

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Панарин Андрей Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.07.2025 12:11:56

Уникальный программный ключ:

a5da3d9896e9d53580e3f9a7da4892154ef8502



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования

**«Московский психолого-социальный университет»**

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра «Социально-гуманитарных и естественно-научных дисциплин»

**Фонд  
оценочных средств  
по дисциплине: «Обучение служением»**

**Уровень высшего образования  
БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки - 38.03.05 Бизнес-информатика  
Направленность (профиль) – «Data Science»

**Квалификация (степень) выпускника – бакалавр**

Форма обучения: очная

Москва

2026 год набора

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, утвержденным приказом Министерство науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020г. № 838» по дисциплине «Обучение служением».

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры «Экономики и цифровых технологий»

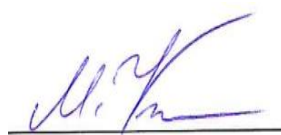
протокол № 7 от «24» февраля 2025г.

Зав. каф. социально-гуманитарных и естественно-научных дисциплин

Л.Н. Бедретдинова

Согласовано:

Декан экономического факультета



М.К. Чистякова

**1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

| <b>Код и описание компетенции</b>  | <b>Код и наименование индикатора достижения</b>  | <b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>  |
|--|--|---|
| <p>УК-1<br/>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>   | <p>УК-1.1<br/>Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.</p>   | <p><u>Контактная работа:</u><br/>Лекции<br/>Практические занятия<br/>Самостоятельная работа</p> |
|  | <p>УК-1.3<br/>Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.</p>  | <p><u>Контактная работа:</u><br/>Лекции<br/>Практические занятия<br/>Самостоятельная работа</p> |
| <p>УК-2<br/>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> | <p>УК-2.1<br/>Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений</p>   | <p><u>Контактная работа:</u><br/>Лекции<br/>Практические занятия<br/>Самостоятельная работа</p> |
|  | <p>УК-2.2<br/>Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>  | <p><u>Контактная работа:</u><br/>Лекции<br/>Практические занятия<br/>Самостоятельная работа</p> |
| <p>УК-3<br/>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>  | <p>УК-3.1<br/>Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций</p>   | <p><u>Контактная работа:</u><br/>Лекции<br/>Практические занятия<br/>Самостоятельная работа</p> |
|  | <p>УК-3.2<br/>Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде.</p>  | <p><u>Контактная работа:</u><br/>Лекции<br/>Практические занятия<br/>Самостоятельная работа</p> |
| <p>УК-4<br/>Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языке(ах).</p>  | <p>УК-4.1<br/>Выбирает коммуникативно приемлемые стиль и средства взаимодействия в общении на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках, в том числе с использованием средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)</p> | <p><u>Контактная работа:</u><br/>Лекции<br/>Практические занятия<br/>Самостоятельная работа</p> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | УК-4.2<br>Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках.   | <u>Контактная работа:</u><br>Лекции<br>Практические занятия<br>Самостоятельная работа |
|  | УК-4.3<br>Использует диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах.   | <u>Контактная работа:</u><br>Лекции<br>Практические занятия<br>Самостоятельная работа |
| УК-5<br>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.                      | УК-5.1<br>Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.              | <u>Контактная работа:</u><br>Лекции<br>Практические занятия<br>Самостоятельная работа |
|  | УК-5.2<br>Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. | <u>Контактная работа:</u><br>Лекции<br>Практические занятия<br>Самостоятельная работа |
| УК-6<br>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни. | УК-6.1<br>Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы.   | <u>Контактная работа:</u><br>Лекции<br>Практические занятия<br>Самостоятельная работа |
|  | УК-6.2<br>Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе.                                       | <u>Контактная работа:</u><br>Лекции<br>Практические занятия<br>Самостоятельная работа |

### **ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

| <b>Тип задания</b>   | <b>Инструкция</b>  |
|--|--|
| Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов               | <b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)</b> |
| Задание закрытого типа на установление соответствия                          | <b>Прочитайте текст и установите соответствие</b>  |
| Задания закрытого типа на установление правильной последовательности         | <b>Прочитайте текст и установите последовательность</b>  |
| Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием | <b>Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа</b>                           |
| Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с                 | <b>Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы,</b>  |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| обоснованием                  | <b>обосновывающие выбор ответов</b>                               |
| Задания с развернутым ответом | <b>Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ</b> |

### **СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ**

| <b>Тип задания</b>   | <b>Указания по оцениванию</b>   | <b>Результат оценивания</b> |
|--|---|-----------------------------|
| Задание закрытого типа на установление соответствия                          | Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия  | Верно/неверно               |
| Задания закрытого типа на установление правильной последовательности         | Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности   | Верно/неверно               |
| Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием | Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа. | Верно/неверно               |
| Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием    | Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.  | Верно/неверно               |
| Задания открытого типа с развернутым ответом                                 | Задания открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталоном по содержанию и полноте.   | Верно/неверно               |

**3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

#### **3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся**

| <b>Содержание вопроса</b> | <b>Компетенции</b> | <b>Уровень освоения</b> |
|---------------------------|--------------------|-------------------------|
|---------------------------|--------------------|-------------------------|

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>1. Задание<br/>Социальная работа отличается от других схожих по характеру профессий социальной направленности, доминированием отношений:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. субъект-объект</li> <li>2. объект-субъект</li> <li>3. субъект-субъект</li> </ol> <p>2. Задание<br/>Эмпатия – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. терпимость</li> <li>2. понимание</li> <li>3. уважение</li> </ol> <p>3. Задание<br/>Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. вторая половина XVII века</li> <li>2. конец XIX века</li> <li>3. 60-е годы XX века</li> <li>4. 80-е годы XX века</li> </ol> <p>4. Задание<br/>В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1882</li> <li>2. 1922</li> <li>3. 1995</li> <li>4. 2018</li> </ol> <p>5. Задание<br/>Что такое НКО?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. некоммерческие организации</li> <li>2. новые коммерческие организации</li> <li>3. неформальные коммерческие организации</li> <li>4. незарегистрированные коммерческие организации</li> </ol> <p>6. Задание<br/>Когда празднуют Международный День Добровольцев?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 23 февраля</li> <li>2. 1 сентября</li> <li>3. 22 августа</li> <li>4. 5 декабря</li> </ol> <p>7. Задание</p> | <p>УК-1.1<br/>Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.</p> <p>УК-1.3<br/>Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.</p> <p>УК-2.1<br/>Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений.</p> <p>УК-2.2<br/>Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p> | <p><b>Базовый<br/>1-3<br/>минуты</b></p> |
|--|---|--|

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. день учителя</li> <li>2. весенняя неделя добра</li> <li>3. день защиты детей</li> <li>4. осенний марафон</li> </ol>   |   |   |
| <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>8. Задание<br/>Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. США</li> <li>2. Англия</li> <li>3. Франция</li> <li>4. Россия</li> <li>5. Италия</li> <li>6. Япония</li> <li>7. нет такой страны</li> </ol> <p>9. Задание<br/>Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. да</li> <li>2. нет</li> </ol> <p>10. задание<br/>Первое массовое детское движение в России – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. скауты</li> <li>2. пионеры</li> <li>3. октябрята</li> <li>4. зеленые береты</li> </ol> <p>11. Задание<br/>Социальный проект – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. план общественных мероприятий</li> <li>2. план общегородских мероприятий</li> <li>3. программа действий, направленная на решение</li> <li>4. социальных проблем</li> <li>5. здесь нет верного ответа</li> </ol> <p>12. Задание<br/>Волонтер в дословном переводе означает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. человек, который, работая безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов</li> <li>2. «доброволец», который по зову сердца безвозмездно занимается социально значимой деятельностью и осознает свое значение для общества</li> <li>3. человек, добровольно взявший на себя какую-либо работу</li> </ol> <p>13. Задание<br/>Мотивация – это:</p> | <p>УК-3.1<br/>Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.</p> <p>УК-3.2<br/>Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде.</p> <p>УК-4.1<br/>Выбирает коммуникативно приемлемые стиль и средства взаимодействия в общении на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках, в том числе с использованием средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).</p> <p>УК-4.2<br/>Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках.</p> <p>УК-4.3<br/>Использует диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах.</p> | <p><b>Повышенный</b><br/><b>3-5 минут</b></p> |

|  |  |                                      |
|--|--|--------------------------------------|
| <p>1.состояние нужды в определенных условиях или объектах, которых недостает человеку для нормального существования</p> <p>2.побудительная причина для начала деятельности с целью удовлетворения какой-либо потребности</p> <p>3.побудительная основа психической жизни человека, совокупность причин психологического характера, определяющих активность поведения человека</p> <p>14. Задание<br/>Мотивация бывает:</p> <p>1.внутренняя и внешняя</p> <p>2.кратковременная и долговременная</p> <p>3.непосредственная и опосредованная</p>  |  |                                      |
| <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>15. Задание<br/>Какое из данных утверждений о волонтерстве является верным?</p> <p>1.чтобы стать волонтером, требуются специальное образование и соответствующая квалификация</p> <p>2.волонтер может выбрать удобный гибкий график, чтобы совмещать волонтерство со своей основной деятельностью</p> <p>3.волонтеры работают только с социальными проблемами</p> <p>4.граждане РФ старше 70 лет не могут заниматься волонтерством</p> <p>16. Задание<br/>Кого затрагивает принцип «не навреди», которого обязан придерживаться волонтер?</p> <p>1.самого волонтера, подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждений</p> <p>2.только подопечных волонтера</p> <p>3.подопечных волонтера и других волонтеров</p> <p>4.подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждений</p> <p>17. Задание<br/>Выберите верное утверждение:</p> <p>1.в случае если вам захочется уйти из волонтерства после первой же попытки, вспомните о долге перед обществом и важности вашей помощи</p> <p>2.если волонтерство вам не подошло, вероятно, вы недостаточно старались в нем разобраться</p> <p>3.чаще всего на ранних этапах добровольчества волонтер переживает внутренний конфликт из-за несоответствия его представлениям реальности</p> | <p>УК-5.1<br/>Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>УК-5.2<br/>Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>УК-6.1<br/>Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы.</p> <p>УК-6.2<br/>Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе.</p> | <p><b>Высокий<br/>5-10 минут</b></p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
| 4. физические возможности волонтера всегда важнее, чем его психологическое состояние |  |  |
|--|--|--|

### 3.2.2. Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

| Содержание вопроса  | Компетенции   | Уровень освоения                                       |
|---|---|--|
| <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b></p> <p>1. Задание<br/>Проект – это:<br/>а) самостоятельная исследовательская деятельность, направленная на достижение поставленной цели или решение проблемы<br/>б) общественное представление чего-либо нового, недавно появившегося, созданного<br/>в) это развернутое устное изложение какой-либо темы, сделанное публично</p> <p>2. Задание<br/>На каком этапе научного исследования необходимо ответить на вопрос, что неизвестно?<br/>а) на этапе формулировки научной гипотезы;<br/>б) на этапе постановки задачи;<br/>в) на этапе выбора объекта и предмета исследования;<br/>г) на этапе составления плана научного исследования.</p> <p>3. Задание<br/>Вид исследования, направленный на познание реальности без учета практического эффекта от применения знаний:<br/>а) фундаментальное исследование;<br/>б) аналитическое исследование;<br/>в) комплексное исследование;<br/>г) монодисциплинарное исследование.</p> <p>4. Задание<br/>Тип научного исследования, проводимого с целью решения проблемы, которую никто не ставил или не решал подобным методом:<br/>а) поисковое исследование;<br/>б) критическое исследование;<br/>в) уточняющее исследование;<br/>г) воспроизводящее исследование.</p> <p>5. Задание<br/>Теоретический уровень научного познания характеризуется:<br/>а) отражением явлений преимущественно со стороны</p> | <p>УК-1.1<br/>Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.</p> <p>УК-1.3<br/>Выбирает оптимальный вариант решения задачи, аргументируя свой выбор.</p> <p>УК-2.1<br/>Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений.</p> <p>УК-2.2<br/>Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p> | <p><b>Базовый</b><br/><b>1-3</b><br/><b>минуты</b></p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>своих внешних связей;<br/> б) отражением явлений и процессов со стороны их внутренних связей;<br/> в) непосредственной направленностью на объект без промежуточных звеньев;<br/> г) преобладанием живого созерцания и чувственного познания.</p> <p>6. Задание<br/> Эмпирический уровень научного познания характеризуется:<br/> а) преобладанием рациональных форм знания;<br/> б) рациональной обработкой данных эмпирического знания;<br/> в) обращением к фактам;<br/> г) внутринаучной рефлексией, направленностью на себя.</p> <p>7. Задание<br/> Система принципов и нормативов организации и построения познания действительности:<br/> а) методология;<br/> б) психология;<br/> в) биология;<br/> г) графология.</p> <p>8. Задание<br/> Способ достижения цели, совокупность приемов и операций практического и теоретического освоения действительности:<br/> а) методика;<br/> б) технология;<br/> в) средство;<br/> г) метод.</p> |   |  |
| <p><b><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></b></p> <p>9. Задание<br/> Познавательная операция, состоящая в фиксировании результатов опыта (наблюдения или эксперимента) с помощью определенных систем обозначения, принятых в науке:<br/> а) описание;<br/> б) измерение;<br/> в) сравнение;<br/> г) наблюдение.</p> <p>10. Задание<br/> Метод научного познания, сущность которого заключается в создании системы дедуктивно связанных между собой гипотез, из которых в конечном счете выводятся утверждения об эмпирических фактах:</p>  | <p>УК-3.1<br/> Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций.</p> <p>УК-3.2<br/> Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде.</p> <p>УК-4.1<br/> Выбирает коммуникативно приемлемые стиль и средства взаимодействия в</p> | <p><b>Повышенный</b><br/> <b>3-5 минут</b></p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>а) аксиоматический метод;<br/> б) гипотетико-дедуктивный метод;<br/> в) метод формализации;<br/> г) метод восхождения от абстрактного к конкретному.</p> <p>11. Задание<br/> Описание индивидуальных особенностей единичных фактов и событий:<br/> а) идеографический метод;<br/> б) интроспекция;<br/> в) системный подход;<br/> г) моделирование.</p> <p>12. Задание<br/> Организованное восприятие и регистрация психических явлений, а также поведения исследуемого объекта, не связанные с вмешательством в условия проявления наблюдаемого объекта или явления:<br/> а) наблюдение;<br/> б) беседа,<br/> в) измерение;<br/> г) эксперимент.</p> <p>13. Задание<br/> Специфический метод устного получения сведений от испытуемого путем ведения с ним тематически направленного разговора:<br/> а) наблюдение;<br/> б) беседа,<br/> в) измерение;<br/> г) эксперимент.</p> <p>14. Задание<br/> Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляется тот или иной психологический факт:<br/> а) наблюдение;<br/> б) беседа;<br/> в) измерение;<br/> г) эксперимент.</p> <p>15. Задание<br/> Установите правильную последовательность построения психолого-педагогического исследования:<br/> а) гипотеза<br/> б) формирующий эксперимент<br/> в) задачи и цели<br/> г) предмет и объект<br/> д) контрольный эксперимент<br/> е) констатирующий эксперимент<br/> ж) вывод</p> | <p>общении на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках, в том числе с использованием средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).<br/> УК-4.2<br/> Ведет деловую переписку на государственном языке РФ и иностранном(-ых) языках.<br/> УК-4.3<br/> Использует диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах.</p> |  |
|--|---|--|

|   |   |                                      |
|---|---|--------------------------------------|
| <p>16. Задание<br/>Последовательность появления новых стратегий исследования:<br/>а) наблюдение, констатирующий эксперимент, формирующий эксперимент<br/>б) наблюдение, формирующий эксперимент, констатирующий эксперимент<br/>в) формирующий эксперимент, констатирующий эксперимент, наблюдение<br/>г) констатирующий, формирующий эксперимент, наблюдение</p>   |   |                                      |
| <p><b>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</b><br/>17. Задание<br/>Я согласен(а) с утверждением:<br/>а) уровень развития теории не связан с появлением новых стратегий исследования<br/>б) появление новых методов — это случайность<br/>в) стратегии исследования не зависят от уровня развития теоретической базы<br/>г) уровень развития теории определяет стратегию исследования в науке<br/>18. Задание<br/>Более полные и надежные данные ученые получают при использовании метода:<br/>а) близнецового<br/>б) сравнительного<br/>в) комплексного<br/>г) лонгитюдного<br/>19. Задание<br/>Более дешевый и быстрый метод исследования:<br/>а) лонгитюдный<br/>б) сравнительный<br/>в) комплексный<br/>г) близнецовый<br/>20. Задание<br/>Метод, выражающий динамику процесса и дающий индивидуальную динамику:<br/>а) лонгитюдный<br/>б) сравнительный<br/>в) комплексный<br/>г) близнецовый<br/>21. Задание<br/>Гипотеза — это:<br/>а) конкретизация некоторой догадки<br/>б) решение проблемы<br/>в) оценка сходства и различия предположений<br/>г) задача исследования<br/>22. Задание<br/>Постановка научной проблемы предполагает:</p> | <p>УК-5.1<br/>Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.<br/>УК-5.2<br/>Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.<br/>УК-6.1<br/>Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы.<br/>УК-6.2<br/>Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе.</p> | <p><b>Высокий<br/>5-10 минут</b></p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>а) обнаружение дефицита знания<br/> б) осознание потребности в устранении дефицита знания<br/> в) формулирование проблемы в научных терминах<br/> г) описание проблемной ситуации естественно-жизненным языком.</p> <p>23. Задание<br/> Научное наблюдение должно иметь:</p> <p>а) план<br/> б) цель<br/> в) регистрацию<br/> г) систему<br/> д) анализ<br/> е) синтез</p> <p>24. Задание<br/> Экспериментальные исследования позволяют проверить гипотезу:</p> <p>а) о наличии явления<br/> б) о наличии связи между явлениями<br/> в) как о наличии самого явления, так и связей между соответствующими явлениями<br/> г) о наличии причинной связи между явлениями</p> <p>25. Задание<br/> Прослеживание изменений психики ребенка в процессе активного воздействия исследователя на исследуемого — это:</p> <p>а) констатирующий эксперимент<br/> б) формирующий эксперимент<br/> в) пилотажный эксперимент<br/> г) включенное наблюдение</p> |  |  |
|--|--|--|

**3.3. Вопросы к зачету с оценкой (промежуточная аттестация), формирование компетенций (УК-1.1; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2)**

1. Понятие добровольчества (волонтерства) и его роль в жизни современного российского общества.
2. Государственная политика Российской Федерации в области развития добровольчества (волонтерства).
3. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с изменениями в личности человека волонтера.
4. Профессиональные качества обучающегося (Вашего направления обучения) с точки зрения волонтерской деятельности.
5. Социальное волонтерство.
6. Событийное волонтерство.
7. Спортивное волонтерство.
8. Экологическое волонтерство.
9. Арт-волонтерство.

10. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях.
11. Какие знания, умения и навыки Вашего направления обучения наиболее актуальны с точки зрения волонтерской деятельности?
12. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
13. Каковы критерии оценки эффективности современной волонтерской деятельности?
14. Мотивация волонтеров.
15. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров.
16. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями.
17. Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России.
18. Что является традиционными общественными ценностями нашей страны?
19. В чем особенности молодежного волонтерства?
20. В России есть меры государственной поддержки волонтеров?
21. Региональные власти могут или должны поддерживать волонтерское движение?
22. Муниципальные власти могут или должны поддерживать волонтерское движение?
23. Добровольчество и волонтерство: что это?
24. Добровольчество как социальный феномен.
25. Волонтерство: вне времени или модное движение?
26. Что такое специальная правовая культура волонтера?
27. Зачем волонтерству программа развития?

**4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

| № п/п | Форма контроля/<br>коды оцениваемых компетенций   | Процедура оценивания   | Шкала и критерии оценки, балл   |
|-------|---|--|---|
| 1.    | <b>Экзамен</b><br><b>УК-1.1; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2</b> | Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.);<br>Сочетание полноты и лаконичности ответа;<br>Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий);<br>Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе;<br>Логика и аргументированность изложения;<br>Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий;<br>Культура ответа. | 1. оценка «отлично» - обучающийся должен дать полные, исчерпывающие ответы на вопросы билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений, правильное решение практического задания. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком;<br>2. оценка «хорошо» - обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен |

|    |   |  |   |
|----|---|--|---|
|    |   |  | <p>предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа;</p> <p>3. оценка «удовлетворительно» - обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в билете, ориентироваться в системе дисциплины «Методы психосоциальной коррекции личности», знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком; оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.</p> |
| 2. | <p><b>Тестирование</b><br/> <b>УК-1.1; УК-1.3; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-4.3; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2</b></p> | <p>Полнота знаний теоретического контролируемого материала.<br/> Количество правильных ответов</p> | <p><b>«отлично»</b> - процент правильных ответов<br/> =&gt; 80%;<br/> <b>«хорошо»</b> - процент правильных ответов<br/> =&gt; 65%;<br/> <b>«удовлетворительно»</b> - процент правильных ответов =&gt; 50%;<br/> <b>«неудовлетворительно»</b> - процент правильных ответов &lt; 50%.</p>   |

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

**Текущая аттестация обучающихся.** Текущая аттестация обучающихся по дисциплине проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО МПСУ и является обязательной.

Текущая аттестация проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется преподавателем дисциплины.

Объектами оценивания выступают:

1) учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

2) степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;

3) уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

4) результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

**Промежуточная аттестация обучающихся.** Промежуточная аттестация проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с учебным планом в виде **зачета с оценкой** в период зачётно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются **к зачету с оценкой** в случае выполнения ими учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Оценка знаний обучающегося на зачёте определяется его учебными достижениями и результатами текущего контроля знаний и выполнением им заданий.

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой дисциплины.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

| Вид деятельности | Методические указания по организации деятельности студента   |
|------------------|--|
| Лекция           | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если |

|                        |   |
|------------------------|---|
|                        | самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.  |
| Практические занятия   | Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.  |
| Индивидуальные задания | Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.  |
| Самостоятельная работа | Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, зачету, экзамену); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты; выполнение творческих заданий). Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики |

|            |   |
|------------|---|
|            | <p>самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Контроль самостоятельной работы предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля;</li> <li>• валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);</li> <li>• дифференциацию контрольно-измерительных материалов.</li> </ul> <p>Формы контроля самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;</li> <li>• организация самопроверки,</li> <li>• взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии;</li> <li>• проведение письменного опроса;</li> <li>• проведение устного опроса;</li> <li>• организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой;</li> <li>• защита отчетов о проделанной работе.</li> </ul>   |
| Опрос      | <p>Опрос - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Проблематика, выносимая на опрос определена в заданиях для самостоятельной работы обучающегося, а также может определяться преподавателем, ведущим семинарские занятия. Во время проведения опроса обучающийся должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога.</p>   |
| Коллоквиум | <p>Коллоквиум (от латинского colloquium – разговор, беседа) – одна из форм учебных занятий, беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы. Цель проведения коллоквиума состоит в выяснении уровня знаний, полученных учащимися в результате прослушивания лекций, посещения семинаров, а также в результате самостоятельного изучения материала. В рамках поставленной цели решаются следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выяснение качества и степени понимания учащимися лекционного материала;</li> <li>• развитие и закрепление навыков выражения учащимися своих мыслей;</li> <li>• расширение вариантов самостоятельной целенаправленной подготовки учащихся;</li> <li>• развитие навыков обобщения различных литературных источников;</li> <li>• предоставление возможности учащимся сопоставлять разные точки зрения по рассматриваемому вопросу.</li> </ul> <p>В результате проведения коллоквиума преподаватель должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• качества лекционного материала;</li> <li>• сильных и слабых сторонах своей методики чтения лекций;</li> <li>• сильных и слабых сторонах своей методики проведения семинарских занятий;</li> <li>• об уровне самостоятельной работы учащихся;</li> <li>• об умении обучающихся вести дискуссию и доказывать свою точку зрения;</li> <li>• степени эрудированности учащихся;</li> <li>• степени индивидуального освоения материала конкретными обучающимися.</li> </ul> |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               | <p>В результате проведения коллоквиума обучающийся должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• об уровне своих знаний по рассматриваемым вопросам в соответствии с требованиями преподавателя и относительно других студентов группы;</li> <li>• недостатках самостоятельной проработки материала;</li> <li>• своем умении излагать материал;</li> <li>• своем умении вести дискуссию и доказывать свою точку зрения.</li> </ul> <p>В зависимости от степени подготовки группы можно использовать разные подходы к проведению коллоквиума. В случае, если большинство группы с трудом воспринимает содержание лекций и на практических занятиях демонстрирует недостаточную способность активно оперировать со смысловыми единицами и терминологией курса, то коллоквиум можно разделить на две части. Сначала преподаватель излагает базовые понятия, содержащиеся в программе. Это должно занять не более четверти занятия. Остальные три четверти необходимо посвятить дискуссии, в ходе которой обучающиеся должны убедиться и, главное, убедить друг друга в обоснованности и доказательности полученного видения вопроса и его соответствия реальной практике. Если же преподаватель имеет дело с более подготовленной, самостоятельно думающей и активно усваивающей смысловые единицы и терминологию курса аудиторией, то коллоквиум необходимо провести так, чтобы сами обучающиеся сформулировали изложенные в программе понятия, высказали несовпадающие точки зрения и привели практические примеры. За преподавателем остается роль модератора (ведущего дискуссии), который в конце «лишь» суммирует совместно полученные результаты.</p> |
| Тестирование                  | <p>Контроль в виде тестов может использоваться после изучения каждой темы курса. Итоговое тестирование можно проводить в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности;</li> <li>• письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а обучающийся на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов.</li> </ul> <p>Для достижения большей достоверности результатов тестирования следует строить текст так, чтобы у обучающихся было не более 40 – 50 секунд для ответа на один вопрос. Итоговый тест должен включать не менее 60 вопросов по всему курсу. Значит, итоговое тестирование займет целое занятие.</p>   |
| Подготовка к зачету с оценкой | <p>При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Основное в подготовке к сдаче экзамена по дисциплине - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать экзамен. При подготовке обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• самостоятельная работа в течение семестра;</li> <li>• непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачёту и экзамену по темам курса;</li> <li>• подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) экзамена.</li> </ul> <p>Для успешной сдачи экзамена по дисциплине обучающиеся должны принимать во внимание, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить;</li> <li>• указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть</li> </ul>   |

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
|  | <p>продемонстрированы студентом;</p> |
|--|--------------------------------------|

- семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на экзамене;
- готовиться к экзамену необходимо начинать с первой лекции и первого семинара.



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)  
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

## **КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по дисциплине: «Обучение служением»**

**Уровень высшего образования**

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки - 38.03.05 Бизнес-информатика

Направленность (профиль) – «Data Science»

**Квалификация (степень) выпускника – бакалавр**

Форма обучения: очная

Москва  
2025 год набора

## ОТВЕТЫ К ТЕСТУ:

### Текущая аттестация:

1. 1
2. 2
3. 2
4. 3
5. 1
6. 3
7. 2
8. 7
9. 1
10. 2
11. 3
12. 3
13. 3
14. 1
15. 2
16. 4
17. 3

### Промежуточная аттестация:

1. А
2. Б
3. А
4. А
5. Б
6. В
7. А
8. Г
9. А
10. Б
11. А
12. А
13. Б
14. Г
15. ГВАЕБДЖ
16. А
17. Г
18. В
19. Б
20. А
21. А
22. Б
23. АБВ
24. В
25. Б