

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Панарин Андрей Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 26.03.2026 14:58:50
Уникальный программный ключ:
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90/01 № 0008476 (бессрочная)
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90A01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра общей и специальной педагогики

**Фонд
оценочных средств
по дисциплине: «Коммуникативная компетентность педагога»**

**Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА**

**Направление подготовки
44.04.02 Психолого-педагогическое образование**

**Направленность (профиль)
Психология образования**

**Квалификация (степень)
Магистр**

**Форма обучения
заочная**

Москва
2026

Лист согласований

Фонд оценочных средств дисциплины «Коммуникативная компетентность педагога» предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) Психология образования.

ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры общей и специальной педагогики

протокол № 6 от «16» января 2026 г.

Заведующий кафедрой
общей и специальной педагогики

Ю.А. Лях

Согласовано:

Директор Института логопедии,
дефектологии и культуры речи

А.С. Саблева

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

<i>Код компетенции</i>	результаты освоения ОПОП (Содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций (прописываются те индикаторы, которые указаны по дисциплине)	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Осуществляет анализ проблемной ситуации и выявляет варианты ее возможного развития УК-1.2. Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации, осуществляет критическую оценку их преимуществ и выявляет возможные риски УК-1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
ПК-4	Способен к психолого-педагогическому обеспечению реализации образовательных программ в образовательных организациях соответствующего уровня образования	ПК-4.1. Знает состав и особенности психолого-педагогическому обеспечения образовательного процесса на соответствующем уровне образования ПК-4.2. Умеет разрабатывать и использовать технологию психолого-педагогического обеспечения реализации образовательных программ в образовательных организациях соответствующего уровня образования	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные

средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

2.1. ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов
Задания с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным, если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным, если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным, если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы,	Верно/неверно

	используемые при выборе ответа.	
Задания открытого типа с развернутым ответом	Задания открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталоном по содержанию и полноте.	Верно/неверно

2.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

2.3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся (тест)

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Индикаторы компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Предмет и задачи курса. Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные способности, коммуникативные знания, коммуникативные умения	Что является предметом изучения курса "Коммуникативная компетентность педагога"? а) Личностные качества педагога, не связанные с профессиональной деятельностью. б) Система знаний, умений, навыков и личностных качеств, обеспечивающих эффективное построение и реализацию профессиональных коммуникаций педагога. в) Общие методики преподавания, не учитывающие специфику общения. г) Психологические аспекты межличностного общения вообще. Выберите наиболее полное определение коммуникативной компетентности педагога: а) Способность хорошо говорить и убеждать.	УК-1.1. Осуществляет анализ проблемной ситуации и выявляет варианты ее возможного развития УК-1.2. Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации, осуществляет критическую оценку их преимуществ и выявляет возможные риски УК-1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты

	б) Владение вербальными и невербальными средствами общения, знание закономерностей коммуникации, умение выстраивать эффективные отношения с участниками образовательного процесса. в) Наличие диплома о высшем образовании и опыт работы. г) Умение решать конфликты. Что из перечисленного НЕ относится к компонентам коммуникативной компетентности? а) Коммуникативные знания. б) Коммуникативные умения. в) Коммуникативные способности. г) Инженерные навыки. Коммуникативные знания – это: а) Исключительно теоретические сведения о психологии общения. б) Понимание принципов, закономерностей, особенностей, форм и методов коммуникации, а также знаний о себе и других участниках общения. в) Знание иностранного языка. г) Умение использовать современные информационные технологии. Коммуникативные умения – это: а) Способность легко		
--	---	--	--

	вступать в контакт с любым человеком. б) Практическое применение коммуникативных знаний в реальных условиях общения, включая владение вербальными и невербальными средствами. в) Навыки публичных выступлений. г) Умение слушать и слышать собеседника. К коммуникативным способностям относятся: а) Способность к творчеству. б) Способность устанавливать и поддерживать контакты, воспринимать и передавать информацию, понимать эмоциональное состояние собеседника. в) Организаторские способности. г) Рефлексивные способности.		
Тема 2. Монологический и диалогического стили взаимодействия: характеристики, возможности использования в деятельности педагога.	Какой стиль взаимодействия характеризуется преимущественно односторонним потоком информации, отсутствием или минимальным количеством обратной связи от адресата? а) Диалогический. б) Монологический. в) Полилогический. г) Гибридный. В каких ситуациях педагогу может быть полезен монологический стиль общения?	ПК-4.1. Знает состав и особенности психолого-педагогического обеспечения образовательного процесса на соответствующем уровне образования ПК-4.2. Умеет разрабатывать и использовать технологию психолого-педагогического обеспечения реализации образовательных программ в образовательных организациях соответствующего уровня образования	Базовый 1-3 минуты

	а) При проведении интерактивной лекции. б) При объяснении нового материала, где требуется четкое и структурированное изложение, или при проведении инструктажа. в) При обсуждении сложных проблем и поиске совместных решений. г) При проведении тренингов. Диалогический стиль взаимодействия предполагает: а) Полное доминирование одного участника в общении. б) Активное взаимодействие, обмен мнениями, наличие обратной связи, сотрудничество. в) Формальное общение без эмоционального вовлечения. г) Установку на принуждение и контроль. Когда наиболее целесообразно использовать диалогический стиль общения в работе педагога? а) При проведении контрольной работы. б) При решении конфликтных ситуаций, выяснении причин неуспеваемости, формировании у учащихся самостоятельности и критического мышления. в) При оглашении приказов и распоряжений. г) При проверке домашних		
--	---	--	--

	заданий. Основное преимущество диалогического стиля в педагогической деятельности заключается в: а) Экономии времени. б) Формировании у учащихся активной позиции, развитии критического мышления и навыков сотрудничества. в) Обеспечении полного контроля над обучающимися. г) Ускорении процесса усвоения информации. Какой стиль взаимодействия является наиболее предпочтительным для формирования у учащихся самостоятельности и инициативности? а) Строго монологический. б) Авторитарный. в) Диалогический. г) Манипулятивный.		
Тема 3. Коммуникативные техники: виды, возможности и требования к использованию, возможные ошибки.	Что такое коммуникативная техника? а) Сложный многоэтапный процесс общения. б) Особый прием, способ или метод, используемый в процессе общения для достижения конкретной цели. в) Техническое устройство для передачи информации. г) Официальный регламент делового общения. К каким видам коммуникативных техник относится "активное	УК-1.1. Осуществляет анализ проблемной ситуации и выявляет варианты ее возможного развития УК-1.2. Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации, осуществляет критическую оценку их преимуществ и выявляет возможные риски УК-1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее	Базовый 1-3 минуты

	слушание"? а) Техники управления конфликтом. б) Техники установления контакта и развития раппорта. в) Техники воздействия. г) Техники обратной связи. Применение техники "уточняющие вопросы" позволяет: а) Поставить собеседника в тупик. б) Переключить внимание на другую тему. в) Получить более точную, полную и достоверную информацию, избежать недопонимания. г) Закончить разговор. Какая из перечисленных техник НЕ является техникой установления контакта? а) Использование общих тем для разговора. б) Техника "зеркала" (отражение позы, мимики, жестов собеседника). в) Техника "информационное доминирование". г) Использование комплиментов. Какова основная цель техник обратной связи? а) Контроль над собеседником. б) Подтверждение, уточнение или модификация информации, полученной от партнера по общению.	решения	
--	--	----------------	--

	в) Выражение собственных эмоций. г) Завершение коммуникации. Какую ошибку совершает педагог, используя при общении с учеником технику "сравнение с другими" ("Вот Петя знает, а ты...")? а) Предполагает, что ученик быстро исправится. б) Повышает мотивацию ученика. в) Снижает самооценку ученика, вызывает чувство обиды и сопротивления, разрушает доверие. г) Помогает построить здоровые отношения. Какое требование к использованию коммуникативных техник является ключевым? а) Всегда использовать самые сложные техники. б) Применять техники осознанно, с учетом ситуации, целей общения и индивидуальных особенностей собеседника, этично. в) Использовать техники только для получения выгоды. г) Не давать собеседнику возможности высказаться.		
Тема 4. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с учащимися с различными мотивами поведения	Какой мотив поведения учащегося требует от педагога особого внимания к поддержанию его самооценки и интереса к учебе? а) Стремление к признанию. б) Показательный	ПК-4.1. Знает состав и особенности психолого-педагогического обеспечения образовательного процесса на соответствующем уровне образования ПК-4.2. Умеет разрабатывать и использовать технологию психолого-педагогического	Базовый 1-3 минуты

	(стремление продемонстрировать свои знания). в) Избегание неудачи. г) Мотивация достижения. При работе с учащимся, демонстрирующим "избегание неудачи", педагогу следует: а) Постоянно критиковать за ошибки. б) Создавать ситуации успеха, давать посильные задания, акцентировать внимание на прогрессе, а не на ошибках. в) Не давать ему возможности отвечать у доски. г) Игнорировать его, так как он не заинтересован в учебе. Какой стиль общения педагога будет наиболее эффективен с учащимися, ориентированными на "мотивацию достижения"? а) Авторитарный, с жестким контролем. б) Поддерживающий, стимулирующий, предоставляющий возможность для самостоятельных решений и принятия ответственности. в) Попустительский. г) Устрашающий. Учащийся с "внешней" мотивацией (например, стремление получить одобрение родителей) больше реагирует на: а) Сложность учебного материала. б) Оценки, похвалу,	обеспечения реализации образовательных программ в образовательных организациях соответствующего уровня образования	
--	--	---	--

	возможное наказание. в) Ситуации сотрудничества. г) Возможность самостоятельного выбора. При взаимодействии с учащимся, имеющим низкий уровень учебной мотивации, педагогу важно: а) Требовать немедленного улучшения результатов. б) Проявлять терпение, искать "ключик" к мотивации, связывать учебный материал с жизненным опытом ученика, создавать ситуации успеха. в) Снизить требования. г) Перевести его в другой класс.		
Тема 5. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с родителями	Основная цель коммуникации педагога с родителями – это: а) Обмен жалобами на ребенка. б) Донесение информации о ребенке, выстраивание партнерских отношений для обеспечения его успешного развития и обучения. в) Поиск виноватых в плохой успеваемости. г) Получение финансовой помощи. Какой стиль общения педагога с родителями является наиболее конструктивным? а) Напоминающий о долге. б) Партнерский, доверительный, уважительный, ориентированный на	УК-1.1. Осуществляет анализ проблемной ситуации и выявляет варианты ее возможного развития УК-1.2. Осуществляет поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации, осуществляет критическую оценку их преимуществ и выявляет возможные риски УК-1.3. Находит и на основе критического анализа выбирает информацию, обеспечивающую выработку стратегии решения проблемной ситуации, определяет этапы и различные варианты ее решения	Базовый 1-3 минуты

	совместное решение проблем. в) Обвинительный. г) Информационный, без возможности диалога. При сообщении родителям о проблемах ребенка, педагогу следует: а) Начинать с критики родительских методов воспитания. б) Акцентировать внимание только на негативных аспектах. в) Говорить конкретно о поведении ребенка, предлагать пути решения, демонстрировать готовность к сотрудничеству. г) Преувеличивать серьезность проблемы. Какая ошибка педагога может наиболее сильно подорвать доверие родителей? а) Своевременное информирование об успехах. б) Стремление критиковать родителей или говорить о ребенке в их присутствии негативно, не предлагая решений. в) Проявление уважения к мнению родителей. г) Информирование о достижениях ребенка. Техника "активного слушания" при общении с родителями позволяет: а) Показывать свое превосходство. б) Выразить родителям свое сочувствие, понять их позицию, показать, что их		
--	---	--	--

	мнение важно. в) Быстро закончить разговор. г) Оценить родительские возможности. При общении с родителями, выражающими недовольство, педагогу следует: а) Немедленно отвечать агрессией. б) Спокойно выслушать, уточнить претензии, выразить понимание их эмоций, предложить найти совместное решение. в) Спорить и доказывать свою правоту. г) Игнорировать их претензии.		
Тема 6. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с коллегами.	Цель коммуникации педагога с коллегами включает: а) Поиск поводов для сплетен. б) Обмен опытом, координация действий, взаимопомощь, решение общих профессиональных задач. в) Конкуренция за лучшие часы. г) Избегание совместных мероприятий. Какой стиль общения с коллегами будет способствовать созданию здорового рабочего климата? а) Манипулятивный. б) Конкурентный. в) Сотрудничающий, уважительный, открытый. г) Индифферентный. При обсуждении	ПК-4.1. Знает состав и особенности психолого-педагогическому обеспечения образовательного процесса на соответствующем уровне образования ПК-4.2. Умеет разрабатывать и использовать технологию психолого-педагогического обеспечения реализации образовательных программ в образовательных организациях соответствующего уровня образования	Базовый 1-3 минуты

	профессиональных проблем с коллегами, педагогу важно: а) Доказывать, что его методы единственно верные. б) Выражать готовность к диалогу, слушать и слышать коллег, уважать разные точки зрения, быть конструктивным. в) Избегать высказывания собственного мнения. г) Акцентировать внимание на ошибках коллег. Какая из перечисленных форм взаимодействия с коллегами НЕ является формой профессиональной коммуникации? а) Педагогический совет. б) Участие в методических объединениях. в) Спортивные соревнования между учителями. г) Индивидуальные консультации. Техника "Я-высказывание" (например, "Я чувствую беспокойство, когда...") применённая во взаимодействии с коллегой, помогает: а) Обвинить коллегу в проблеме. б) Выразить свои чувства и потребности, не перекладывая ответственность за них на другого, снизить конфликтность. в) Переложить ответственность на		
--	--	--	--

	коллегу. г) Установить дистанцию. При возникновении разногласий с коллегой, наиболее эффективной стратегией будет: а) Игнорирование проблемы. б) Публичное выяснение отношений. в) Конструктивное обсуждение проблемы, поиск компромисса или взаимоприемлемого решения. г) Обращение к администрации с жалобой без попытки решения проблемы самостоятельно.		
--	---	--	--

2.3.2. Задания для проведения текущего контроля обучающихся (опрос)

Предмет и задачи курса. Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные способности, коммуникативные знания, коммуникативные умения.

1. На основе анализа литературы дайте содержательное определение понятие «компетентность», обозначьте общее и различное в позиции разных авторов.
2. Основные структурные элементы коммуникативной компетентности.

Коммуникативные техники: виды, возможности и требования к использованию, возможные ошибки.

1. Традиционные и интерактивные технологии передачи знаний, развития способностей, приобретения умений.
2. Суть интерактивных технологий, специфические характеристики, преимущества использования для развития коммуникативной компетентности.
3. Проблема некомпетентности в передачи информации.
4. Ошибки восприятия как показатели некомпетентности.
5. Проблема некомпетентности в процессе взаимодействия.
6. Диагностика и развитие коммуникативной компетентности. Методы и приемы.

Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с учащимися с различными мотивами поведения.

1. Специфика поведения учеников с мотивом власти. Характеристики коммуникативной компетентности педагога, необходимые для продуктивного общения с ними.
2. Специфика поведения учеников с мотивом мести. Характеристики коммуникативной компетентности педагога, необходимые для продуктивного общения с

ними.

3. Специфика поведения учеников с мотивом привлечения внимания.
Характеристики коммуникативной компетентности педагога, необходимые для продуктивного общения с ними.

4. Специфика поведения учеников с мотивом избегания неудачи. Характеристики коммуникативной компетентности педагога, необходимые для продуктивного общения с ними. Особенности организации работы с педагогами по освоению ими эффективных приемов взаимодействия.

Темы докладов/рефератов:

1. Структура коммуникативной компетентности.
2. Коммуникативные способности, коммуникативные знания, коммуникативные умения.
3. Коммуникативная сторона в педагогическом общении. Проблема некомпетентности.
4. Перцептивная сторона в педагогическом общении. Проблема некомпетентности.
5. Интерактивная сторона в педагогическом общении. Проблема некомпетентности.
6. Образовательная практика и система повышения квалификации как ключевые ресурсы развития коммуникативной компетентности современного педагога.
7. Коммуникативная компетентность педагогов на разных ступенях образовательной системы.
8. Коммуникация и общение: общее и различное.
9. Методы формирования коммуникативной компетентности.
10. Критерии оценки сформированности коммуникативной компетентности.

2.3.3. Задания для проведения промежуточной аттестации

Перечень вопросов к зачету

1. Коммуникативная компетентность. Предмет и задачи курса.
2. Понятие коммуникативной компетентности.
3. Коммуникативные способности, коммуникативные знания коммуникативные умения
4. Коммуникативная компетентность педагога и ее структурные компоненты.
5. Монологический стиль взаимодействия: характеристики, возможности использования в педагогическом процессе. Манипуляция.
6. Диалогического стиль взаимодействия: характеристики, возможности использования в педагогическом процессе.
7. Коммуникативная, перцептивная, интерактивная стороны в педагогическом общении. Проблема компетентности.
8. Активное, пассивное слушание.
9. Техники активного слушания и специфика их использования в деятельности педагога.
10. Методы формирования коммуникативной компетентности.
11. Критерии оценки сформированности коммуникативной компетентности.
12. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с детьми с мотивом власти в основе поведения.
13. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с детьми с мотивом мести в основе поведения.
14. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с детьми с мотивом привлечения внимания в основе поведения.

15. Коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с детьми с мотивом избегания неудач в основе поведения.
16. Коммуникативная компетентность педагога в сфере общения «учитель-родитель».
17. Роль педагога в повышении коммуникативной компетентности родителей.
18. Способы работы с педагогическими конфликтами, типа «учитель-родитель».
19. Способы работы с педагогическими конфликтами, типа «учитель-учитель».
20. Техники регуляции эмоционального напряжения: подчеркивание общности, значимости, техники вербализации чувств

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Перевод баллов в оценку:

<i>4-балльная шкала</i>	<i>отлично</i>	<i>хорошо</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно</i>
<i>100 балльная шкала</i>	<i>90-100</i>	<i>70-89</i>	<i>50-69</i>	<i>0-49</i>
<i>Бинарная шкала</i>	<i>Зачтено</i>			<i>Не зачтено</i>

Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам 4. Аргументация авторской позиции 5. Наглядность и иллюстративность примеров 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей	Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в полной мере Раскрывает на примерах изученные теоретические положения Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей Правильно раскрывает связи

	7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью)	теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Хорошо		Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий Допускает незначительные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в значительной степени Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Удовлетворительно		Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий Допускает существенные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Слабо аргументирует авторскую

		позицию Испытывает затруднения при иллюстрации примерами теоретических положений Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью
Неудовлетворительно		Не раскрывает содержания категорий. Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей. Суждения по отдельным проблемам отсутствуют. Аргументация отсутствует. Примеры отсутствуют. Не использует знания из междисциплинарных областей. Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.

Оценивание подготовки доклада, сообщения с презентацией

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Раскрытие темы 2. Понимание и обоснование значимости раскрываемой темы 2. Глубина проработки проблемы 3. Представление информации 4. Информативность	Тема раскрыта полностью. Проводит анализ темы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы Демонстрирует понимание значимости раскрываемой темы, обосновывает тему Проводит глубокий и детальный анализ темы с опорой на авторитетные,

	и оформление презентации 5. Ответы на вопросы	достоверные источники и литературу, Интернет-ресурсы. Работу сопровождает примерами, иллюстрирующими глубокое понимание обучающимися сути поставленной проблемы, логики ее изложения Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использованы профессиональные термины Информация по заявленной теме изложена полно и чётко. Отсутствуют фактические ошибки и ошибки в представляемой информации. Широко использованы информационные технологии (PowerPoint) Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений
Хорошо		Тема раскрыта. Проводит анализ темы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы делает и/или обосновывает. Не до конца понимает значимость раскрываемой темы, испытывает незначительные затруднения в ее обосновании. Проводит достаточно полный анализ темы с опорой на достоверные источники информации. В работе использует примеры, при этом имеются ряд незначительных несоответствий и противоречий. Представляемая информация недостаточно систематизирована и/или последовательна. Использованы профессиональные термины. Информация по заявленной теме изложена полно и чётко. Отсутствуют фактические ошибки. Информация избыточна, доклад перегружен

		фактами и несущественной информацией. Используются информационные технологии (PowerPoint). Несущественные ошибки в представляемой информации. Ответы на вопросы полные и/или частично полные
Удовлетворительно		Тема раскрыта не полностью. Выводы не делает и/или выводы не обосновывает. Не до конца понимает значимость раскрываемой темы, допускает ошибки в ее обосновании. Анализ темы проводит недостаточно полно. В работе использует единичные примеры. При этом имеется ряд несоответствий и противоречий. Представляемая информация не систематизирована и не последовательна. Использованы профессиональные термины. Информация по теме изложена не полностью или с избытком, присутствуют несколько незначительных недочётов. Использованы информационные технологии (PowerPoint). Присутствуют отдельные ошибки в представляемой информации. Только ответы на элементарные вопросы
Неудовлетворительно		Тема не раскрыта. Отсутствуют выводы. Не понимает значимость раскрываемой темы, не может ее обосновать. Анализ темы поверхностный, отсутствуют примеры, опора на один источник. Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины. Информация, изложенная в презентации, не соответствует обозначенной теме. В тексте и презентации присутствуют

		серьёзные ошибки, информация недостаточно структурирована. Нет ответов на вопросы. Задание не выполнено.
--	--	---

Оценивание выполнения практических заданий

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения практического задания; 2. Своевременность выполнения задания; 3. Последовательность и рациональность выполнения задания; 4. Самостоятельность решения; 5. и т.д.	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо		Задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ
Удовлетворительно		Задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не решено.

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения тестовых задания; 2. Своевременность выполнения задания; 3. Правильность ответов на вопросы; 4. Самостоятельность тестирования; 5. и т.д.	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
Хорошо		Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
Удовлетворительно		Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и

Неудовлетворительно		орфографическими ошибками.
		Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)

Оценивание ответа на зачете

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
зачтено	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания; 3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий); 4. Самостоятельность ответа; 5. Культура речи; 6. и т.д.	Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.
		Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.
		Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении

		практических заданий.
Незачтено		Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра общей и специальной педагогики

**КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ по
дисциплине:**

«Коммуникативная компетентность педагога»

**Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки
44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)
Психология образования

Квалификация (степень)
Магистр

Форма обучения
заочная

Москва
2026

Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

Тест

Номер задания	Правильный ответ
1.	б
2.	б
3.	г
4.	б
5.	б
6.	б
7.	б
8.	б
9.	б
10.	б
11.	б
12.	в
13.	б
14.	г (хотя может быть и б, но в контексте обратной связи это основная цель)
15.	в
16.	в
17.	б
18.	в
19.	б
20.	в
21.	б
22.	б
23.	б
24.	б
25.	б
26.	б

27.	в
28.	б
29.	б
30.	б
31.	б
32.	в
33.	б
34.	в
35.	б
36.	в

Составитель: Апасова Екатерина Викторовна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры общей и специальной педагогики