

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Панарин Андрей Александрович
Должность: Ректор
Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)
Лицензия на осуществление образовательной деятельности государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (до 07 марта 2024 года)
Дата подписания: 12.09.2024 09:39:30
Уникальный программный ключ:
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302

Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Московский психолого-социальный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор ОАНО ВО МПСУ

Замолоцких Е.Г.

«26» февраля 2024г.

Экономический факультет

Рабочая программа учебной дисциплины

Дизайн карьеры

по направлению подготовки

38.03.03 «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ»

Направленность (профиль)

«УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ОРГАНИЗАЦИИ»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная, очно-заочная, заочная

Составители программы:

**Третьяков А.Л. старший преподаватель
кафедры Экономики и финансов**

**Москва
2024**


Лист согласований

Рабочая программа дисциплины по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, направленность (профиль): Управление персоналом организации, разработана на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08. 2020 г. N 955., Профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09 марта 2022 N 109Н (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 апреля 2022 г. N 68136), согласована и рекомендована к утверждению:

Рабочая программа дисциплины рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Экономики и финансов»

протокол № от «19» февраля 2024г.

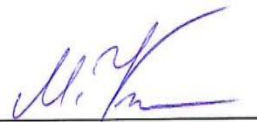
Зав. каф. «Экономики и финансов»



Железнов И.А.

Согласовано:

Декан экономического факультета



М.К. Чистякова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Аннотация к дисциплине.....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы.....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах).....	5
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	6
4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	6
4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам.....	9
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	10
6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Дизайн-мышление»	12
6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания	12
6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы.....	14
6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы.....	14
6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся.....	14
6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся.....	21
6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	22
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	23
8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	24
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	27
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	27
10.1 Лицензионное программное обеспечение.....	28
10.2. Электронно-библиотечная система.....	28
10.3. Современные профессиональные баз данных.....	28
10.4. Информационные справочные системы.....	28
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	29
12. Лист регистрации изменений.....	30

1. Аннотация к дисциплине

Рабочая программа дисциплины «Дизайн-мышление» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 № 970.

Рабочая программа содержит обязательные для изучения темы по дисциплине «Дизайн-мышление». Дисциплина охватывает вопросы: введение в дизайн-мышление, этапы работы по схеме дизайн-мышления, характеристики дизайн-мышления, пользовательские истории — краткое описание нужд пользователя, использовании идей ТРИЗ в курсе проектной деятельности др.

Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Настоящая дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений, Блока 1. Дисциплины (модули) учебных планов по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, уровень бакалавриата.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре для очной формы обучения, на 4 курсе в 8 семестре для очно-заочной и заочной форм обучения, форма контроля – зачёт с оценкой.

Цель изучения дисциплины:

сформировать у студентов знания о современных методиках, применяемых в проектной деятельности, ориентированных на человекоцентричный подход к определению и решению проблем, а также вовлечение обучающихся в процессы саморазвития и самореализации.

В области воспитания личности целями являются: формирование необходимых обучающемуся социальных и личностных качеств: гражданственности, толерантности, общей культуры, ответственности, целеустремленности, организованности, трудолюбия, коммуникабельность, работа в команде, лидерские качества.

Задачи:

- Познакомить студентов с инструментами, позволяющими вживаться в субъективный опыт пользователя (проводить эмпатию).
- Изучить методы дизайн-мышления как процесса – непрерывного жизненного цикла проекта.
- Получить опыт построения процесса решения проблемы проекта через эмпатию, фокусировку, генерацию и выбор идей, прототипирование и тестирование.
- Изучить методики, используемые в теории решения изобретательских задач (ТРИЗ).
- Получить навыки формулирования требований к разрабатываемым решениям проблемы проекта.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ПК-3.2 - Проводит презентацию результатов проектной деятельности

2. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), Профессионального стандарта «Управление персоналом», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04 июня 2018 г. № 366н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июня 2018 г. регистрационный № 51397).

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ПК-3.2	Проводит презентацию результатов проектной деятельности	ПК-3.2.1 Знает технологию проведения презентацию результатов проектной деятельности, а также теорию и методологию дизайн-мышления	<u>Контактная работа:</u> Лекции Практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
		ПК-3.2.1 Умеет применять эффективные приемы и инструменты дизайн-мышления при проведении презентации результатов, а также при разработке продуктов, сервисов и услуг, ориентированных на пользователя	
		ПК-3.2.1 Владеет приемами и инструментами дизайн-мышления для решения профессиональных задач в условиях проектной деятельности	

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

3.1 Объем дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Объем дисциплины	Всего часов		
	очная форма обучения	очно-заочная форма обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины	144		
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	48	26	12
Аудиторная работа (всего):	48	26	12
в том числе:			
Лекции	30	16	8
семинары, практические занятия	18	10	4
лабораторные работы			
Внеаудиторная работа (всего):			
в том числе:			
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	96	118	128
Консультация			

Вид промежуточной аттестации обучающегося - зачёт с оценкой			4
--	--	--	---

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

для очной формы обучения

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Контрольная работа		Курсовая работа
				Лекции	Практикум. Лабораторные	Практические занятия /семинары				
1	Введение в дизайн-мышление. Этапы работы по схеме дизайн-мышления	7	20	4	2		14			Опрос, доклад
2	Характеристики дизайн-мышления	7	20	4	2		14			Опрос, доклад
3	Пользовательские истории — краткое описание нужд пользователя	7	20	4	2		14			Опрос, доклад
4	Использовании идей ТРИЗ в курсе проектной деятельности	7	20	4	2		14			Опрос, доклад
5	Процесс генерации идей. Теория и методики	7	20	4	2		14			Опрос, доклад
6	Введение в методологию адаптивной проектной деятельности	7	20	4	2		14			Опрос, доклад
7	Практика применения Agile-	7	24	6	6		12			Опрос, доклад

	подхода и методологии дизайн-мышления при организации проектной деятельности									
	Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачёт с оценкой)									Вопросы
	ИТОГО		144	30		18		96		

для очно-заочной формы обучения

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Всего	Из них аудиторные занятия				Самостоятельная работа	Контрольная работа		Курсовая работа
				Лекции	Практикум. Лабораторные	Практические занятия /семинары					
1	Введение в дизайн-мышление. Этапы работы по схеме дизайн-мышления	8	22	2		2		18			Опрос, доклад
2	Характеристики дизайн-мышления	8	22	2		2		18			Опрос, доклад
3	Пользовательские истории — краткое описание нужд пользователя	8	22	2		2		18			Опрос, доклад
4	Использовании идей ТРИЗ в курсе проектной деятельности	8	22	2		2		18			Опрос, доклад
5	Процесс генерации идей. Теория и методики	8	22	2		2		18			Опрос, доклад
6	Введение в методологию адаптивной проектной деятельности	8	20	2				18			Опрос, доклад

7	Практика применения Agile-подхода и методологии дизайн-мышления при организации проектной деятельности	8	14	4				10		Опрос, доклад
	Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачёт с оценкой)									Вопросы
	ИТОГО		144	16				118		

для заочной формы обучения

№п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Вид оценочного средства текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (по семестрам)	
			Всего	Из них аудиторные занятия				Самостоятельная работа	Контрольная работа		Курсовая работа
				Лекции	Практикум. Лабораторные	Практические занятия /семинары					
1	Введение в дизайн-мышление. Этапы работы по схеме дизайн-мышления	8	22	2				20		Опрос, доклад	
2	Характеристики дизайн-мышления	8	22	2				20		Опрос, доклад	
3	Пользовательские истории — краткое описание нужд пользователя	8	22	2				20		Опрос, доклад	
4	Использовании идей ТРИЗ в курсе проектной деятельности	8	22	2				20		Опрос, доклад	
5	Процесс генерации идей. Теория и методики	8	22			2		20		Опрос, доклад	
6	Введение в методологию адаптивной проектной	8	22			2		20		Опрос, доклад	

	деятельности									
7	Практика применения Agile-подхода и методологии дизайн-мышления при организации проектной деятельности	8						8		Опрос, доклад
	Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачёт с оценкой)									Вопросы
	ИТОГО		144	8		4		128		Зачёт с оценкой 4

4.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам

Тема 1. Введение в дизайн-мышление. Этапы работы по схеме дизайн-мышления

Содержание лекционных занятий

История дизайн-мышления. Методические рекомендации компании IDEO, являющейся одним из родоначальников идеи. Эмпатия — получение знаний об аудитории, для которой разрабатывается проект, путем наблюдения и интервью. На этом этапе происходит понимание нужд, желаний, надежд тех людей, чьи проблемы хочет решить дизайнер.

Содержание практических занятий:

1. Проблема воспринимается им как возможность сделать мир лучше.
2. Определение — создание представления о нуждах пользователя
3. Идеация — генерация идей, направленных на удовлетворение этих нужд
4. Прототипирование — создание модели того, что собой представляет идея, как она будет реализовываться
5. Тестирование — проверка прототипа и получение обратной связи от пользователя.

Тема 2. Характеристики дизайн-мышления

Содержание лекционных занятий:

Дивергентно-конвергентное мышление. Знакомство с итеративным и адаптивным способами разработки решения проблемы, когда в ходе проектирования дизайнер перемещается между различными стадиями разработки, расширяя пространство поиска решений (дивергенция) и затем сужая его в конкретных предложениях (конвергенция) по решению проблемы. Создание альтернатив и осуществление выбора.

Содержание практических занятий:

1. Формулирование, идентификация вопроса в проблемной области
2. Репрезентация (представление) проблем и решений (слова, эскизы, визуализация), их обсуждение
3. Создание решений, которые могут быть либо полностью оригинальными, либо частью общепринятых практик.
4. Оценка предложенных решений — субъективная на ранних стадиях, объективная на поздних стадиях проекта
5. Управление — рефлексия-в движении, т.е. непрерывное осмысление полученного опыта непосредственно в ходе реализации проекта, подытоживание, одновременную реализацию нескольких решений.

Тема 3. Пользовательские истории — краткое описание нужд пользователя

Содержание лекционных занятий:

Форма пользовательской истории «роль — действие — бизнесценность (польза)».

Раскрытие значений каждого понятия.

Содержание практических занятий:

1. Примеры применения CJM (customer journey map) в поиске и решении проблемы пользователя.
2. Пример составления карты пользователя.

Тема 4. Использовании идей ТРИЗ в курсе проектной деятельности

Содержание лекционных занятий:

Определение и теория ТРИЗ (теория решения изобретательских задач). Основное отличие ТРИЗ от дизайн-мышления

Содержание практических занятий:

1. Схожесть подходов ТРИЗ и дизайн-мышления во внимании к противоречиям и парадоксам.
2. Разрешение противоречия через предъявление к нему противоположных требований и выстраивание на этой основе соответствующей модели трансформации проблемы в решение.

Тема 5. Процесс генерации идей. Теория и методики

Содержание лекционного курса

Теория создания эффективной команды. Ти-шэйп специалисты. Описание этапов действий проектной команды для генерации идей.

Содержание практических занятий

1. Репозиторий хранилище данных (фото, видео материалы, тексты) для обмена идеями и лучшими практиками между наставниками и студентами

Тема 6. Введение в методологию адаптивной проектной деятельности

Содержание лекционного курса

Общие принципы Agile-подходов и методологии дизайн-мышления в организации проектной деятельности

Содержание практических занятий

1. Сравнение, анализ влияния применения Agile-методологии в различных компаниях на скорость разработки на реальных примерах – СБЕР, ЯНДЕКС, GOOGLE

Тема 7. Практика применения Agile-подхода и методологии дизайн-мышления при организации проектной деятельности

Содержание лекционного курса

Построение карты пользовательской истории – формирование бэклога продукта – бэклога спринтов.

Содержание практических занятий

1. Результаты проектной сессии (карта пользовательской истории «сейчас», эскиз пользователя, карта пользовательской истории «потом», прототипы), загруженные в репозиторий

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся при изучении курса «Дизайн-мышление» предполагает, в первую очередь, работу с основной и дополнительной литературой. Результатами этой работы становятся выступления на практических занятиях, участие в обсуждении.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.

Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения рабочей программы дисциплины «Дизайн-мышление», которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступить к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебников, указанных в разделе 7 указанной программы. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Тема 1. Введение в дизайн-мышление. Этапы работы по схеме дизайн-мышления	История дизайн-мышления. Методические рекомендации компании IDEO, являющейся одним из родоначальников идеи	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет-источниками	Опрос, доклад
Тема 2. Характеристики дизайн-мышления	Дивергентно-конвергентное мышление. Знакомство с итеративным и адаптивным способами разработки решения проблемы, когда в ходе проектирования дизайнер перемещается между различными стадиями разработки, расширяя пространство поиска решений (дивергенция)	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации	Литература к теме, работа с интернет-источниками	Опрос, доклад

Наименование темы	Вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение	Формы самостоятельной работы	Учебно-методическое обеспечение	Форма контроля
Тема 3. Пользовательские истории — краткое описание нужд пользователя	Форма пользовательской истории «роль — действие — бизнесценность (польза)». Раскрытие значений каждого понятия	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет-источниками	Опрос, доклад
Тема 4. Использование идей ТРИЗ в курсе проектной деятельности	Определение и теория ТРИЗ (теория решения изобретательских задач). Основное отличие ТРИЗ от дизайн-мышления	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет-источниками	Опрос, доклад
Тема 5. Процесс генерации идей. Теория и методики	Теория создания эффективной команды. Ти-шэйп специалисты. Описание этапов действий проектной команды для генерации идей.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет-источниками	Опрос, доклад
Тема 6. Введение в методологию адаптивной проектной деятельности	Общие принципы Agile-подходов и методологии дизайн-мышления в организации проектной деятельности	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет-источниками	Опрос, доклад
Тема 7. Практика применения Agile-подхода и методологии дизайн-мышления при организации проектной деятельности	Построение карты пользовательской истории – формирование бэклога продукта – бэклога спринтов.	Работа в библиотеке, включая ЭБС. Подготовка доклада-презентации.	Литература к теме, работа с интернет-источниками	Опрос, доклад

6. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Дизайн-мышление»

6.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Шкала и критерии оценки, балл	Критерии оценивания компетенции
1.	Опрос	Сбор первичной информации по выяснению уровня усвоения пройденного материала	«Зачтено» - если обучающийся демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; дает логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Также оценка «зачтено» ставится, если обучающимся допущены незначительные неточности в ответах, которые он исправляет путем наводящих вопросов со стороны преподавателя. «Не зачтено» - имеются существенные пробелы в знании основного материала по разделу, а также допущены принципиальные ошибки при изложении материала.	ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3
2	Доклад-презентация	Публичное выступление по представлению полученных результатов в программе Microsoft PowerPoint	«5» – доклад выполнен в соответствии с заявленной темой, презентация легко читаема и ясна для понимания, грамотное использование терминологии, свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; «4» – некорректное оформление презентации, грамотное использование терминологии, в основном свободное изложение рассматриваемых проблем, докладчик частично правильно ответил на все вопросы в ходе дискуссии; «3» – отсутствие презентации, докладчик испытывал затруднения при выступлении и ответе на вопросы в ходе дискуссии; «2» - докладчик не раскрыл тему	ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3
3	Тестирование	Тестирование можно проводить в форме: <ul style="list-style-type: none"> • компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности; • письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а студент на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов 	«отлично» - процент правильных ответов 80-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 65-79,9%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 50-64,9%; «неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 50%.	ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3

6.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

№	Форма контроля/ коды оцениваемых компетенций	Процедура оценивания	Шкала и критерии оценки, балл
1.	Зачёт с оценкой ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3	Правильность ответов на все вопросы (верное, четкое и достаточно глубокое изложение идей, понятий, фактов и т.д.); Сочетание полноты и лаконичности ответа; Наличие практических навыков по дисциплине (решение задач или заданий); Ориентирование в учебной, научной и специальной литературе; Логика и аргументированность изложения; Грамотное комментирование, приведение примеров, аналогий; Культура ответа.	-«5» (отлично) – ответ правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены правильно. Обучающийся правильно интерпретирует полученный результат. -«4» (хорошо)– ответ в целом правильный, логически выстроен, приведены необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Ход решения задания правильный, ответ неверный. Обучающийся в целом правильно интерпретирует полученный результат. -«3» (удовлетворительно)– ответ в основном правильный, логически выстроен, приведены не все необходимые выкладки, использована профессиональная лексика. Задания решены частично. -«2» (неудовлетворительно)– ответы на теоретическую часть неправильные или неполные. Задания не решены
2.	Тестирование ПК-3.2.1, ПК-3.2.2, ПК-3.2.3	Полнота знаний теоретического контролируемого материала. Количество правильных ответов	«отлично» - процент правильных ответов 80-100%; «хорошо» - процент правильных ответов 65-79,9%; «удовлетворительно» - процент правильных ответов 50-64,9%; «неудовлетворительно» - процент правильных ответов менее 50%.

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

6.3.1. Типовые задания для проведения текущего контроля обучающихся

Тема 1. Введение в дизайн-мышление. Этапы работы по схеме дизайн-мышления

1. Проблема воспринимается им как возможность сделать мир лучше.
2. Определение — создание представления о нуждах пользователя
3. Идеация — генерация идей, направленных на удовлетворение этих нужд
4. Прототипирование — создание модели того, что собой представляет идея, как она будет реализовываться
5. Тестирование — проверка прототипа и получение обратной связи от пользователя.

Тема 2. Характеристики дизайн-мышления

1. Формулирование, идентификация вопроса в проблемной области

2. Репрезентация (представление) проблем и решений (слова, эскизы, визуализация), их обсуждение
3. Создание решений, которые могут быть либо полностью оригинальными, либо частью общепринятых практик.
4. Оценка предложенных решений — субъективная на ранних стадиях, объективная на поздних стадиях проекта
5. Управление — рефлексия-в движении, т.е. непрерывное осмысление полученного опыта непосредственно в ходе реализации проекта, подытоживание, одновременную реализацию нескольких решений.

Тема 3. Пользовательские истории — краткое описание нужд пользователя

1. Примеры применения CJM (customer journey map) в поиске и решении проблемы пользователя.
2. Пример составления карты пользователя.

Тема 4. Использование идей ТРИЗ в курсе проектной деятельности

1. Схожесть подходов ТРИЗ и дизайн-мышления во внимании к противоречиям и парадоксам.
2. Разрешение противоречия через предъявление к нему противоположных требований и выстраивание на этой основе соответствующей модели трансформации проблемы в решение.

Тема 5. Процесс генерации идей. Теория и методики

1. Репозиторий хранилище данных (фото, видео материалы, тексты) для обмена идеями и лучшими практиками между наставниками и студентами

Тема 6. Введение в методологию адаптивной проектной деятельности

1. Сравнение, анализ влияния применения Agile-методологии в различных компаниях на скорость разработки на реальных примерах – СБЕР, ЯНДЕКС, GOOGLE

Тема 7. Практика применения Agile-подхода и методологии дизайн-мышления при организации проектной деятельности

1. Результаты проектной сессии (карта пользовательской истории «сейчас», эскиз пользователя, карта пользовательской истории «потом», прототипы), загруженные в репозиторий

Примерные темы для презентаций

1. Что такое дизайн-мышление, типы дизайн-мышления
2. Что такое сервис-дизайн? Как работает сервис-дизайн?
3. Набор инструментов сервис-дизайнера для проектирования того или иного сервиса.
4. Этапы сервис-дизайна
5. Постановка проблемы, задач. Примеры
6. Исследование аудитории, образ потребителя
7. План коммуникации (действия потребителя и их видимый результат, составные части каждого действия потребителя и средства, которые для этого используются)
8. Маршрут действий потребителя (точки контакта)
9. Определение и улучшение потребительского опыта.
10. Процесс дизайн-проектирования (планирование, исследование, концепция, проект, испытания и доводка, выпуск)
11. Роль креативного мышления в решении нестандартных задач в деятельности инновационной организации.
12. Учебная, инженерные и научно-исследовательская деятельность: общее и особенное.
13. Актуальные методы научной и инженерной деятельности.
14. Техническая система и технический объект.

15. Эвристические методы и компьютерные методы поискового конструирования.
16. Ассоциативные методы поиска новых технических решений.
17. Подходы к определению формулы изобретения, его структуры.
18. Контроль качества выполненных работ

Типовые варианты тестовых заданий

1. Один из законов развития систем утверждает, что любая система развивается в направлении увеличения своей идеальности. Понятие идеальности системы означает:

- a) максимальное выполнение своего предназначения (функции);
- b) достижение некоторого предельного уровня своего развития;
- c) минимальные затраты на ее функционирование;
- d) что системы нет, а ее функция выполняется;
- e) минимальные затраты при максимальном уровне функционирования.

2. Теория утверждает, что системы развиваются. Постарайтесь выбрать ответ, наиболее точно характеризующий это утверждение.

- a) системы не могут развиваться, их развивают люди;
- b) системы не развиваются, а изменяются по желанию людей.

3. Представим себе, что на «рынке систем» имеются несколько альтернативных систем, отличающихся уровнем выполнения функции и стоимостью. Какая система выиграет конкуренцию (т.е. станет массово применяться)?

- a) та, которая имеет меньшую стоимость;
- b) та, которая имеет больший коэффициент идеальности;
- c) та, которая имеет более высокий показатель выполнения функции;
- d) та, которая имеет меньшие затраты при производстве;
- e) та, которую выпускает более состоятельный собственник.

4. Коэффициент идеальности системы при ее развитии стремится к:

- a) к нулю;
- b) к максимальному значению;
- c) к заданному производителем значению;
- d) он не может куда-то стремиться – какой получится, такой и будет;
- e) к бесконечности.

5. Противоречие это:

- a) конфликт между кем-то и кем-то;
- b) несовпадение взглядов;
- c) несовместимость требований;
- d) несовместимость двух противоположных требований к одному компоненту или системе;
- e) верного ответа нет.

6. Административное противоречие закрепляет:

- a) только требование к системе по ее улучшению;
- b) только требование к системе по ее ухудшению;
- c) требование к системе по ее улучшению и возникающий недостаток;
- d) требование к системе по ее ухудшению и возникающий недостаток;
- e) желание администрации улучшить систему, не увеличивая затрат;
- f) желание администрации что-то изменить;
- g) только требование к системе не ухудшать ее показатели.

7. Техническое противоречие это:

- a) неспособность системы выполнять свою функцию;

- б) несовместимость двух несовместимых действий (требований) предъявленных к системе;
- с) несовместимость двух требований, предъявленных к одному компоненту системы;
- д) несовместимость требований, предъявленных к системе;
- е) несовместимость двух свойств, предъявленных к одному компоненту системы.

8. Всегда ли в формулировке противоречия присутствуют противоположные требования (действия или свойства)?

- а) всегда;
- б) иногда;
- с) никогда;
- д) не противоположный, взаимозависимые;
- е) правильного ответа нет.

9. Структура модели задачи включает:

- а) конфликтующую пару, противоречие и ресурсы;
- б) конфликтующую пару, противоречие и ограничение;
- с) конфликтующую пару, противоречие и х-элемент;
- д) конфликтующую пару, противоречие, х-элемент и ограничения;
- е) конфликтующую пару и противоречие.

10. Структура технической системы это:

- а) совокупность компонентов системы;
- б) совокупность связей между компонентами системы;
- с) совокупность связей между компонентами системы и между ними и компонентами надсистемы;
- д) совокупность требований к компонентам системы;
- е) совокупность всех связей и требований к системе.

11. Возможно ли развитие системы без возникновения противоречия в ней?

- а) да;
- б) когда, как;
- с) нет;
- д) смотря для какой системы;
- е) да, в природных системах.

12. Главное противоречие любой системы состоит в том, что:

- а) система должна выполнять свою функцию, но тогда не может изменяться (развиваться), чтобы всегда соответствовать требованиям надсистемы и должна изменяться, чтобы соответствовать требованиям надсистемы, но тогда не может выполнять свою функцию;
- б) система должна (развиваться), чтобы всегда соответствовать требованиям надсистемы и не должна изменяться, чтобы соответствовать требованиям надсистемы;
- с) система должна изменяться, чтобы соответствовать требованиям надсистемы, но тогда не может выполнять свою функцию;
- д) система должна выполнять свою функцию, чтобы всегда соответствовать требованиям надсистемы и должна изменяться, чтобы всегда соответствовать требованиям надсистемы;
- е) система должна выполнять свою функцию чтобы соответствовать требованиям надсистемы, и не может выполнять свою функцию чтобы не вредить ей.

13. Физическое противоречие на макро-уровне это:

- а) два несовместимых, противоположных действия предъявляемые к одному компоненту системы;

- b) два несовместимых, противоположных требования предъявляемые к одному компоненту системы;
- c) два несовместимых, противоположных свойства предъявляемые к одному компоненту системы;
- d) два свойства предъявляемые к одному компоненту системы, которые принципиально не могут быть у него;
- e) два несовместимых действия которые должны выполнять частицы компонента системы.

14. Физическое противоречие на микро-уровне это:

- a) два несовместимых действия которые должны выполнять частицы компонента системы;
- b) два несовместимых свойства которые должны соответствовать частицы компонента системы;
- c) два несовместимых действия которые должны выполнять компоненты системы;
- d) два несовместимых действия которые должен выполнять один компонент системы;
- e) два несовместимых действия которые должны выполнять частицы компонента системы.

15. Полезная функция системы это:

- a) то, что выполняет система, ее предназначение;
- b) то действие которое выполняет одна система над другой системой;
- c) действие выполняемое системой над надсистемным компонентом;
- d) действие выполняемое системой над надсистемным компонентом с целью изменения его свойств;
- e) действие выполняемое системой над надсистемным компонентом с целью изменения его свойств для удовлетворения потребности надсистемы.

16. Главная функция системы это:

- a) полезное действие, ради которого и создавалась система;
- b) полезное действие, выполняемое системой для удовлетворения потребности надсистемы;
- c) последнее полезное действие, выполняемое системой над надсистемным компонентом, ради преобразования которого и создавалась эта система;
- d) любое полезное действие, направленное на надсистемные компоненты и меняющие их свойства в нужном надсистеме направлении;
- e) та, которую назначает исследователь системы.

17. Структура формулировки функции должна содержать:

- a) перечень компонентов системы и их связей, а так же перечень компонентов надсистемы и их связей с компонентами системы и их назначение;
- b) название носителя функции, действие, которое он выполняет, объект над которым выполняется это действие и условия при которых оно выполняется;
- c) название носителя функции, объект над которым выполняется это действие и условия при которых оно выполняется;
- d) действие, которое он выполняет, объект над которым выполняется это действие и условия при которых оно выполняется;
- e) название носителя функции, действие, которое он выполняет, объект над которым выполняется это действие.

18. Нежелательный эффект это:

- a) это – свойство компонента системы или действие совершаемое компонентом системы над другим компонентом системы или надсистемы;
- b) это – свойство компонента системы или действие совершаемое компонентом системы

над другим компонентом результатом которых является уменьшение ее идеальности;

с) это – действие совершаемое компонентом системы над другим компонентом системы или надсистемы результатом которых является уменьшение ее идеальности;

д) это – свойство компонента системы или действие совершаемое компонентом системы над другим компонентом системы или надсистемы результатом которых является уменьшение ее идеальности;

е) это – уменьшение идеальности системы за счет снижения ее функциональности или повышения затратности при изменении свойств системы.

19. ИКР – это:

а) избыточное конечное решение;

б) индивидуальное конкретное решение;

с) идентифицированный компонент решения;

д) идеальное качество решения;

е) идеальный конечный результат.

20. X – элемент это:

а) вводимый в систему компонент, который устраняет недостаток, не препятствуя выполнению главного производственного процесса, и не удорожает, и не вносит новых нежелательных эффектов в систему;

б) неизвестное изменение в системе, которое следует найти и которое устраняет недостаток, не препятствуя выполнению главного производственного процесса, и не удорожает, и не вносит новых нежелательных эффектов в систему;

с) неизвестное изменение в системе, которое следует найти и которое устраняет недостаток;

д) системный ресурс, который устраняет недостаток, не препятствуя выполнению главного производственного процесса, и не удорожает, и не вносит новых нежелательных эффектов в систему;

е) неизвестное, которое следует найти.

21. Кто такой Г.С. Альтшуллер?

а) Писатель фантаст;

б) Создатель ТРИЗ;

с) Создатель ТРТЛ;

д) Создатель РТВ;

е) Все вышеперечисленное

22. Известны три способа разрешения противоречия: разделением противоречивых требований в пространстве системы, разделением противоречивых требований во времени и изменением структуры системы. Если для решения задачи пришлось изменять свойства и положение отдельных частей системы в зависимости от этапа процесса, то это разрешение противоречия:

а) в структуре;

б) в пространстве;

с) в пространстве и во времени;

д) в пространстве и структуре;

е) во времени.

23. Почему следует избегать специальных терминов в формулировке задачи?

а) Они создают вектор инерции мышления;

б) Они непонятны всем;

с) Они усложняют понимание сути задачи;

д) Они затрудняют решение задачи;

е) Правильного ответа нет.

24. Ресурсы это:

- a) то, что отложено на крайний случай;
- b) то, что имеется, и может быть использовано для решения задачи;
- c) то, что добавляется в систему для решения задачи;
- d) то, что есть в других системах;
- e) то, что не жалко использовать для решения задачи.

25. По качеству ресурсы делятся на полезные, нейтральные и вредные, а по количеству на неограниченные (много), достаточные (хватает) и не достаточные (мало). В каком порядке

следует использовать эти ресурсы для создания X-элемента?

- a) полезные и которых много – нейтральные и которых достаточно – и затем вредные которых мало;
- b) нейтральные, которых много – полезные, которых достаточно – вредные, которых мало;
- c) вредных, которых достаточно – нейтральных, которых мало – полезные, которых много;
- d) вредные которых много – нейтральные, которых много – и затем полезные, которых много,
- e) вредные, которых достаточно – нейтральных, которых мало – полезные, которых достаточно.

26. Ресурсы делятся на:

- a) материальные, вещественные, энергетические, информационные, пространственные, временные, функциональные, системные;
- b) вещественные, энергетические, пространственные, временные, функциональные, системные;
- c) вещественные, энергетические, информационные, пространственные, временные, функциональные, системные
- d) вещественные, энергетические, информационные, пространственные, временные, функциональные;
- e) материальные, информационные, пространственные, временные, функциональные, системные.

27. Если вещество используется для получения системной функции, то как ресурс оно оценивается как:

- a) полезное и не используется в решении;
- b) вредное и используется в решении в первую очередь;
- c) нейтральное и используется в решении в последнюю очередь;
- d) полезное и используется в решении в первую очередь;
- e) полезное и используется в решении в последнюю очередь.

28. Ресурсы могут располагаться как в системе так и в надсистеме. В каком порядке происходит поиск ресурсов для решения задачи?

- a) в зоне конфликта, в компонентах конфликтующей пары, во внешней среде между компонентами конфликтующей пары, в остальных компонентах системы, в других системах;
- b) во внешней среде между компонентами конфликтующей пары, в компонентах конфликтующей пары, в остальных компонентах системы, в других системах;
- c) в зоне конфликта, в компонентах конфликтующей пары, в остальных компонентах системы, в других системах;
- d) в любом порядке, в любом месте;
- e) правильного ответа нет.

6.3.2. Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине «Дизайн-мышление» проводится в форме зачёта с оценкой.

6.3.2.1. Типовые вопросы к зачёту с оценкой

1. Западные и советские школы креативного мышления
2. Функциональная прагматичность креатива
3. Типология прагматичности
4. Типология потребительской прагматичности
5. Матричная модель
6. Моделирование принципа назначения и времени
7. Коммуникативно-предметное поле. Создание и применение
8. Моделирование субъективности
9. Типология информативных матриц
10. Моделирование структурной матрицы
11. Моделирование динамической матрицы
12. Коммуникативное качество. Применение
13. Бизнес-ритуалы. Моделирование и использование
14. Способы применения матричных моделей
15. Функционирование матричных моделей
16. Создание ритуальных моделей
17. Создание коммуникативного поля
18. Создание предметного поля
19. Референтные группы. Создание и использование
20. Роль работника культуры в современном обществе
21. Инструменты поддержки процесса создания инноваций
22. Процесс построения системы ключевых потребительских ценностей продукта.
23. Выбор объекта для развития.
24. Сравнительная оценка объектов.
25. Причинно-следственный анализ исходно заданных недостатков.
26. Постановка альтернативных задач по их снятию.
27. Представление задач через противоречия и инструменты устранения противоречий.
28. Представление задач через структурные модели и схемы оптимизации моделей.
29. Представление задач через аналогии и решение задач через обобщенные аналогии.
30. Функциональное исследование (построение компонентной, структурной, функциональной, параметрической моделей).
31. Построение потоковых моделей совершенствуемой системы.
32. Технологии функционально идеального моделирования.
33. Ранжирование выявленных задач и составление плана работ.
34. Группа средств поддержки интуитивного поиска
35. Мозговой штурм и его вариации.
36. Синектика – основные инструменты.
37. «Механизмы мышления» Эдварда де Боно.
38. Практика применения.
39. Группа средств систематического поиска.
40. Схема тотального синтеза Питера Беренса.
41. Морфологический анализ и синтез Фрица Цвикки.
42. Метод систематического конструирования Рудольфа Коллера.
43. Группа средств направленного поиска.
44. Схема решения задач Роберта Бартини.
45. Алгоритмы решения задач.
46. Представление задач и решений через типовые структурные модели
47. Функционально-ориентированный поиск решений.
48. Закономерности развития систем.

49. Виды информационных фондов и работа с ними.
50. Работа со специализированными компьютерными программами.
51. Формирование локальных информационных фондов
52. Практика выявления приемов решения задач.
53. Техника прогнозирования развития систем
54. Планирование работ.
55. Составление путевых карт процесса работы по инновационным проектам
56. Контроль за сроками выполнением работ.

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

С целью определения уровня овладения компетенциями, закрепленными за дисциплиной, в заданные преподавателем сроки проводится текущий и промежуточный контроль знаний, умений и навыков каждого обучающегося. Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях. Исключение составляет устный опрос, который может проводиться в начале или конце лекции в течение 15-20 мин. с целью закрепления знаний терминологии по дисциплине. При оценке компетенций принимается во внимание формирование профессионального мировоззрения, определенного уровня включённости в занятия, рефлексивные навыки, владение изучаемым материалом.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки.
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки.

Текущая аттестация обучающихся.

Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Дизайн-мышление» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Дизайн-мышление» проводится в форме опроса или тестирования и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется преподавателем дисциплины.

Объектами оценивания выступают:

1. учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
2. степень усвоения теоретических знаний в качестве «ключей анализа»;
3. уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
4. результаты самостоятельной работы (изучение книг из списка основной и дополнительной литературы).

Активность обучающегося на занятиях оценивается на основе выполненных обучающимся работ и заданий, предусмотренных данной рабочей программой дисциплины.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на текущем контроле по дисциплине. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося носит комплексный характер и учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период с выставлением оценок в ведомости.

Промежуточная аттестация обучающихся.

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Дизайн-мышление» проводится в соответствии с локальными нормативными актами ОАНО ВО «МПСУ» и является обязательной.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Дизайн-мышление» проводится в соответствии с учебным планом на 4 курсе в 7 семестре для очной формы обучения, на 4 курсе в 8 семестре для очно-заочной и заочной форм обучения в период зачетно-экзаменационной сессии в соответствии с графиком проведения.

Обучающиеся допускаются к зачёту с оценкой по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины.

Оценка знаний обучающегося на зачёте с оценкой определяется его учебными достижениями в семестровый период и результатами текущего контроля знаний и выполнением им заданий.

Знания умения, навыки обучающегося на зачёте с оценкой оцениваются как: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Мацевич-Духан И.Я. Креативное общество: от концепции к теории / Мацевич-Духан И.Я.. — Минск : Белорусская наука, 2021. — 295 с. — ISBN 978-985-08-2764-7. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119240.html>

2. Меерович М.И. Системное мышление: формирование и развитие : учебное пособие / Меерович М.И., Шрагина Л.И.. — Москва : СОЛОН-Пресс, 2019. — 276 с. — ISBN 978-5-91359-332-0. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94937.html>

3. Прозорова Е.С. История и методология дизайн-проектирования : учебное пособие / Прозорова Е.С.. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. — 79 с. — ISBN 978-5-7937-1847-9. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118384.html>

4. Терехова Н.Ю. Методология дизайн-проектирования : учебно-методическое пособие / Терехова Н.Ю.. — Москва : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2020. — 36 с. — ISBN 978-5-7038-5426-6. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115344.html>

б) дополнительная учебная литература:

1. Беркун С. Дизайн всего: как появляются вещи, о которых мы не задумываемся / Беркун С.. — Москва : Альпина Паблишер, 2022. — 192 с. — ISBN 978-5-9614-7513-5. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/119593.html>

2. Елифанова А.Г. Продвижение дизайн-продукта в социальных сетях : учебное пособие / Елифанова А.Г.. — Челябинск : Южно-Уральский технологический университет, 2022. — 237 с. — ISBN 978-5-6047814-6-3. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125039.html>

3. Пигулевский В.О. Дизайн визуальных коммуникаций : учебное пособие / Пигулевский В.О., Стефаненко А.С.. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 441 с. — ISBN 978-5-4487-0765-0. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102235.html>

4. Томасова Д.А. Развитие и применение дизайн-мышления в маркетинговых исследованиях : учебное пособие для бакалавров / Томасова Д.А.. — Саратов : Вузовское

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид деятельности	Методические указания по организации деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др.
Индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Самостоятельная работа	Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений обучающихся. Формы и виды самостоятельной работы: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа с библиотечным каталогом, самостоятельный подбор необходимой литературы; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; составление аннотаций к прочитанным литературным источникам; составление рецензий и отзывов на прочитанный материал; составление обзора публикаций по теме; составление и разработка терминологического словаря; составление хронологической таблицы; составление библиографии (библиографической картотеки); подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, зачету); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты; выполнение творческих заданий). Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических

	<p>ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в сети Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы. Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации. Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся. Контроль самостоятельной работы предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; • валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); • дифференциацию контрольно-измерительных материалов. <p>Формы контроля самостоятельной работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; • организация самопроверки, • взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; • проведение письменного опроса; • проведение устного опроса; • организация и проведение индивидуального собеседования; • организация и проведение собеседования с группой; • защита отчетов о проделанной работе.
Опрос	<p>Опрос - это средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выявление объема знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Проблематика, выносимая на опрос определена в заданиях для самостоятельной работы обучающегося, а также может определяться преподавателем, ведущим семинарские занятия. Во время проведения опроса обучающийся должен уметь обсудить с преподавателем соответствующую проблематику на уровне диалога.</p>
Коллоквиум	<p>Коллоквиум (от латинского colloquium – разговор, беседа) – одна из форм учебных занятий, беседа преподавателя с учащимися на определенную тему из учебной программы. Цель проведения коллоквиума состоит в выяснении уровня знаний, полученных учащимися в результате прослушивания лекций, посещения семинаров, а также в результате самостоятельного изучения материала. В рамках поставленной цели решаются следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выяснение качества и степени понимания учащимися лекционного материала; • развитие и закрепление навыков выражения учащимися своих мыслей; • расширение вариантов самостоятельной целенаправленной подготовки учащихся;

	<ul style="list-style-type: none"> • развитие навыков обобщения различных литературных источников; • предоставление возможности учащимся сопоставлять разные точки зрения по рассматриваемому вопросу. <p>В результате проведения коллоквиума преподаватель должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> • о качестве лекционного материала; • о сильных и слабых сторонах своей методики чтения лекций; • о сильных и слабых сторонах своей методики проведения семинарских занятий; • об уровне самостоятельной работы учащихся; • об умении обучающихся вести дискуссию и доказывать свою точку зрения; • о степени эрудированности учащихся; • о степени индивидуального освоения материала конкретными обучающимися. <p>В результате проведения коллоквиума обучающийся должен иметь представление:</p> <ul style="list-style-type: none"> • об уровне своих знаний по рассматриваемым вопросам в соответствии с требованиями преподавателя и относительно других студентов группы; • о недостатках самостоятельной проработки материала; • о своем умении излагать материал; • о своем умении вести дискуссию и доказывать свою точку зрения. <p>В зависимости от степени подготовки группы можно использовать разные подходы к проведению коллоквиума. В случае, если большинство группы с трудом воспринимает содержание лекций и на практических занятиях демонстрирует недостаточную способность активно оперировать со смысловыми единицами и терминологией курса, то коллоквиум можно разделить на две части. Сначала преподаватель излагает базовые понятия, содержащиеся в программе. Это должно занять не более четверти занятия. Остальные три четверти необходимо посвятить дискуссии, в ходе которой обучающиеся должны убедиться и, главное, убедить друг друга в обоснованности и доказательности полученного видения вопроса и его соответствия реальной практике. Если же преподаватель имеет дело с более подготовленной, самостоятельно думающей и активно усваивающей смысловые единицы и терминологию курса аудиторией, то коллоквиум необходимо провести так, чтобы сами обучающиеся сформулировали изложенные в программе понятия, высказали несовпадающие точки зрения и привели практические примеры. За преподавателем остается роль модератора (ведущего дискуссии), который в конце «лишь» суммирует совместно полученные результаты.</p>
Тестирование	<p>Контроль в виде тестов может использоваться после изучения каждой темы курса. Итоговое тестирование можно проводить в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • компьютерного тестирования, т.е. компьютер произвольно выбирает вопросы из базы данных по степени сложности; • письменных ответов, т.е. преподаватель задает вопрос и дает несколько вариантов ответа, а обучающийся на отдельном листе записывает номера вопросов и номера соответствующих ответов. <p>Для достижения большей достоверности результатов тестирования следует строить текст так, чтобы у обучающихся было не более 40–50 секунд для ответа на один вопрос. Итоговый тест должен включать не менее 60 вопросов по всему курсу. Значит, итоговое тестирование займет целое занятие. Оценка результатов тестирования может</p>

	<p>проводиться двумя способами:</p> <p>1) по 5-балльной системе, когда ответы студентов оцениваются следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «отлично» – 80% и более ответов правильные; - «хорошо» – 65%–79% ответов правильные; - «удовлетворительно» – 50%–64% ответов правильные. <p>Обучающиеся, которые правильно ответили менее чем на 50% вопросов, должны в последующем пересдать тест. При этом необходимо проконтролировать, чтобы вариант теста был другой;</p> <p>2) по системе зачет-незачет, когда для зачета по данной дисциплине достаточно правильно ответить на 50% вопросов.</p>
<p>Подготовка к зачету с оценкой</p>	<p>При подготовке к зачету с оценкой необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. Основное в подготовке к сдаче зачета по дисциплине «Дизайн-мышление» - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет. При подготовке к сдаче зачета с оценкой обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету с оценкой, контролировать каждый день выполнение намеченной работы. Подготовка к зачету включает в себя три этапа:</p> <ul style="list-style-type: none"> • самостоятельная работа в течение семестра; • непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету с оценкой по темам курса; • подготовка к ответу на задания, содержащиеся в вопросах зачета. <p>Для успешной сдачи зачета с оценкой по дисциплине «Дизайн-мышление» обучающиеся должны принимать во внимание, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> • все основные вопросы, указанные в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; • указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом; • семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на зачете с оценкой; • готовиться к зачету с оценкой необходимо начинать с первой лекции и первого семинара.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Дизайн-мышление» необходимо использование следующих помещений и материально-техническое обеспечение:

- учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (мебель аудиторная (столы, стулья, доска), стол, стул преподавателя) и технические средства обучения (персональный компьютер; мультимедийное оборудование);

- помещение для самостоятельной работы обучающихся: специализированная мебель и компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, в том числе комплект лицензионного программного обеспечения, электронно-библиотечные системы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Обучающиеся обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети «Интернет», как на

территории организации, так и вне ее.

10.1 Лицензионное программное обеспечение:

Операционная система Microsoft Windows XP Professional Russian — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);

Операционная система Microsoft Windows 7 Professional — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера);

1. Операционная система Microsoft Windows 10 — OEM-лицензии (поставляются в составе готового компьютера) и по договору № 2/11/2016-1546 от 02.11.2016г.

2. Программный пакет Microsoft Office 2007 — лицензия № 45829385 от 26.08.2009

3. Программный пакет Microsoft Office 2010 Professional — лицензия № 48234688 от 16.03.2011

4. Программный пакет Microsoft Office 2010 Professional — лицензия № 49261732 от 04.11.2011

5. Программный пакет Microsoft Office 2016 Professional Plus — по договору № 2/11/2016-1546 от 02.11.2016г.

6. Комплексная система антивирусной защиты ESET NOD32 Antivirus Business Edition — лицензия № 3AN-BMA-9UA

10.2. Электронно-библиотечная система:

Электронная библиотечная система (ЭБС): <http://www.iprbookshop.ru/>

10.3. Современные профессиональные баз данных:

1. Официальный интернет-портал базы данных правовой информации <http://pravo.gov.ru>

2. Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" <http://www.ict.edu.ru>

3. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>

4. Национальная электронная библиотека <http://www.nns.ru/>

5. Электронные ресурсы Российской государственной библиотеки <http://www.rsl.ru/ru/root3489/all>

6. Web of Science Core Collection — политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных — <http://webofscience.com>

7. Полнотекстовый архив ведущих западных научных журналов на российской платформе Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН) <http://neicon.ru>

8. Базы данных издательства Springer <https://link.springer.com>

9. www.skrin.ru База данных СКРИН (крупнейшая база данных по российским компаниям, отраслям, регионам РФ)

10. www.rbc.ru Сайт РБК («РосБизнесКонсалтинг» - ведущая российская компания, работающая в сферах масс-медиа и информационных технологий)

11. Информационный портал Правительства Москвы <http://www.mos.ru>

12. Информационный портал Управления государственной службы и кадров Правительства Москвы www.hr.mos.ru

10.4. Информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система «Консультант+»

2. Информационно-справочная система «LexPro»

3. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования <http://fgosvo.ru>

4. www.garant.ru Информационно-правовая система Гарант

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по личному заявлению обучающегося разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания: рефераты, письменные работы и, наоборот, только устные ответы и диалоги, индивидуальные консультации, использование диктофона и других записывающих средств для воспроизведения лекционного и семинарского материала.

В целях обеспечения обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья библиотека комплектует фонд основной учебной литературой, адаптированной к ограничению их здоровья, предоставляет возможность удаленного использования электронных образовательных ресурсов, доступ к которым организован в ОАНО ВО «МПСУ». В библиотеке проводятся индивидуальные консультации для данной категории пользователей, оказывается помощь в регистрации и использовании сетевых и локальных электронных образовательных ресурсов, предоставляются места в читальном зале, оборудованные программами не визуального доступа к информации, экранными увеличителями и техническими средствами усиления остаточного зрения: Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная лупа; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранный диктор; Microsoft Windows 7, Центр специальных возможностей, Экранная клавиатура; экранная лупа OneLoupe; речевой синтезатор «Голос».

12. Лист регистрации изменений

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании Ученого совета от «30» января 2023 г. протокол № 5

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена решением Ученого совета на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 № 970	Протокол заседания Ученого совета от «30» января 2023 г. протокол № 5	
2.			
3.			