

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Панарин Андрей Александрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 2026.12.19.19:36

Уникальный программный ключ

a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования

«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

Кафедра «Менеджмента и маркетинга»

**Фонд
оценочных средств
по дисциплине: «Управление командой и коммуникациями проекта»**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки - **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) – **Управление бизнесом**

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения: очно-заочная, заочная

Москва

2026 год набора

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки - 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) – Управление бизнесом по дисциплине «Управление командой и коммуникациями проекта».

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры Менеджмента и маркетинга

протокол № 7 от «24» февраля 2025г.

Заведующий кафедрой

Менеджмента и маркетинга

_____ Собченко Н.В.

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета

личная подпись

расшифровка подписи

1. Перечень планируемых результатов обучения, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы ПК-1.1; ПК-3.1

Код компетенции	Результаты освоения ООП (содержание компетенций)	Индикаторы достижения компетенций	Формы образовательной деятельности, способствующие формированию и развитию компетенции
ПК-1	Способен выявлять, собирать и анализировать информацию бизнес-анализа для формирования возможных решений	ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации	<u>Контактная работа:</u> лекции, практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>
ПК-3	Владеет навыками стратегического анализа, разработки и реализации стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	ПК-3.1.Применяет методы стратегического анализа при решении профессиональных задач	<u>Контактная работа:</u> лекции, практические занятия <u>Самостоятельная работа</u>

2. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ТИПОВЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Инструкция
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких ответов	Прочитайте текст и выберите правильный ответ (Если несколько ответов, то прочитайте текст и выберите правильные ответы)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Прочитайте текст, выберите правильные ответы и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответов
Задания с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ

СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным если правильно установлены все соответствия	Верно/неверно
Задания закрытого типа на установление правильной последовательности	Задание закрытого типа на установление правильной последовательности считается верным если правильно указываются все последовательности	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором одного верного ответа с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указан ответ и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания комбинированного типа с выбором нескольких ответов с обоснованием	Задание комбинированного типа с выбором нескольких ответов из предложенных с обоснованием считается верным если правильно указаны ответы и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	Верно/неверно
Задания открытого типа с развернутым ответом	Задания открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталоном по содержанию и полноте.	Верно/неверно

3. Контрольные задания или иные материалы, необходимые для процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

3.1. Задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление командой и коммуникациями проекта» проводится в форме зачета с оценкой.

Тема дисциплины	Содержание вопроса	Компетенции	Уровень освоения/ Время выполнения
Тема 1 Природа, определение и содержание понятия лидерства. Теории лидерских качеств	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>1. Лидерство в теории менеджмента можно определить как...</p> <p>А победу в конфликте Б условия функционирования организации В размер заработной платы руководителя Г способность оказывать влияние на личность и группы людей</p>	ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации	Базовый 1-3 минуты
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>2. На практике под термином лидерство чаще всего подразумевают _____ лидерство</p> <p>А Неформальное Б Формальное В Деструктивное Г Харизматическое</p>	ПК-3.1. Применяет методы стратегического анализа при решении профессиональных задач	Базовый 1-3 минуты
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p>	ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации	Базовый 1-3 минуты

	<p>3.Какие из названных качеств работника интересуют современного менеджера?</p> <p>А квалификация и целеустремления работника; Б наличие черт характера, позволяющих сотрудничать с ним; В стабильность его отдачи; Г интерес работника к перспективам роста Д все вышеперечисленное</p>		
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>4.Какой аспект лидерства связан с способностью эффективно реагировать на изменения в окружающей среде и принимать необходимые коррективы?</p> <p>А Адаптивность Б Контроль и надзор В Вдохновение Г Управление изменениями</p>	<p>ПК-3.1.Применяет методы стратегического анализа при решении профессиональных задач</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и впишите правильный ответ</i></p> <p>5.Какой из стилей лидерства характеризуется принятием решений без консультации с членами команды?</p> <p>А Демократический стиль. Б Лаиссез-фер стиль. В Авторитарный стиль. Г Трансформационный стиль.</p>	<p>ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>
<p>Тема 2. Поведенческий подход к изучению лидерства</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>6.Критерием эффективности менеджмента в организации НЕ является</p> <p>А Соотношение прибыли и затрат на управление</p>	<p>ПК-3.1.Применяет методы стратегического анализа при решении профессиональных задач</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>

	<p>Б Технико-экономические показатели</p> <p>В Степень удовлетворённости сотрудников в результатах своей деятельности</p> <p>Г Уровень заработной платы руководителя организации</p>		
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>7. Атрибутом авторитарного стиля управления является...</p> <p>А Децентрализация полномочий</p> <p>Б Преобладание неформальных коммуникаций</p> <p>В Инициативность</p> <p>Г Директивность</p>	<p>ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p>	<p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>8. Устойчивое мнение, социальная оценка личности, основанная на её прошлом поведении</p> <p>А репутация</p> <p>Б связи</p> <p>В влияние</p>	<p>ПК-3.1. Применяет методы стратегического анализа при решении профессиональных задач</p>	<p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>9. Выбор эмоциональной реакции основывается на таком качестве специалиста, как</p> <p>А проактивность</p> <p>Б реактивность</p> <p>В активность</p>	<p>ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p>	<p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p>

	Г импульсивность		
Тема 3. Ситуационный подход к изучению лидерства	<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i> 10. В какой ситуации уместен либеральный метод управления? А В сфере научных исследований; Б В промышленности; В В военной сфере; Г В сфере машиностроения.	ПК-3.1. Применяет методы стратегического анализа при решении профессиональных задач	Базовый 1-3 минуты
	<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i> 11. Какое из следующих определений лучше всего характеризует лидерство? А Обладание высоким социальным статусом. Б Способность вдохновлять и вести группу к достижению общих целей. В Личное превосходство в выполнении задач. Г Способность управлять людьми с использованием авторитета.	ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации	Базовый 1-3 минуты
	<i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i> 12. Что означает термин «эмпатия» в контексте лидерства? А Игнорирование потребностей команды. Б Отсутствие профессиональных навыков. В Способность почувствовать и понять чувства и нужды других.	ПК-3.1. Применяет методы стратегического анализа при решении профессиональных задач	Базовый 1-3 минуты

	Г Полное отсутствие стресса в рабочей среде.		
	<p><i>Прочитайте вопрос и запишите развернутый обоснованный ответ.</i></p> <p>13. Какова роль лидера в управлении конфликтами в команде?</p> <p>Ответ: Разрешение конфликтов и поиск конструктивных решений.</p>	ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации	Высокий 5-10 минут
Тема 4. Новые теории лидерства	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>14. Какой фактор, по мнению Фидлера, не влияет на поведение руководителя?</p> <p>А Взаимоотношения с подчиненными;</p> <p>Б Внешняя политика;</p> <p>В Должностные полномочия;</p> <p>Г Структура задачи.</p>	ПК-3.1. Применяет методы стратегического анализа при решении профессиональных задач	Базовый 1-3 минуты
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>15. Какой из стилей лидерства ориентирован на участие группы в процессе принятия решений?</p> <p>А Авторитарный стиль.</p> <p>Б Трансформационный стиль.</p> <p>В Демократический стиль.</p> <p>Г Легитимационный стиль.</p>	ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации	Базовый 1-3 минуты
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p>	ПК-3.1. Применяет методы стратегического анализа при решении профессиональных задач	Базовый 1-3 минуты

	<p>16.Что представляет собой трансформационное лидерство?</p> <p>А Ориентация на личные интересы.</p> <p>Б Фокус на поддержке и заботе о подчиненных.</p> <p>В Сосредоточенность на выполнении конкретных задач.</p> <p>Г Способность изменять и преобразовывать организацию.</p>	задач	
	<p>Прочитайте текст и соотнесите ответы</p> <p>17. Соотнесите качества лидеров с их типами:</p> <p>1) <i>Этический харизматический лидер</i></p> <p>2) <i>Неэтический харизматический лидер</i></p> <p><i>А – использует власть в интересах других</i></p> <p><i>Б – Пресекает критику в свой адрес</i></p> <p><i>В – Продвигает только свое личное мнение</i></p> <p><i>Г – Поощряет открытую двустороннюю коммуникацию</i></p> <p>Ответ: 1-а, 2- б.в</p>	ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации	Повышенный 3-5 минут
<p>Тема 5. Навыки и лидерские качества современного руководителя</p>	<p>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</p> <p>18.Какой из перечисленных ниже навыков является ключевым для эффективного лидерства?</p> <p>А Эгоцентричность.</p> <p>Б Отсутствие коммуникативных навыков.</p> <p>В Умение воспринимать критику.</p>	ПК-3.1.Применяет методы стратегического анализа при решении профессиональных задач	Базовый 1-3 минуты

	<p>Г Коммуникационная компетентность.</p>		
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>19. Какой стиль лидерства характеризуется высокой степенью контроля и принятия решений без участия подчиненных?</p> <p>А Демократический стиль. Б Автократический стиль. В Трансформационный стиль. Г Легитимационный стиль.</p>	<p>ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>20. Что означает термин «этическое лидерство»?</p> <p>А Отсутствие личных ценностей. Б Способность придерживаться моральных принципов в принятии решений. В Использование власти для личной выгоды. Г Игнорирование этических норм в бизнесе.</p>	<p>ПК-3.1. Применяет методы стратегического анализа при решении профессиональных задач</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>21. Какой из подходов к лидерству акцентирует внимание на личных характеристиках лидера, таких как харизма и личная привлекательность?</p> <p>А Ситуационный подход. Б Трейторский подход. В Трансформационный подход. Г Трейтовый подход.</p>	<p>ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>

<p>Тема 6. Диагностика лидерских качеств человека</p>	<p><i>Прочитайте текст и дайте верный ответ</i></p> <p>22. Что характерно для лидера, использующего коучинговый стиль руководства?</p> <p>Ответ: Развитие навыков и потенциала подчиненных</p>	<p>ПК-3.1. Применяет методы стратегического анализа при решении профессиональных задач</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>
	<p><i>Прочитайте текст и дайте верный ответ</i></p> <p>23. Какой аспект лидерского поведения включает в себя способность вдохновлять и мотивировать подчиненных, создавая общее видение целей?</p> <p>А Управление конфликтами Б Адаптивность В Вдохновение Г Определение задач</p>	<p>ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p>	<p>Базовый 1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и напишите правильный ответ</i></p> <p>24. Что означает термин «ситуационное лидерство»?</p> <p>Ответ: Ориентация на текущие условия и задачи</p>	<p>ПК-3.1. Применяет методы стратегического анализа при решении профессиональных задач</p>	<p>Повышенный 3-5 минут</p>

<p>Тема 7.</p> <p>Основы командо-образования</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>25.Какая из следующих ролей лидера подразумевает создание положительного рабочего окружения и командного духа?</p> <p>А Диктатор Б Командир В Индивидуалист Г Специалист</p>	<p>ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p>	<p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p>
	<p><i>Прочитайте текст и напишите развернутый ответ</i></p> <p>26. Выделите группы навыков и умений, которыми в профессиональном плане должны обладать (или стремиться к их освоению) потенциальные кандидаты в управленческие команды в любой сфере — от малого бизнеса до политической партии</p> <p>Ответ:</p> <p>1.Навыки системного мышления и владения ситуационным анализом</p> <p>2. Коммуникативные данные кандидатов</p> <p>3. Лидерские способности кандидатов</p>	<p>ПК-3.1.Применяет методы стратегического анализа при решении профессиональных задач</p>	<p>Повышенный</p> <p>3-5 минут</p>

	<p><i>Прочитайте текст и развернутый ответ</i></p> <p>27. Выделите три основные формы, модификации которых широко распространены во всех сферах производственной и творческой деятельности команд.</p> <p>Ответ:</p> <p>1.Театр одного актера». Используется в командах, имеющих общепризнанного талантливого лидера-профессионала «уникальной пробы».</p> <p>2.«Команда согласия». Наиболее приемлема для малочисленных команд настоящих профессионалов.</p> <p>3.«Совет». Занимает промежуточное положение. В советские времена широко использовался термин «совет бригады». Подобная форма уместна для команд большой численности.</p>	<p>ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p>	<p>Повышенный</p> <p>3-5 минут</p>
<p>Тема 8. Организация работы в команде</p>	<p><i>Прочитайте текст и выберите правильный ответ</i></p> <p>28.Какое из следующих качеств чаще всего ассоциируется с эффективным лидерством?</p> <p>А Жесткость Б Авторитарность В Эмпатия Г Индивидуализм</p>	<p>ПК-3.1.Применяет методы стратегического анализа при решении профессиональных задач</p>	<p>Базовый</p> <p>1-3 минуты</p>

	<p>Прочитайте текст и дайте развернутый ответ:</p> <p>29. При решении сложных проблем можно выделить четыре основные роли в команде, назовите и охарактеризуйте их.</p> <p>Ответ:</p> <p>1. Генератор идей — член команды с наиболее раскрепощенным, образным складом мышления, с высокой образовательной подготовкой и с широким кругозором, с хорошо развитым творческим мышлением, воображением и фантазией;</p> <p>2. Аналитик — член команды, обладающий склонностью и опытом системного анализа, широкого обобщения и перспективного видения;</p> <p>3. Реализатор (Прагматик) — член команды прагматичного и практичного склада мышления с навыками планирования и организации практической деятельности (возможно, руководитель команды);</p> <p>4. Конструктивный критик — это тот, кто умеет внимательно выслушать все рассуждения.</p>	<p>ПК-1.1 Анализирует внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации</p>	<p>Повышенный</p> <p>3-5 минут</p>
--	---	--	--

	<p>Прочитайте текст и сопоставьте правильные варианты ответов:</p> <p>30. Осознаваемый образ цели имеет три аспекта: личный, социальный и духовный. Сопоставьте данные аспекты с формулировками образа цели.</p> <p>1 – личный 2 - социальный 3 - духовный</p> <p>А - Хочу иметь личный доход не менее 3000 долларов в месяц. Хочу жить в собственном доме, иметь машину для всех членов семьи, катер, снегоход. Мне нужен зимний сад в доме. Хочу признания со стороны наиболее успешных бизнесменов и быть принятым в правительственных кругах. Хочу давать интервью на телевидении как успешный руководитель и бизнесмен Б - Хочу стать более внимательным, прозорливым, уравновешенным, сдержанным, обаятельным, уверенным в себе. Хочу не тревожиться по мелочам, быть дисциплинированным в мыслях и чувствах В – Я ощущаю собственное предназначение в том, чтобы вести за собой людей, открывать для них что-то новое. Мне приносит радость продавать красивые удобные вещи, я хочу окружить себя и других красотой и удобством, чтобы у них проявились их лучшие качества.</p> <p>Ответ : 1- б, 2 – а, 3 - в</p>	<p>ПК-3.1. Применяет методы стратегического анализа при решении профессиональных задач</p>	<p>Высокий 5-10 минут</p>
--	--	--	---



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования

«Московский психолого-социальный университет»

Лицензия № 1478 от 28 мая 2015 г., серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)

Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (бессрочно)

КЛЮЧИ ПРАВИЛЬНЫХ ОТВЕТОВ К ФОНДУ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине «Управление командой и коммуникациями проекта»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки - **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) – **Управление бизнесом**

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения: очно-заочная, заочная

Москва
2024 год набора

Ключи к заданиям для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Номер задания	Правильный ответ
1	Г
2	А
3	Д
4	Г
5	В
6	Г
7	Г
8	А
9	А
10	А
11	Б
12	В
13	Разрешение конфликтов и поиск конструктивных решений
14	Б
15	В
16	Г
17	1-а,г; 2-б,в
18	Г
19	Б
20	Б
21	Г
22	Развитие навыков и потенциала подчиненных
23	В
24	Ориентация на текущие условия и задачи
25	Б
26	1.Навыки системного мышления и владения ситуационным анализом 2.Коммуникативные данные кандидатов 3.Лидерские способности кандидатов
27	1.«Театр одного актера». Используется в командах, имеющих общепризнанного талантливую лидера-профессионала «уникальной пробы». 2.«Команда согласия». Наиболее приемлема для малочисленных команд настоящих профессионалов. 3.«Совет». Занимает промежуточное положение. В советские времена широко использовался термин «совет бригады». Подобная форма уместна для команд большой численности.
28	В
29	1.Генератор идей — член команды с наиболее раскрепощенным, образным складом мышления, с высокой образовательной подготовкой и с широким

	<p>кругозором, с хорошо развитым творческим мышлением, воображением и фантазией;</p> <p>2.Аналитик — член команды, обладающий склонностью и опытом системного анализа, широкого обобщения и перспективного видения;</p> <p>3.Реализатор (Прагматик) — член команды прагматичного и практичного склада мышления с навыками планирования и организации практической деятельности (возможно, руководитель команды);</p> <p>4.Конструктивный критик — это тот, кто умеет внимательно выслушать все рассуждения.</p>
30	1- б, 2 – а, 3 - в