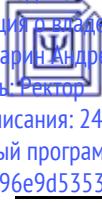


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Панарин Андрей Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 24.05.2024 21:00:46  
Уникальный программный ключ:  
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**  
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90/01 № 0008476 (бессрочно)  
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

**Экономический факультет**

*(наименование факультета (филиала), где реализуется данная дисциплина)*



**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор ОАНО ВО МПСУ

Замолоцких Е.Г.

«26» февраля 2024г.

## **Рабочая программа дисциплины**

### **Медиация в финансовой сфере**

Направление подготовки - 38.04.01 Экономика  
Направленность (профиль) – «Финансы, инвестиции, банки»  
Квалификация (степень) выпускника – Магистр  
Форма обучения: заочная

Составитель программы:  
Шмидт В.Р.  
к.э.н., доцент кафедры  
«Экономики и финансов»

Москва 2024

## Лист согласований

Рабочая программа дисциплины «Медиация в финансовой сфере» по направлению подготовки «38.04.01 Экономика» направленность (профиль) – «Финансы, инвестиции, банки» разработана на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования-магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, утвержденным приказом Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 939 (зарегистрирован в Минюсте РФ от 26.08. 2020 г. № 59459).

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Экономики и финансов»

протокол № от «19» февраля 2024г.



И.А. Железнов

Зав. каф. «Экономики и финансов»

Согласовано:

Декан экономического факультета



М.К. Чистякова

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация к дисциплине.....	3
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).....	4
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	5
4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	5
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам.....	7
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	10
6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Государственная инновационная политика» .....	12
6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания .....	12
6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы.....	15
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы.....	15
6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся.....	20
6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся.....	20
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	21
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины .....	22
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	23
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	27
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	27
10.1 Лицензионное программное обеспечение.....	27
10.2. Электронно-библиотечная система.....	28
10.3. Современные профессиональные баз данных.....	28
10.4. Информационные справочные системы.....	28
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	28
12. Лист регистрации изменений.....	30

## 1. Аннотация к дисциплине

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования-магистратура по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, утвержденным приказом Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 939 (зарегистрирован в Минюсте РФ от 26.08. 2020 г. № 59459) (далее - ФГОС ВО, Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования);

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 августа 2018 г. № 564н «Об утверждении профессионального стандарта «**Специалист по управлению рисками**», зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 17.09.2018 г. № 52177

- приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (зарегистрирован в Минюсте РФ от 21.08. 2021 г. № 64644);

- учебными планами (заочной формы обучения), составленными на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, направленность (профиль) «Финансы, инвестиции, банки».

### **Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Настоящая дисциплина включена в факультативную часть Блока 1 учебных планов по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, уровень магистратуры.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре, форма контроля для всех форм обучения – зачет.

### **Цель изучения дисциплины:**

сформировать у обучающихся комплекс теоретических знаний в области защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, в частности об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).

### **Задачи:**

- формирование у обучающихся общих представлений о процедуре медиации, как альтернативы урегулирования споров с участием посредника;
- изучение основных принципов и методов медиации в профессиональной среде;
- формирование знаний об основных процессах медиации в финансовой сфере;
- освоение основных процедур медиации в финансовой сфере (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг);
- изучение развития медиаторства в России.

### **Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

УК-4 - способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

ПК-1 - способен формировать стратегическую интегрированную систему управления рисками, поддерживать уровень риска, обеспечивающего непрерывную экономически безопасную деятельность и устойчивое развитие организации, социально-экономических систем и процессов на различных уровнях управления

## 2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Медиация в финансовой сфере» направлен на формирование у обучающихся по программе высшего образования – программе магистратуры – по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, направленность (профиль)

«Финансы, инвестиции, банки»:

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p>УК-4.1. Умеет использовать иностранный язык в межличностном общении и профессиональной деятельности.</p> <p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.</p> <p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.</p> <p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p>	<p><u>Контактная работа:</u> лекции, практические занятия</p> <p><u>Самостоятельная работа</u></p>

ПК-1	Способен формировать стратегическую интегрированную систему управления рисками, поддерживать уровень риска, обеспечивающего непрерывную экономически безопасную деятельность и устойчивое развитие организации, социально-экономических систем и процессов на различных уровнях управления	ПК-1.1. Определяет и понимает цели и задачи, термины и принципы, стандарты, стратегии риск-менеджмента; концепции, теории корпоративных финансов; принципы планирования и прогнозирования; методы, теории, модели, способы, индикаторы и методики оценки (мониторинга) и управления рисками; нормы корпоративного управления; методологические основы создания и функционирования интегральной системы управления рисками и экономической безопасности; принципы создания стандартов, методических и нормативных документы в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками	<u>Контактная работа:</u> лекции, практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности	

		<p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендации по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p> <p><i>Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 августа 2018 г. № 564н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению рисками», зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 17.09.2018 г. № 52177;</i></p>	
--	--	--	--

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы.

**3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)**

Объем дисциплины	Всего часов
	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	8
Аудиторная работа (всего):	
в том числе:	
Лекции	4
семинары, практические занятия	4
лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	
в том числе:	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	60
Вид промежуточной аттестации обучающегося - <b>Зачет</b>	4

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием**

отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

**4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий  
(в академических часах)  
для заочной формы обучения**

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)
			Всего	Из них аудиторные занятия		Самостоятельная работа	
				Лекции	Практические занятия /семинары		
1	Тема 1. Теоретические основы медиации	2	17	1	1	15	Опрос, доклад
2	Тема 2. Медиация как самостоятельный способ урегулирования правовых споров	2	17	1	1	15	Опрос, доклад
3	Тема 3. Особенности медиации в финансовой сфере	2	17	1	1	15	Опрос, доклад
4	Тема 4. Медиаторство в условиях современной России	2	17	1	1	15	Опрос, доклад
	<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>60</b>	<b>4 (зачет)</b>

**4.2 Содержание дисциплины, структурированное по темам**

**РАЗДЕЛ 1 Общая характеристика системы банковского менеджмента**

**Тема 1. Теоретические основы медиации**

Основные понятия и сущность медиации. Основные принципы медиации: добровольности, конфиденциальности, равноправие сторон, взаимоуважение, беспристрастность и нейтральности медиатора, прозрачность процедуры. Процесс медиации. Стадии процесса медиации. Основные модели медиации. Отличие медиации от других альтернативных методов разрешения (АДР) конфликтов. Эффективность медиации в сравнении с другими АДР. Функции медиатора. Искусство медиации. Принципы проведения процедуры медиации Модели медиации. Порядок проведения процедуры медиации. Медиативное соглашение. Сроки проведения процедуры медиации. Функции медиатора.



Требования к медиаторам. Отличие медиации от других альтернативных методов разрешения (АДР) конфликтов.

## **Тема 2. Медиация как самостоятельный способ урегулирования правовых споров**

Организация и правовые основы регулирования медиации в РФ. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)". Предмет регулирования и сфера применения Стандарта. Применение процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации. Условие раскрытия медиатором информации, относящейся к процедуре медиации. Ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации. Основные функции саморегулируемой организации медиаторов.

## **Тема 3. Особенности медиации в финансовой сфере**

Основы регулирования медиации в финансовой сфере: "Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации" (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 N КФНП-22) (Стандарт). Особенности применения принципов медиации на практике в финансовой сфере. Правила предоставления информации получателю финансовой услуги. Предоставление информации рекламного характера о деятельности микрофинансовой организации. Правила взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг. Предмет регулирования и сфера применения Стандарта. Общие принципы и порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг. Осуществление оценки платежеспособности получателя финансовой услуги. Порядок взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности. Реструктуризация задолженности. Порядок и случаи фиксации телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а также хранения соответствующей информации. Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров. Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг. Общие принципы и порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг. Требования к информационному обеспечению работы с обращениями. Формы и способы предоставления получателю финансовой услуги ответа на обращение и требования к мотивировке ответа и причинам отказа. Порядок осуществления саморегулируемой организацией контроля за соблюдением членами саморегулируемой организации требований Стандарта.

## **Тема 4. Медиаторство в условиях современной России**

Медиаторство в РФ: эволюция развития. Основные сферы деятельности медиаторства в РФ. Проблемы, связанных с развитием медиаторства в России. Образование в области медиации в РФ. Области применения медиации в РФ. Проблемы, связанных с развитием медиаторства в России. Общественные организации, осуществляющие деятельность медиаторства в РФ.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Самостоятельная работа обеспечивает подготовку обучающегося к аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям по изучаемой дисциплине. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных тестовых заданий, репродуктивных заданий, практических заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа по дисциплине «Медиация в финансовой сфере» включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания к занятию;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к зачету.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

<b>Наименование темы</b>	<b>Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение</b>	<b>Формы самостоятельно й работы</b>	<b>Учебно-методическое обеспечение</b>	<b>Форма контроля</b>
Тема 1. Теоретические основы медиации	Принципы проведения процедуры медиации Модели медиации. Порядок проведения процедуры медиации. Медиативное соглашение. Сроки проведения процедуры медиации. Функции медиатора. Требования к медиаторам. Отличие медиации от других альтернативных методов разрешения (АДР) конфликтов.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет-источниками	Опрос, доклад
Тема 2. Медиация как самостоятельный способ урегулирования правовых споров	Предмет регулирования и сфера применения Стандарта. Применение процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации. Условие раскрытия медиатором	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме, работа с интернет-источниками	Опрос, доклад

	<p>информации, относящейся к процедуре медиации. Ответственность медиаторов и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации. Основные функции саморегулируемой организации медиаторов..</p>			
<p>Тема 3. Особенности медиации в финансовой сфере</p>	<p>Предмет регулирования и сфера применения Стандарта. Общие принципы и порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг. Осуществление оценки платежеспособности получателя финансовой услуги. Порядок взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности. Реструктуризация задолженности. Порядок и случаи фиксации телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а также хранения соответствующей информации. Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров. Рассмотрение</p>	<p>Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.</p>	<p>Литература к теме, работа с интернет-источниками</p>	<p>Опрос, доклад</p>

	<p>обращений получателей финансовых услуг. Общие принципы и порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг. Требования к информационному обеспечению работы с обращениями. Формы и способы предоставления получателю финансовой услуги ответа на обращение и требования к мотивировке ответа и причинам отказа. Порядок осуществления саморегулируемой организацией контроля за соблюдением членами саморегулируемой организации требований Стандарта..</p>			
<p>Тема 4. Медиаторство в условиях современной России</p>	<p>Области применения медиации в РФ. Проблемы, связанных с развитием медиаторства в России. Общественные организации, осуществляющие деятельность медиаторства в РФ .</p>	<p>Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.</p>	<p>Литература к теме, работа с интернет-источниками</p>	<p>Опрос, доклад</p>

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы дисциплины «Медиация в финансовой сфере», которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует соблюдать рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебников, указанных в разделе 7 указанной программы. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи

основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

### **5.1 Активные формы обучения**

Суть интерактивного обучения состоит в такой организации учебного процесса, при которой практически все ученики оказываются вовлеченными в процесс познания, они имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и думают.

Основными составляющими интерактивных занятий являются интерактивные упражнения и задания, которые выполняются учащимися. Важное отличие интерактивных упражнений и заданий от обычных в том, что выполняя их, ученики не только и не столько закрепляют уже изученный материал, сколько изучают новый.

При изучении курса рекомендуется использовать следующие формы работы, повышающие уровень активности обучения:

Использование нетрадиционных форм учебных занятий (интегрированные занятия, объединенные единой темой, проблемой; комбинированные, проектные занятия, творческие мастерские и др.);

Использование игровых форм;

Диалогическое взаимодействие;

Проблемно-задачный подход (проблемные вопросы, проблемные ситуации и др.)

Использование различных форм работы (групповые, бригадные, парные, индивидуальные, фронтальные и др.);

Интерактивные методы обучения (репродуктивный, частично-поисковый, творческий и др.);

Использование дидактических средств (тесты, терминологические кроссворды и др.);

Внедрение развивающих дидактических приемов (речевых оборотов типа —Хочу спросить..., —Для меня сегодняшнее занятие..., —Я бы сделал так... и т.д.; художественное изображение с помощью схем, символов, и др.);

Использование всех методов мотивации (эмоциональных, познавательных, социальных и др.);

Различные виды домашней работы (групповые, творческие, дифференцированные, для соседа и др.);

Деятельностный подход в обучении.

## **6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Медиация в финансовой сфере»**

### **6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл	Критерии оценивания компетенции
1.	Опрос	Сбор первичной информации по выяснению уровня усвоения пройденного материала	«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	УК-4.2 УК-4.3 ПК-1.2 ПК-1.3
2	Доклад-презентация	Публичное выступление по представлению полученных результатов в программе Microsoft PowerPoint	«5» – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; «4» – некорректное оформление презентации, грамотное использование терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; «3» – отсутствие презентации, докладчик испытывал затруднения при выступлении и ответе на вопросы в ходе дискуссии; «2» - докладчик не раскрыл тему	УК-4.2 УК-4.3 ПК-1.2 ПК-1.3
3	Задачи	Расчетное задание предназначено для выработки практических навыков выполнения расчетов в процессе освоения программы дисциплины. При выполнении необходимо проявить знание расчетных алгоритмов и формул. В этом случае оценивается: полнота выполнения задания; своевременность выполнения задания; последовательность и рациональность выполнения задания; самостоятельность решения.	5 «отлично» - задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом. 4 «хорошо» - задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ. 3 «удовлетворительно» - задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных	

			ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не полностью или в общем виде. 2 «неудовлетворительно» - задание не решено.	
4	Тестирование текущее и итоговое	Тестирование можно проводить в форме: компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности; письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а студент на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов	«отлично» - процент правильных ответов 90-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 78-89%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 65-77%; «неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 65%.	УК-4.3 УК-4.4 ПК-1.2 ПК-1.3

**6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет	Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.); Сочетание полноты и лаконичности ответа; Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий); Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе; Логика и аргументированность изложения; Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;	«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «Незачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.

		Культура ответа.	
1.	Тестирование	Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов	«зачтено» - процент правильных ответов 50% и выше «не зачтено» - процент правильных ответов 49% и ниже;

**6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**6.3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся**

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Теоретические основы медиации	<p><b>1. Что такое процедура медиации?</b>            а) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе принудительного согласия сторон;            б) процесс судебного разбирательства;  <u><b>в) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;</b></u>            г) деятельность адвоката, направленная на защиту прав гражданина.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.1. Определяет и понимает цели и задачи, термины и принципы, стандарты, стратегии риск-менеджмента; концепции, теории корпоративных финансов; принципы планирования и прогнозирования; методы, теории, модели, способы, индикаторы и методики оценки (мониторинга) и управления рисками; нормы корпоративного управления; методологические основы создания и функционирования интегральной системы управления рисками и экономической безопасности; принципы создания стандартов, методических и нормативных документы в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками</p>	<b>Базовый</b>
	<p><b>2. Кого называют медиатором?</b>  <u><b>а) независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;</b></u>            б) юридическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и</p>	<b>Базовый</b>



	<p>посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;</p> <p>в) физические и юридические лица, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации;</p> <p>г) председателя суда.</p>	<p>эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	
	<p><b>3. Принципами проведения процедуры медиации являются...</b></p> <p>а) пристрастность и независимость медиатора;</p> <p><b><u>б) добровольность, конфиденциальность;</u></b></p> <p>в) гласность и равноправие сторон;</p> <p>г) подчиненность сторон.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Базовый</b></p>
	<p><b>4. Имеет ли медиатор право разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении?</b></p> <p>а) не имеет;</p> <p>б) имеет;</p> <p><b><u>в) имеет, при условии согласия сторон;</u></b></p> <p>г) медиатор не участвует в проведении процедуры</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и</p>	<p><b>Повышенный</b></p>

	<p>медиации.</p>	<p>эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	
	<p><b>5. Что является основанием применения процедуры медиации?</b>  а) соглашение сторон;  <b><u>б) соглашение сторон, в том числе соглашение о применении процедуры медиации;</u></b>  в) акты выполненных работ;  г) закон</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.  ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<b>Повышенный</b>
<p>Тема 2.  Медиация как самостоятельный способ урегулирования правовых споров</p>	<p><b>1. Когда может быть применена процедура медиации при возникновении спора?</b>  а) до обращения в суд или третейский суд;  б) после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства;  в) по предложению судьи или третейского судьи;</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.  ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и</p>	<b>Базовый</b>

	<p><u>2) все вышеперечисленное верно</u></p>	<p>экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	
	<p><b>2. В какой форме заключается соглашение о проведении процедуры медиации?</b>  а) в письменной и нотариально заверенной;  <u>б) в письменной;</u>  в) форма соглашения законодательством не регламентирована;  г) в устной или путем осуществления конклюдентных действий.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b></p>
	<p><b>3. В какой срок должна быть проведена процедура медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда?</b>  а) сроки определяются сторонами самостоятельно, без ограничений;  б) сроки определяются сторонами самостоятельно, но не более 30 дней;  <u>в) сроки определяются сторонами самостоятельно, но не более 60 дней;</u>  г) сроки определяются медиатором, но не более 45 дней.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b></p>
	<p><b>4. Деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут осуществлять лица:</b>  а) достигшие 25 лет, имеющие высшее юридическое образование, не имеющие судимости;</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование</p>	<p><b>Базовый</b></p>

	<p>б) достигшие 18 лет, имеющие высшее экономическое образование, не имеющие судимости;</p> <p><b><u>в) достигшие 18 лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости</u></b></p> <p>г) деятельность медиатора можно осуществлять только на профессиональной основе.</p>	<p>интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	
	<p><b>5. Могут ли лица, осуществляющие деятельность медиаторов, осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность?</b></p> <p><b><u>а) да, могут;</u></b></p> <p>б) могут, только научную или преподавательскую;</p> <p>в) не могут;</p> <p>г) могут, только деятельность, целью которой не является извлечение прибыли.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Базовый</b>
	<p><b>6. Задача:</b> Имеет ли право работник, с которым заключено медиативное соглашение, обратиться в суд с тем же самым спором? Является ли статус медиативного соглашения аналогичным мировому соглашению?</p> <p><b>Ответ:</b> Работник в случае заключения с работодателем медиативного соглашения вправе обратиться в суд. Статус мирового соглашения не идентичен статусу медиативного. Медиативное соглашение не влечет для сторон правовых последствий, которые влечет заключение мирового соглашения.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Высокий</b>
<p>Тема 3. Особенности медиации в финансовой сфере</p>	<p><b>1. Основные подходы к определению понятия медиации -</b></p> <p><b><u>А) концептуальный и описательный</u></b></p> <p>Б) консенсуальный и описательный</p> <p>В) концептуальный и</p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде. ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование</p>	<b>Базовый</b>

	<p>определяющий Г) консенсуальный и определяющий</p>	<p>интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	
	<p><b>2. Процедура медиации - это:</b> <u><i>А) конструктивный переговорный процесс</i></u> Б) состязательный процесс В) процесс решения по спору Г) процесс взаимных уступок</p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде. ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b></p>
	<p><b>3. Медиатор при проведении процедуры медиации должен:</b> <u><i>А) быть «пустым» на медиации: без своих собственных чувств по поводу происходящего, без оценок, предвзятости, которые могут помешать достижению соглашения между «противоборствующими» сторонами</i></u> Б) по своей инициативе вносить предложения по существу конфликта и предлагать способы его разрешения В) действовать, или, начав работу, должен приостановить деятельность при обнаружении обстоятельств, которые могут повлиять на его нейтральность или беспристрастность Г) выражать свое личное отношение к сторонам и давать оценку их действиям</p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде. ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b></p>
	<p><b>4. Стадия, на которой медиатор предоставляет информацию о процессе, получает согласие на проведение медиации, знакомит с правилами процедуры, также в рамках данной стадии разрешаются финансовые</b></p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде. ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы</p>	<p><b>Базовый</b></p>

	<p><b>вопросы и заключается договор о медиации</b>  <b><u>а) учредительная</u></b>  б) предварительная  в) основная  г) заключительная</p>	<p>управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	
	<p><b>5. Споры, возникающие из публичных правоотношений в РФ могут разрешаться в ...</b>  <b><u>А) судебном и административном порядке</u></b>  Б) только в судебном порядке  В) только в административном порядке  Г) путем заключения мирового соглашения</p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.  ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Повышенный</b>
<p>Тема 4.  Медиаторство в условиях современной России</p>	<p><b>1. Под гражданско-правовым спором понимается ...</b>  <b><u>А) объективное состояние нарушенности или оспоренности субъективных гражданских прав</u></b>  Б) субъективное состояние нарушенности или оспоренности объективных гражданских прав  В) объективное состояние нарушенности или оспоренности объективных гражданских прав  Г) субъективное состояние нарушенности или оспоренности субъективных гражданских прав</p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования  ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<b>Базовый</b>
	<p><b>2. Основными принципами</b></p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать</p>	<b>Базовый</b>

	<p><b>проведения процедуры медиации являются:</b></p> <p>А) Добровольность, гласность, равенство сторон, беспристрастность и независимость.</p> <p><b><u>Б) Добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость.</u></b></p> <p>В) Конфиденциальность, состязательность, беспристрастность</p> <p>Г) независимость, законность, заинтересованность.</p>	<p>современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ОПК-4.6. Владеет методами и навыками выбора вариантов управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	
	<p><b>3. Принцип добровольности означает правило, согласно которому ...</b></p> <p>А) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основе решения, вынесенного медиатором при разрешении спора.</p> <p>Б) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основании исполнительного листа, выданного юрисдикционным органом.</p> <p><b><u>В) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основе взаимного волеизъявления участников медиации.</u></b></p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения</p>	<p><b>Базовый</b></p>

		<p>функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	
<p><b>4. Принцип конфиденциальности означает правило, согласно которому ...</b>  <b><u>А) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, остается «внутри» этого процесса и не подлежит разглашению, если от сторон процесса не будет получено специальное разрешение на это.</u></b>          Б) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, медиатор-посредник может сообщить арбитражному суду, если он участвует в процессе в качестве свидетеля.          В) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, может быть направлено в качестве информации в государственные организации, по их запросу.</p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ОПК-4.6. Владеет методами и навыками выбора вариантов управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<b>Базовый</b>	
<p><b>5. Процедура медиации может быть проведена:</b>  <b><u>А) В ходе судебного разбирательства.</u></b>          Б) После вынесения решения по существу спора.          В) После разрешения конфликта третейским судом.</p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики</p>	<b>Повышенный</b>	



		управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности	
--	--	---	--

### 6.3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине «Медиация в финансовой сфере» проводится в форме зачета.

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Теоретические основы медиации	<p><b>1. Что такое процедура медиации?</b>            а) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе принудительного согласия сторон;            б) процесс судебного разбирательства;  <b><u>в) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;</u></b>            г) деятельность адвоката, направленная на защиту прав гражданина.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.            ПК-1.1. Определяет и понимает цели и задачи, термины и принципы, стандарты, стратегии риск-менеджмента; концепции, теории корпоративных финансов; принципы планирования и прогнозирования; методы, теории, модели, способы, индикаторы и методики оценки (мониторинга) и управления рисками; нормы корпоративного управления; методологические основы создания и функционирования интегральной системы управления рисками и экономической безопасности; принципы создания стандартов, методических и нормативных документы в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками</p>	<b>Базовый</b>
	<p><b>2. Кого называют медиатором?</b>  <b><u>а) независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;</u></b></p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса.            ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы,</p>	<b>Базовый</b>

	<p>б) юридическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;</p> <p>в) физические и юридические лица, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации;</p> <p>г) председателя суда.</p>	<p>методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	
	<p><b>3. Принципами проведения процедуры медиации являются...</b></p> <p>а) пристрастность и независимость медиатора;</p> <p><b><u>б) добровольность, конфиденциальность;</u></b></p> <p>в) гласность и равноправие сторон;</p> <p>г) подчиненность сторон.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Базовый</b></p>
	<p><b>4. Имеет ли медиатор право разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении?</b></p> <p>а) не имеет;</p> <p>б) имеет;</p> <p><b><u>в) имеет, при условии согласия сторон;</u></b></p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы,</p>	<p><b>Повышенный</b></p>

	<p>г) медиатор не участвует в проведении процедуры медиации.</p>	<p>методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	
	<p><b>5. Что является основанием применения процедуры медиации?</b>  а) соглашение сторон;  <b><u>б) соглашение сторон, в том числе соглашение о применении процедуры медиации;</u></b>  в) акты выполненных работ;  г) закон</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Повышенный</b></p>
<p>Тема 2.  Медиация как самостоятельный способ урегулирования правовых споров</p>	<p><b>1. Когда может быть применена процедура медиации при возникновении спора?</b>  а) до обращения в суд или третейский суд;  б) после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства;</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование</p>	<p><b>Базовый</b></p>

	<p>в) по предложению судьи или третейского судьи;  <u>г) все вышеперечисленное верно</u></p>	<p>интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	
	<p><b>2. В какой форме заключается соглашение о проведении процедуры медиации?</b>  а) в письменной и нотариально заверенной;  <u>б) в письменной;</u>  в) форма соглашения законодательством не регламентирована;  г) в устной или путем осуществления конклюдентных действий.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b></p>
	<p><b>3. В какой срок должна быть проведена процедура медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда?</b>  а) сроки определяются сторонами самостоятельно, без ограничений;  б) сроки определяются сторонами самостоятельно, но не более 30 дней;  <u>в) сроки определяются сторонами самостоятельно, но не более 60 дней;</u>  г) сроки определяются медиатором, но не более 45 дней.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<p><b>Базовый</b></p>
	<p><b>4. Деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут осуществлять лица:</b>  а) достигшие 25 лет, имеющие высшее юридическое</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет,</p>	<p><b>Базовый</b></p>

	<p>образование, не имеющие судимости;</p> <p>б) достигшие 18 лет, имеющие высшее экономическое образование, не имеющие судимости;</p> <p><b><u>в) достигшие 18 лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости</u></b></p> <p>г) деятельность медиатора можно осуществлять только на профессиональной основе.</p>	<p>контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	
	<p><b>5. Могут ли лица, осуществляющие деятельность медиаторов, осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность?</b></p> <p><b><u>а) да, могут;</u></b></p> <p>б) могут, только научную или преподавательскую;</p> <p>в) не могут;</p> <p>г) могут, только деятельность, целью которой не является извлечение прибыли.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Базовый</b>
	<p><b>6. Задача:</b> Имеет ли право работник, с которым заключено медиативное соглашение, обратиться в суд с тем же самым спором? Является ли статус медиативного соглашения аналогичным мировому соглашению?</p> <p><b>Ответ:</b> Работник в случае заключения с работодателем медиативного соглашения вправе обратиться в суд. Статус мирового соглашения не идентичен статусу медиативного. Медиативное соглашение не влечет для сторон правовых последствий, которые влечет заключение мирового соглашения.</p>	<p>УК-4.2. Владеет навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по проблемам экономики и бизнеса. ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Высокий</b>
Тема 3. Особенности медиации в финансовой	<p><b>1. Основные подходы к определению понятия медиации -</b></p> <p><b><u>А) концептуальный и описательный</u></b></p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде. ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет,</p>	<b>Базовый</b>

сфере	<p>Б) консенсуальный и описательный</p> <p>В) концептуальный и определительный</p> <p>Г) консенсуальный и определительный</p>	<p>контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	
	<p><b>2. Процедура медиации - это:</b></p> <p><u><i>А) конструктивный переговорный процесс</i></u></p> <p>Б) состязательный процесс</p> <p>В) процесс решения по спору</p> <p>Г) процесс взаимных уступок</p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Базовый</b>
	<p><b>3. Медиатор при проведении процедуры медиации должен:</b></p> <p><u><i>А) быть «пустым» на медиации: без своих собственных чувств по поводу происходящего, без оценок, предвзятости, которые могут помешать достижению соглашения между «противоборствующими» сторонами</i></u></p> <p>Б) по своей инициативе вносить предложения по существу конфликта и предлагать способы его разрешения</p> <p>В) действовать, или, начав работу, должен приостановить деятельность при обнаружении обстоятельств, которые могут повлиять на его нейтральность или беспристрастность</p> <p>Г) выражать свое личное отношение к сторонам и давать оценку их действиям</p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Базовый</b>
	<p><b>4. Стадия, на которой медиатор предоставляет информацию о процессе, получает согласие на проведение медиации, знакомит с правилами процедуры, также в</b></p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит),</p>	<b>Базовый</b>

	<p>рамках данной стадии разрешаются финансовые вопросы и заключается договор о медиации</p> <p><u>а) учредительная</u></p> <p>б) предварительная</p> <p>в) основная</p> <p>г) заключительная</p>	<p>поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	
	<p><b>5. Споры, возникающие из публичных правоотношений в РФ могут разрешаться в ...</b></p> <p><u>А) судебном и административном порядке</u></p> <p>Б) только в судебном порядке</p> <p>В) только в административном порядке</p> <p>Г) путем заключения мирового соглашения</p>	<p>УК-4.3. Знает основные принципы и методы коммуникации в профессиональной среде.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Повышенный</b>
<p>Тема 4. Медиаторство в условиях современной России</p>	<p><b>1. Под гражданско-правовым спором понимается ...</b></p> <p><u>А) объективное состояние нарушенности или оспоренности субъективных гражданских прав</u></p> <p>Б) субъективное состояние нарушенности или оспоренности объективных гражданских прав</p> <p>В) объективное состояние нарушенности или оспоренности объективных гражданских прав</p> <p>Г) субъективное состояние нарушенности или оспоренности субъективных гражданских прав</p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<b>Базовый</b>

	<p><b>2. Основными принципами проведения процедуры медиации являются:</b></p> <p>А) Добровольность, гласность, равенство сторон, беспристрастность и независимость.</p> <p><b><u>Б) Добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость.</u></b></p> <p>В) Конфиденциальность, состязательность, беспристрастность</p> <p>Г) независимость, законность, заинтересованность.</p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ОПК-4.6. Владеет методами и навыками выбора вариантов управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Базовый</b></p>
	<p><b>3. Принцип добровольности означает правило, согласно которому ...</b></p> <p>А) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основе решения, вынесенного медиатором при разрешении спора.</p> <p>Б) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основании исполнительного листа, выданного юрисдикционным органом.</p> <p><b><u>В) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основе взаимного волеизъявления участников медиации.</u></b></p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и</p>	<p><b>Базовый</b></p>



		<p>локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	
<p><b>4. Принцип конфиденциальности означает правило, согласно которому ...</b>  <b><u>А) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, остается «внутри» этого процесса и не подлежит разглашению, если от сторон процесса не будет получено специальное разрешение на это.</u></b>          Б) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, медиатор-посредник может сообщить арбитражному суду, если он участвует в процессе в качестве свидетеля.          В) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, может быть направлено в качестве информации в государственные организации, по их запросу.</p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ОПК-4.6. Владеет методами и навыками выбора вариантов управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<b>Базовый</b>	
<p><b>5. Процедура медиации может быть проведена:</b>  <b><u>А) В ходе судебного разбирательства.</u></b>          Б) После вынесения решения по существу спора.          В) После разрешения конфликта третейским судом.</p>	<p>УК-4.4. Умеет использовать современные коммуникативные технологии для осуществления процесса финансового консультирования</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации;</p>	<b>Повышенный</b>	

		прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности	
<b>Тема дисциплины</b>	<b>Содержание вопроса</b>	<b>Компетенции</b>	<b>Уровень освоения</b>
Тема 1. Теоретические основы медиации	<p><b>1. Что такое процедура медиации?</b></p> <p>а) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе принудительного согласия сторон;</p> <p>б) процесс судебного разбирательства;</p> <p><b><u>в) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;</u></b></p> <p>г) деятельность адвоката, направленная на защиту прав гражданина.</p>	<p>ОПК-4.2. Знает основные типы организационно-управленческих решений в условиях неопределённости и риска.</p> <p>ПК-1.1. Определяет и понимает цели и задачи, термины и принципы, стандарты, стратегии риск-менеджмента; концепции, теории корпоративных финансов; принципы планирования и прогнозирования; методы, теории, модели, способы, индикаторы и методики оценки (мониторинга) и управления рисками; нормы корпоративного управления; методологические основы создания и функционирования интегральной системы управления рисками и экономической безопасности; принципы создания стандартов, методических и нормативных документы в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками</p>	<b>Базовый</b>
	<p><b>2. Кого называют медиатором?</b></p> <p><b><u>а) независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;</u></b></p> <p>б) юридическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;</p>	<p>ОПК-4.1. Знает принципы разработки управленческих решений на различных уровнях хозяйствования.</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для</p>	<b>Базовый</b>

	<p>в) физические и юридические лица, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации;</p> <p>г) председателя суда.</p>	<p>эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	
	<p><b>3. Принципами проведения процедуры медиации являются...</b></p> <p>а) пристрастность и независимость медиатора;</p> <p><b><u>б) добровольность, конфиденциальность;</u></b></p> <p>в) гласность и равноправие сторон;</p> <p>г) подчиненность сторон.</p>	<p>ОПК-4.1. Знает принципы разработки управленческих решений на различных уровнях хозяйствования.</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Базовый</b></p>
	<p><b>4. Имеет ли медиатор право разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении?</b></p> <p>а) не имеет;</p> <p>б) имеет;</p> <p><b><u>в) имеет, при условии согласия сторон;</u></b></p> <p>г) медиатор не участвует в проведении процедуры медиации.</p>	<p>ОПК-4.1. Знает принципы разработки управленческих решений на различных уровнях хозяйствования.</p> <p>ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для</p>	<p><b>Повышенный</b></p>

		<p>эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	
	<p><b>5. Что является основанием применения процедуры медиации?</b>  а) соглашение сторон;  <b><u>б) соглашение сторон, в том числе соглашение о применении процедуры медиации;</u></b>  в) акты выполненных работ;  г) закон</p>	<p>ОПК-4.1. Знает принципы разработки управленческих решений на различных уровнях хозяйствования.  ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<b>Повышенный</b>
<p>Тема 2.  Медиация как самостоятельный способ урегулирования правовых споров</p>	<p><b>1. Когда может быть применена процедура медиации при возникновении спора?</b>  а) до обращения в суд или третейский суд;  б) после начала судебного разбирательства или третейского разбирательства;  в) по предложению судьи или третейского судьи;  <b><u>г) все вышеперечисленное верно</u></b></p>	<p>ОПК-4.2. Знает основные типы организационно-управленческих решений в условиях неопределённости и риска.  ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками;</p>	<b>Базовый</b>

		принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации	
	<p><b>2. В какой форме заключается соглашение о проведении процедуры медиации?</b></p> <p>а) в письменной и нотариально заверенной;</p> <p><b><u>б) в письменной;</u></b></p> <p>в) форма соглашения законодательством не регламентирована;</p> <p>г) в устной или путем осуществления конклюдентных действий.</p>	<p>ОПК-4.2. Знает основные типы организационно-управленческих решений в условиях неопределённости и риска.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Базовый</b>
	<p><b>3. В какой срок должна быть проведена процедура медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда?</b></p> <p>а) сроки определяются сторонами самостоятельно, без ограничений;</p> <p>б) сроки определяются сторонами самостоятельно, но не более 30 дней;</p> <p><b><u>в) сроки определяются сторонами самостоятельно, но не более 60 дней;</u></b></p> <p>г) сроки определяются медиатором, но не более 45 дней.</p>	<p>ОПК-4.2. Знает основные типы организационно-управленческих решений в условиях неопределённости и риска.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Базовый</b>
	<p><b>4. Деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут осуществлять лица:</b></p> <p>а) достигшие 25 лет, имеющие высшее юридическое образование, не имеющие судимости;</p> <p>б) достигшие 18 лет, имеющие высшее экономическое образование, не имеющие</p>	<p>ОПК-4.2. Знает основные типы организационно-управленческих решений в условиях неопределённости и риска.</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности;</p>	<b>Базовый</b>

	<p>судимости;  <u>в) достигшие 18 лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости</u>  г) деятельность медиатора можно осуществлять только на профессиональной основе.</p>	<p>строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	
	<p><b>5. Могут ли лица, осуществляющие деятельность медиаторов, осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность?</b>  <u>а) да, могут;</u>  б) могут, только научную или преподавательскую;  в) не могут;  г) могут, только деятельность, целью которой не является извлечение прибыли.</p>	<p>ОПК-4.2. Знает основные типы организационно-управленческих решений в условиях неопределённости и риска.  ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Базовый</b>
	<p><b>6. Задача:</b> Имеет ли право работник, с которым заключено медиативное соглашение, обратиться в суд с тем же самым спором? Является ли статус медиативного соглашения аналогичным мировому соглашению?  <b>Ответ:</b> Работник в случае заключения с работодателем медиативного соглашения вправе обратиться в суд. Статус мирового соглашения не идентичен статусу медиативного. Медиативное соглашение не влечет для сторон правовых последствий, которые влечет заключение мирового соглашения.</p>	<p>ОПК-4.2. Знает основные типы организационно-управленческих решений в условиях неопределённости и риска.  ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Высокий</b>
<p>Тема 3.  Особенности медиации в финансовой сфере</p>	<p><b>1. Основные подходы к определению понятия медиации -</b>  <u>А) концептуальный и описательный</u>  Б) консенсуальный и описательный  В) концептуальный и определительный  Г) консенсуальный и определительный</p>	<p>ОПК-4.6. Владеет методами и навыками выбора вариантов управленческих решений в профессиональной деятельности  ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и</p>	<b>Базовый</b>

	экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации	
<p><b>2. Процедура медиации - это:</b></p> <p><u><b>А) конструктивный переговорный процесс</b></u></p> <p>Б) состязательный процесс</p> <p>В) процесс решения по спору</p> <p>Г) процесс взаимных уступок</p>	<p>ОПК-4.6. Владеет методами и навыками выбора вариантов управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Базовый</b>
<p><b>3. Медиатор при проведении процедуры медиации должен:</b></p> <p><u><b>А) быть «пустым» на медиации: без своих собственных чувств по поводу происходящего, без оценок, предвзятости, которые могут помешать достижению соглашения между «противоборствующими» сторонами</b></u></p> <p>Б) по своей инициативе вносить предложения по существу конфликта и предлагать способы его разрешения</p> <p>В) действовать, или, начав работу, должен приостановить деятельность при обнаружении обстоятельств, которые могут повлиять на его нейтральность или беспристрастность</p> <p>Г) выражать свое личное отношение к сторонам и давать оценку их действиям</p>	<p>ОПК-4.6. Владеет методами и навыками выбора вариантов управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Базовый</b>
<p><b>4. Стадия, на которой медиатор предоставляет информацию о процессе, получает согласие на проведение медиации, знакомит с правилами процедуры, также в рамках данной стадии разрешаются финансовые вопросы и заключается договор о</b></p>	<p>ОПК-4.6. Владеет методами и навыками выбора вариантов управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы</p>	<b>Базовый</b>

	<p><b>медиации</b>  <u>а) учредительная</u>  б) предварительная  в) основная  г) заключительная</p>	<p>управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	
	<p><b>5. Споры, возникающие из публичных правоотношений в РФ могут разрешаться в ...</b>  <u>А) судебном и административном порядке</u>  Б) только в судебном порядке  В) только в административном порядке  Г) путем заключения мирового соглашения</p>	<p>ОПК-4.6. Владеет методами и навыками выбора вариантов управленческих решений в профессиональной деятельности ПК-1.3. Разрабатывает, внедряет, контролирует (мониторит), поддерживает функционирование интегрированной системы управления рисками и экономической безопасности; строить модели корпоративной системы управления рисками; принимать решения, разрабатывать рекомендаций по принятию решений и консультированию по вопросам управления рисками в организации</p>	<b>Повышенный</b>
<p>Тема 4.  Медиаторство в условиях современной России</p>	<p><b>1. Под гражданско-правовым спором понимается ...</b>  <u>А) объективное состояние нарушенности или оспоренности субъективных гражданских прав</u>  Б) субъективное состояние нарушенности или оспоренности объективных гражданских прав  В) объективное состояние нарушенности или оспоренности объективных гражданских прав  Г) субъективное состояние нарушенности или оспоренности субъективных гражданских прав</p>	<p>ОПК-4.6. Владеет методами и навыками выбора вариантов управленческих решений в профессиональной деятельности ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<b>Базовый</b>
	<p><b>2. Основными принципами</b></p>	<p>ОПК-4.6. Владеет методами и</p>	<b>Базовый</b>



	<p><b>проведения процедуры медиации являются:</b></p> <p>А) Добровольность, гласность, равенство сторон, беспристрастность и независимость.</p> <p><b><u>Б) Добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость.</u></b></p> <p>В) Конфиденциальность, состязательность, беспристрастность</p> <p>Г) независимость, законность, заинтересованность.</p>	<p>навыками выбора вариантов управленческих решений в профессиональной деятельности ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	
	<p><b>3. Принцип добровольности означает правило, согласно которому ...</b></p> <p>А) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основе решения, вынесенного медиатором при разрешении спора.</p> <p>Б) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основании исполнительного листа, выданного юрисдикционным органом.</p> <p><b><u>В) Начало и проведение процедуры медиации, а также заключение и исполнение медиативного соглашения осуществляются на основе взаимного волеизъявления участников медиации.</u></b></p>	<p>ОПК-4.6. Владеет методами и навыками выбора вариантов управленческих решений в профессиональной деятельности ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Базовый</b></p>
	<p><b>4. Принцип конфиденциальности</b></p>	<p>ОПК-4.6. Владеет методами и</p>	<p><b>Базовый</b></p>

	<p>означает правило, согласно которому ...</p> <p><u><i>А) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, остается «внутри» этого процесса и не подлежит разглашению, если от сторон процесса не будет получено специальное разрешение на это.</i></u></p> <p>Б) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, медиатор-посредник может сообщить арбитражному суду, если он участвует в процессе в качестве свидетеля.</p> <p>В) Все, о чем говорится или обсуждается в процессе проведения процедуры медиации, может быть направлено в качестве информации в государственные организации, по их запросу.</p>	<p>навыками выбора вариантов управленческих решений в профессиональной деятельности ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	
	<p><b>5. Процедура медиации может быть проведена:</b></p> <p><u><i>А) В ходе судебного разбирательства.</i></u></p> <p>Б) После вынесения решения по существу спора.</p> <p>В) После разрешения конфликта третейским судом.</p>	<p>ОПК-4.6. Владеет методами и навыками выбора вариантов управленческих решений в профессиональной деятельности ПК-1.2. Обрабатывает и анализирует информацию, применять принципы, методы, методики оценки и мониторинга риска в оценке стоимости и эффективности, планировании, корпоративном управлении; рассчитывать показатели (индикаторы) оценки величины риска и ресурсов для эффективного функционирования подразделения/организации; прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками; планировать, координировать, разрабатывать стандарты и локальные нормативные акты в сфере обеспечения функционирования и координации процесса управления рисками и экономической безопасности</p>	<p><b>Повышенный</b></p>

### **6.3.2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации обучающихся**

1. Медиация в финансовой сфере: понятие и сущность
2. Основные понятия и сущность медиации.
3. Основные принципы медиации: добровольности, конфиденциальности, равноправие сторон, взаимоуважение, беспристрастность и нейтральности медиатора, прозрачность процедуры.
4. Процесс медиации. Стадии процесса медиации.
5. Основные модели медиации.
6. Отличие медиации от других альтернативных методов разрешения (АДР) конфликтов.
7. Эффективность медиации в сравнении с другими АДР.
8. Задачи и функции медиатора. Требования к медиаторам.
9. Искусство медиации.
10. Порядок проведения процедуры медиации. Медиативное соглашение.
11. Медиация как самостоятельный способ урегулирования правовых споров.
12. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации.
13. Условие раскрытия медиатором информации, относящейся к процедуре медиации.
14. Основы регулирования медиации в финансовой сфере.
15. Особенности применения принципов медиации на практике в финансовой сфере.
16. Правила предоставления информации получателю финансовой услуги.
17. Предоставление информации рекламного характера о деятельности микрофинансовой организации.
18. Правила взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг.
19. Осуществление оценки платежеспособности получателя финансовой услуги.
20. Порядок взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг при возникновении задолженности.
21. Реструктуризация задолженности.
22. Порядок и случаи фиксации телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а также хранения соответствующей информации.
23. Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров.
24. Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг.
25. Общие принципы и порядок рассмотрения обращений получателей финансовых услуг.
26. Требования к информационному обеспечению работы с обращениями.
27. Формы и способы предоставления получателю финансовой услуги ответа на обращение и требования к мотивировке ответа и причинам отказа.
28. Порядок осуществления саморегулируемой организацией контроля за соблюдением членами саморегулируемой организации требований Стандарта.
29. Медиаторство в РФ: эволюция развития.
30. Основные сферы деятельности медиаторства в РФ.
31. Проблемы, связанных с развитием медиаторства в России.
32. Образование в области медиации в РФ.

#### **6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

**Текущая аттестация обучающихся.** Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Медиация в финансовой сфере» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО МПСУ и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Медиация в финансовой сфере» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется преподавателем дисциплины.

Объектами оценивания выступают:

1. учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
2. степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;
3. уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
4. результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

**Промежуточная аттестация обучающихся.** Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Медиация в финансовой сфере» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Медиация в финансовой сфере» проводится в соответствии с учебным планом в 6-ом семестре для очной формы и в 4-ом семестре заочной формы обучения в виде зачета в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Оценка знаний обучающегося на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им заданий.

Знания умения, навыки обучающегося на зачете оцениваются как: «зачтено», «не зачтено».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

## **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **а) основная учебная литература:**

1. Труфанова Н.О. Financial Terminology in Professional Communication = Финансовая терминология в профессиональной коммуникации : учебное пособие / Труфанова Н.О., Иноземцева К.М.. — Москва : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2019. — 90 с. — ISBN 978-5-7038-5210-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110701.html>
- 2.

## **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1.	<b>Научная электронная библиотека eLibrary.ru - Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)</b> Открытый портал информационных ресурсов (научных статей, сборников работ и монографий по различным направлениям наук) <a href="https://elibrary.ru/project_risc.asp">https://elibrary.ru/project_risc.asp</a>
2.	<b>Сайт научного журнала «Деньги и кредит»</b> <a href="https://rjmf.econs.online">https://rjmf.econs.online</a>
3.	<b>Сайт научного журнала «Финансовые рынки и банки»</b> <a href="https://www.finmarketbank.ru/">https://www.finmarketbank.ru/</a>
4.	<b>База данных научных журналов на русском и английском языке ScienceDirect</b> Открытый доступ к метаданным научных статей по различным направлениям наук Поиск рецензируемых журналов, статей, глав книг и контента открытого доступа <a href="http://www.sciencedirect.com/">http://www.sciencedirect.com/</a>
5.	<b>Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»</b> <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
6.	<b>Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов</b> Научно-практические и методические материалы <a href="http://school-collection.edu.ru/">http://school-collection.edu.ru/</a>
7.	<b>Банк России</b> <a href="http://www.cbr.ru">http://www.cbr.ru</a>

8. Минфин России  
<http://www.minfin.ru/ru/>

## 8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, зачету, экзамену); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты; выполнение творческих заданий). Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные

	<p>классы с возможностью работы в сети Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Контроль самостоятельной работы предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля;</li> <li>• валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);</li> <li>• дифференциацию контрольно-измерительных материалов.</li> </ul> <p>Формы контроля самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;</li> <li>• организация самопроверки,</li> <li>• взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии;</li> <li>• проведение письменного опроса;</li> <li>• проведение устного опроса;</li> <li>• организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой;</li> <li>• защита отчетов о проделанной работе.</li> </ul>
Опрос	<p>Опрос - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Проблематика, выносимая на опрос определена в заданиях для самостоятельной работы обучающегося, а также может определяться преподавателем, ведущим семинарские занятия. Во время проведения опроса обучающийся должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога.</p>
Задачи	<p>Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.</p> <p>Различают задачи:</p> <p>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;</p> <p>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;</p> <p>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения</p>
Тестирование	<p>Контроль в виде тестов может использоваться после изучения каждой темы курса. Итоговое тестирование можно проводить в форме:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности;</li> <li>• письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а обучающийся на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов.</li> </ul> <p>Для достижения большей достоверности результатов тестирования следует строить текст так, чтобы у обучающихся было не более 40 – 50 секунд для ответа на один вопрос. Итоговый тест должен включать не менее 60 вопросов по всему курсу. Значит, итоговое тестирование займет целое занятие. Оценка результатов тестирования может проводиться двумя способами:</p> <p>1) по 5-балльной системе, когда ответы студентов оцениваются следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- «отлично» – более 85% ответов правильные;</li> <li>- «хорошо» – более 75% ответов правильные;</li> <li>- «удовлетворительно» – более 65% ответов правильные.</li> </ul> <p>Обучающиеся, которые правильно ответили менее чем на 70% вопросов, должны в последующем пересдать тест. При этом необходимо проконтролировать, чтобы вариант теста был другой;</p> <p>2) по системе зачет-незачет, когда для зачета по данной дисциплине достаточно правильно ответить более чем на 70% вопросов.</p>
Подготовка к зачету	<p>При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Основное в подготовке к сдаче зачета по дисциплине «Медиация в финансовой сфере» — это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет. При подготовке к сдаче зачет обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету или зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• самостоятельная работа в течение семестра;</li> <li>• непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;</li> <li>• подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах зачета.</li> </ul> <p>Для успешной сдачи зачета по дисциплине «Медиация в финансовой сфере» обучающиеся должны принимать во внимание, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить;</li> <li>• указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся;</li> <li>• семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на зачете;</li> <li>• готовиться к зачету необходимо начинать с первой лекции и первого семинара.</li> </ul>

## 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Медиация в финансовой сфере» необходимо использование следующих помещений:

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает в себя:

учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (мебель аудиторная (столы, стулья, доска), стол, стул преподавателя) и технические средства обучения (персональный компьютер; мультимедийное оборудование);

- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и



компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

**10.1 Лицензионное программное обеспечение:**

1. Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
2. Операционная система Microsoft Windows 7 Professional — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);
3. Программный пакет Microsoft Office 2007 — лицензия № 45829385 от 26.08.2009;
4. Программный пакет Microsoft Office 2010 Professional — лицензия № 48234688 от 16.03.2011;
5. Программный пакет Microsoft Office 2010 Professional — лицензия № 49261732 от 04.11.2011;
6. Комплексная система антивирусной защиты DrWEB Entrprise Suite — лицензия № 126408928;
7. 1С: Бухгалтерия 8 учебная версия — лицензионный договор № 01/200213 от 20.02.2013;
8. Программный комплекс IBM SPSS Statistic BASE — лицензионный договор № 20130218-1 от 12.03.2013;
9. Программный пакет LibreOffice — свободная лицензия Lesser General Public License
10. Корпоративная платформа Microsoft Teams. Проприетарная лицензия.

**10.2. Электронно-библиотечная система:**

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru/>

**10.3. Современные профессиональные баз данных:**

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>
2. Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" <http://www.ict.edu.ru>
3. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>
4. Национальная электронная библиотека <http://www.nns.ru/>
5. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>
6. Web of Science Core Collection — политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных — <http://webofscience.com>
7. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума

- (НЭИКОН) <http://neicon.ru>
8. Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com>
  9. [www.skrin.ru](http://www.skrin.ru) База данных СКРИН (крупнейшая база данных по российским компаниям, отраслям, регионам РФ)
  10. [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) Сайт Центрального Банка Российской Федерации
  11. [www.fcsm.ru](http://www.fcsm.ru) Официальный сайт Федеральной службы по финансовым рынкам (ФСФР)
  12. [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru) Сайт РБК («РосБизнесКонсалтинг» - ведущая российская компания, работающая в сферах масс-медиа и информационных технологий)
  13. Информационный портал Правительства Москвы <http://www.mos.ru>
  14. Информационный портал Управления государственной службы и кадров Правительства Москвы [www.hr.mos.ru](http://www.hr.mos.ru)

#### **10.4. Информационные справочные системы:**

1. Информационно-правовая система «Консультант+»
2. Информационно-справочная система «LexPro»
3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>
4. [www.garant.ru](http://www.garant.ru) Информационно-правовая система Гарант

#### **11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в ОАНО ВО «МПСУ». В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами не визуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура; экранная лупа OneLoupe; речевой синтезатор «Голос».

## 12. Лист регистрации изменений

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании  
Ученого совета от «26» февраля 2024 г. протокол № 6

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			