

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Панарин Андрей Александрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 01.04.2026 14:04:06
Уникальный программный ключ:
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

**Международный институт консультативной психологии, психоанализа и
нейропсихологии**



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

Замолоцких Е.Г.

«26» января 2026 г

**Фонд
оценочных средств
по дисциплине: «Обучение Служением»**

**Направление подготовки
37.03.01 Психология**

**Направленность (профиль)
Психологическое консультирование**

**Квалификация (степень)
бакалавр**

**Форма обучения
Очная, очно-заочная**

Москва
2026

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся направления подготовки 37.03.01 Психология (профиль Психологическое консультирование) по дисциплине «Обучение Служением».

Фонд оценочных средств рассмотрен и утверждён на заседании кафедры социально-гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

протокол № 6 от «23» января 2026 г.

Заведующая кафедрой
социально-гуманитарных и
естественнонаучных дисциплин

Л.Н. Бедретдинова

СОГЛАСОВАНО:

Директор Международного института
консультативной психологии,
психоанализа и нейропсихологии

Е.Ю. Небродовская-Мазур

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины «Обучение Служением»

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, понимает свою роль в команде.	<u>Контактная работа:</u> Лекции. Практические занятия. <u>Самостоятельная работа</u>
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	УК-11.1 Реализует гражданские права и осознанно участвует в жизни общества.	<u>Контактная работа:</u> Лекции. Практические занятия. <u>Самостоятельная работа</u>

Раздел 2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

2.1. ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов

2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно

Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно

2.3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

2.3.1. Задания для проведения текущего контроля обучающихся

Вопросы для опроса:

Тема 1. Теоретические основы волонтерства: концепции служения, обучения служением и понимание феномена волонтерства.

1. Понятие «служение».
2. Понятие «обучение служением» и сервисное обучение.
3. Западный опыт обучения служением.
4. Понятия «волонтёр» и «волонтерство».

Тема 2. Теоретические основы волонтерства: концепции служения, обучение через служение, зарубежный опыт и определение ключевых понятий.

1. История становления волонтерства.
2. Становление волонтерства в зарубежных странах.
3. Становление волонтерства в России.

Тема 3. Правовое регулирование и организационные основы волонтерской деятельности: права и обязанности волонтеров, принципы и инфраструктура.

1. Права, обязанности волонтера.
2. Принципы волонтерства.
3. Инфраструктура волонтерства.

Тема 4. Многообразие волонтерской деятельности: от медицины и образования до экологии и чрезвычайных ситуаций.

1. Основные направления волонтерства.
2. Медицинское добровольчество.
3. Социальное волонтерство.
4. Развитие добровольчества в образовании.
5. Развитие волонтерства в сфере физической культуры и спорта.
6. Волонтерство в сфере культуры.
7. Экологическое волонтерство.
8. Инклюзивное добровольчество.
9. Корпоративное добровольчество.
10. Волонтерство в чрезвычайных и экстремальных ситуациях

Тема 5. Психология волонтерства: анализ личностных характеристик, мотивационных факторов и профилактики профессионального выгорания.

1. Психологические особенности волонтеров.

2. Доминирующий инстинкт.
3. Психосоциотипы.
4. Характер.
5. Акцентуации характера.
6. Мотивация волонтеров.
7. Эмоциональное выгорание.
8. Саморегуляция эмоциональных состояний как профилактика профессиональных деформаций и болезней.

Тема 6. Психологические основы работы с целевыми группами в волонтерской деятельности: коммуникация с больными, пожилыми людьми, инвалидами и оказание экстренной психологической помощи.

1. Психология общения с больными.
2. Психология взаимодействия с престарелыми клиентами.
3. Психология взаимодействия с инвалидами.
4. Психология экстремальных ситуаций.
5. Экстренная психологическая помощь.

Тема 7. Управление волонтерскими командами: роли тимлидера, менеджера, координатора, оценка эффективности работы волонтеров и управление групповой динамикой.

1. Деятельность тимлидера.
2. Задачи менеджера и организатора волонтеров.
3. Критерии оценки деятельности волонтеров.
4. Групповая динамика.
5. Деятельность координатора волонтерства.

Тема 8. Лидерство в волонтерских организациях: анализ концепций лидерства, стилей руководства, типологии лидеров и процесса командообразования.

1. Понятие и стили лидерства.
2. Теории лидерства.
3. Типология лидерологии лидеров.
4. Командообразование.

Тема 9. Обучение и развитие волонтеров: значение тренингов, принципы андрагогики и кибергогики, эффективные методы обучения и оценка результатов.

1. Роль тренингов.
2. Правила общения на тренинге.
3. Андрагогика.
4. Кибергогика — онлайн-обучение.
5. Методы обучения.
6. Анализ образовательных результатов.

Тема 10. Влияние на мотивацию и командную работу волонтеров: управление групповой динамикой и навыки публичных выступлений.

1. Управление групповой динамикой и мотивацией волонтеров.
2. Искусство публичного выступления .

Примерные темы для презентаций

1. Принципы построения бюджета проекта.

- 2.Типовое содержание расходов и источников их покрытия по видам проектов и этапам жизненного цикла. Критерии и методы обоснования экономической эффективности портфеля проектов.
- 3.Обеспечение сопоставимости разновременных экономических показателей и учет фактора риска по проекту.
- 4.Команда как организационное решение функциональной структуры проекта.
- 5.Команда проекта и команда управления проектом: принципы организации и взаимодействия.
- 6.Функции управления проектом: мотивация, стимулирование, гуманизация, корпоративность.
- 7.Структурные методы управления конфликтом в проектной деятельности.
- 8.Подходы к оценке социальной эффективности проекта
- 9.Задачи, стратегии и проекты компании как непрерывно протекающие уникальные процессы.
- 10.Совершенствование проектов, процессов, мотивации и квалификации сотрудников с учетом возникающих факторов хозяйственной деятельности.
- 11.Обучающий консалтинг: развитие навыков коммуникации, клиентоориентированности, организационного дизайна, программирования, художественного творчества, работа в условиях неопределенности и др.
- 12.Признаки самообучающейся компании по М. Pedler: совместные проекты в компании и связанных группах; постоянное саморазвитие сотрудников на индивидуальных потребностях и ответственности; формирование траектории и бюджета саморазвития и карьеры; распределение ролей в команде на основе эксперимента и для обеспечения роста сотрудника; климат способствующий обучению.
- 13.Дисциплины самообучающейся компании по Peter M. Senge: ментальные карты; коллективное обучение; личное мастерство; умение видеть перспективы; системное мышление. Этапы проектирования самообучающейся организации.
- 14.Проблемы самообучающейся организации: ограниченность временных, информационных, финансовых ресурсов; низкая мотивация руководителей и сотрудников; нарушение преемственности решений; низкая оценка значимости результатов; потенциальные конфликты.
- 15.Создание структуры проекта и бизнес-процессов.
- 16.Проектирование штатного расписания и распределения обязанностей.
- 17.Четырех-стадийная модель создания проектной команды.
- 18.Принципы встраивания медиапроекта в структуру компании.
- 19.Технологии бюджетирования проекта.
- 20.Запуск пилотной версии медиапроекта.
- 21.Методы оценки эффективности проекта.
- 22.Алгоритмы моделирования печатного издания.
- 23.Составляющие концепции печатного издания.
- 24.Современные технологии проектирования телевизионных проектов.
- 25.Проектирование мультимедийных и мультиплатформенных проектов.
- 26.Технологии разработки PR-проекта.

Тест по дисциплине «Обучение Служением»

Инструкция: из предложенных вариантов выберите один или несколько правильных ответов.

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения
Тема 1. Теоретические основы волонтерства: концепции служения, обучения служением и понимание феномена волонтерства.	1. Какова основная роль волонтеров в спортивных мероприятиях? А) Организация развлекательных программ В) Оказание помощи в проведении соревнований и поддержка участников С) Сбор средств для спортивных команд D) Подготовка спортивного оборудования	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	2. Какое из следующих утверждений о волонтерстве в спорте является верным? А) Волонтеры не имеют значительного влияния на мероприятия В) Волонтеры могут способствовать развитию местного спорта и привлечению участников С) Волонтерство не требует специальной подготовки D) Все волонтеры работают только на крупных соревнованиях	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	3. Какой из следующих аспектов является важным для успешной работы волонтеров на спортивных событиях? А) Игнорирование инструкций организаторов В) Наличие четкой коммуникации и распределение обязанностей С) Работа без взаимодействия с другими волонтерами	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	4. Какое из следующих действий помогает поддерживать мотивацию волонтеров? А) Игнорирование их усилий В) Предоставление обратной связи и признание их вклада С) Установление строгих правил без объяснений D) Ожидание, что волонтеры будут работать без отдыха	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	5. Какое из следующих утверждений о подготовке волонтеров в сфере спорта является верным? А) Обучение не требуется В) Волонтеры должны проходить обучение по специфике мероприятия и безопасности С) Все волонтеры уже имеют опыт работы D) Подготовка должна быть минимальной	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	6. Какое из следующих действий является важным для обеспечения безопасности волонтеров на спортивных мероприятиях? А) Игнорирование инструкций по безопасности	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут

	В) Соблюдение протоколов безопасности и использование защитного снаряжения при необходимости С) Работа без подготовки Д) Пренебрежение личной безопасностью		
	7. Какое из следующих утверждений о взаимодействии волонтеров с участниками соревнований является верным? А) Волонтеры должны избегать общения с участниками В) Волонтеры должны быть дружелюбными и готовы помочь участникам в любых вопросах С) Общение не имеет значения Д) Волонтеры должны оставаться в стороне	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	8. Какое из следующих действий может помочь в привлечении новых волонтеров в спортивные мероприятия? А) Игнорирование рекламы мероприятий В) Проведение информационных сессий и активная реклама через социальные сети С) Ожидание, что волонтеры придут сами Д) Установление высоких требований к новым волонтерам	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	9. Какое из следующих утверждений о роли волонтеров в массовом спорте является верным? А) Волонтеры не имеют значения для массовых мероприятий В) Волонтеры играют ключевую роль в организации и проведении массовых спортивных событий С) Все массовые мероприятия проводятся без участия волонтеров Д) Волонтеры работают только на профессиональных соревнованиях	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	10. Какое из следующих действий должно быть предпринято после завершения спортивного мероприятия для оценки работы волонтеров? А) Игнорирование отзывов В) Проведение анализа работы и сбор обратной связи от волонтеров и участников С) Закрытие проекта без обсуждения Д) Не обсуждать произошедшее	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
Тема 2. Теоретические основы	11. Какое из следующих утверждений описывает волонтерство? А) Это работа, за которую платят	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты

волонтерства: концепции служения, обучение через служение, зарубежный опыт и определение ключевых понятий.	В) Это безвозмездная деятельность, направленная на помощь другим С) Это обязательная работа для студентов Д) Это только работа в благотворительных организациях		
	12. Какой из следующих факторов способствует развитию волонтерства в зарубежных странах? А) Низкий уровень безработицы В) Сильная культура гражданской активности и участия С) Отсутствие социальных программ Д) Высокая степень индивидуализма	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	13. Какой из следующих аспектов является ключевым в волонтерских программах? А) Долгосрочные контракты В) Обучение и развитие навыков участников С) Наличие финансовых вознаграждений Д) Принуждение к участию	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	14. Какое из следующих утверждений о волонтерстве в России верно? А) Волонтерство не распространено В) Волонтерство активно развивается, особенно среди молодежи С) Все волонтеры получают оплату Д) Волонтерство не имеет поддержки со стороны государства	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	15. Какой вид волонтерской деятельности наиболее популярен в зарубежных странах? А) Социальное обслуживание и помощь нуждающимся В) Политическая активность С) Спортивные мероприятия Д) Научные исследования	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	16. Какой из следующих факторов может негативно влиять на волонтерство? А) Поддержка со стороны организаций В) Недостаток финансирования и ресурсов С) Увеличение числа волонтеров Д) Высокий уровень осведомленности о волонтерстве	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	17. Какую роль играют социальные сети в развитии волонтерства? А) Они не имеют значения В) Они помогают привлекать новых волонтеров и распространять информацию о проектах	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут

	С) Они мешают организации мероприятий Д) Они используются только для личных целей		
	18. Какое из следующих утверждений о мотивации волонтеров является верным? А) Все волонтеры действуют только ради славы В) Мотивация может быть как внутренней, так и внешней С) Волонтеры не имеют мотивации Д) Мотивация не влияет на качество работы волонтеров	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	19. Какое из следующих утверждений о международном волонтерстве верно? А) Оно не имеет значимости В) Оно предоставляет возможность обмена культурным опытом и развития навыков С) Оно всегда связано с путешествиями Д) Оно ограничивается только определёнными странами	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	20. Какое качество является наиболее важным для успешного волонтера? А) Умение работать в одиночку В) Способность работать в команде и сотрудничать с другими С) Высокая квалификация в узкой области Д) Наличие большого количества свободного времени	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут
Тема 3. Правовое регулирование и организационные основы волонтерской деятельности: права и обязанности волонтеров, принципы и инфраструктура.	21. Какое из следующих утверждений лучше всего описывает мотивацию волонтеров? А) Волонтеры работают только ради денег В) Волонтеры могут быть мотивированы как внутренними, так и внешними факторами С) Все волонтеры действуют исключительно из чувства долга Д) Волонтерство не требует никакой мотивации	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	22. Какое из следующих качеств чаще всего присуще успешным волонтерам? А) Эмпатия и способность к сопереживанию В) Высокая степень независимости С) Стремление к лидерству Д) Низкая самооценка	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	23. Какой из следующих факторов может негативно повлиять на психологическое состояние волонтера? А) Поддержка со стороны команды В) Чрезмерная нагрузка и отсутствие отдыха	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут

	С) Позитивная обратная связь Д) Участие в интересных проектах		
	24. Какое из следующих утверждений о стрессе у волонтеров является верным? А) Волонтеры никогда не испытывают стресса В) Стресс может возникать из-за эмоциональных затрат и ответственности С) Стресс всегда приводит к снижению эффективности работы Д) Стресс не имеет значения в волонтерской деятельности	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	25. Какой из следующих аспектов является важным для поддержания психического здоровья волонтера? А) Игнорирование своих эмоций В) Регулярное саморефлексирование и анализ своих чувств С) Полное погружение в работу без отдыха Д) Изоляция от команды	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	26. Какое из следующих утверждений о групповой динамике в волонтерских командах верно? А) Групповая динамика не влияет на эффективность работы В) Хорошая групповая динамика способствует повышению мотивации и удовлетворенности участников С) Конфликты в команде всегда негативны Д) Команды должны работать в полном одиночестве	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут
	27. Какие психологические трудности могут возникнуть у волонтера при работе с уязвимыми группами населения? А) Отсутствие интереса к работе В) Эмоциональное выгорание и чувство беспомощности Д) Легкость в общении с людьми	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	28. Какое из следующих утверждений о развитии навыков у волонтеров является верным? А) Навыки не важны для волонтерства В) Волонтеры могут развивать как профессиональные, так и личные навыки через свою деятельность С) Все волонтеры имеют одинаковые навыки Д) Развитие навыков не связано с мотивацией	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	29. Какое влияние оказывает волонтерство на личностное развитие участников? А) Способствует развитию уверенности в себе и социальных навыков	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут

	В) Приводит к ухудшению межличностных отношений С) Уменьшает уровень ответственности Д) Не влияет на личностное развитие		
	30. Какое из следующих утверждений о поддержке волонтеров является верным? А) Поддержка не важна для волонтеров В) Наличие системы поддержки помогает волонтерам справляться с эмоциональными трудностями С) Волонтеры должны работать в одиночку Д) Поддержка может отвлекать от работы	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут
Тема 4. Многообразие волонтерской деятельности: от медицины и образования до экологии и чрезвычайных ситуаций.	31. Какое из следующих утверждений наиболее точно описывает роль медицинского волонтера? А) Медицинские волонтеры не имеют никакого влияния на пациентов В) Медицинские волонтеры помогают пациентам справляться с эмоциональными и физическими трудностями С) Волонтеры должны всегда следовать указаниям врачей без обсуждений Д) Медицинские волонтеры работают только в экстренных ситуациях	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	32. Какой из следующих аспектов общения с больными является наиболее важным для волонтера? А) Игнорирование эмоций пациента В) Активное слушание и эмпатия С) Быстрое решение всех проблем пациента Д) Открытая критика поведения пациента	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	33. Какое из следующих утверждений о стрессе у пациентов является верным? А) Стресс не влияет на здоровье пациентов В) Стресс может усугублять симптомы заболевания С) Все пациенты всегда спокойны Д) Стресс — это только психологическая проблема	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	34. Какой из следующих методов может помочь волонтеру установить контакт с пациентом? А) Использование открытых вопросов для обсуждения чувств пациента В) Принуждение пациента говорить о своих проблемах С) Избегание зрительного контакта Д) Быстрое завершение разговора	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	35. Какое из следующих утверждений о границах в	УК-3.1. УК-3.2.	Высокий 5-10

общении с больными является верным? А) Границы не важны в работе волонтера В) Установление границ помогает защитить как волонтера, так и пациента С) Волонтеры должны делиться своими личными проблемами с пациентами Д) Границы должны быть строго формальными и жесткими	УК-11.1	минут
36. Какое из следующих утверждений лучше всего описывает подход к общению с пациентами с хроническими заболеваниями? А) Уважение к их опыту и понимание их состояния В) Игнорирование их чувств и переживаний С) Принуждение к принятию медицинских решений Д) Упрощение их ситуации	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
37. Какое из следующих утверждений о роли невербального общения в медицине является верным? А) Невербальное общение не имеет значения В) Невербальные сигналы могут передавать поддержку и понимание С) Все пациенты понимают только вербальные сообщения Д) Невербальное общение может быть использовано для манипуляции	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
38. Какое из следующих утверждений о поддержке пациентов является верным? А) Поддержка не требуется, если пациент получает медицинскую помощь В) Эмоциональная поддержка важна для процесса выздоровления С) Пациенты не нуждаются в поддержке от волонтеров Д) Поддержка должна быть исключительно материальной	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут
39. Какое из следующих утверждений о самопомощи для волонтеров является верным? А) Самопомощь не важна для волонтеров В) Волонтеры должны заботиться о своем психическом здоровье, чтобы эффективно помогать другим С) Волонтеры всегда должны игнорировать свои эмоции Д) Самопомощь отвлекает от работы	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
40. Какое из следующих утверждений о взаимодействии с семьями пациентов является верным? А) Семья не имеет значения в процессе лечения В) Поддержка семьи может значительно улучшить	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты

	состояние пациента С) Семьи всегда создают проблемы для медицинских работников Д) Волонтеры не должны общаться с семьями пациентов		
Тема 5. Психология волонтерства: анализ личностных характеристик, мотивационных факторов и профилактики профессионального выгорания.	41. Какое из следующих утверждений лучше всего описывает социальное волонтерство? А) Социальное волонтерство ограничивается только работой в благотворительных организациях В) Социальное волонтерство включает помощь различным группам населения, нуждающимся в поддержке С) Социальные волонтеры не имеют никаких обязательств Д) Социальное волонтерство не имеет никакого влияния на общество	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	42. Какое из следующих утверждений о мотивации волонтеров является верным? А) Волонтеры работают только ради денег В) Волонтеры могут быть мотивированы желанием помочь другим и улучшить общество С) Все волонтеры действуют исключительно из личной выгоды Д) Мотивация волонтеров не влияет на качество их работы	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	43. Какое из следующих действий является примером социального волонтерства? А) Участие в спортивных соревнованиях В) Организация благотворительного мероприятия для сбора средств на помощь нуждающимся С) Работа в офисе без оплаты Д) Принятие участия в научных исследованиях	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	44. Какое из следующих утверждений о роли социальных волонтеров в обществе является верным? А) Социальные волонтеры не влияют на местные сообщества В) Социальные волонтеры помогают решать социальные проблемы и повышают качество жизни С) Роль социальных волонтеров ограничивается только оказанием финансовой помощи Д) Социальные волонтеры могут работать только в крупных организациях	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	45. Какое из следующих утверждений о навыках, необходимых для социальных волонтеров, является верным?	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты

	А) Социальные волонтеры не нуждаются в специальных навыках В) Коммуникационные навыки и умение работать в команде являются важными для успешной работы волонтера С) Все навыки можно получить только через формальное образование Д) Социальные волонтеры должны быть профессиональными психологами		
	46. Какое из следующих утверждений о взаимодействии с клиентами является верным для социальных волонтеров? А) Игнорирование потребностей клиентов В) Слушание и понимание потребностей клиентов являются ключевыми аспектами работы волонтера С) Принуждение клиентов к принятию решений Д) Общение только через электронную почту	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	47. Какое из следующих утверждений о важности обратной связи для социальных волонтеров является верным? А) Обратная связь не имеет значения для работы волонтера В) Обратная связь помогает улучшать качество работы и повышает эффективность программ С) Обратная связь должна быть избегаема, чтобы не вызывать конфликты Д) Все волонтеры предпочитают не получать обратную связь	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	48. Какое из следующих утверждений о работе с уязвимыми группами населения является верным? А) Уязвимые группы не нуждаются в поддержке В) Работа с уязвимыми группами требует особого внимания и чуткости со стороны волонтеров С) Все волонтеры могут работать с любыми группами без подготовки Д) Уязвимые группы всегда рады помощи	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	49. Какое из следующих утверждений о значении командной работы для социальных волонтеров является верным? А) Командная работа не важна для социальных волонтеров В) Командная работа способствует более эффективному решению проблем и улучшает атмосферу в группе С) Каждый волонтер должен работать самостоятельно	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут

	D) Командная работа может привести к конфликтам между волонтерами		
	50. Какое из следующих утверждений о перспективах социального волонтерства является верным? A) Социальное волонтерство не имеет будущего B) Социальное волонтерство продолжает развиваться и становится все более важным в современных обществах C) Социальное волонтерство всегда будет зависеть от государственных программ D) Социальное волонтерство ограничивается только местными инициативами	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут
Тема 6. Психологические основы работы с целевыми группами в волонтерской деятельности: коммуникация с больными, пожилыми людьми, инвалидами и оказание экстренной психологической помощи.	51. Какое из следующих утверждений лучше всего описывает роль волонтеров в образовательных учреждениях? A) Волонтеры помогают только в организации мероприятий B) Волонтеры могут поддерживать учеников, помогать в учебном процессе и развивать сообщества C) Волонтеры не имеют значительного влияния на образовательный процесс D) Волонтеры работают только с младшими классами	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	52. Какое из следующих утверждений о преимуществах волонтерства для студентов является верным? A) Волонтерство не приносит никаких преимуществ B) Волонтерство способствует развитию навыков, таких как лидерство и работа в команде C) Студенты, занимающиеся волонтерством, теряют время D) Волонтерство всегда требует значительных затрат времени	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	53. Какое из следующих действий является примером волонтерской деятельности в образовательной сфере? A) Участие в спортивных соревнованиях B) Проведение мастер-классов для школьников по различным предметам C) Работа в библиотеке без оплаты D) Принятие участия в научных конференциях	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	54. Какое из следующих утверждений о мотивации студентов к волонтерству является верным? A) Все студенты занимаются волонтерством только ради получения кредитов B) Студенты могут быть мотивированы желанием помочь другим и улучшить общество	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты

	С) Мотивация студентов не влияет на их участие в волонтерских проектах Д) Студенты не заинтересованы в волонтерской деятельности		
	55. Какое из следующих утверждений о подготовке волонтеров для работы в образовательной сфере является верным? А) Волонтеры не нуждаются в подготовке В) Обучение и подготовка волонтеров повышают эффективность их работы и взаимодействия с учениками С) Все волонтеры могут работать без каких-либо знаний Д) Подготовка волонтеров занимает много времени и ресурсов	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	56. Какое из следующих утверждений о роли волонтеров в инклюзивном образовании является верным? А) Волонтеры не могут работать с детьми с особыми потребностями В) Волонтеры играют важную роль в поддержке инклюзивного обучения и помощи детям с особыми потребностями С) Инклюзивное образование не требует участия волонтеров Д) Волонтеры могут работать только с обычными классами	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут
	57. Какое из следующих утверждений о сотрудничестве между образовательными учреждениями и волонтерами является верным? А) Сотрудничество не имеет значения для успеха волонтерских программ В) Эффективное сотрудничество между школами и волонтерами способствует лучшему обучению и развитию учащихся С) Волонтерам не нужно взаимодействовать с учителями Д) Сотрудничество может привести к конфликтам между участниками	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	58. Какое из следующих утверждений о значении обратной связи для волонтеров в образовательной сфере является верным? А) Обратная связь не важна для волонтеров В) Обратная связь помогает волонтерам улучшать свои навыки и качество работы с учениками С) Все волонтеры предпочитают не получать обратную связь	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут

	D) Обратная связь может вызвать недовольство среди волонтеров		
	59. Какое из следующих утверждений о влиянии волонтерства на сообщество является верным? A) Волонтерство не имеет никакого влияния на сообщество B) Волонтерство способствует укреплению связей внутри сообщества и повышению качества образования C) Сообщество не заинтересовано в волонтерской деятельности D) Волонтерство ограничивается только школьными инициативами	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут
	60. Какое из следующих утверждений о будущем волонтерства в образовании является верным? A) Волонтерство в образовании постепенно исчезает B) Волонтерство будет продолжать развиваться и становиться все более важным элементом образовательного процесса C) Будущее волонтерства зависит только от государственных программ D) Волонтерство будет ограничено только местными инициативами	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
Тема 7. Управление волонтерским и командами: роли тимлидера, менеджера, координатора, оценка эффективности и работы волонтеров и управление групповой динамикой.	61. Какое из следующих утверждений лучше всего описывает инклюзивное волонтерство? A) Инклюзивное волонтерство не учитывает потребности отдельных групп B) Инклюзивное волонтерство ориентировано только на детей с особыми потребностями C) Инклюзивное волонтерство включает всех людей, независимо от их способностей и фона D) Инклюзивное волонтерство не имеет четких целей	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут
	62. Какое из следующих действий является примером инклюзивного волонтерства? A) Участие в спортивных соревнованиях B) Организация мероприятий, где могут участвовать люди с различными способностями C) Проведение мастер-классов только для здоровых детей D) Работа в библиотеке без учета потребностей посетителей	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	63. Какое утверждение о роли волонтеров в инклюзивном образовании является верным? A) Волонтеры не могут работать с детьми с особыми	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты

	потребностями В) Волонтеры могут помогать создавать поддерживающую среду для всех учеников С) Волонтеры должны работать только с обычными классами Д) Инклюзивное образование не требует участия волонтеров		
	64. Какое из следующих утверждений о подготовке волонтеров для работы в инклюзивной среде является верным? А) Волонтеры не нуждаются в специальной подготовке В) Обучение волонтеров помогает им лучше понимать потребности людей с особыми потребностями С) Все волонтеры могут работать без каких-либо знаний Д) Подготовка волонтеров занимает много времени и ресурсов	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	65. Какое из следующих утверждений о мотивации волонтеров в инклюзивном волонтерстве является верным? А) Все волонтеры занимаются инклюзивным волонтерством ради получения кредитов В) Волонтеры могут быть мотивированы желанием помочь другим и сделать общество более доступным С) Мотивация волонтеров не влияет на их участие в проектах Д) Волонтеры не заинтересованы в инклюзивных инициативах	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	66. Какое из следующих действий может улучшить качество инклюзивного волонтерства? А) Игнорирование потребностей участников В) Создание программ обучения для волонтеров по вопросам инклюзии С) Участие только здоровых людей в волонтерских проектах Д) Отказ от обратной связи от участников	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	67. Какое из следующих утверждений о сотрудничестве между образовательными учреждениями и волонтерами в контексте инклюзии является верным? А) Сотрудничество не имеет значения для успеха инклюзивных программ В) Эффективное сотрудничество способствует лучшему обучению и поддержке всех учеников С) Волонтерам не нужно взаимодействовать с учителями	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут

	D) Сотрудничество может привести к конфликтам между участниками		
	68. Какое из следующих утверждений о значении обратной связи для волонтеров в инклюзивной среде является верным? A) Обратная связь не важна для волонтеров B) Обратная связь помогает волонтерам улучшать свои навыки и качество работы с учениками C) Все волонтеры предпочитают не получать обратную связь D) Обратная связь может вызвать недовольство среди волонтеров	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	69. Какое из следующих утверждений о влиянии инклюзивного волонтерства на сообщество является верным? A) Инклюзивное волонтерство не имеет никакого влияния на сообщество B) Инклюзивное волонтерство способствует укреплению связей внутри сообщества и повышению качества жизни C) Сообщество не заинтересовано в инклюзивной деятельности D) Инклюзивное волонтерство ограничивается только школьными инициативами	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	70. Какое из следующих утверждений о будущем инклюзивного волонтерства является верным? A) Инклюзивное волонтерство постепенно исчезает B) Инклюзивное волонтерство будет продолжать развиваться и становиться все более важным элементом социального участия C) Будущее инклюзивного волонтерства зависит только от государственных программ D) Инклюзивное волонтерство будет ограничено только местными инициативами	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
Тема 8. Лидерство в волонтерских организациях: анализ концепций лидерства, стилей руководства, типологии лидеров и процесса	71. Какова основная задача волонтеров в чрезвычайных ситуациях? A) Оказание помощи пострадавшим и поддержка служб экстренного реагирования B) Организация развлекательных мероприятий C) Сбор средств для благотворительных организаций D) Проведение лекций о безопасности	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	72. Какой из следующих аспектов является важным при подготовке волонтеров к экстренным ситуациям?	УК-3.1. УК-3.2.	Базовый 1-3

командообразования.	A) Игнорирование физической подготовки B) Обучение основам первой помощи и безопасности C) Ориентация только на административные задачи D) Изучение теории без практических занятий	УК-11.1	минуты
	73. Какое из следующих утверждений о роли волонтеров в кризисных ситуациях является верным? A) Волонтеры не могут принимать решения B) Волонтеры могут существенно облегчить нагрузку на профессиональные службы C) Волонтеры всегда должны работать в одиночку D) Волонтеры не имеют права взаимодействовать с пострадавшими	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут
	74. Какое из следующих действий является ключевым для обеспечения безопасности волонтеров во время чрезвычайной ситуации? A) Игнорирование инструкций по безопасности B) Соблюдение протоколов безопасности и использование защитного снаряжения C) Работа без подготовки D) Пренебрежение личной безопасностью	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	75. Какой метод лучше всего подходит для обучения волонтеров в экстренных ситуациях? A) Лекции без практики B) Симуляции и ролевые игры C) Чтение теоретических материалов D) Просмотр видеозаписей без обсуждения	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	76. Какое из следующих утверждений о взаимодействии волонтеров с профессиональными службами является верным? A) Волонтеры должны игнорировать профессионалов B) Волонтеры должны действовать в сотрудничестве с профессиональными службами для обеспечения эффективности помощи C) Волонтеры всегда должны работать независимо D) Взаимодействие не имеет значения	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут
	77. Какое из следующих действий может помочь в поддержании морального духа волонтеров в сложных условиях? A) Игнорирование их потребностей B) Регулярное общение и поддержка со стороны координаторов C) Ожидание, что волонтеры будут работать без отдыха	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты

	D) Установление строгих правил без объяснений		
	78. Какое из следующих утверждений о важности обучения волонтеров является верным? A) Обучение не имеет значения B) Обучение повышает уверенность и эффективность волонтеров в экстренных ситуациях C) Все волонтеры уже знают, что делать D) Обучение должно быть минимальным	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	79. Какое из следующих действий должно быть предпринято после завершения работы волонтеров в чрезвычайной ситуации? A) Игнорировать обратную связь B) Провести оценку работы и собрать отзывы для улучшения будущих действий D) Не обсуждать произошедшее	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	80. Какое из следующих утверждений о будущем волонтерства в чрезвычайных ситуациях является верным? A) Волонтерство станет менее важным B) Волонтерство будет развиваться с учетом новых технологий и подходов к реагированию на кризисы C) Все волонтеры будут работать только на местном уровне D) Будущее зависит только от государственных организаций	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
Тема 9. Обучение и развитие волонтеров: значение тренингов, принципы андрагогики и кибергогики, эффективные методы обучения и оценка результатов.	81. Какое из следующих утверждений лучше всего описывает роль тимлидера в волонтерском проекте? A) Тимлидер отвечает только за выполнение задач B) Тимлидер координирует работу команды и мотивирует волонтеров C) Тимлидер не взаимодействует с участниками проекта D) Тимлидер занимается только административными вопросами	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	82. Какой из следующих навыков наиболее важен для менеджера по волонтерству? A) Умение работать в одиночку B) Коммуникационные навыки C) Технические навыки программирования D) Исключительно лидерские качества	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	83. Какое из следующих действий является ключевым при подготовке организатора волонтерства?	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты

	A) Игнорирование потребностей волонтеров B) Проведение тренингов и семинаров для волонтеров C) Отказ от обратной связи D) Участие только в крупных проектах		
	84. Какое утверждение о мотивации волонтеров является верным? A) Волонтеры работают только ради денег B) Волонтеры могут быть мотивированы желанием помочь другим и получить новый опыт C) Мотивация волонтеров не имеет значения для успеха проекта D) Все волонтеры имеют одинаковые мотивации	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут
	85. Какое из следующих утверждений о планировании волонтерских мероприятий является верным? A) Планирование не нужно, если есть хорошие идеи B) Планирование помогает избежать недоразумений и обеспечивает успешное выполнение задач C) Все мероприятия должны проводиться спонтанно D) Планирование только отвлекает от выполнения задач	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	86. Какое из следующих действий должно предпринять тимлидер для создания эффективной команды? A) Игнорировать конфликты внутри команды B) Стимулировать открытое общение и доверие среди членов команды C) Давать указания без учета мнения команды D) Устанавливать строгие правила без объяснений	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	87. Какое утверждение о роли организатора волонтерства в обучении новых волонтеров является верным? A) Организатор не должен обучать волонтеров B) Организатор отвечает за подготовку волонтеров к выполнению задач и их интеграцию в команду C) Обучение новых волонтеров не имеет значения D) Все волонтеры должны обучаться самостоятельно	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	88. Какое из следующих утверждений о важности обратной связи для менеджера по волонтерству является верным? A) Обратная связь не важна для менеджеров B) Обратная связь помогает выявить проблемы и улучшить работу команды C) Все менеджеры предпочитают не получать обратную связь D) Обратная связь может вызвать недовольство среди	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты

	волонтеров		
	89. Какое из следующих действий может помочь в развитии лидерских качеств у тимлидера? А) Избегать общения с командой В) Участвовать в тренингах по лидерству и управлению С) Работать только в одиночку Д) Игнорировать мнение команды	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	90. Какое из следующих утверждений о будущем волонтерства является верным? А) Волонтерство теряет актуальность В) Волонтерство будет продолжать развиваться, учитывая новые вызовы общества С) Будущее волонтерства зависит только от государственных инициатив Д) Волонтерство всегда будет ограничено определенными группами	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут
Тема 10. Влияние на мотивацию и командную работу волонтеров: управление групповой динамикой и навыки публичных выступлений.	91. Какова основная цель обучения тренеров-волонтеров? А) Повышение уровня заработной платы В) Подготовка волонтеров к эффективному обучению других С) Увеличение числа волонтеров в организации Д) Разработка новых проектов	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	92. Какой из следующих методов обучения наиболее эффективен для тренеров-волонтеров? А) Лекция без взаимодействия В) Практические занятия и ролевые игры С) Чтение учебников Д) Просмотр видеоматериалов без обсуждения	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
	93. Какой из следующих аспектов является ключевым при подготовке тренера-волонтера? А) Игнорирование потребностей участников В) Развитие навыков коммуникации и лидерства С) Ориентация только на теорию Д) Сосредоточенность на административных задачах	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
	94. Какой подход лучше всего подходит для оценки эффективности обучения тренеров-волонтеров? А) Опросы без обратной связи В) Обратная связь от участников и наблюдение за их работой С) Сравнение с другими организациями Д) Оценка только по количеству проведенных занятий	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты

95. Какое из следующих утверждений о мотивации тренеров-волонтеров является верным? А) Тренеры работают только ради денег В) Тренеры могут быть мотивированы желанием делиться знаниями и опытом С) Мотивация не важна для успеха программы D) Все тренеры имеют одинаковую мотивацию	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
96. Какое из следующих действий должно предпринять организатор обучения для создания комфортной атмосферы? А) Игнорировать вопросы участников В) Стимулировать открытое общение и доверие среди участников С) Устанавливать строгие правила без объяснений D) Проводить занятия в строгом формате	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут
97. Какое утверждение о роли обратной связи в обучении тренеров-волонтеров является верным? А) Обратная связь не нужна В) Обратная связь помогает улучшить качество обучения и выявить области для роста С) Все тренеры предпочитают не получать обратную связь D) Обратная связь может вызвать недовольство среди участников	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Повышенный 3-5 минут
98. Какое из следующих действий может помочь в развитии навыков тренера-волонтера? А) Избегать общения с участниками В) Участвовать в тренингах и семинарах по обучению С) Работать только в одиночку D) Игнорировать мнение группы	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
99. Какое утверждение о важности адаптации учебных материалов является верным? А) Учебные материалы должны быть статичными В) Учебные материалы должны адаптироваться под нужды группы и контекст С) Адаптация материалов не имеет значения D) Все материалы должны быть одинаковыми для всех групп	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Базовый 1-3 минуты
100. Какое из следующих утверждений о будущем обучения тренеров-волонтеров является верным? А) Обучение теряет актуальность В) Обучение будет развиваться с учётом новых технологий и подходов	УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Высокий 5-10 минут

	С) Будущее зависит только от государственных инициатив D) Обучение всегда будет ограничено определёнными группами		
--	--	--	--

Перечень открытых вопросов для проведения зачёта с оценкой

1. Понятие «Служение».
2. Понятие «Обучение Служением» и сервисное обучение.
3. Западный опыт обучения служением.
4. Понятия «волонтёр» и «волонтерство»
5. История становления волонтерства
6. Становление волонтерства в зарубежных странах
7. Становление волонтерства в России
8. Права, обязанности волонтера. Принципы волонтерства.
9. Инфраструктура волонтерства
10. Основные направления волонтерства
11. Психологические особенности волонтеров
12. Доминирующий инстинкт
13. Темперамент
14. Психосоциотипы
15. Характер. Акцентуации характера
16. Мотивация волонтеров
17. Эмоциональное выгорание
18. Саморегуляция эмоциональных состояний как профилактика профессиональных деформаций и болезней
19. Медицинское добровольчество и психологическая подготовка волонтеров
20. Развитие медицинского добровольчества в современной России.
21. Психология общения с больными
22. Социальное волонтерство и психологическая поддержка
23. Задачи социального волонтерства
24. Психология взаимодействия с престарелыми клиентами
25. Развитие добровольчества (волонтерства) в образовании
26. Развитие волонтерства в сфере физической культуры и спорта
27. Волонтерство в сфере культуры. Экологическое волонтерство
28. «Получивший помощь - помогает»
29. Психология взаимодействия с инвалидами
30. Корпоративное добровольчество
31. Волонтерство в чрезвычайных и экстремальных ситуациях
32. Чрезвычайные и экстремальные ситуации
33. Психология экстремальных ситуаций. Экстренная психологическая помощь
34. Деятельность тимлидера
35. Задачи менеджера и организатора волонтеров. Критерии оценки деятельности волонтеров
36. Групповая динамика
37. Понятие и стили лидерства
38. Теории лидерства
39. Типология лидерологии лидеров
40. Командообразование
41. Искусство публичного выступления
42. Деятельность координатора волонтерства
43. Роль тренингов. Правила общения на тренинге

- 44. Андрагогика
- 45. Методы обучения
- 46. Анализ образовательных результатов
- 47. Кибергогика - онлайн-обучение
- 48. Управление групповой динамикой и мотивацией волонтеров

**Описание показателей и критериев оценивания компетенций,
описание шкал оценивания**

Оценивание устного опроса (индивидуального, фронтального)

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий; 2. Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей; 3. Самостоятельность суждений по отдельным проблемам; 4. Аргументация авторской позиции; 5. Наглядность и иллюстративность примеров; 6. Интеграция знаний из междисциплинарных областей; 7. Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью).	Задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в ответах нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.
Хорошо		Задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ
Удовлетворительно		Задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе объяснения; задание решено не полностью или в общем виде.
Неудовлетворительно		Задание не решено.

Оценивание подготовки доклада, сообщения с презентацией

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Раскрытие темы;	Тема раскрыта полностью.

	2. Глубина проработки проблемы; 3. Представление информации; 4. Информативность и оформление презентации; 5. Ответы на вопросы.	Проводит анализ темы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Демонстрирует понимание значимости раскрываемой темы, обосновывает тему. Проводит глубокий и детальный анализ темы с опорой на авторитетные, достоверные источники и литературу, Интернет-ресурсы. Работу сопровождает примерами, иллюстрирующими глубокое понимание обучающимися сути поставленной проблемы, логики ее изложения. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использованы профессиональные термины. Информация по заявленной теме изложена полно и чётко. Отсутствуют фактические ошибки и ошибки в представляемой информации. Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Хорошо		Тема в целом раскрыта. Проводит анализ темы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы. Демонстрирует понимание значимости раскрываемой темы, обосновывает тему. Проводит анализ темы с опорой на источники и литературу, Интернет-ресурсы. Работу сопровождает примерами, иллюстрирующими понимание обучающимися сути поставленной проблемы, логики ее изложения. Представляемая информация в целом систематизирована, последовательна и логически

		связана. Использованы профессиональные термины. Информация по заявленной теме изложена чётко. Отсутствуют фактические ошибки и ошибки в представляемой информации. Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Удовлетворительно		Тема не полностью раскрыта. Отсутствуют выводы. Не понимает значимость раскрываемой темы, не может ее обосновать. Анализ темы поверхностный, отсутствуют примеры, опора на один источник. Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины. Информация, изложенная в презентации, не соответствует обозначенной теме. В тексте и презентации присутствуют серьёзные ошибки, информация недостаточно структурирована. Нет ответов на вопросы.
Неудовлетворительно		Задание не выполнено.

Оценивание выполнения тестов

4-балльная шкала	Показатели	Критерии
Отлично	1. Полнота выполнения тестовых задания;	Выполнено 90 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос
Хорошо	2. Своевременность выполнения задания;	Выполнено 70 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
	3. Правильность ответов на вопросы;	однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.
Удовлетворительно	4. Самостоятельность тестирования;	Выполнено 50 и более % заданий предложенного теста, в заданиях открытого типа дан неполный

	5. и т.д.	ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.
Неудовлетворительно		Выполнено 49 и менее % заданий предложенного теста, на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях)

Оценивание зачета с оценкой / проектной работы

Зачет с оценкой / проектная работа УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.). Сочетание полноты и лаконичности ответа. Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе. Логика и аргументированность изложения. Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий. Культура ответа.	1. оценка «отлично» – полные, исчерпывающие ответы на вопросы экзаменационного билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком; 2. оценка «хорошо» – обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа; 3. оценка «удовлетворительно» – обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в экзаменационном билете, ориентироваться в системе учебной дисциплины, знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком. 4. оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.
---	--	--

Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля

осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся.

Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Обучение Служением» проводится в соответствии с Положением о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Обучение Служением» проводится в форме опроса по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- ✓ учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- ✓ степень усвоения теоретических знаний;
- ✓ уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- ✓ результаты самостоятельной работы.

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося согласно графику проведения текущего контроля проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание освоения компетенций обучающимся носит комплексный характер и учитывает его достижения по освоению дисциплин учебного плана.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры	Критерии оценки	Оценка		Время, выделяемое на
			min	max	

	оценивания результатов обучения				ответ
Доклад, сообщение с презентацией	Доклад, сообщение – устное публичное выступление по определенному учебно-познавательному или научному вопросу (сообщение новой информации, представление полученных результатов исследований). Темы докладов, сообщений выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Доклад, сообщение могут сопровождаться презентацией, предоставление тезисов выступления. Выполненное задание предъявляется студентом на занятии по изучению предлагаемой темы.	Раскрытие темы; Понимание и обоснование значимости раскрываемой темы; Глубина проработки проблемы; Представление информации; Информативность и оформление презентации; Ответы на вопросы	2	5	10-15 мин.
Опрос	Вопросно-ответный способ проверки знаний студентов, при котором изучаемый материал расчленяется на отдельные смысловые единицы, и по каждой из них задаются вопросы. Позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки	Правильность формулировок и раскрытия содержания категорий; Отражение закономерностей развития процессов и явлений, раскрытие причинно-следственных связей; Самостоятельность суждений по отдельным проблемам; Аргументация авторской позиции; Наглядность и иллюстративность примеров; Интеграция знаний из	2	5	3-5 мин.

		междисциплинарных областей; Наличие связей теоретических положений с практикой (будущей профессиональной деятельностью).			
Тест	Система тематических заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня основных знаний и умений обучающегося по теме. Обязательным элементом фонда оценочных средств является итоговый тест по дисциплине (экспресс-форма проверки), который должен быть загружен в систему дистанционного обучения (СДО)	Полнота выполнения тестовых задания; Своевременность выполнения задания; Правильность ответов на вопросы; Самостоятельность тестирования.	2	5	40 мин.

На тестирование отводится 40 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 20 вопросов. За каждый правильный ответ на вопрос даётся 5 баллов.

Перевод баллов в оценку:

Бинарная шкала	Критерии
Зачтено	Выполнено 90-100%
	Выполнено 70-89%
	Выполнено 50-69%
Не зачтено	Выполнено 0-49%

Промежуточная аттестация обучающихся.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Обучение Служением» проводится в соответствии с Положением о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Обучение Служением» проводится в соответствии с учебным планом в 3-м семестре для очной формы обучения в виде зачёта с оценкой, в 4-м семестре для очной формы обучения в виде проектной работы и в 4-м

семестре для очной формы обучения в виде зачёта с оценкой, в 5-м семестре для очной формы обучения в виде проектной работы в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающийся допускается к зачёту по дисциплине в случае выполнения им учебного плана: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

При подготовке к зачёту необходимо ориентироваться на рабочую программу дисциплины, основную и дополнительную литературу. Основное в подготовке к сдаче зачёта - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать промежуточную аттестацию. При подготовке к сдаче зачёта обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачёту, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. По завершению изучения дисциплины сдается зачёт. Подготовка обучающегося к зачёту включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачёту по темам курса; подготовка к ответу на вопросы зачёта.

Оценка знаний обучающегося на зачете определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им задания.

Знания умения, навыки обучающегося на зачете оцениваются как: «зачтено», «не зачтено»

зачет с оценкой / проектная работа УК-3.1. УК-3.2. УК-11.1	Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.). Сочетание полноты и лаконичности ответа. Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе. Логика и аргументированность изложения. Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий. Культура ответа.	5. оценка «отлично» – полные, исчерпывающие ответы на вопросы экзаменационного билета, в частности, ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «отлично» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком; 6. оценка «хорошо» – обучающийся должен дать полные ответы на вопросы, указанные в экзаменационном билете. Допускаются неточности при ответе, которые все же не влияют на правильность ответа. Ответ должен предполагать знание основных понятий и их особенностей, умение правильно определять специфику соответствующих отношений. Оценка «хорошо» предполагает наличие системы знаний по предмету, умение излагать материал в логической последовательности, систематично, грамотным языком, однако, допускаются незначительные ошибки, неточности по названным критериям, которые все же не искажают сути соответствующего ответа; 7. оценка «удовлетворительно» – обучающийся должен в целом дать ответы на вопросы, предложенные в экзаменационном билете, ориентироваться в системе учебной дисциплины, знать основные категории предмета. Оценка «удовлетворительно» предполагает, что материал в основном изложен грамотным языком. 8. оценка «неудовлетворительно» предполагает, что обучающимся либо не дан ответ на вопрос билета, либо обучающийся не знает основных категорий, не может определить предмет дисциплины.
--	--	--



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

**Международный институт консультативной психологии, психоанализа и
нейропсихологии**



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

Замолотских Е.Г.

«26» января 2026 г

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Обучение Служением»

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Направленность (профиль)

Психологическое консультирование

Квалификация (степень)

бакалавр

Форма обучения

Очная, очно-заочная

Москва

2026

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (тесту)

Номер задания	Правильный ответ
1.	В
2.	В
3.	В
4.	В
5.	В
6.	В
7.	В
8.	В
9.	В
10.	В
11.	В
12.	В
13.	В
14.	В
15.	А
16.	В
17.	В
18.	В
19.	В
20.	В
21.	В
22.	А
23.	В
24.	В
25.	В
26.	В
27.	В
28.	В
29.	А
30.	В
31.	В
32.	В
33.	В
34.	А

35.	B
36.	A
37.	B
38.	B
39.	B
40.	B
41.	B
42.	B
43.	B
44.	B
45.	B
46.	B
47.	B
48.	B
49.	B
50.	B
51.	B
52.	B
53.	B
54.	B
55.	B
56.	B
57.	B
58.	B
59.	B
60.	B
61.	C
62.	B
63.	B
64.	B
65.	B
66.	B
67.	B
68.	B
69.	B
70.	B
71.	A
72.	B

73.	B
74.	B
75.	B
76.	B
77.	B
78.	B
79.	B
80.	B
81.	B
82.	B
83.	B
84.	B
85.	B
86.	B
87.	B
88.	B
89.	B
90.	B
91.	B
92.	B
93.	B
94.	B
95.	B
96.	B
97.	B
98.	B
99.	B
100.	B

Составитель: доцент кафедры СГиЕНд Л.Н.Бедретдинова