

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Рететников М.М.

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.06.2024 10:39:39

Уникальный программный ключ:

a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Федеральное государственное автономное учреждение высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор АНО ВО «ВЕИП»

\_\_\_\_\_ Решетников М.М.

11.01.2024

**УТВЕРЖДАЮ**

Первый проректор ОАНО ВО «МПСУ»

\_\_\_\_\_ Замолоцких Е.Г.

11.01.2024

**Факультет психологии**  
**Оценочные средства учебной дисциплины**

**«ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»**

Направление подготовки

37.04.01 «Психология»

Направленность (профиль) подготовки:

«Психоанализ и консультативная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

Очная, очно-заочная

Составитель программы:

Небродовская-Мазур Е.Ю., канд. психол. наук,

зав. кафедрой организационной психологии и психологии труда

Москва, Санкт-Петербург

2024

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология (профиль Психоанализ и консультативная психология) по дисциплине «Теоретико-методологические основы психологического консультирования»

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры консультативной психологии

протокол № 5 от «22» 03. 2023г.

Заведующий кафедрой  
Консультативной психологии \_\_\_\_\_

Плигин А.А.

Исполнители:

канд. психол. наук,

зав. кафедрой организационной психологии и психологии труда \_\_\_\_\_

Небродовская-Мазур Е.Ю.

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета

\_\_\_\_\_ Корж Е.М.

## Содержание

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины.....	4
Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.....	5
Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	16
Ключи правильных ответов к фонду оценочных средств.....	20

**Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины Теоретико-методологические основы психологического консультирования**

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
<p>УК -1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий</p>	<p>УК -1.1. Осуществляет анализ проблемной ситуации и выявляет варианты ее возможного развития</p>	<p><b>Знает:</b> системные связи и отношения между явлениями, процессами и объектами мира; методы поиска информации, ее системного и критического анализа.</p> <p><b>Умеет:</b> применять методы поиска информации из разных источников; осуществлять ее критический анализ и синтез; применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками практической работы с информационными источниками; способностью определять, интерпретировать и ранжировать информацию.</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, <u>Самостоятельная работа</u></p>
<p>ПК-1- способен применять современную методологию научного психологического исследования, осуществлять постановку проблем, разрабатывать программы и модели; выбирать, надежные и валидные способы экспертной оценки для решения научных и прикладных проблем, квалифицированно</p>	<p>ПК-1.1. использует современную методологию научного психологического исследования знания, в том числе в таких отраслях психологического знания как общая, консультативная психология; надежные и валидные способы экспертной оценки в целях решения научных прикладных проблем</p>	<p><b>Знает:</b> о теоретических и методологических проблемах развития психологии труда, об основных проблемах развития и саморазвития профессионала, о перспективах развития психологии труда и инженерной психологии, приводит собственные примеры, анализирует понятия в соответствии с темами курса, теории и концепции в современной отечественной и зарубежной науке; основные методы и процедуры проведения социально-психологического</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, <u>Самостоятельная работа</u></p>

интерпретировать результаты исследования и оформлять его результаты		исследования в различных сферах <b>Умеет:</b> выбирать пути и средства оптимизации, применительно к конкретной проблемной ситуации; ставить инновационные профессиональные задачи в области психологического исследования <b>Владеет:</b> навыком определения степеней валидности и надежности используемых психодиагностических методик и осуществляет выбор методов коррекции	
---	--	---	--

**Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

**Вопросы для опроса:**

**Тема 1. Теоретические основы психологического консультирования**

1. Что такое психологическое консультирование?
2. Какие цели преследует психологическое консультирование? Какие задачи оно решает?
3. В чем состоят отличия психологического консультирования от других областей практической психологии?
4. Как организуется, кем и где проводится психологическое консультирование?
5. Кто, когда и по какому поводу чаще всего обращается за помощью к психологическому консультанту?
6. Какие существуют виды психологического консультирования и в чем заключаются их особенности?
7. Каковы основные условия успешного проведения психологического консультирования?
8. В чем отличие консультативной психологии от классической психотерапии и обучения?

**Выполните упражнение:**

1. Прочтите список утверждений и определите, к чему они относятся:

- 1) к психотерапии;
- 2) психологическому консультированию;
- 3) психотерапии и консультированию.

Утверждения:

- используется при наличии у клиента трудностей на работе;
- обращение к прошлому, а не к настоящему;
- используется при жалобе на плохую успеваемость ребенка в школе;
- акцент на понимании, а не на изменении;
- используется при переживании травматичных событий жизни;
- ориентация на клинически здоровую личность;
- используется при колебании в принятии решений;
- обращение к настоящему и будущему клиентов;
- краткосрочная помощь;

- используется при жалобе на недостаток уверенности в себе;
- решает проблемы, возникающие при взаимодействии личности и среды;
- используется при жалобе на неустроенность личной жизни;
- происходит изменение поведения и развитие личности клиента;
- используется при жалобе на конфликтные отношения в семье;
- взаимодействие между специалистом и клиентом является основой оказания помощи;
- используется при переживании клиентом горя и потери самоуважения;
- используется при жалобе на трудности в межличностных отношениях;
- долгосрочная помощь;
- требует медицинского образования.

Обоснуйте свой ответ.

2. Какая форма консультирования или психотерапии (групповая, индивидуальная) более подходит каждому виду консультирования? Почему?

## **Тема 2. Методологические основы психологического консультирования**

1. Дайте краткую характеристику техник, применяемых:

- в рамках глубинной психологии;
- в бихевиориальном направлении;
- в гуманистическом подходе.

2. Чем характеризуется эклектический подход в консультировании?

3. Какие «мифы» существуют у клиентов относительно оказания психологической помощи?

4. Каковы общие правила и установки консультанта, структурирующие процесс консультирования и делающие его эффективным?

5. В каких направлениях консультирования чаще всего применяются групповые консультации?

### **Практические задания.**

1. Предположим, что вам приходится практически решать вопрос о том, стоит или не стоит создавать новую психологическую консультацию. Примите решение и обоснуйте его.

2. Допустим, что, выполнив указанное выше задание, вы приняли положительное решение о необходимости создания новой психологической консультации. Постарайтесь теперь определить подходящее место для ее размещения и обоснуйте свой выбор.

3. Представьте себе, что теперь вам необходимо подобрать кадры для работы в созданной вами психологической консультации, определить наиболее удобный режим ее работы как для клиентов, так и для работников консультации. Примите решение по этим вопросам и объясните его.

4. Допустим, что для созданной вами новой психологической консультации нужно теперь подобрать вспомогательный персонал. Решите и эту задачу и дайте обоснование своему решению.

## **Тема 3. Организация процесса психологического консультирования**

1. Какие группы техник психотерапии и психологического консультирования вы знаете?

2. Охарактеризуйте стадии установления невербального контакта.

3. Опишите техники нерефлексивного слушания.

4. Каковы техники рефлексивного слушания?

5. Раскройте содержание техник воздействия.

6. Перечислите показатели психологического пространства консультирования и психотерапии.

7. Какие существуют организационные требования к проведению консультации?

8. Какое воздействие может оказать невербалика консультанта на клиента?

9. По каким критериям можно оценить эффективность интервью?

### **Практические задания.**

1. Заполните таблицу, приведя перечень техник, которые могут быть использованы на каждом этапе психологического консультирования семьи.

2. Изучите представления о физических составляющих терапевтического климата по литературным источникам и спроектируйте собственную модель кабинета для психологического консультирования и психотерапии.

## **Тема 4. Личностные и профессиональные аспекты психолога-консультанта**

1. В чем заключается профессионализм консультанта?
2. Зачем необходимо заключение консультативного альянса между консультантом и клиентом?
3. Раскройте значение «безоценочного принятия» личности клиента с точки зрения его влияния на эффективность консультативного процесса.
4. По каким основаниям мы можем расклассифицировать типы клиентов?
5. Как работать в процессе консультации с клиентами, различающимися по степени уверенности в себе и потребности в помощи?
6. Каким образом должна быть построена работа с клиентом-рационалистом, а каким – с интуитивистом?
7. Какой тип клиентов вы можете назвать как наиболее желательный для консультантов?
8. Какие группы причин являются источниками проблем клиентов и причинами обращения к консультантам?

### **Практические задания**

1. Если у вас имеется такая возможность, то внимательно понаблюдайте за работой какого-либо хорошо вам знакомого психолога-консультанта. Определите, в какой степени он сам в процессе консультирования соблюдает основные положения этического кодекса практического психолога.
2. Сообщите ему о своих наблюдениях и обсудите с ним результаты этих наблюдений.
3. Сформулируйте для себя самые практические выводы из результатов проведенного наблюдения.

Задание 2.

1. Определите для себя перечень психологических дисциплин, которые необходимо изучить для того, чтобы стать высококвалифицированным консультантом-психологом.
2. Установите совокупность методов практического психологического воздействия на клиентов, которые вам как будущему психологу-консультанту желательно освоить.

Задание 3.

Проанализируйте этические нормы консультанта и клиента. Каких, на ваш взгляд, положений не хватает? Что лишнее? Предложите свой вариант этического кодекса консультанта (психотерапевта) и клиента.

## **Тема 5. Практические особенности психологического консультирования различной направленности**

1. Сравните и проанализируйте рационалистическую и натуралистическую установки консультанта.
2. Дайте характеристику взаимодействия с клиентом консультанта-лидера.
3. Дайте характеристику взаимодействия с клиентом консультанта «ведомого типа».
4. Сравните сильные и слабые стороны «холодного» и «теплого» взаимодействия.
5. Назовите стадии становления семьи и типичные для каждой стадии проблемы.
6. Какие эмоциональные состояния могут быть порождены семейными конфликтами.
7. Охарактеризуйте основные этапы семейной консультации.
8. Какие существуют общие рекомендации по работе с клиентами, находящимися в ситуации семейного конфликта?
  1. Какова схема профориентационного консультирования школьников?
  2. В чем суть справочно-информационной профконсультации?
  3. Какую помощь может оказать профконсультант в построении жизненной перспективы молодых людей?
  4. Охарактеризуйте особенности карьерного консультирования.
  5. Какие новые направления развития профконсультирования и профориентации появились в XXI веке?

### **Практические задания**

1. Вспомните, какие факторы следует принимать в расчет, практически решая вопрос о создании психологической консультации.
2. Припомните все, что необходимо учитывать, выбирая место для размещения психологической консультации и подбирая кадры для работы в ней.

3. Назовите основные факторы, обуславливающие оптимальный режим работы психологической консультации и распределение обязанностей между ее сотрудниками.

**Темы для доклада (в т.ч. для подготовки в мини-группах 3-5 человек):**

1. Классический психоанализ (З.Фрейд): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
2. Аналитическая психология (К.Юнг): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
3. Индивидуальная психология (А.Адлер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
4. Гуманистический психоанализ (Э.Фромм): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
5. Когнитивное научение (И.П.Павлов, Б.Скиннер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
6. Рационально-эмотивная психотерапия (А.Эллис): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
7. Нейролингвистическое направление: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
8. Экзистенциальная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании
9. Типы клиентов и особенности взаимоотношений «психолог – клиент»
10. Новые направления развития профконсультирования и профориентации в XXI веке

**Тест по дисциплине**

Инструкция: из предложенных вариантов выберите один или несколько правильных ответов.

1. В каком году Американская психологическая ассоциация изменила специальность «Консультирование и руководство» на специальность «Консультативная психология»:
  - а) в 1950-м;
  - б) в 1952-м;
  - в) в 1961-м;
  - г) в 1981-м
2. Кто является субъектом в процессе психологического консультирования:
  - а) консультирующий психолог, социальный работник;
  - б) врач-психиатр;
  - в) клиент, семья, группа;
  - г) общество
3. Кто является объектом в процессе психологического консультирования:
  - а) человек, имеющий высшее психологическое или медицинское образование;
  - б) психотерапевт, врач-психиатр;
  - в) клиент, семья, группа;
  - г) общество
4. Цель психологического консультирования состоит:
  - а) в адаптации к жизни за счет активизации личных ресурсов (выхода из трудной жизненной ситуации);
  - б) дать человеку совет;
  - в) создать программу на будущее;
  - г) дать заряд оптимизма
5. Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа, – это...
  - а) психологическое консультирование;



- б) психотерапия;
- в) коррекция;
- г) психоанализ.

6. Какие выделяют два вида интервью в психологическом консультировании:

- а) свободное и стандартизированное;
- б) прямое и косвенное;
- в) правильное и неправильное;
- г) умное и глупое

7. Какие бывают виды консультирования:

- а) максимальное и минимальное;
- б) индивидуальное и групповое;
- в) теоретическое и практическое;
- г) умное и глупое

8. С чего начинается начало психологического консультирования:

- а) с использования активного слушания, повторения и прояснения;
- б) с сообщения об имеющимся в вашем распоряжении времени;
- в) с представления;
- г) с активных вопросов

9. Чем завершается процесс консультирования:

- а) планируете степень контроля и активности;
- б) для выражения гипотез используете пробную интерпретацию;
- в) даете информацию или профессиональную рекомендацию;
- г) пытаетесь посадить клиента на крючок

10. Важная цель консультирования – это...

- а) установление отношений доверия;
- б) дать возможность клиенту выговориться;
- в) дать возможность выговориться консультанту;
- г) эмпатия клиента

11. Относится ли навык «контролирования времени» и «навык провоцирования» к навыкам психологического консультирования:

- а) да;
- б) нет;
- в) относится только «навык провоцирования»;
- г) в консультировании вообще нет навыков

12. Самый важный навык в консультировании – это...

- а) навык предоставления информации;
- б) навык слушания;
- в) навык оказания поддержки;
- г) навык введения клиента

13. Является ли сохранение расслабленной позы и сидение прямо, напротив клиента к навыкам эффективного слушания в консультации:

- а) да;
- б) нет;
- в) только сидение прямо, напротив клиента;
- г) в консультировании такого навыка вообще нет

14. Какая из позиций в консультировании создает возможность клиенту открытого манипулирования психологом:

- а) позиция «сверху»;
- б) позиция «снизу»;
- в) позиция «на равных»;
- г) позиция «дружеская»

15. Продуктивно ли консультирование ребенка в возрасте до 12-13 лет вместе с родителями:

- а) да;
- б) нет;

- в) только в возрасте 7-9 лет;
- г) только если ребенок душевнобольной.

16. При болезненном состоянии психики какой вид помощи необходим:

- а) психиатрия, медицинская психиатрия;
- б) психологическая психотерапия, коррекция;
- в) консультирование, обучение, развитие;
- г) воспитание

17. Какое из нижеперечисленных поведений относится к форме истерического невроза:

- а) повышенные требования к окружающим и отсутствие критического отношения к своему поведению;
- б) борьба между желаемым и долгом;
- в) нездоровое стремление к личному успеху, без реального учета сил и своих возможностей;
- г) жажда власти

18. Что лежит в основе проблемных ситуаций, с которыми клиент обращается к психологконсультанту:

- а) стремление к личному успеху;
- б) внутриличностные конфликты;
- в) психические нарушения;
- г) престижность

19. При формулировке проблемы «Не могу решиться, беспокоюсь...» какое ведущее свойство характера:

- а) сензитивность;
- б) тревожность;
- в) истероидность;
- г) цикличность

20. При формулировке проблемы «Мне все надоело, никого не хочу видеть, меня не любят...» какое ведущее свойство характера:

- а) сензитивность;
- б) тревожность;
- в) истероидность;
- г) цикличность.

Промежуточная аттестация по дисциплине «**Теоретико-методологические основы психологического консультирования**» проводится в форме зачета с оценкой.

### **Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся**

#### **Теоретический материал**

1. Структура процесса консультирования
2. Структура жалобы клиента

#### **Практическое задание.**

1. Студентам предлагается провести консультацию по заданной проблеме. Из группы выбираются студенты на роль психолога и клиента, остальные участники выполняют роли экспертов.

Инструкция психологу: «Вы должны провести беседу с женщиной, обратившейся за консультационной помощью. В процессе беседы необходимо разобраться в ситуации, выявить наиболее значимые объективный и субъективный факторы, обусловившие развитие данной ситуации. Дать обоснованные рекомендации для решения проблемы, вселить уверенность в возможность успешного преодоления трудностей».

Инструкция клиенту: « Вы пришли к психологу-консультанту в связи с тем, что вас беспокоит поведение сына. В последнее время он стал плохо себя вести, особенно в общественных местах. Вы подробно рассказываете об этом психологу».

Инструкция экспертам: «Внимательно следите за ходом беседы и ведите протокол наблюдения (форма произвольная), в котором отмечайте все, что в поведении, вербальном и невербальном, в отдельных действиях и приемах психолога способствовало или препятствовало созданию благоприятного психологического климата, пониманию ситуации, выяснению причин

возникновения проблемы, формированию уверенности в возможности успешного и благоприятного разрешения проблемы при выполнении рекомендаций».

## **2. Теоретический материал**

Динамическое направление в психологическом консультировании

1. Классический психоанализ (З.Фрейд);
2. Аналитическая психология (К.Юнг);
3. Индивидуальная психология (А.Адлер);
4. Гуманистический психоанализ (Э.Фромм);

### **Практическое задание.**

1. Демонстрация и отработка психотехник:

- свободное ассоциирование,
- перенос,
- интерпретация (толкование сновидений),
- метод ранних воспоминаний.

2. Активное слушание

Практическое задание: тренировка навыков активного слушания. Студенты предлагают различные варианты уточнения, парафразы, отражения чувств, резюмирования к заданному сообщению. При обсуждении выявляются лучшие варианты, соответствующие техникам активного слушания. Сообщение: «Вчера супруг опять сделал мне замечание в присутствии наших гостей. Как будто я ничего не умею сама и мне надо объяснять, как сделать так, чтобы выглядело хорошо. Надоело мне все это, давно пора покончить с этой нервозностью». Уточнение:

Парафраз:

Отражение чувств:

Резюмирование:

## **Теоретический материал**

Семейное консультирование

1. Исследование супружеских коммуникаций, мотивов семейного воспитания, неадекватных родительских позиций, психологического климата семьи
2. Семья как источник психической травматизации личности
3. Методы исследования семейных отношений
4. Особенности консультирования семьи

### **Практическое задание.**

Демонстрация и отработка психотехник:

- указания (директивы),
- семейная дискуссия,
- психологическая скульптура семьи,
- игровая драматизация («моя семья»).

## **Решение ситуационных задач**

1. На консультацию пришла девушка 18 лет с просьбой помочь определиться ей с выбором профессии. Она всегда мечтала быть фотомodelью, но ее родители настаивают, чтобы она пошла учиться в строительный институт.
2. Мать ученика 8-го класса обратилась в консультацию с вопросом по поводу сына. Ее беспокоит его излишняя, с ее точки зрения, озабоченность результатами успеваемости. При хорошей успеваемости он постоянно погружен в изучение предметов, не общается со сверстниками, ведет «нелюдимый» образ жизни.
3. На консультации семейная пара. Женаты первый год. Она беременна и хочет рожать. Муж в принципе не против детей вообще, но считает, что сейчас их заводить рано. Жена видит в его позиции доказательство отсутствия любви.
4. В консультацию обратилась пожилая женщина. Она вдова. В наследство ей досталась однокомнатная квартира. Недавно внук, которому 23 года и которого из-за смерти родителей она воспитывала с 12 лет, женился. Теперь он требует, чтобы «бабка отправлялась в дом престарелых и не мешала ему жить». Женщине некуда идти, но дома ей создают «невыносимую обстановку». Последняя капля – угроза отобрать ключи.

5. Родители обратились с жалобой на плохую успеваемость сына. Ребенок учится в третьем классе. Недавно перевели в другую школу. Перевод связан с переездом на новое место жительства.
6. Мужчина 45 лет. В браке. Жили с женой «почти идеально». Двое взрослых детей – сыну 22, дочери – 18. Проблема формулируется им как ощущение «пустоты жизни». Внешне – все хорошо, а «ощущения счастья» – нет.
7. На консультации – молодая девушка. Просит помочь «разобраться в ее отношениях с молодыми людьми». Когда ей «надоедает» очередной молодой человек и она говорит ему «все», он продолжает пытаться наладить отношения. Такая ситуация повторяется постоянно. Девушка формулирует свой запрос к консультанту: «Как научиться говорить так, чтобы меня понимали с первого раза?».
8. Мать обратилась в консультацию по требованию воспитательницы. Девочка игнорирует замечания воспитателя. В том случае, если они настаивают на выполнении требований, проявляет агрессию. С детьми дружелюбна и заботлива.
9. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.
10. На консультации – молодая девушка. Вчера у нее должна была быть свадьба, но жених в последний момент ее отменил, сказав, что «он слишком ее любит, чтобы на ней жениться». Девушка чувствует себя «опозоренной и обманутой».

### **Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

#### **Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)**

<b>4-балльная шкала</b>	<b>Показатели</b>	<b>Критерии</b>
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий; 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений,	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в ответах нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо	раскрытие причинно-следственных связей; 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам; 4. Аргументация авторской позиции; 5. Наглядность и иллюстративность примеров; 6. Интеграция знаний из	Задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ
Удовлетворительно	междисциплинарных областей; 7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью).	Задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе объяснения; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не решено.

### Оценивание подготовки доклада, сообщения с презентацией

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Раскрытие темы; 2. Глубина проработки проблемы; 3. Представление информации; 4. Информативность и оформление презентации; 5. Ответы на вопросы.	Тема раскрыта полностью. Проводит анализ темы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Демонстрирует понимание значимости раскрываемой темы, обосновывает тему. Проводит глубокий и детальный анализ темы с опорой на авторитетные, достоверные источники и литературу, Интернет-ресурсы. Работу сопровождает примерами, иллюстрирующими глубокое понимание обучающимися сути поставленной проблемы, логики ее изложения. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использованы профессиональные термины. Информация по заявленной теме изложена полно и четко. Отсутствуют фактические ошибки и ошибки в представляемой информации. Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо		Тема в целом раскрыта. Проводит анализ темы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Демонстрирует понимание значимости раскрываемой темы, обосновывает тему. Проводит анализ темы с опорой на источники и литературу, Интернет-ресурсы. Работу сопровождает примерами, иллюстрирующими понимание обучающимися сути поставленной проблемы, логики ее изложения. Представляемая информация в целом систематизирована, последовательна и логически связана. Использованы профессиональные термины. Информация по заявленной теме изложена четко. Отсутствуют фактические ошибки и ошибки в представляемой информации. Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.

Удовлетворительно		Тема не полностью раскрыта. Отсутствуют выводы. Не понимает значимость раскрываемой темы, не может ее обосновать. Анализ темы поверхностный, отсутствуют примеры, опора на один источник. Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины. Информация, изложенная в презентации, не соответствует обозначенной теме. В тексте и презентации присутствуют серьезные ошибки, информация недостаточно структурирована. Нет ответов на вопросы.
Неудовлетворительно		Задание не выполнено.

#### Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения тестовых задания;	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
Хорошо	2. Своевременность выполнения задания;	Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
Удовлетворительно	3. Правильность ответов на вопросы;	Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
Неудовлетворительно	4. Самостоятельность тестирования;	Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)
	5. и т.д.	

#### Оценивание зачета с оценкой

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	<b>Зачет с оценкой</b> УК-1.1; ПК-1.1	<p>Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.);</p> <p>Сочетание полноты и лаконичности ответа;</p> <p>Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий);</p> <p>Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе;</p> <p>Логика и аргументированность изложения;</p> <p>Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;</p> <p>Культура ответа.</p>	<p>оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком;</p> <p>оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа;</p> <p>оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в билете, ориентироваться в системе дисциплины, знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком;</p> <p>оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.</p>
1.	<b>Тестирование</b> <b>(на зачете)</b>	Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов	<p>«отлично» - процент правильных ответов 90-100%;</p> <p>«хорошо» - процент правильных ответов 78-88%;</p> <p>«удовлетворительно» - процент правильных ответов 65-77%;</p>

			«неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 65%.
--	--	--	---

### **Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

#### **Текущая аттестация обучающихся.**

Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «**Теоретико-методологические основы психологического консультирования**» проводится в соответствии с Положением о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «**Теоретико-методологические основы психологического консультирования**» проводится в форме опроса по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося согласно графика проведения текущего контроля проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание освоения компетенций обучающимся носит комплексный характер и учитывает его достижения по освоению дисциплин учебного плана.

Наименование оценочного	Описания проведения	процедуры контрольно-	Критерии оценки	Оценка	Время, выделяе
-------------------------	---------------------	-----------------------	-----------------	--------	----------------



средства	оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения		min	max	мое на ответ
Доклад, сообщение с презентацией	Доклад, сообщение – устное публичное выступление по определенному учебно-познавательному или научному вопросу (сообщение новой информации, представление полученных результатов исследований). Темы докладов, сообщений выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Доклад, сообщение могут сопровождаться презентацией, предоставление тезисов выступления. Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.	Раскрытие темы; Понимание и обоснование значимости раскрываемой темы; Глубина проработки проблемы; Представление информации; Информативность и оформление презентации; Ответы на вопросы	2	5	10-15 мин.
Опрос	Вопросно-ответный способ проверки знаний студентов, при котором изучаемый материал расчленяется на отдельные смысловые единицы, и по каждой из них задаются вопросы. Позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки	Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий; Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей; Самостоятельность суждений по отдельным проблемам; Аргументация авторской позиции; Наглядность и иллюстративность примеров; Интеграция знаний из междисциплинарных областей; Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью).	2	5	3-5 мин.
Тест	Система тематических заданий, позволяющая	Полнота выполнения тестовых задания;	2	5	40 мин.

	автоматизировать процедуру измерения уровня основных знаний и умений обучающегося по теме. Обязательным элементом фонда оценочных средств является итоговый тест по дисциплине (экспресс-форма проверки), который должен быть загружен в систему дистанционного обучения (СДО)	Своевременность выполнения задания; Правильность ответов на вопросы; Самостоятельность тестирования.			
--	--	--	--	--	--

На тестирование отводится 40 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 20 вопросов. За каждый правильный ответ на вопрос даётся 5 баллов.

Перевод баллов в оценку:

4-балльная шкала	Бинарная шкала	Критерии
Отлично	Зачтено	Выполнено 85-100 %
Хорошо		Выполнено 70-84 %
Удовлетворительно		Выполнено 50-69 %
Неудовлетворительно	Не зачтено	Выполнено 0-49 %

### Промежуточная аттестация обучающихся.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине **«Теоретико-методологические основы психологического консультирования»** проводится в соответствии с Положением о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине **«Теоретико-методологические основы психологического консультирования»** проводится в соответствии с учебным планом на 1 курсе в 1 семестре для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения. Форма контроля для очной и для очно-заочной форм обучения – зачет с оценкой.

Обучающийся допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на рабочую программу дисциплины, основную и дополнительную литературу. Основное в подготовке к сдаче зачёта - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к зачету обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. По завершению изучения дисциплины сдается зачет. Подготовка обучающегося включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; подготовка к ответу на вопросы.

Оценка знаний обучающегося на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им задания.

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций/ индикаторов	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет с оценкой УК-1.1; ПК-1.1	<p>зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий, включающего в себя:</p> <p>Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;</p> <p>Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;</p> <p>Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины;</p> <p>Задание № 4 – активное участие в опросе (индивидуальном или фронтальном), демонстрация полной самостоятельности суждений по отдельным проблемам, аргументация авторской позиции в полной мере, раскрытие связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.</p> <p>Задание № 5 – подготовка доклада (презентации) по предложенным темам.</p> <p>Задание № 6 – выполнение теста.</p>	<p>Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 1-2 баллов Задание 2: 1-2 баллов Задание 3: 1-2 баллов Задание 4: 1-2 баллов Задание 5: 3-4 баллов Задание 6: 1-5 баллов</p> <p><b>«Зачтено»</b></p> <p>От 9 до 17 баллов</p> <p><b>«Незачтено»</b></p> <p>До 8 баллов</p>

### КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (тесту)

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения задания, мин
1.	б	1. В каком году Американская психологическая ассоциация изменила специальность «Консультирование и руководство» на специальность «Консультативная психология»: а) в 1950-м; б) в 1952-м; в) в 1961-м; г) в 1981-м	УК-1.1; ПК-1.1	2
2.	а	Кто является субъектом в процессе психологического консультирования: а) консультирующий психолог, социальный работник; б) врач-психиатр; в) клиент, семья, группа; г) общество	УК-1.1; ПК-1.1	2
3.	в	Кто является объектом в процессе психологического консультирования: а) человек, имеющий высшее психологическое или медицинское образование; б) психотерапевт, врач-психиатр; в) клиент, семья, группа; г) общество	УК-1.1; ПК-1.1	2
4.	а	Цель психологического консультирования состоит: а) в адаптации к жизни за счет активизации личных ресурсов (выхода из трудной жизненной ситуации); б) дать человеку совет; в) создать программу на будущее; г) дать заряд оптимизма	УК-1.1; ПК-1.1	2
5.	а	Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом	УК-1.1; ПК-1.1	2

		<p>организованная беседа, – это...</p> <p>а) психологическое консультирование;</p> <p>б) психотерапия;</p> <p>в) коррекция</p>		
6.	а	<p>Какие выделяют два вида интервью в психологическом консультировании:</p> <p>а) свободное и стандартизированное;</p> <p>б) прямое и косвенное;</p> <p>в) правильное и неправильное;</p> <p>г) умное и глупое</p>	УК-1.1; ПК-1.1	2
7	б	<p>Какие бывают виды консультирования:</p> <p>а) максимальное и минимальное;</p> <p>б) индивидуальное и групповое;</p> <p>в) теоретическое и практическое;</p> <p>г) умное и глупое</p>	УК-1.1; ПК-1.1	2
8	в	<p>С чего начинается начало психологического консультирования:</p> <p>а) с использования активного слушания, повторения и прояснения;</p> <p>б) с сообщения об имеющимся в вашем распоряжении времени;</p> <p>в) с представления;</p> <p>г) с активных вопросов</p>	УК-1.1; ПК-1.1	2
9	в	<p>Чем завершается процесс консультирования:</p> <p>а) планируете степень контроля и активности;</p> <p>б) для выражения гипотез используете пробную интерпретацию;</p> <p>в) даете информацию или профессиональную рекомендацию;</p> <p>г) пытаетесь посадить клиента на крючок</p>	УК-1.1; ПК-1.1	2
10	а	<p>Важная цель консультирования – это...</p> <p>а) установление отношений доверия;</p> <p>б) дать возможность клиенту выговориться;</p>	УК-1.1; ПК-1.1	2

		<p>в) дать возможность выговориться консультанту;</p> <p>г) эмпатия клиента</p>		
11	а	<p>Относится ли навык «контролирования времени» и «навык провоцирования» к навыкам психологического консультирования:</p> <p>а) да;</p> <p>б) нет;</p> <p>в) относится только «навык провоцирования»;</p> <p>г) в консультировании вообще нет навыков</p>	УК-1.1; ПК-1.1	2
12	б	<p>Самый важный навык в консультировании – это...</p> <p>а) навык предоставления информации;</p> <p>б) навык слушания;</p> <p>в) навык оказания поддержки;</p> <p>г) навык введения клиента</p>	УК-1.1; ПК-1.1	2
13	а	<p>Является ли сохранение расслабленной позы и сидение прямо, напротив клиента к навыкам эффективного слушания в консультации:</p> <p>а) да;</p> <p>б) нет;</p> <p>в) только сидение прямо, напротив клиента;</p> <p>г) в консультировании такого навыка вообще нет</p>	УК-1.1; ПК-1.1	2
14	б	<p>Какая из позиций в консультировании создает возможность клиенту открытого манипулирования психологом:</p> <p>а) позиция «сверху»;</p> <p>б) позиция «снизу»;</p> <p>в) позиция «на равных»;</p> <p>г) позиция «дружеская»</p>	УК-1.1; ПК-1.1	2
15	а	<p>Продуктивно ли консультирование ребенка в возрасте до 12-13 лет вместе с родителями:</p> <p>а) да;</p> <p>б) нет;</p> <p>в) только в возрасте 7-9 лет;</p> <p>г) только если ребенок душевнобольной</p>	УК-1.1; ПК-1.1	2
16	а	<p>При болезненном состоянии психики какой вид помощи</p>	УК-1.1; ПК-1.1	2

		<p>необходим:</p> <p>а) психиатрия, медицинская психиатрия;</p> <p>б) психологическая психотерапия, коррекция;</p> <p>в) консультирование, обучение, развитие;</p> <p>г) воспитание</p>		
17	а	<p>Какое из нижеперечисленных поведений относится к форме истерического невроза:</p> <p>а) повышенные требования к окружающим и отсутствие критического отношения к своему поведению;</p> <p>б) борьба между желаемым и долгом;</p> <p>в) нездоровое стремление к личному успеху, без реального учета сил и своих возможностей;</p> <p>г) жажда власти</p>	УК-1.1; ПК-1.1	2
18	б	<p>Что лежит в основе проблемных ситуаций, с которыми клиент обращается к психологу-консультанту:</p> <p>а) стремление к личному успеху;</p> <p>б) внутриличностные конфликты;</p> <p>в) психические нарушения;</p> <p>г) престижность</p>	УК-1.1; ПК-1.1	2
19	б	<p>При формулировке проблемы «Не могу решиться, беспокоюсь...» какое ведущее свойство характера:</p> <p>а) сензитивность;</p> <p>б) тревожность;</p> <p>в) истероидность;</p> <p>г) цикличность</p>	УК-1.1; ПК-1.1	2
20	в	<p>При формулировке проблемы «Мне все надоело, никого не хочу видеть, меня не любят...» какое ведущее свойство характера:</p> <p>а) сензитивность;</p> <p>б) тревожность;</p> <p>в) истероидность;</p> <p>г) цикличность</p>	УК-1.1; ПК-1.1	2

Составитель: Небродовская-Мазур Е.Ю., канд. психол. наук, зав. кафедрой организационной психологии и психологии труда