

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Панарин Андрей Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.07.2024 20:55:07
Уникальный программный ключ:
a5da11987be41515480e5fa76a4832454af8301

Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г. серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)
Лицензия № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра консультативной психологии

**Фонд
оценочных средств
по дисциплине
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В ОБРАЗОВАНИИ**

**Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА**

**Направление подготовки
37.04.01
Психология**

**Наименование
Консультативная психология**

**Квалификация
магистр**

**Форма обучения
очная, очно-заочная**

Москва
2023

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология (профиль Консультативная психология) по дисциплине «Психологическое консультирование в образовании»

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры консультативной психологии

протокол № 6 от «26 » января 2023г.

Заведующий кафедрой
консультативной психологии _____

Плигин А.А.

Исполнители:

доцент кафедры

консультативной психологии _____

Дроздова И.А.

Содержание

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины.....	4
Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.....	5
Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	16
Ключи правильных ответов к фонду оценочных средств.....	20

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины «Психологическое консультирование в образовании»

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
<p>ПК-2 – способен формировать и реализовывать планы развивающей работы с обучающимися с учетом их индивидуально-психологических особенностей, консультировать обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе</p>	<p>ПК- 2.1 использует методологию психолого-педагогической науки, основы возрастной и педагогической психологии, методы, применяемые в педагогике и психологии</p>	<p>психологических и педагогических наук, сущность и содержание основных понятий, категорий; особенности методологии психолого-педагогических исследований, реализуемых в профессиональной деятельности; Умеет: оперировать психологическими понятиями и категориями; анализировать педагогические факты и возникающие в связи с ними отношения, анализировать, толковать и правильно применять методы психолого-педагогических исследований Владеет: диагностическим инструментарием для количественной и качественной психологической оценки</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, <u>Самостоятельная работа</u></p>
	<p>ПК- 2.2 использует качественные и количественные методы при проведении психологического обследования обучающихся и психологического консультирования</p>	<p>Знает: методы и технологии, позволяющие решать диагностические и развивающие задачи при реализации исследовательских и прикладных программ в сфере профессиональной деятельности Умеет: подбирать и разрабатывать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования, в том числе с использованием современных образовательных технологий Владеет: технологиями сбора данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, <u>Самостоятельная работа</u></p>

	<p>ПК- 2.3 использует способы оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности, этические нормы при организации и проведения консультативной работы</p>	<p>Знает: понятие психологического консультирования; основные ориентиры работы в индивидуальном и групповом контексте; информацию о психологических принципах и приемах толерантного отношения к членам коллектива в контексте их социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях; способы оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности Умеет: использовать диагностический результат в создании консультативных и развивающих программ. Владет: навыками давать квалифицированные психолого-педагогические заключения и консультации; правильно составлять и оформлять психологические документы</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, <u>Самостоятельная работа</u></p>
<p>ПК-4 – способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов</p>	<p>ПК - 4.1 применяет методологию и методику проведения комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов</p>	<p>Знает: основы методологии оказания психологической помощи; базовые категории методологии психологического консультирования; общие основы теории психологического консультирования, психологической помощи; основы теории методов и подходов в практике психологической помощи в форме консультирования в соответствии с потребностями и целями клиентов Умеет: применять методику проведения комплексных программ предоставления психологических услуг Владет: навыками анализа сути и особенностей консультирования, психологической помощи и поддержки, их соотношении в деятельности психолога-консультанта</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, <u>Самостоятельная работа</u></p>

	<p>ПК - 4.2 осуществляет научно-обоснованный подбор методического инструментария для разработки и реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов</p>	<p>Знает: научные обоснования подбора методического инструментария для разработки и реализации комплексных программ предоставления психологических услуг Умеет:соотнести запрос клиента/группы с имеющимися возможностями релевантных технологий психологического консультирования Владеет: навыком осуществления подбора психологических методик, планирование и проведение обследования с целью оценки типичных психологических проблем</p>	<p><u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, <u>Самостоятельная работа</u></p>
	<p>ПК – 4.3 используетнавыки разработки и реализации комплексных программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов</p>	<p>Знает:основы разработки и реализации программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения; Умеет:квалифицированно проводить разработку и реализацию комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию Владеет:приемами психологического консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам в рамках специально разработанных программ; навыком осуществлять оценку результативности программ консультативной помощи</p>	

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

Вопросы для опроса:

Тема 1. Методологические подходы и базовые модели психологической помощи

Вопросы для обсуждения:

1. Как соотносятся практическая психология и психологическое консультирование?
2. В чем принципиальная разница между практической психологией и психологической практикой?
3. Почему, по мнению Л. С. Выготского, философия практики является краеугольным камнем, на котором будет построена новая психология?
4. В какой научной парадигме и каким образом происходит объединение позиций психолога-практика и психолога-исследователя?
5. Перечислите показатели психологического пространства консультирования и психотерапии.

Тема 2. Виды и формы психологического консультирования в образовании

Вопросы для обсуждения:

1. Для чего необходимы основные принципы консультирования?
2. В чем заключаются преимущества и недостатки индивидуального и группового консультирования?
3. Каковы цели консультирования в каждой из теоретических парадигм консультирования?
4. Какая форма консультирования или психотерапии (групповая, индивидуальная) более подходит каждому виду консультирования? Почему?
5. Перечислите этапы психотерапии и психологического консультирования. Наиболее распространены классификации таких авторов, как Г.С. Абрамова, Ю.Е. Алешина, А.Ф. Бондаренко, С. Глэддинг, Е.В. Емельянова, Р. Кочюнас, В.Ю. Меновщиков, Р. Мэй, М.К. Тутушкина

Тема 3. Методы и техники психологического консультирования в образовании

Вопросы для обсуждения:

1. Какие существуют два типа первичных бесед и каковы задачи каждой из них?
2. На что ориентировано первичное информационно-ориентировочное интервью?
3. Какие методы психологического воздействия применяются в психологическом консультировании?
4. С какой целью необходимо осваивать метод интерпретации?
5. С какой целью в психологическом консультировании применяется директива как метод воздействия на клиента?
6. Какова роль метафор в рамках психологического консультирования?
7. Как установить доверительные отношения с клиентом?
8. Каковы могут быть причины отказа консультанта от работы?

Тема 4. Этические нормы консультанта и клиента

1. Какова цель деятельности психолога-консультанта?
2. Каковы профессиональные задачи и функции консультанта?
3. С какими целями и задачами взаимодействия могут приходиться клиенты на психологическую консультацию?
4. Что такое ценностная сфера человека?
5. Какие виды ценностей существуют?

Тема 5. Психологическое консультирование по проблемам в детско-родительских отношениях

Вопросы для обсуждения:

1. В чем заключаются основные причины трудностей в воспитании детей в семье?
2. Перечислите причины дисгармоничных отношений с детьми-дошкольниками и младшими школьниками.
3. Какие проблемы могут возникнуть у детей в школе?

4. Почему для психологического консультирования подростковый возраст является одним из самых сложных?
5. Перечислите типичные жалобы родителей на детей юношеского возраста.
6. Назовите ведущие направления работы консультанта по проблеме нарушения взаимоотношений с детьми (по Н. Г. Осуховой).
7. Как, по вашему мнению, должен решаться вопрос об ответственности родителей и детей за нарушение детско-родительских взаимоотношений? Аргументируйте свой ответ.
8. Назовите и охарактеризуйте этапы работы консультанта с родителями.
9. С какими трудностями может столкнуться психолог при консультировании родителей?
10. Перечислите основные направления работы консультанта в ситуации сложных взаимоотношений родителей и взрослых детей.

Темы для доклада (в т.ч. для подготовки в мини-группах 3-5 человек):

1. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии.
2. Возникновение и развитие психологического консультирования.
3. Требования к личности психолога-консультанта.
4. Индивидуальное и групповое психологическое консультирование.
5. Дистантное психологическое консультирование.
6. Динамическое направление в психологическом консультировании.
7. Когнитивно-поведенческое направление в психологическом консультировании.
8. Понятия «запрос», «жалоба», «проблема», «самодиагноз» в психологическом консультировании.
9. Виды психологической защиты, используемые клиентами в процессе консультирования.
10. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
11. Консультирование тревожных клиентов.
12. Семья как источник психической травматизации личности
13. Методы исследования семейных отношений

Тест по дисциплине

Инструкция: из предложенных вариантов выберите один правильный ответ.

1. Кто является автором структуры личности: «оно-ид», «я-эго», «сверх-я, – супер-эго»?
 - а) Э.Берн
 - б) А. Маслоу
 - в) З. Фрейд
 - г) Дж. Роттер
2. Цель психологического консультирования состоит:
 - а) в адаптации к жизни за счет активизации личных ресурсов (выхода из трудной жизненной ситуации);
 - б) дать человеку совет;
 - в) создать программу на будущее;
 - г) дать заряд оптимизма
3. Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа, – это...
 - а) психологическое консультирование;
 - б) психотерапия;
 - в) коррекция;
 - г) психоанализ.

4. Какие бывают виды консультирования:

- а) максимальное и минимальное;
- б) индивидуальное и групповое;
- в) теоретическое и практическое;
- г) умное и глупое

5. Важная цель консультирования – это...

- а) установление отношений доверия;
- б) дать возможность клиенту выговориться;
- в) дать возможность выговориться консультанту;
- г) эмпатия клиента

6. Эффективность психологической консультации – это...

- а) его конечный итог, определяемый наличием положительных изменений у клиента;
- б) безопасность клиента в процессе психологического консультирования;
- в) достижение развития личных качеств у клиента;
- г) оптимизм

7. Кто из нижеперечисленных авторов выделил этапы консультирования:

- а) В. Ю. Кеновщиков;
- б) Р. Мей;
- в) Ю. Е. Алешина;
- г) В. И. Иванов.

8. Когда консультант дает клиенту информацию, прямые советы, он находится в позиции:

- а) консультант-советчик;
- б) консультант-помощник;
- в) консультант-друг;
- г) консультант-тренер

9. При формулировке проблемы «Устал, никого не хочу видеть...» какое ведущее свойство характера:

- а) ригидность;
- б) истероидность;
- в) сензитивность;
- г) цикличность

10. При формулировке проблемы «Я им покажу, они еще узнают, кто я такой...» какое ведущее свойство характера:

- а) ригидность;
- б) истероидность;
- в) сензитивность;
- г) цикличность

11. Может ли возникнуть сопротивление у клиента в процессе психологического консультирования:

- а) да;
- б) нет;
- в) только если клиент в нетрезвом состоянии;
- г) только если клиент не выспался

12. Родственным сопротивлению термином является:

- а) перенос;
- б) контрперенос;

- в) защита;
- г) избегание

13. Заражение, внушение, убеждение, подражание – все ли варианты относятся к механизмам психологического воздействия:

- а) да;
- б) нет;
- в) только заражение и внушение;
- г) только подражание и убеждение

14. Деятельность определяется как-

- а) Регулируемая сознанием активность
- б) Высший уровень психического отражения
- в) Врождённая форма поведения
- г) Приобретённая реакция организма

15. Как называются методики, которые могут исследовать неосознаваемые испытуемым психические явления?

- а) субъективными
- б) проективными
- в) личностными
- г) объективные

16. В наибольшей мере обеспечивает изучение отношения ребенка к деятельности – это метод

- а) анкетирование
- б) лабораторный эксперимент
- в) беседа
- г) метод анализа продуктов деятельности

17. Как называется совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, проявляющихся в его поведении, деятельности?

- а) наследственностью
- б) характером
- в) способностями
- г) темпераментом

18. Определите конфликт по формуле: «конфликт = конфликтная ситуация +...»

- а) индивид
- б) инцидент
- в) субъект
- г) личность

19. Человек как типичный представитель своего вида, носитель природно-обусловленных свойств (*Homo sapiens*):

- а) индивид
- б) личность
- в) сангвиник
- г) субъект

20. Как называется неповторимая совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой?

- а) индивидуальность
- б) индивид

- в) персона
- г) личность

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психологическое консультирование в образовании» проводится в форме зачета.

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Тема 1. Методологические подходы и базовые модели психологической помощи

Задание 1. Найти в литературных первоисточниках три-пять определений консультирования: выделить общее и отличное.

Задание 2. Охарактеризовать по отрывку сессии форму психопрактики с использованием пяти критериев, выделенных Г. М. Кучинским (отрывки взяты из книги Гусаковой М. П. Психологическое консультирование). Г. М. Кучинский вводит пять критериев, позволяющих классифицировать формы психопрактик в зависимости от характера общения:

- а) имеет ли психолог цель вызвать изменения психики у тех лиц, с которыми взаимодействует;
- б) психологическая практика является нейтральной по отношению к личности психолога или психологическая практика изменяет личность психолога? Этот критерий позволяет учесть интенсивность взаимодействия в процессе общения, включенность личности психолога, наличие изменений личности психолога наряду с изменениями личности клиента;
- в) психологическая практика нацелена на изменение психики другого индивида при его согласии и в сотрудничестве с психологом или изменения достигаются помимо сознательного согласия клиента как равного? Этот критерий является принципиальным для оценки манипулятивного характера психопрактики;
- г) психологическая практика предполагает изменения психики участников взаимодействия на доличностном уровне (психические процессы или состояния) или на уровне личности? Этот критерий позволяет оценить глубину и масштаб предполагаемых изменений индивида;
- д) направлена ли активность психолога в процессе на другого индивида или на самого себя?

ОТРЫВОК № 1 – Лоренц, мне приятно, что вы так тепло ко мне относитесь, но нужно вскрыть еще один пласт вашего страха. – Хм-м. Я не знаю, что вы имеете в виду. – Его голос был не таким твердым. Он больше не казался деловым администратором. – Смятение – это простой способ быстрого ухода, Лоренц. Это ваш постоянный способ избежать столкновения с зависимостью от того, как вы выглядите в глазах других. – Нужно помочь ему остаться с самим собой сейчас, но я все же чувствовал его намерение сбежать. – Да. Хм-м. Вероятно, я понимаю, что вы имеете в виду. – Его голос стал грудным и звучал неуверенно. Мы оба некоторое время молчали. – Я чувствую себя хорошо, когда я в центре событий, организую дела, выдвигаю идеи... Именно так я чувствовал себя минуту назад, разговаривая с вами... Но затем наступают другие моменты... Как прошлым вечером...

ОТРЫВОК № 2 – Как вы думаете, что вам следовало бы сказать в ситуации, о которой мы только что говорили, что было бы приятно услышать вашему партнеру? – Я не знаю. – А что в таком случае вам самой было бы приятно услышать в ответ? – Ну, что-нибудь типа: «Как мне было хорошо, большое спасибо». – Вам было бы этого достаточно? – Ну, пожалуй, можно было бы добавить, что мне было бы приятно, если бы меня пригласили еще раз. • Ну, и как бы вы это сказали? ...

ОТРЫВОК № 3 – Пожалуйста, играйте с ребенком ежедневно в течение 20 минут в условленное время. Говорите с ним и хвалите его, если он играет, т. е. производит манипуляции с игрушками и смотрит на них (при этом он не должен колотить ими или разбрасывать их). Если ребенок что-нибудь скажет, совсем коротко отреагируйте на это, но только если его высказывание относится к игре.

Задание 3. Напишите план действий для консультанта, ведущего встречу с клиентом и желающего реализовать семь принципов в своей работе. Семь основных принципов консультирования:

- 1) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту;
- 2) безоценочное принятие;

- 3) ориентация на нормы и ценности клиента;
- 4) осторожное отношение к советам;
- 5) включенность клиента в процесс консультирования;
- 6) позиция психолога: равноправие «клиент – консультант»;
- 7) разделение ответственности за результат.

Тема 2. Виды и формы психологического консультирования в образовании

Задание 1. Составьте список жизненных затруднений, конфликтов, вопросов, которые могут быть решены в рамках индивидуального и группового консультирования.

Задание 2. Анализируя описание случая, определите возможные цели консультирования: адаптация, личностный рост, становление личности и их целесообразность. Аргументируйте свои выводы (отрывки взяты из книги Гусаковой М. П. Психологическое консультирование).

ОТРЫВОК № 1 «Молодой человек, придя на прием к психоаналитику, сообщил, что с тех пор, как два года назад окончил колледж, он чувствует себя несчастным. Работает он в фирме отца, но работа не доставляет ему никакого удовольствия. У него постоянно плохое настроение, он часто ссорится с отцом, ему очень трудно принимать даже самые незначительные решения. По его словам, все это началось за несколько месяцев до окончания колледжа. Он очень увлекался физикой, причем его преподаватель считал, что у него замечательные способности к теоретической физике, и юноша хотел поступить в аспирантуру и стать ученым. Его отец, преуспевающий бизнесмен, владелец крупной фабрики, настаивал на том, чтобы сын занялся бизнесом, снял бремя с его плеч и в конце концов стал его преемником. Отец аргументировал это тем, что у него нет других детей, что он создал фирму своими собственными руками, что врач рекомендует ему меньше работать и что сын был бы неблагодарным, если бы при таких обстоятельствах отказался выполнить волю отца. Результатом отцовских просьб, увещаний и напоминаний о чувстве долга было согласие сына. Он начал работать в фирме. После этого начались описанные осложнения».

ОТРЫВОК № 2 «Юноша 17 лет, сын почтового служащего, претерпел при рождении черепно-мозговую органическую травму. Он не мог, как другие дети, вовремя научиться ходить и говорить. Родители сразу заметили это отставание, так как у них была подвижная и нормально развивающаяся дочь, с которой они могли сравнивать развитие сына. Легкая спастическая осанка при ходьбе и замедление физического и психического развития сына заставили родителей обратить особое внимание на своеобразие ребенка. Его умывали, одевали, водили повсюду. Всякое затруднение для него устранялось в духе наивно-первичного воспитания. Эта опека и внимание продолжались до начала лечения. К юноше из-за его травмы родители и в 17 лет относились, как к 3-летнему ребенку. Обоснованием поведения родителей было достойное сожаления утверждение: «Он же не может иначе»».

Тема 3. Методы и техники психологического консультирования в образовании

Задание 1. По отрывку сессии определите этап консультативного процесса (отрывки взяты из книги Сапоговой Е. Е. Практикум по консультативной психологии).

ОТРЫВОК № 1 «Пациентка: Я чувствую себя свободнее, чем когда бы то ни было. И я, бывает, действительно, очень раздражаюсь на себя за то, что мне не заняться чем-то получше. Терапевт: Например? П.: Ну, сделать что-нибудь для других, понимаете, я все еще... по собственному почину берусь за всякие дела, то там, то тут... Т.: Гм... П.: Я переговорила с парой... так, знакомые... они частенько делают нечто в этом роде... одна женщина подрабатывает в санатории... она заезжает туда пару раз в неделю, и ей очень нравится. Т.: Гм... П.: И это дает ей ощущение своей, ну, что ли, полезности. Т.: Ага. Похоже, это серьезный шаг, а? П.: Да... для меня это серьезный шаг – позвонить и предложить свою помощь... знаете, не люблю я по телефону разговаривать. Ненавижу телефоны, меня должно по-настоящему припереть, чтобы я сняла трубку и позвонила кому-нибудь... или типа того. Т.: М-да. А самой заехать? П.: Об этом я как-то не подумала (хмыкает). Мне это будет легче, чем звонить».

ОТРЫВОК № 2 «К.: Очень интересный сон. Уже кое-что проясняется относительно вашей личностной модели. Давайте подведем итоги. Вы работаете с большой перегрузкой, что держит вас в постоянном нервном напряжении и мешает вашему творческому росту. Мы пришли к выводу,

что это напряжение вызвано чрезмерными амбициями, которые, в свою очередь, связаны с чувством ущербности. Это тем более верно, если учесть ваше положение в семье. Ваш сон тоже дает нам определенную подсказку. Помните, вы взобрались наверх и упали с лестницы. Не испытываете ли вы постоянного страха падения или, выражаясь иначе, неуспеха? Б.: Честно говоря, пожалуй, так оно и есть, испытываю и даже очень. (...) К.: Почему вы опасаетесь неудачи? Б.: Не знаю. У меня ни разу не было ни одного значительного провала, но я вечно опасаясь, что такое может случиться. К.: Похоже, вы боитесь какой-то катастрофы. Обычно это проистекает из общего неверия в жизнь – чувства, которого следует опасаться, иначе и вправду может произойти беда. Такое чувство вам знакомо? Б.: (на мгновение задумывается): Хм... Я как-то никогда об этом не думал, но, пожалуй, я действительно отношусь к жизни с недоверием и подозрением. Мне кажется, что я все время с чем-то сражаюсь. Знаете, когда мне повторяют: “Оставь тревоги”, я эти слова как-то не воспринимаю. Я верю в Бога и, однако, испытываю страх и глубокое недоверие. Довольно непоследовательно с моей стороны, верно?»

Задание 2. Сформулируйте основной путь поиска альтернативных решений следующих психологических задач:

«Я хочу, но не могу».

«Я могу, но не хочу».

«Я не как все».

«Я думаю, но не чувствую».

«Я чувствую, но не понимаю».

Используйте ту модальность, которая воспринимается самим человеком позитивно.

Тема 4. Этические нормы консультанта и клиента

Задание 1. Напишите сочинение на тему: «Психолог – это человек, который...». Подчеркните, что в этом обобщенном портрете подходит именно вам.

Задание 2. Выделить в высказываниях людей, обратившихся за психологической помощью, варианты передачи ответственности за разрешение ситуации на психолога: – Мне так много хорошего о вас говорят, что вы всем помогаете... – Я буду платить столько, сколько вы скажете, только помогите... – Это последняя наша надежда. – Мы уже были у психологов, но что-то ничем не помогли... – Вы, наверное, здесь непостоянно работаете, в штате этой фирмы и должности-то психолога нет... – С ней никто не может справиться, никто, понимаете. – Я не психолог, но понимаю, что с ней что-то происходит... – Нас же никто не учил психологии, никто, понимаете, и никогда. Обратите внимание, что передача ответственности на психолога, с точки зрения другого человека, является якобы необходимым условием его профессиональной деятельности.

Тема 5. Психологическое консультирование по проблемам в детско-родительских отношениях

Задание 1. Проанализируйте консультативный случай. Разработайте рекомендации для родителей в целях коррекции негативного поведения детей.

Моему сыну было 8 лет, когда, возвращаясь из школы, он увидел, как старшеклассники что-то требовали у младших детей. Не получив нужного, они жестоко побили их на глазах у других детей. Сын очень перепугался и прибежал домой. С тех пор он боится ходить один в школу, на улицу, мотивируя это тем, что и его побьют те самые ребята. Я долго его убеждала. Ходила с ним вместе на улицу, провожала в школу. С тех пор прошло уже два года. Сын самостоятельно ходит в школу, на улицу, но, как только я посылаю его в магазин, находящийся недалеко от дома, или еще куда-нибудь, он начинает плакать и говорить, что боится встречи с теми ребятами. Как вы посоветуете действовать: а) не посылать сына в магазин, не давать ему поручений, вынуждающих идти на улицу; б) считать его отказ симуляцией и требовать выполнить задание?

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
------------------	------------	----------

Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий; 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей; 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам; 4. Аргументация авторской позиции; 5. Наглядность и иллюстративность примеров; 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей; 7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью).	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в ответах нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо		Задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ
Удовлетворительно		Задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе объяснения; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не решено.

Оценивание подготовки доклада, сообщения с презентацией

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Раскрытие темы; 2. Глубина проработки проблемы; 3. Представление информации; 4. Информативность и оформление презентации; 5. Ответы на вопросы.	Тема раскрыта полностью. Проводит анализ темы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Демонстрирует понимание значимости раскрываемой темы, обосновывает тему. Проводит глубокий и детальный анализ темы с опорой на авторитетные, достоверные источники и литературу, Интернет-ресурсы. Работу сопровождает примерами, иллюстрирующими глубокое понимание обучающимися сути поставленной проблемы, логики ее изложения. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использованы профессиональные термины. Информация по заявленной теме изложена полно и четко. Отсутствуют фактические ошибки и ошибки в представляемой информации. Широко использованы информационные

		технологии (PowerPoint). Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо		Тема в целом раскрыта. Проводит анализ темы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Демонстрирует понимание значимости раскрываемой темы, обосновывает тему. Проводит анализ темы с опорой на источники и литературу, Интернет-ресурсы. Работу сопровождает примерами, иллюстрирующими понимание обучающимися сути поставленной проблемы, логики ее изложения. Представляемая информация в целом систематизирована, последовательна и логически связана. Использованы профессиональные термины. Информация по заявленной теме изложена чётко. Отсутствуют фактические ошибки и ошибки в представляемой информации. Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Удовлетворительно		Тема не полностью раскрыта. Отсутствуют выводы. Не понимает значимость раскрываемой темы, не может ее обосновать. Анализ темы поверхностный, отсутствуют примеры, опора на один источник. Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины. Информация, изложенная в презентации, не соответствует обозначенной теме. В тексте и презентации присутствуют серьёзные ошибки, информация недостаточно структурирована. Нет ответов на вопросы.
Неудовлетворительно		Задание не выполнено.

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения тестовых задания; 2. Своевременность выполнения задания;	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
Хорошо	3. Правильность	Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого

	ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования; 5. и т.д.	типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
Удовлетворительно		Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
Неудовлетворительно		Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)

Оценивание зачета

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций/ индикаторов	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет УК- 1.1, ПК-2.1, ПК-2.2	<p>зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий, включающего в себя:</p> <p>Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;</p> <p>Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;</p> <p>Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины;</p> <p>Задание № 4 – активное участие в опросе (индивидуальном или фронтальном), демонстрация полной самостоятельности суждений по отдельным проблемам, аргументация авторской позиции в полной мере, раскрытие связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.</p> <p>Задание № 5 – подготовка доклада (презентации) по предложенным темам.</p> <p>Задание № 6 – выполнение теста.</p>	<p>Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 1-2 баллов Задание 2: 1-2 баллов Задание 3: 1-2 баллов Задание 4: 1-2 баллов Задание 5: 3-4 баллов Задание 6: 1-5 баллов</p> <p>«Зачтено»</p> <p>От 9 до 17 баллов</p> <p>«Незачтено»</p> <p>До 8 баллов</p>

Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся.

Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «**Психологическое консультирование в образовании**» проводится в соответствии с Положением о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «**Психологическое консультирование в образовании**» проводится в форме опроса по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося согласно графика проведения текущего контроля проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание освоения компетенций обучающимся носит комплексный характер и учитывает его достижения по освоению дисциплин учебного плана.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения оценочного мероприятия и процедуры оценивания обучения	процедуры контрольно-оценочные и процедуры результатов	Критерии оценки	Оценка		Время, выделяемое на ответ
				min	max	
Доклад,	Доклад, сообщение – устное		Раскрытие темы;	2	5	10-15

сообщение с презентацией	публичное выступление по определенному учебно-познавательному или научному вопросу (сообщение новой информации, представление полученных результатов исследований). Темы докладов, сообщений выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Доклад, сообщение могут сопровождаться презентацией, предоставление тезисов выступления. Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.	Понимание и обоснование значимости раскрываемой темы; Глубина проработки проблемы; Представление информации; Информативность и оформление презентации; Ответы на вопросы			мин.
Опрос	Вопросно-ответный способ проверки знаний студентов, при котором изучаемый материал расчленяется на отдельные смысловые единицы, и по каждой из них задаются вопросы. Позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки	Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий; Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей; Самостоятельность суждений по отдельным проблемам; Аргументация авторской позиции; Наглядность и иллюстративность примеров; Интеграция знаний из междисциплинарных областей; Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью).	2	5	3-5 мин.
Тест	Система тематических заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня основных знаний и умений обучающегося по теме. Обязательным элементом	Полнота выполнения тестовых задания; Своевременность выполнения задания; Правильность ответов на вопросы; Самостоятельность тестирования.	2	5	40 мин.

	фонда оценочных средств является итоговый тест по дисциплине (экспресс-форма проверки), который должен быть загружен в систему дистанционного обучения (СДО)				
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

На тестирование отводится 40 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 20 вопросов. За каждый правильный ответ на вопрос даётся 5 баллов.

Перевод баллов в оценку:

4-балльная шкала	Бинарная шкала	Критерии
Отлично	Зачтено	Выполнено 85-100 %
Хорошо		Выполнено 70-84 %
Удовлетворительно		Выполнено 50-69 %
Неудовлетворительно	Не зачтено	Выполнено 0-49 %

Промежуточная аттестация обучающихся.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине **«Психологическое консультирование в образовании»** проводится в соответствии с Положением о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Обучающийся допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на рабочую программу дисциплины, основную и дополнительную литературу. Основное в подготовке к сдаче зачёта - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к зачету обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. По завершению изучения дисциплины сдается зачет с оценкой. Подготовка обучающегося включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; подготовка к ответу на вопросы.

Оценка знаний обучающегося на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им задания.

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций/ индикаторов	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачет ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК- 4.3	<p>зачет представляет собой выполнение обучающимся заданий, включающего в себя:</p> <p>Задание №1 – теоретический вопрос на знание базовых понятий предметной области дисциплины, а также позволяющий оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними;</p> <p>Задание №2 – задание на анализ ситуации из предметной области дисциплины и выявление способности обучающегося выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности;</p> <p>Задание №3 – задание на проверку умений и навыков, полученных в результате освоения дисциплины;</p> <p>Задание № 4 – активное участие в опросе (индивидуальном или фронтальном), демонстрация полной самостоятельности суждений по отдельным проблемам, аргументация авторской позиции в полной мере, раскрытие связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.</p> <p>Задание № 5 – подготовка доклада (презентации) по предложенным темам.</p> <p>Задание № 6 – выполнение теста.</p>	<p>Выполнение обучающимся заданий оценивается по следующей балльной шкале: Задание 1: 1-2 баллов Задание 2: 1-2 баллов Задание 3: 1-2 баллов Задание 4: 1-2 баллов Задание 5: 3-4 баллов Задание 6: 1-5 баллов</p> <p>«Зачтено»</p> <p>От 9 до 17 баллов</p> <p>«Незачтено»</p> <p>До 8 баллов</p>

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (тесту)

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения задания, мин
1.	в	1. Кто является автором структуры личности: «оно-ид», «я-эго», «сверх-я, – супер-эго»? а) Э.Берн б) А. Маслоу в) З. Фрейд г) Дж. Роттер	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2;ПК- 4.3	2
2.	а	1. Цель психологического консультирования состоит: а) в адаптации к жизни за счет активизации личных ресурсов (выхода из трудной жизненной ситуации); б) дать человеку совет; в) создать программу на будущее; г) дать заряд оптимизма	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2;ПК- 4.3	2
3.	а	Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, где основным средством воздействия является определенным образом организованная беседа, – это... а) психологическое консультирование; б) психотерапия; в) коррекция; г) психоанализ	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2;ПК- 4.3	2
4.	б	Какие бывают виды консультирования: а) максимальное и минимальное; б) индивидуальное и групповое; в) теоретическое и практическое; г) умное и глупое	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2;ПК- 4.3	2
5.	а	Важная цель консультирования – это... а) установление отношений доверия; б) дать возможность клиенту выговориться; в) дать возможность выговориться консультанту; г) эмпатия клиента	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2;ПК- 4.3	2

6.	a	<p>Эффективность психологической консультации – это...</p> <p>а) его конечный итог, определяемый наличием положительных изменений у клиента;</p> <p>б) безопасность клиента в процессе психологического консультирования;</p> <p>в) достижение развития личных качеств у клиента;</p> <p>г) оптимизм</p>	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	2
7	в	<p>Кто из нижеперечисленных авторов выделил этапы консультирования:</p> <p>а) В. Ю. Кеновщиков;</p> <p>б) Р. Мей;</p> <p>в) Ю. Е. Алешина;</p> <p>г) В. И. Иванов</p>	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	2
8	a	<p>Когда консультант дает клиенту информацию, прямые советы, он находится в позиции:</p> <p>а) консультант-советчик;</p> <p>б) консультант-помощник;</p> <p>в) консультант-друг;</p> <p>г) консультант-тренер</p>	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	2
9	в	<p>При формулировке проблемы «Устал, никого не хочу видеть...» какое ведущее свойство характера:</p> <p>а) ригидность;</p> <p>б) истероидность;</p> <p>в) сензитивность;</p> <p>г) цикличность</p>	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	2
10	a	<p>При формулировке проблемы «Я им покажу, они еще узнают, кто я такой...» какое ведущее свойство характера:</p> <p>а) ригидность;</p> <p>б) истероидность;</p> <p>в) сензитивность;</p> <p>г) цикличность</p>	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	2
11	a	<p>Может ли возникнуть сопротивление у клиента в процессе психологического консультирования:</p> <p>а) да;</p> <p>б) нет;</p> <p>в) только если клиент в нетрезвом состоянии;</p> <p>г) только если клиент не выспался</p>	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	2

12	в	Родственным сопротивлению термином является: а) перенос; б) контрперенос; в) защита; г) избегание	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2;ПК- 4.3	2
13	а	Заражение, внушение, убеждение, подражание – все ли варианты относятся к механизмам психологического воздействия: а) да; б) нет; в) только заражение и внушение; г) только подражание и убеждение	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2;ПК- 4.3	2
14	а	Деятельность определяется как- а) Регулируемая сознанием активность б) Высший уровень психического отражения в) Врождённая форма поведения г) Приобретённая реакция организма	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2;ПК- 4.3	2
15	б	Как называются методики, которые могут исследовать неосознаваемые испытуемым психические явления? а) субъективными б) проективными в) личностными г) объективные	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2;ПК- 4.3	2
16	г	В наибольшей мере обеспечивает изучение отношения ребенка к деятельности – это метод а) анкетирование б) лабораторный эксперимент в) беседа г) метод анализа продуктов деятельности	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2;ПК- 4.3	2
17	г	Как называется совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, проявляющихся в его поведении, деятельности? а) наследственностью б) характером	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2;ПК- 4.3	2

		в) способностями г) темпераментом		
18	б	Определите конфликт по формуле: «конфликт = конфликтная ситуация +...» а) индивид б) инцидент в) субъект г) личность	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	2
19	а	Человек как типичный представитель своего вида, носитель природно-обусловленных свойств (Homo sapiens): а) индивид б) личность в) сангвиник г) субъект	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	2
20	а	Как называется неповторимая совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой? а) индивидуальность б) индивид в) персона г) личность	ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-2.3; ПК-4.1; ПК-4.2; ПК-4.3	2

Составитель: Дроздова И.А., доцент кафедры консультативной психологии.