

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Панарин Андрей Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 04.02.2025 12:40:09  
Уникальный программный ключ:  
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**  
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)  
Сертификат государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

факультет управления человеческими ресурсами  
кафедра организационной психологии и психологии труда

**Фонд  
оценочных средств  
по дисциплине: «Общение и личностное взаимодействие в  
современном мире»**

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки - 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль) – «Реклама и связи с общественностью в коммерческой  
сфере»

**Квалификация (степень) выпускника – бакалавр**

Форма обучения: очная

Москва

2025 год

## Лист согласований

Фонд оценочных средств дисциплины «Общение и личностное взаимодействие в современном мире» предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью (уровень бакалавриата), профиль Реклама и связи с общественностью в коммерческой деятельности

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры организационной психологии и психологии труда

протокол № 2 от «26» сентября 2024 г.

зав. кафедрой организационной психологии  
и психологии труда

Небродовская-Мазур Е.Ю.



Исполнители:

Исполнитель:  
доцент кафедры организационной психологии  
и психологии труда

Матвеева И.П.



Согласовано:

Декан факультета  
управления человеческими ресурсами



Небродовская-Мазур Е.Ю.

Директор института психологии



Ефимова О.С.

**1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде цели	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		УК-3.2 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		УК-5.2 Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и	УК-6.1 Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы	<u>Контактная работа:</u> Лекции Семинары Практические

	реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		УК-6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	

**Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

### **2.1. ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

<b>Тип задания</b>	<b>Инструкция</b>
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	<b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)</b>
Задание закрытого типа на установление соответствия	<b>Прочитайте текст и установите соответствие</b>
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	<b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	<b>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы обосновывающие выбор ответа</b>
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	<b>Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы обосновывающие выбор ответов</b>

### **2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ**

<b>Тип задания</b>	<b>Указания по оцениванию</b>	<b>Результат оценивания</b>
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
---	--	---------------

## 2.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

### 2.3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

*\* Прочитайте текст и выберите правильный ответ*

Тема дисциплины	Содержание вопроса*	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Психология общения: коммуникативная функция общения	1. Процесс, который называется общением: а) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации б) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга + в) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
	2. Паралингвистикой называют: а) система вокализации + б) организация пространства и времени коммуникативного процесса в) визуальный контакт	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском	<b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b>

		контекстах УК-6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	
	3. Из предложенных выражений какие характеризуют язык: а) психологическая деятельность, которая проявляется как процесс общения с помощью слов б) средство хранения и передачи познавательного и социального опыта многих поколений в) система исторически сложившихся словесных знаков как средство общения +	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	<b>Высокий 5 -10 минут</b>
Тема 2. Психология общения: перцептивная функция общения.	4. Как называется общение, которое имеет своей целью извлечение выгоды от собеседника с использованием различных приемов (лесть, запугивание, обман и пр.): а) манипулятивное + б) светское в) деловое	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	<b>Базовый 1-3 минуты</b>
	5. Прямым общением называют: а) неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения б) включение в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации в) естественный контакт «лицом к лицу» при	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	<b>Повышенный 3-5 минут</b>

	помощи вербальных и невербальных средств, когда информация лично передается одним из его участников другому +		
	6. При каком стиле общения оба участника чувствуют себя личностью: а) авторитарный б) демократический + в) индивидуальный	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	<b>Высокий</b> <b>5 -10 минут</b>
Тема 3. Психология общения: интерактивная функция общения.	7. Массовое общение подразумевает: а) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга б) непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников в) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации +	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	<b>Базовый</b> <b>1-3 минуты</b>
	8. По содержанию общение делят: а) материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностное + б) непосредственное, опосредствованное, прямое, косвенное в) биологическое,	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию	<b>Повышенный</b> <b>3-5 минут</b>

	социальное	непрерывного образования и саморазвития на его основе	
	9. Что понимается под «такесикой»: а) процесс передачи вербальной информации б) прикосновение людей друг к другу во время общения + в) визуальный контакт	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	<b>Высокий 5 -10 минут</b>
Тема 4. Механизмы воздействия в процессе общения	10. Коммуникативной стороной общения называют: а) обмен информацией + б) восприятия друг друга в) взаимодействие	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	<b>Базовый 1-3 минуты</b>
	11. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя: а) качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения, предпочитаемые конкретным человеком б) включение в речь пауз, других вкраплений, например, покашливание, плача, смеха, наконец, сам темп речи в) жесты, мимику, пантомимику +	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах УК-6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	<b>Повышенный 3-5 минут</b>
	12. Форма познания иного человека, основанная на возникновении к нему положительных чувств, называется: а) аттракция + б) идентификация в) рефлексия	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-5.1 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<b>Высокий 5 -10 минут</b>



		УК-6.2 Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе	
--	--	--	--

### 2.3.2. Задания для проведения промежуточной аттестации

#### Перечень вопросов к зачету с оценкой

- 1 Психология общения как наука
- 2 Методология психологии общения
- 3 Методы психологии общения
- 4 Связь психологии общения с другими науками о человеке
- 5 Общение и коммуникация: сходство и отличие
- 6 Классификация форм общения в психологии
- 7 Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке
- 8 Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека, их место в процессах общения
- 9 Представления о личности и ее свойствах, роль социальной среды и общения в процессе ее формирования
- 10 Взаимосвязь общения и деятельности
- 11 Общение – основа человеческого бытия
- 12 Категории «общение» и «деятельность» в психологии
- 13 Коммуникативные способности – важное условие профессиональной деятельности менеджера
- 14 Общение как обмен информацией
- 15 Общение как межличностное взаимодействие
- 16 Деловое общение
- 17 Формы общения
- 18 Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое
- 19 Цели общения
- 20 Уровни общения
- 21 Структура общения
- 22 Функции общения
- 23 Виды общения
- 24 Роли и ролевые ожидания в общении
- 25 Социальная роль, виды социальных ролей
- 26 Виды социальных взаимодействий
- 27 Возникновение психологических барьеров при взаимодействии, их преодоление
- 28 Механизмы взаимопонимания в общении
- 29 Идентификация
- 30 Эмпатия
- 31 Рефлексия
- 32 Аттракция
- 33 Техники и приемы общения
- 34 Этические принципы общения менеджера
- 35 Социальная перцепция
- 36 Теории конфликтов
- 37 Конфликтная ситуация и собственно конфликт их классификации
- 38 Обязательные и факультативные конфликты в учреждении
- 39 Причины возникновения конфликтов и способы их разрешения

- 40 Перцептивная сторона общения.
- 41 Коммуникативная сторона общения
- 42 Интерактивная сторона общения
- 43 Уровни анализа общения в психологии

**3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций,  
описание шкал оценивания**

*Перевод баллов в оценку:*

<i>4-балльная шкала</i>	<i>отлично</i>	<i>хорошо</i>	<i>удовлетворительно</i>	<i>неудовлетворительно</i>
<i>100 балльная шкала</i>	<i>90-100</i>	<i>70-89</i>	<i>50-69</i>	<i>0-49</i>
<i>Бинарная шкала</i>	<i>Зачтено</i>			<i>Не зачтено</i>

**Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)**

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам 4. Аргументация авторской позиции 5. Наглядность и иллюстративность примеров 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей 7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей)	Приводит точные определения основных понятий, правильно раскрывает содержание категорий. Доказательно объясняет закономерности развития, раскрывает причинно-следственные связи Демонстрирует полную самостоятельность суждений по отдельным проблемам Аргументирует авторскую позицию в полной мере Раскрывает на примерах изученные теоретические положения Демонстрирует глубокие и прочные знания в системе междисциплинарных связей Правильно раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей

	профессиональной деятельностью)	профессиональной деятельностью
Хорошо		<p>Допускает некоторые неточности при определении основных понятий и раскрытии содержания категорий</p> <p>Допускает незначительные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует значительную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Аргументирует авторскую позицию в значительной степени</p> <p>Допускает ошибки в примерах по изученным теоретическим положениям</p> <p>Допускает неточности при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает некоторые неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p>
Удовлетворительно		<p>Допускает существенные неточности или использует недостаточно правильные формулировки основных категорий</p> <p>Допускает существенные неточности при объяснении закономерностей развития, раскрытии причинно-следственных связей</p> <p>Демонстрирует частичную самостоятельность суждений по отдельным проблемам</p> <p>Слабо аргументирует авторскую позицию</p> <p>Испытывает затруднения при</p>

		<p>иллюстрации примерами теоретических положений</p> <p>Испытывает затруднения при интеграции знаний из междисциплинарных областей</p> <p>Допускает существенные неточности при раскрытии связей теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью</p>
Неудовлетворительно		<p>Не раскрывает содержания категорий.</p> <p>Отсутствует объяснение закономерностей развития, раскрытие причинно-следственных связей.</p> <p>Суждения по отдельным проблемам отсутствуют.</p> <p>Аргументация отсутствует.</p> <p>Примеры отсутствуют.</p> <p>Не использует знания из междисциплинарных областей.</p> <p>Не раскрывает связи теоретических положений с практикой и будущей профессиональной деятельностью.</p>

#### Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
<i>Отлично</i>	1. Полнота выполнения тестовых задания;	<i>Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос</i>
<i>Хорошо</i>	2. Своевременность выполнения задания;	<i>Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.</i>
	3. Правильность ответов на вопросы;	
<i>Удовлетворительно</i>	4. Самостоятельность тестирования;	<i>Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не</i>
	5. и т.д.	

		<i>присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.</i>
<i>Неудовлетворительно</i>		<i>Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)</i>

### Оценивание ответа на зачете

Бинарная шкала	Показатели	Критерии
Удовлетворительно	1. Полнота изложения теоретического материала; 2. Полнота и правильность решения практического задания; 3. Правильность и/или аргументированность изложения (последовательность действий); 4. Самостоятельность ответа; 5. Культура речи; 6. и т.д.	<p>Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок.</p>
		<p>Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.</p>
		<p>Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в</p>

		содержании ответа и решении практических заданий.
Неудовлетворительно		<p>Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны.</p> <p>Решение практических заданий не выполнено, т.е. студент не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.</p>



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**  
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)  
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

факультет управления человеческими ресурсами  
кафедра организационной психологии и психологии труда

**КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине: «Общение и личностное взаимодействие в**  
**современном мире»**

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки - 42.03.01 Реклама и связи с общественностью

Направленность (профиль) – «Реклама и связи с общественностью в коммерческой  
сфере»

**Квалификация (степень) выпускника – бакалавр**

Форма обучения: очная

Москва

2025 год

## Ключи к заданиям для проведения текущего контроля обучающихся

### Тест

<b>Номер задания</b>	<b>Правильный ответ</b>
1.	Б
2.	А
3.	В
4.	А
5.	Б
6.	В
7.	Б
8.	А
9.	Б
10.	А
11.	В
12.	А

Составитель: Матвеева Инна Петровна, канд. социол. наук, доцент кафедры организационной психологии и психологии труда