции личности», знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком;</p> <p>оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.</p>
2.	<b>Тестирование (на экзамен)</b>	<p>Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов</p>	<p><b>Отлично</b> - Выполнено 90 -100 %</p> <p><b>Хорошо</b> - Выполнено 70-89 %</p> <p><b>Удовлетворительно</b> - Выполнено 50-69 %</p> <p><b>Неудовлетворительно</b> - Выполнено 0-49 %</p>



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)  
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

## **КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

По дисциплине «Современный банкинг»

**Уровень высшего образования**

**МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки - 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль) – «Финансы, инвестиции, банки»

**Квалификация (степень) выпускника – Магистр**

Форма обучения: заочная

Москва

2024 год набора



### Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

Номер задания	Правильный ответ
1.	А, Б
2.	Б
3.	В
4.	Ответ: S=124 (тыс. руб.)
5.	А
6.	Б
7.	Ответ: 7500 (руб.)
8.	А
9.	Г
10.	Ответ: 2500 (руб.)
11.	В
12.	Б
13.	А
14.	А
15.	Ответ: S=124 (тыс. руб.)
16.	А
17.	В, Г
18.	Ответ: Интернет-банкинг – это банк, обслуживающий только пользователей сети Интернет оказание банковских услуг с использованием протоколов сети Интернет взаимодействие банка со всеми клиентами только через сеть Интернет.
19.	А
20.	Ответ: =25%.
21.	Ответ: DISC = 2500 (руб.)
22.	Ответ: 7500 (руб.)

#### Задание №23

#### РЕШЕНИЕ:

Канал взаимодействия	Вид мошенничества	Инструмент снижения риска мошенничества
<b>1. Банкоматы</b>	1 Скимминг 2 Ливанская петля 3 Фальшивые банкоматы	Мониторинг операций, установка лимитов (ограничений в операции) на страну, повышение грамотности клиентов
<b>2. Предприятия торговли</b>	Компрометация В торговой точке – оплата клиентом товара картой в терминале, далее получение доступа мошенниками к базе данных предприятия торговли и получение данных по картам 2 При оплате за границей в мошенническом терминале, происходит считывание данных по карте, затем выпускается карта (белый пластик) с этими данными и происходят снятия в банкоматах	Мониторинг операций, претензионная работа, повышение грамотности Клиентов

<p><b>3. Электронная почта</b></p>	<p>Письмо на электронную почту со ссылкой на мошеннический сайт, где клиент вводит конфиденциальные данные, которые становятся доступными мошенникам</p>	<p>Антивирус, повышение грамотности клиентов</p>
<p><b>4. Телефон</b></p>	<p>1 Звонок клиенту и путем психологического манипулирования получение конфиденциальных данных 2 SMS-сообщения с психологическим воздействием для совершения необходимых мошенникам действий</p>	<p>Мониторинг операций, вместе с операторами связи как Тинькофф, установка лимитов для пожилых клиентов на сумму, на оплаты и переводы в интернете, повышение грамотности клиентов</p>
<p><b>5. Сеть интернет (покупки интернет магазинах, работа с сайтами, социальные сети)</b></p>	<p>1 Сервисы объявлений покупки и продажи товаров или услуг: «Авито», «Юла» 2 Поддельные сайты Банков для получения Конфиденциальных данных для входа в систему ДБО 3 Поддельные сайты оплаты билетов, связи и пр., для перевода денежных средств мошенникам 4 Взлом страницы социальной сети рассылка писем с просьбой перевести денежные средства 5 Заражение компьютера / Телефона вирусным программным обеспечением при скачивании программ приложений в интернете 6 Компрометация торговой точке интернет-магазина – оплата клиентом товара с введением данных по карте, далее получение доступа мошенниками базе данных интернет-магазина и получение данных по картам</p>	<p>Мониторинг операций, установка запрета на операции в интернете</p>
<p><b>6. Прямой доступ к карте / системе ДБО</b></p>	<p>1 Дружественное мошенничество 2 Кража/утеря карт (бесконтактная оплата до 1000 рублей) 3 Кража / утеря телефона</p>	<p>Мониторинг операций, повышение грамотности клиентов</p>

### Ключи к заданиям для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Номер задания	Правильный ответ
1.	Б
2.	А
3.	<b>Ответ: 25%</b>
4.	Г
5.	Г
6.	В
7.	Б
8.	Г
9.	<b>Ответ: 28,22%</b>
10.	А,Б
11.	А
12.	А,Б
13.	Г
14.	А,В
15.	А,Б
16.	А
17.	<p><b>Ответ</b></p> <p>SWIFT – банковская система, которая помогает финансовым организациям совершать переводы денег, но не является платежной системой. Она обеспечивает безопасность и надежность канала передачи сообщений между финансовыми организациями. С помощью этого инструмента банки могут отправлять распоряжения своим иностранным партнерам на перевод валюты, конвертацию, а также подтверждать сделки и выдавать гарантии за своих клиентов. SWIFT обеспечивает надежность и безопасность каналов передачи сообщений между финансовыми организациями.</p>
18.	А
19.	Г
20.	<b>Ответ: = 25%.</b>
21.	<b>Ответ: 2500 (руб.)</b>
22.	<b>Ответ: 7500 (руб.)</b>

### Ключи для открытых вопросов по промежуточной аттестации

№ п/п	ВОПРОС	ОТВЕТ
1.	Что означает автоматизация банковской деятельности.	Способность быстро и качественно обслужить клиента – уже не преимущество, а требование к любому банку, который стремится закрепить свои позиции на высококонкурентном рынке финансовых услуг.
2.	Назовите основные меры предосторожности, которые необходимо соблюдать клиентам, пользующимся системами ДБО	<ul style="list-style-type: none"> <li>· исключить возможность неправомерного получения персональной информации пользователей систем ДБО (не передавать неуполномоченным лицам);</li> <li>· осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т. п.);</li> <li>· не использовать банковские карты в организациях торговли и обслуживания, не вызывающих доверия;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>· при совершении операций с банковской картой без использования банкоматов не выпускать ее из поля зрения;</li> <li>· не пользоваться устройствами, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат;</li> <li>· не использовать ПИН-код при заказе товаров либо услуг по телефону / факсу или по сети Интернет;</li> <li>· при наличии возможности, предоставляемой кредитной организацией, использовать реквизиты карты одноразового использования (так называемой виртуальной карты) для осуществления оплаты товаров либо услуг через сеть Интернет;</li> <li>· пользоваться услугой SMS-оповещения о проведенных операциях с применением ДБО (в случае возможности получения такой услуги);</li> <li>· осуществлять информационное взаимодействие с кредитной организацией только с использованием средств связи (мобильные и стационарные телефоны, факсы, интерактивные web-сайты / порталы, обычная и электронная почта и пр.), реквизиты которых оговорены в документах, получаемых непосредственно в кредитной организации».</li> </ul>
3.	Назовите три наиболее распространенных вида систем дистанционного банковского обслуживания	<p>1) традиционные системы «клиент — банк», использующие прямую связь с банком по модему и предусматривающие установку специального программного обеспечения на компьютере клиента;</p> <p>2) системы «телебанк» (телефонного банкинга), предоставляющие платежные и информационные банковские услуги по телефону / телефаксу с использованием компьютерной телефонии;</p> <p>3) Интернет-банкинг — системы предоставления банковских и посредством Интернета, для использования которых клиенту, как правило, не нужно иметь специальное программное обеспечение и можно работать со своим банковским счетом с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.</p>
4.	Какие системы выделяют в зависимости от принципа работы систем ДБО?	<p>Банки могут предоставлять клиентам все три вида дистанционного обслуживания как в отдельности, так и одновременно комбинациях. Различные виды ДБО могут быть ориентированы на различные группы клиентов.</p> <p>В зависимости от принципа работы систем ДБО различают системы он-лайн и системы офф-лайн.</p> <p>Он-лайновые системы ДБО работают в режиме реального времени, т. е. транзакция, совершаемая клиентом с использованием средств телекоммуникации, в тот же момент исполняется банком и отражается на его балансе. Обычно такие системы полностью автомат и не предусматривают участие людей в обслуживании клиентов.</p> <p>Офф-лайновые системы ДБО предусматривают наличие временного разрыва между приемом поручения или запроса клиента и его исполнением. Такие системы могут быть автоматизированы как частично, так и полностью. В последнем случае задержка исполнения транзакции связана с тем, что система дистанционного обслуживания клиентов не</p>

		интегрирована во внутреннюю автоматизированную банковскую систему.
5.	Назовите «аналоги» «дистанционного банковского обслуживания»	С понятием «дистанционное банковское обслуживание» тесно связаны также термины «e-bank» (электронный банк) и «виртуальный банк». Под электронным, или виртуальным, банком обычно понимают банк, не имеющий традиционного офиса, а обслуживающий клиентов посредством телефона, Интернета и при необходимости почты.
6.	Назовите основные услуги, предоставляемые посредством системы «клиент — банк»	<ul style="list-style-type: none"> <li>· получение выписок по счетам клиента в банке;</li> <li>· отправка в банк платежных поручений с цифровой подписью;</li> <li>· обмен с банком различными сообщениями информационного характера.</li> </ul> <p>Наиболее продвинутые банки стараются максимально расширить перечень операций, которые клиент может совершить из своего офиса, пользуясь системой «клиент — банк». К названным могут добавляться такие операции, как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· отправка в банк заявки на получение наличных;</li> <li>· отправка в банк поручения на покупку или продажу иностранной валюты или ценных бумаг;</li> <li>· обмен информационными сообщениями с другими клиентами, подключенными к системе;</li> <li>· предоставление клиентам различной актуальной финансовой информации (курсы валют, котировки ценных бумаг, обзоры финансовых рынков и т. п.);</li> <li>· отправка различных запросов и получение консультаций.</li> </ul>
7.	Какими способами защищают информацию в системах «клиент — банк»	Защита информации в системах «клиент — банк» осуществляется путем применения электронной цифровой подписи (ЭЦП) и криптографических методов шифрования информации.
8.	Что такое телефонный банкинг?	<p>Телефонный банкинг — это информационная банковская система, позволяющая управлять счетом по телефону и быть проинформированным о его состоянии.</p> <p>Технологии телефонного банкинга основаны на звуковом методе передачи информации с использованием операторов телефонного обслуживания (Call Center) или посредством автоматических систем с использованием кнопочного телефона (Touch Tone Telephone) и средств компьютеризованной телефонной связи (технологии IVR (Interactive Voice Response), Speech to Text, Text to Speech).</p> <p>Технология обслуживания в системе Телебанкинг предусматривает, что клиент связывается с банком по телефону и отдает распоряжение банковскому компьютеру на предоставление информации по счету.</p>
9.	Какую информацию можно узнать по средствам телефонного банкинга?	<p>Как правило, по средствам телефонного банкинга можно узнать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· остаток средств по счетам (для этого необходимо авторизоваться, т. е. ввести код и пароль);</li> <li>· курсы валют;</li> <li>· общую информацию о банке, предлагаемых им услуг, адреса филиалов и банкоматов, и т. д.</li> </ul> <p>Система Телебанкинг имеет многоуровневую систему защиты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· для входа в систему клиент использует персональный номер;</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>· система работает полностью в автоматическом режиме, поэтому третьи лица не имеют возможности получить информацию о счетах клиента банка;</li> <li>· система предоставляет детальные подсказки клиенту и поэтапно проверяет все введенные параметры.</li> </ul>
<b>10.</b>	Назовите проблемы развития телефонного банкинга в России	<p>Развитие систем телефонного банкинга в России сдерживает ряд факторов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· высокая затратность внедрения таких систем для банков при длительном сроке окупаемости из-за невысокого уровня спроса населения на банковские услуги;</li> <li>· плохое качество телефонных линий и относительно низкая степень телефонизации, особенно в регионах;</li> <li>· проблемы обеспечения безопасности при высоком уровне мошенничества и криминализации общества;</li> <li>· низкий уровень доверия населения к коммерческим банкам.</li> </ul>
<b>11.</b>	Охарактеризуйте понятие «Мобильный банкинг»	<p>Мобильный банкинг (mobile-banking) предполагает использование средств мобильной коммуникации (телефон, PDA — Personal Digital Assistant и др.) и отдельных услуг операторов связи.</p> <p>Мобильные платежи — это осуществление платежа с использованием мобильного телефона, при котором используются денежные средства плательщика, размещенные на электронном предоплаченном банковском продукте («мобильном кошельке»). При этом плательщик предварительно переводит денежные средства в так называемый «мобильный кошелек» со своего лицевого счета у мобильного оператора путем совершения операций (конклюдентных действий) на своем мобильном телефоне. Мобильные платежи доступны тем абонентам мобильной связи, которые не имеют собственного банковского счета либо не хотят его задействовать при пользовании услугами мобильной коммерции. Как правило, такие платежи производятся при разовых покупках на незначительные суммы, то есть микроплатежи, а также для оплаты услуг на постоянной основе (ЖКХ, связь, телевидение).</p>
<b>12.</b>	Назовите наиболее распространённые платежи по средствам SMS	<p>Наиболее распространенными платежами по средствам SMS на сегодняшний день являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· оплата мобильной связи;</li> <li>· перевод другому клиенту банка;</li> <li>· внешний перевод;</li> <li>· платеж в пользу интернет-провайдера;</li> <li>· пополнение счета коммерческого ТВ;</li> <li>· оплата покупки инвестиционных паев.</li> </ul> <p>Наиболее простой платеж — оплата услуг сотовой связи.</p>
<b>13.</b>	Кто и с какой целью использует	Интернет-банкинг может использоваться:

	Интернет-банкинг?	<p>1. Клиентами в статусе частных лиц :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ для открытия, закрытия счетов и вкладов;</li> <li>▪ для управления картами, кэшбэком и иными спецпредложениями от обслуживающего банка (его партнеров);</li> <li>▪ для совершения и приема платежей.</li> </ul> <p>2. Субъектами предпринимательской деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ для открытия расчетных (депозитных, валютных) счетов и управления ими;</li> <li>▪ для расчетов с контрагентами, налоговыми органами;</li> <li>▪ для ведения зарплатных проектов;</li> <li>▪ для формирования первичных бухгалтерских документов.</li> </ul>
14.	Назовите основные возможности банковских приложений, используемых для онлайн-банкинга.	<p>Возможности банковских приложений, используемых для онлайн-банкинга, постоянно расширяются. Наиболее востребованы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ведение аналитики по доходам, расходам;</li> <li>▪ оформление через онлайн-банкинг полного доступа к Госуслугам (нет необходимости подтверждать личность в МФЦ или на почте);</li> <li>▪ запрос кредитной истории;</li> <li>▪ использование Системы быстрых платежей;</li> <li>▪ инвестирование в акции, облигации.</li> </ul>
15.	Назовите преимущества интернет-банкинга.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ круглосуточная работа (возможность обратиться в службу поддержки клиентов в любое время);</li> <li>▪ доступность в любой точке, где есть интернет;</li> <li>▪ оперативность совершения платежей (обеспечения их приема), операций со вкладами, счетами;</li> <li>▪ возможность ознакомления с персонализированными предложениями от банка;</li> <li>▪ возможность совершать многие платежи с минимальной комиссией или без нее (например, оплачивать коммунальные услуги, налоговые счета);</li> <li>▪ сохранение данных о всех платежах с возможностью выписки за интересующий период;</li> <li>▪ для бизнеса – получение исходных данных для формирования бухгалтерской, налоговой отчетности, а также возможность пользоваться предложенными банком средствами ее формирования.</li> </ul>