

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Панарин Андрей Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 13.05.2026 18:02:19
Уникальный проприетарный код:
a5da3d9896e9d155380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»
Учрежден 13.05.2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Международный институт консультативной психологии,
психоанализа и нейропсихологии

**Фонд
оценочных средств
по дисциплине: «Консультирование клиентов в кризисной ситуации»**

**Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки 37.04.01 Психология
Направленность (профиль) подготовки
Консультативная психология

**Квалификация
магистр**

Форма обучения: очная, очно-заочная

Москва
2026

Лист согласований

Фонд оценочных средств дисциплины **«Консультирование клиентов в кризисной ситуации»** предназначен для контроля знаний обучающихся по специальности 37.04.01 Психология, направленность (профиль) подготовки Консультативная психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29.07.2020 N 841, согласован и рекомендован к утверждению.

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры организационной психологии и психологии труда

протокол № 6 от «25» декабря 2025 г.

Исполнители:

доцент кафедры

организационной психологии и психологии труда И.П. Матвеева

Согласовано:

Директор Международного института

консультативной психологии,

психоанализа и консультативной психологи

Е.Ю. Небродовская-Мазур

Содержание

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Ключи правильных ответов к фонду оценочных средств

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК -1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 - Осуществляет анализ проблемной ситуации и выявляет варианты ее возможного развития УК-1.2 - Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации, осуществляет критическую оценку их преимуществ и выявляет возможные риски	<u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, <u>Самостоятельная работа</u>
ПК-4	способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов	ПК - 4.1 - применяет методологию и методику проведения комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов ПК - 4.2 - осуществляет научно-обоснованный подбор методического инструментария для разработки и реализации комплексных программ предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов ПК – 4.3 - использует навыки разработки и реализации комплексных программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиентов	<u>Контактная работа:</u> Лекции, практические занятия, <u>Самостоятельная работа</u>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

2.1. ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов

2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

2.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

2.3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Вопросы для тестирования по дисциплине

- К способам психологической помощи относятся все перечисленные за исключением:
 - Психологического консультирования
 - Психологической коррекции
 - Психологической защиты
 - Психотерапии в узком смысле
 - Психотерапии в широком смысле
- Гештальттерапия стремится к тому, чтобы человек наиболее полно раскрыл собственное «Я» и превратился в гармоничное:
 - Целое
 - Личностное образование
 - Сознательное
 - Социальное создание

3. Основатель логотерапии:

- А) В. Франкл
- Б) Э. Фромм
- В) М. Кляйн
- Г) А. Маслоу

4. Терапия использующая творческое самовыражение, например, рисование:

- А) Бихевиоральная
- Б) Психоанализ
- В) Рационально-эмотивная терапия А. Эллиса
- Г) Арт-терапия

5. Определить тип защиты: некто заявляет, что был бы счастлив прийти на свидание, сулящее ему работу, но забывает туда явиться.

- А) Рационализация
- Б) Отрицание
- В) Вытеснение
- Г) Регрессия

6. По К. Роджерсу равновесие реального «Я» нарушается, когда оно:

- А) слишком полно соответствует идеальному «Я»;
- Б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта;
- В) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;
- Г) ни один из ответов не верен.

7. Функциональная модель психики в транзактном анализе:

- А) Сознание, предсознание, бессознательное
- Б) Родитель, взрослый, ребенок
- В) Заботливый и критический родитель, взрослый, свободный и адаптивный ребенок
- Г) Фигура и фон

8. Метод поведенческой терапии позволяющий снижать чувствительность к стимулу:

- А) Десенсибилизация
- Б) Пустой стул
- В) Свободные ассоциации
- Г) Реперантинг

9. Структурная модель психики в транзактном анализе:

- А) Родитель, взрослый, ребенок
- Б) Оно, Я, сверх-Я
- В) Сознание, предсознание, бессознательное
- Г) Сознание, личное бессознательное, коллективное бессознательное

10. Контракт между клиентом и психотерапевтом это:

- А) Первичный рассказ клиентом психотерапевту о своей проблеме
- Б) Помощь клиенту в понимании себя
- В) Это договор между клиентом и терапевтом о теме, над которой они будут работать и результатах, которые они планируют получить и о длительности данной работы
- Г) Это предварительный диагноз состояния клиента

11. К вариантам психологической защиты относят все нижеследующие за исключением:

- А) Рационализации
- Б) Идентификации
- В) Псевдофрустрации
- Г) Проекции
- Д) Вытеснения

12. Перевод одного вида энергии в другой с формированием замещающей деятельности называется:

- А) Вытеснением
- Б) Проекцией
- В) Переносом
- Г) Контрпереносом
- Д) Сублимацией

13. Чем сильнее у человека «Я», тем выше его способность:

- А) отыскивать реалистические решения проблем;
- Б) руководствоваться принципом реальности;
- В) регулировать конфликты между «Оно» и «Сверх-Я»
- Г) все ответы верны.

14. Природа человека в психоаналитическом направлении объясняется:

- А) Потребностью в поиске жизненного смысла
- Б) Потребностью в самоактуализации
- В) Сексуальными и агрессивными инстинктами
- Г) Социальным научением
- Д) Потребностью в любви и одобрении окружающих

15. Встречаясь с манипулятивным запросом, мы должны сообщить клиенту, что:

- А) не можем решать проблемы третьих лиц заочно, тем более, если они сами этого не хотят;
- Б) мы можем помочь клиенту решать его проблемы, возникающие в связи с отношениями с этими третьими лицами;
- В) исключение составляет запрос родителей относительно ребенка с тяжелыми поведенческими и психическими нарушениями, поскольку родители продолжают нести ответственность за таких детей, а их собственные ресурсы взаимодействия с таким ребенком полностью исчерпаны;
- Г) все ответы верны.

16. Метод классического психоанализа включает в себя все кроме:

- А) Продуцирования материала
- Б) Конфронтации
- В) Прояснения
- Г) Рабочего альянса
- Д) Катарсиса

17. Вербальные признаки типа: тяжело, легко, раскрыть, разложить и т.п. характеризуют:

- а) визуальную репрезентативную систему;
- б) кинестетическую репрезентативную систему;
- в) аудиальную репрезентативную систему;
- г) все ответы верны.

18. Основная причина развития невроза по З.Фрейду:

- А) Вытеснение «комплексов в подсознание»
- Б) Конфликт между Эго и Супер-эго
- В) Конфликт между Ид и Эго
- Г) Слабая цензура
- Д) Все вышеперечисленное

19. Кто ввел понятия персона, тень Анима, Анимус, самость, говоря о структуре личности:

- А) З.Фрейд
- Б) Дж.Уотсон
- В) В. Райх
- Г) К.Юнг
- Д) А.Адлер

20. Прививание убеждений или психических состояний от одного лица к другому называется:

- А) Внушением
- Б) Самовнушением
- В) Гипнозом
- Г) Аутогенной тренировкой
- Д) Все ответы верны

21. К осложнениям при гипнотизации относится:

- А) Утрата раппорта во время сеанса
- Б) Спонтанный катарсис
- В) Спонтанный сомнамбулизм
- Г) Гипнотическая летаргия
- Д) Все ответы верны

22. Автором психотерапии, ориентированной на тело, является:

- А) А. Адлер
- Б) З. Фрейд
- В) Э. Эриксон
- Г) В. Райх
- Д) Нет правильного ответа

23. При проведении поведенческой терапии не применяется:

- А) Метод систематической десенсибилизации
- Б) Анализ свободных ассоциаций клиента
- В) Метод парадоксальной интенции
- Г) Биологическая обратная связь
- Д) Релаксационная техника

24. Манипулятивный запрос возникает в тех случаях, когда:

- А) человеку бессознательно хочется сохранить иллюзию всемогущества в отношении третьих лиц;
- Б) человек уверен в том, что существуют такие варианты его поведения, которые могут изменить в желательном направлении поведение других людей;
- В) игнорируется свобода выбора, имеющаяся у других людей в той же степени, как и у обратившегося клиента;
- Г) все ответы верны.

25. Методика, при которой происходит погружение человека в стрессовую ситуацию, с формированием новой адекватной реакции называется:
- А) Парадоксальной интенцией
 - Б) Катарсисом
 - В) Парадоксальной коммуникацией
 - Г) Систематической сенсibilизацией
 - Д) Систематической десенсибилизацией
26. Основное в учении К. Роджерса
- А) Психоанализ
 - Б) Бихевиоризм
 - В) Терапия, центрированная на клиенте
 - Г) Индивидуальная психотерапия
 - Д) Аналитическая психотерапия
27. Основы гуманистического недирективного направления в психотерапии заложил:
- А) З.Фрейд
 - Б) А.Адлер
 - В) К.Роджерс
 - Г) Ф.Перлс
 - Д) К.Юнг
28. Исправление дезадаптивных мыслей и идей является основой:
- А) Логотерапии
 - Б) Экзистенциальной терапии
 - В) Когнитивной терапии
 - Г) Психоанализа
29. Работа с субмодальностями и методика «якорения» используются в:
- А) Поведенческой психотерапии
 - Б) Психодраме
 - В) Психоанализе
 - Г) Нейролингвистическом программировании
 - Д) Недирективной психотерапии
30. Основными этапами позитивной психотерапии являются все перечисленные, кроме:
- А) Дистанцирование от конфликта
 - Б) Проработка конфликта
 - В) Ситуационное одобрение
 - Г) Катарсис
 - Д) Расширение жизненных целей
31. Интерпретация как комментарий – это:
- А) переход к другому масштабу видения ситуации или в сведения в одну логическую систему разрозненных и часто не связанных в сознании клиента деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем;
 - Б) обнаружение причинно-следственных связей между явлениями;
 - В) трактовка или подача в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения;
 - Г) ни один ответ не верен.

32. Основатель индивидуальной психологии:

- А) К. Роджерс
- Б) Ф. Перлз
- В) В. Сатир
- Г) А. Адлер

33. В психодраме имеется:

- А) Будущее и настоящее
- Б) Настоящее
- В) Прошое, будущее и настоящее
- Г) Только прошое и будущее

34. Работа с высвобождением чувств, эмоций клиентами уместно в случаях:

- А) отсутствие конкретного запроса, проблемы, в которой клиент хотел бы сориентироваться;
- Б) активное вмешательство психолога, предложение разобраться в том или ином моменте, собеседником игнорируется, и он продолжает свое;
- В) когда клиент только что пережил эмоционально напряженную ситуацию;
- Г) все ответы верны.

35. Направление психотерапии, фокусирующееся на базисных проблемах существования индивидуума:

- А) Психодрама
- Б) Психоанализ
- В) Бихевиоральная
- Г) Экзистенциальная

36. Основные психоаналитические процедуры:

- А) Первичное интервью, диагностика, упражнения, рекомендации
- Б) Конфронтация, прояснение, интерпретация, проработка
- В) Эмпатия, интерес, принятие, аутентичность
- Г) Границы, конфронтация, творчество, нахождение в реальности

37. Основатель транзактного анализа:

- А) Э. Берн
- Б) Э. Эриксон
- В) К. Хорни
- Г) Э. Фромм

38. Структурная модель психики в психоанализе:

- А) Бессознательное, Предсознание, Сознание
- Б) Оно, Я, Сверх-Я
- В) Родитель, Взрослый, Ребенок
- Г) Сознание, Индивидуальное бессознательное, Коллективное бессознательное

39. Основателем психоанализа был:

- А) К. Юнг
- Б) З. Фрейд
- В) Э. Берн
- Г) В. Райх

40. Выяснение скрытых мыслей и чувств через рефлексирование переживаний и чувств

возможно, если:

- А) обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств; уточнять эмоционально насыщенные слова;
- Б) отслеживать невербальные реакции клиента, замечать несоответствие невербальных и вербальных сообщений передаваемому значению;
- В) точно идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, проникаться его состоянием;
- Г) все ответы верны.

41. Направление в психотерапии использующее следующие понятия: Здесь и сейчас, личностный рост, фигура – фон, фрустрация, собака сверху – собака снизу:

- А) Гештальттерапия
- Б) Экзистенциальная
- В) Психодрама
- Г) Индивидуальная

42. Для реализации отражения в активном слушании характерно:

- А) из каждого фрагмента монолога говорящего слушатель выбирает и повторяет то, что, по его мнению, является центральным ядром фрагмента, его цементирующим началом;
- Б) все ключевые слова, несущие смысловую или эмоциональную нагрузку, должны быть точно повторены, при этом можно изменить вспомогательные или несущественные слова;
- В) важнейшим моментом адекватного повтора является отсутствие в нем перцептивных искажений, которые могут быть допущены слушателем;
- Г) все ответы верны.

43. К.Роджерс выделял 4 необходимых качества психотерапевта:

- А) Эмпатия, конгруэнтность, безусловное положительное принятие, присутствие
- Б) Заботу, внимание, близость, доверие
- В) Заботу, контроль, конфронтацию, корректность
- Г) Защиту, активность, нейтральность, корректность

44. Навык уважительного конфронтирования заключается в:

- А) Поддержки клиента, когда это необходимо
- Б) Нахождении несоответствия в позиции клиента и оспаривании данного несоответствия
- В) Нахождении положительных моментов в позиции клиента, затем оспаривание несоответствия в его позиции
- Г) Помощь клиенту в принятии себя

45. Автор клиент-центрированной психотерапии:

- А) А. Маслоу
- Б) К. Роджерс
- В) Д. Бьюдженталь
- Г) Д. Боулби

46. К гуманистическому направлению в психотерапии относится следующее направление:

- А) Клиент-центрированное
- Б) Психоанализ
- В) НЛП
- Г) Рационально-эмотивная терапия А. Эллиса

47. Гипотеза психолога-консультанта представляет собой набор утверждений, устанавливающих связи между:
- А) событиями жизни, детерминированными с точки зрения клиента, извне;
 - Б) его психическими состояниями (переживаниями, чувствами), явившимися результатом не всегда осознанной переработки этих событий;
 - В) поступками, всегда являющимися результатом личного выбора, независимо от того, признает ли клиент это или нет;
 - Г) все ответы верны.
48. Конгруэнтность – это:
- А) Когда внешние реакции консультанта, по отношению к клиенту, соответствуют его внутренним переживаниям
 - Б) Способность консультанта быть позитивным и контенировать свои нежелательные переживания
 - В) Способность консультанта быть нейтральным, вне зависимости от своих внутренних переживаний
 - Г) Способность консультанта вести свою линию в терапии, вне зависимости от сопротивления клиента
49. Клиент, которому показана психотерапия:
- А) Жизнерадостный человек, не чувствующий проблем внутри себя и в общении с окружающими
 - Б) Человек хорошо справляется с жизненными ситуациями, но периодически испытывает натиск проблем, имеет сложности в принятии решения и выборе
 - В) Человек имеет сложности справляться со своими жизненными ситуациями, проблемы носят долговременный характер, человек их понимает, но не понимает их причин
 - Г) Человек не справляется со своими жизненными ситуациями, не хочет меняться, видит причины своих проблем только в окружающих
50. Основоположителем гештальттерапии был:
- А) Ф. Перлз
 - Б) Э. Фромм
 - В) В. Франкл
 - Г) М. Кляйн
51. Основателем аналитической психологии является:
- А) Э. Берн
 - Б) К. Юнг
 - В) А. Маслоу
 - Г) Э. Эриксон
52. Вслушивание консультанта, обеспеченное всей полнотой внимания:
- А) Терапевтическое слушание
 - Б) Психоаналитическая беседа
 - В) Эмпатия
 - Г) Все ответы неверны
53. К базовым навыкам консультирования относится:
- А) Рефлексия
 - Б) Активное слушание
 - В) Внимательность
 - Г) Коммуникабельность

54. Обозначение переживаний клиента – это:
- А) отражение чувств
 - Б) эмпатия
 - В) рационализация
 - Г) парафраз

Вопросы для опроса:

Тема 1. Теоретические основы оказания психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях

1. Перечислите основные правила кризисной помощи и раскройте их:
 - Не спешите.
 - Обращайте внимание на внутренний опыт.
 - Идите туда, где боль.
 - Говорите на запретные темы.
 - Не спорьте, не переубеждайте, не манипулируйте.
 - Будьте искренним, предоставляя обратную связь.
2. Перечислите этапы кризисного консультирования и охарактеризуйте их.
 - Принятие реакции на ситуацию.
 - Переживание чувств.
 - Обретение смысла.

Выполните упражнение:

Опишите схему помощи сопровождающего при кризисе:

1. Говорите с человеком на уровне чувств.
2. Установите проблему(ы), которая наиболее беспокоит на данный момент человека.
3. Объедините все сказанное о проблеме и вместе с собеседником сделайте выводы.
4. Уделите наибольшее внимание той части проблемы, которую вам необходимо более детально рассмотреть.

Тема 2. Основные принципы и методы психологической помощи в кризисной ситуации

Перечислите и охарактеризуйте основные принципы кризисной психологической помощи:

1. Эмпатический контакт.
2. Слушание, понимание, поддержка.
3. Уважение.
4. Объективность и реалистичность.
5. Экологичность.
6. Активность.
7. Ограничение целей.
8. Комплексная помощь.
9. Ориентация на личностный рост и развитие.

Практические задания.

Опишите общие рекомендации по оказанию срочной помощи пострадавшим в зависимости от их реакции. Рекомендации и вид реакции (активная/ пассивная).

Тема 3. Психодиагностика кризисных состояний

1. Дайте краткую характеристику техник, применяемых:

- в рамках глубинной психологии;
- в бихевиориальном направлении;
- в гуманистическом подходе.

Практические задания.

Изучить методики, которые применяются для диагностики особенностей кризисного состояния.

- Психодиагностика кризисных состояний проективными методами.
- Методика «РНЖ».
- Тематический апперцептивный тест (ТАТ)
- Тест Роршаха (краткий обзор).
- Тест фрустрационных реакций С. Розенцвейга.
- Тест М. Люшера.
- Тест руки.
- Разбор психологических иллюстраций.

Тема 4. Техники экстренной психологической помощи

1. Перечислите основные техники активного слушания и дайте им характеристику:

- Безмолвное слушание.
- Активное безмолвное слушание значительно отличается от пассивного формального молчания.
- Повторение.
- Высказывание информационной обратной связи обычно сопровождается соответствующими вводными фразами. Нагляднее всего принцип информационной обратной связи демонстрирует вводная фраза «Если я вас правильно понял... А дальше идет почти повторение того, что сказал собеседник.
- Перефразирование.
- Резюмирование.

2. Одно из главных терапевтических условий - это испытывать и демонстрировать принятие собеседника. Охарактеризуйте фразы принятия и определения чувств пострадавшего.

3. Следующее терапевтическое условие состоит в том, что слушатель испытывает и демонстрирует эмпатическое понимание собеседника. Эмпатическая позиция характеризуется следующими особенностями: 1. Сохранение собственной позиции, наличие определенной психологической дистанции между собеседником и слушателем. 2. Наличие сопереживания (каким бы по знаку ни было переживание), а не просто эмоционально положительного отношения (в отличие от симпатии). 3. Динамический (а не статический) характер эмпатических отношений. Их характеристика.

4. Перечислите условия успешной кризисной помощи.

5. В чем заключается профессионализм консультанта?

Практические задания

1. Если у вас имеется такая возможность, то внимательно понаблюдайте за работой какого-либо хорошо вам знакомого психолога-консультанта. Определите, в какой степени он сам в процессе консультирования соблюдает основные положения этического кодекса практического психолога.

2. Установите совокупность методов практического психологического воздействия на клиентов, которые вам как будущему психологу-консультанту желательно освоить.

2.3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена.

Ответьте на вопросы:

1. Раскройте понятие кризиса в жизни человека.
2. Объясните психологию поведения человека в напряженных, экстремальных и чрезвычайных ситуациях.
3. Опишите основные концепции совладания со стрессом.
4. Охарактеризуйте основные виды психологической защиты.
5. Назовите принципы и правила кризисной психологической помощи.
6. Какие признаки ПТСР с вашей точки зрения являются самыми тяжелыми. Почему?
7. Охарактеризуйте психофизиологические техники: дыхание, медитация, массаж.
8. Кризисная интервенция как метод психологической помощи.
9. Проективные методы изучения психических состояний.
10. Виды экстренной психологической помощи во время события и в ближайшее время после него: направление, управление, информирование.

Выполните задания:

1. Выпишите стадии переживания горя и распишите действия психолога-консультанта, адекватные для оказания помощи таким клиентам, в соответствии с выделенными вами стадиями.
2. Выпишите факторы, определяющие реальный суицидальный риск и этапы развития суицидального поведения, а также изучите методики, позволяющие выявить суицидальные тенденции человека.
3. Составить список рекомендаций для друзей и близких депрессивного человека.
4. Подготовьте и покажите техники самопомощи при кратковременном и хроническом стрессе.
5. Выберите технику самопомощи, соответствующую своим психологическим особенностям и физическим возможностям.
6. Подберите и продемонстрируйте приемы саморегуляции собственного психического состояния при кратковременном и хроническом стрессе.
7. Подберите серию методик по психодиагностике профессионально важных личностных качеств консультанта.
8. Составьте программу профилактики эмоционального выгорания специалиста.
9. Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу подростка. Наметьте план психологической помощи подростку.
10. Проанализируйте влияние кризисной ситуации утраты близкого на эмоционально-личностную сферу пожилого человека. Наметьте план психологической помощи горюющему.

Решите кейсы:

Кейс 1. Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорить с мужем.

Как помочь этой семье?

На что необходимо обратить внимание при работе с женщиной?

Определите основные этапы работы над проблемой.

Кейс 2. Женщина на консультации рассказывает: «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

- 1 Найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
- 2 Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
- 3 Определите основные этапы работы над проблемой.

Кейс 3. Девушка 15 лет, подверглась нападению на улице. «Не знаю, как мне с этим справиться... Родителям рассказать не могу... Они меня убьют... Мне приходится многое скрывать, хотя это сложно, без их ведома я не и шага ступить. Представляю, что скажет отец, если узнает... Скажу своему другу, он может запросто убить этого подонка. Когда он (посягатель) на меня напал, я дико испугалась... Он делал со мной все, что хотел, я оказалась полностью в его власти...»

Какие особенности воспитания девушки демонстрирует данный клинический пример?

Направления психотерапевтической работы?

Основные направления психотерапевтического вмешательства?

Кейс 4. Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

О чем бы вы разговаривали с женщиной?

На что необходимо ее сориентировать?

Типовые вопросы к экзамену

1. Предмет, задачи и история становления кризисной психологии.
2. Стратегия, принципы и методология психологической помощи.
3. Понятие о психологическом консультировании, цели, задачи.
4. Психологическая помощь в экстремальных и кризисных ситуациях.
5. Психическая травма. Формула возникновения ранней травмы.
6. Психологическое консультирование на «телефоне доверия»: содержание, цели, преимущества, недостатки.
7. Диагностика в психологическом консультировании: цель применения, содержание, методики.
8. Методы диагностики посттравматического стрессового расстройства у взрослых.
9. Основные этапы ведения консультативной беседы.
10. Методы релаксации и снятия напряжения.
11. Классический психоанализ (З.Фрейд): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
12. Аналитическая психология (К.Юнг): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
13. Индивидуальная психология (А.Адлер): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
14. Гуманистический психоанализ (Э.Фромм): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
15. Когнитивное научение (И.П.Павлов, Б.Скиннер): основные понятия, техники,

- приемы, используемые в психологическом консультировании.
16. Рационально-эмотивная психотерапия (А.Эллис): основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
 17. Нейролингвистическое направление: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
 18. Экзистенциальная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
 19. Клиент-ориентированная психотерапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
 20. Гештальт-терапия: основные понятия, техники, приемы, используемые в психологическом консультировании.
 21. Нереплексивное слушание: понятие, цель, основные приемы.
 22. Реплексивное слушание: понятие, цель, основные приемы.
 23. Активное слушание: понятие, цель, основные приемы.
 24. Эмпатическое слушание: понятие, цель, основные приемы.
 25. Виды психологической защиты, используемые клиентами в процессе консультирования
 26. Консультирование тревожных клиентов.
 27. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
 28. Консультирование при переживании вины.
 29. Консультирование клиентов с депрессивными и суицидальными намерениями.
 30. Консультирование при переживаниях утраты.
 31. Консультирование «плачущих» клиентов.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий; 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений,	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в ответах нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо	раскрытие причинно-следственных связей; 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам; 4. Аргументация авторской позиции; 5. Наглядность и иллюстративность примеров; 6. Интеграция знаний из	Задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ
Удовлетворительно	междисциплинарных областей; 7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной	Задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе

	деятельностью).	объяснения; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не решено.

Оценивание подготовки доклада, сообщения с презентацией

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Раскрытие темы; 2. Глубина проработки проблемы; 3. Представление информации; 4. Информативность и оформление презентации; 5. Ответы на вопросы.	Тема раскрыта полностью. Проводит анализ темы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Демонстрирует понимание значимости раскрываемой темы, обосновывает тему. Проводит глубокий и детальный анализ темы с опорой на авторитетные, достоверные источники и литературу, Интернет-ресурсы. Работу сопровождает примерами, иллюстрирующими глубокое понимание обучающимися сути поставленной проблемы, логики ее изложения. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использованы профессиональные термины. Информация по заявленной теме изложена полно и четко. Отсутствуют фактические ошибки и ошибки в представляемой информации. Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо		Тема в целом раскрыта. Проводит анализ темы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Демонстрирует понимание значимости раскрываемой темы, обосновывает тему. Проводит анализ темы с опорой на источники и литературу, Интернет-ресурсы. Работу сопровождает примерами, иллюстрирующими понимание обучающимися сути поставленной проблемы, логики ее изложения. Представляемая информация в целом систематизирована, последовательна и логически связана. Использованы профессиональные термины. Информация по заявленной теме изложена

		чётко. Отсутствуют фактические ошибки и ошибки в представляемой информации. Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Удовлетворительно		Тема не полностью раскрыта. Отсутствуют выводы. Не понимает значимость раскрываемой темы, не может ее обосновать. Анализ темы поверхностный, отсутствуют примеры, опора на один источник. Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины. Информация, изложенная в презентации, не соответствует обозначенной теме. В тексте и презентации присутствуют серьёзные ошибки, информация недостаточно структурирована. Нет ответов на вопросы.
Неудовлетворительно		Задание не выполнено.

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения тестовых задания;	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
Хорошо	2. Своевременность выполнения задания;	Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
Удовлетворительно	3. Правильность ответов на вопросы;	Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
Неудовлетворительно	4. Самостоятельность тестирования;	Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)
	5. и т.д.	

Оценивание экзамена

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1	Экзамен ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.); Сочетание полноты и лаконичности ответа; Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий); Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе; Логика и аргументированность изложения; Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий; Культура ответа.	оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком; оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа; оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в билете, ориентироваться в системе дисциплины, знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком; оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.
2	экзамен	Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов	«отлично» - процент правильных ответов 90-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 78-88%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 65-77%; «неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 65%.

Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся.

Текущая аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с Положением о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме опроса по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося согласно графика проведения текущего контроля проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание освоения компетенций обучающимся носит комплексный характер и учитывает его достижения по освоению дисциплин учебного плана.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения	Критерии оценки	Оценка		Время, выделяемое на ответ
			min	max	
Доклад, сообщение с презентацией	Доклад, сообщение – устное публичное выступление по определенному учебно-познавательному или научному вопросу (сообщение новой информации, представление полученных результатов исследований). Темы докладов, сообщений выдаются на практических занятиях, предшествующих	Раскрытие темы; Понимание и обоснование значимости раскрываемой темы; Глубина проработки проблемы; Представление информации; Информативность и оформление	2	5	10-15 мин.

	изучению предлагаемой темы. Доклад, сообщение могут сопровождаться презентацией, предоставление тезисов выступления. Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.	презентации; Ответы на вопросы			
Опрос	Вопросно-ответный способ проверки знаний студентов, при котором изучаемый материал расчленяется на отдельные смысловые единицы, и по каждой из них задаются вопросы. Позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки	Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий; Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей; Самостоятельность суждений по отдельным проблемам; Аргументация авторской позиции; Наглядность и иллюстративность примеров; Интеграция знаний из междисциплинарных областей; Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью).	2	5	3-5 мин.
Тест	Система тематических заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня основных знаний и умений обучающегося по теме. Обязательным элементом фонда оценочных средств является итоговый тест по дисциплине (экспресс-форма проверки), который должен быть загружен в систему	Полнота выполнения тестовых задания; Своевременность выполнения задания; Правильность ответов на вопросы; Самостоятельность тестирования.	2	5	40 мин.

	дистанционного обучения (СДО)				
--	----------------------------------	--	--	--	--

На тестирование отводится 40 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 20 вопросов. За каждый правильный ответ на вопрос даётся 5 баллов.

Перевод баллов в оценку:

4-балльная шкала	Бинарная шкала	Критерии
Отлично	Зачтено	Выполнено 85-100 %
Хорошо		Выполнено 70-84 %
Удовлетворительно		Выполнено 50-69 %
Неудовлетворительно	Не зачтено	Выполнено 0-49 %

Промежуточная аттестация обучающихся.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с Положением о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с учебным планом на 2 курсе в 3 семестре для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения. Форма контроля для очной и для очно-заочной форм обучения – экзамен.

Обучающийся допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на рабочую программу дисциплины, основную и дополнительную литературу. Основное в подготовке к сдаче экзамена - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к экзамену обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. По завершению изучения дисциплины сдается экзамен. Подготовка обучающегося к экзамену включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса; подготовка к ответу на вопросы.

Оценка знаний обучающегося на зачет определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им задания.

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1	Экзамен ПК-3.2; ПК-3.3; УК-1.3	Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.); Сочетание полноты и лаконичности ответа; Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий); Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе; Логика и аргументированность изложения; Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий; Культура ответа.	оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком; оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа; оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в билете, ориентироваться в системе дисциплины, знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком; оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.
2	экзамен	Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов	«отлично» - процент правильных ответов 90-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 78-88%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 65-77%; «неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 65%.

Составитель: Небродовская-Мазур Е.Ю., канд. психол. наук, доцент