

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Панарин Андрей Александрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 20.05.2024 09:57:13  
Уникальный программный ключ:  
a5da3d9896e9d535380e3f9a7da4832154ef8302



Образовательная автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«Московский психолого-социальный университет»**  
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90Л01 № 0008476 (бессрочная)  
Свидетельство государственной аккредитации № 2783 от 07 марта 2018 года, серия 90А01 №0002920 (до 07 марта 2024 года)

Кафедра консультативной психологии

**Фонд  
оценочных средств**

по дисциплине  
**Основы и технологии социально-психологического тренинга**

**Уровень высшего образования**  
Магистратура

**Направление подготовки**  
37.04.01 Психология

Направленность (профиль) подготовки  
Консультативная психология

**Квалификация**  
Магистр

**Форма обучения**  
очная, очно-заочная

Москва

2023

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«Основы и технологии социально-психологического тренинга»**

**1.1** Оценивание и контроль сформированности компетенций осуществляется с помощью текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с Положением об организации текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и программам магистратуры в институте.

**1.2 Сводная таблица фонда оценочных средств по дисциплине**

№ п.п.	<i>Перечень компетенций, формируемых дисциплиной</i>	
1.	ОК-5, ПК-6, ПК-10, ПК-12	
2.	<b>Этапы формирования компетенций</b>	
	<i>Название и содержание этапа</i>	<i>Код(ы) формируемых на этапе компетенций</i>
	<b>Этап 1:</b> Формирование базы знаний - лекции - практические занятия по темам теоретического содержания - самостоятельная работа обучающихся по вопросам тем теоретического содержания	ОК-5 ПК-6 ПК-10 ПК-12
	<b>Этап 2:</b> Формирование навыков практического использования знаний - лекции - практические занятия по темам теоретического содержания - самостоятельная работа обучающихся по вопросам тем теоретического содержания	ОК-5 ПК-6 ПК-10 ПК-12
	<b>Этап 3:</b> Проверка усвоения материала - лекции - практические занятия по темам теоретического содержания - самостоятельная работа обучающихся по вопросам тем теоретического содержания	ОК-5 ПК-6 ПК-10 ПК-12
3.	<b>Показатели оценивания компетенций</b>	
	<b>Этап 1:</b> Формирование базы знаний	- посещение лекционных и практических занятий - ведение конспекта лекций - работа с литературой, составление конспекта.
	<b>Этап 2:</b> Формирование навыков практического использования знаний	- правильное и своевременное выполнение практических заданий по разрешению коммуникативных проблем - наличие правильно выполненной самостоятельной работы - участие в дискуссиях
	<b>Этап 3:</b> Проверка усвоения материала	- степень активности и эффективности участия обучающегося по итогам каждого практического занятия - успешное прохождение тестирования
4.	<b>Критерии оценки</b>	
	<b>Этап 1:</b> Формирование базы знаний	- наличие конспекта лекций по всем темам, вынесенным на лекционное обсуждение - участие в обсуждении теоретических вопросов тем на каждом

		практическом занятии -наличие результата работы с литературой - конспект
	Этап 2: Формирование навыков практического использования знаний	- обучающийся может обосновать стратегию построения коммуникации для конкретных ситуаций - обучающийся может применять приемы построения и ведения эффективной коммуникации
	Этап 3: Проверка усвоения материала	- тестовые задания решены самостоятельно, в отведенное время, результат выше пороговых значений

### 1.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

№	Аббревиатура компетенций	Оценочные средства
1.	ОК-5	Вопросы для устного опроса и дискуссий (Приложение1), Тестовые задания (Приложение 2) Вопросы к экзамену (Приложение 3)
2.	ПК-6	Вопросы для устного опроса и дискуссий (Приложение1), Тестовые задания (Приложение 2) Вопросы к экзамену (Приложение 3)
3.	ПК-10	Вопросы для устного опроса и дискуссий (Приложение1), Тестовые задания (Приложение 2) Вопросы к экзамену (Приложение 3)
4.	ПК-12	Вопросы для устного опроса и дискуссий (Приложение1), Тестовые задания (Приложение 2) Вопросы к экзамену (Приложение 3)

### 1.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

#### 1.4.1. Решение заданий в тестовой форме

Не менее, чем за 1 неделю до тестирования, преподаватель должен определить обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

Каждому обучающемуся отводится на тестирование 40 минут, по 2 минуты на каждое задание. До окончания и сдачи теста преподавателю обучающийся может еще раз просмотреть все свои ответы на задания и при необходимости внести коррективы.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками не разрешено.

#### 1.4.2. Устный опрос

Устный опрос проводится с целью текущей проверки знаний обучающегося. Вопросы для текущих опросов выдаются за неделю до его проведения. Количество вопросов – 5. Подготовка к ответу на устные вопросы проводится самостоятельно с использованием конспекта лекций, учебной литературы и дополнительной литературы. На занятии для ответа на вопрос выделяется до 3 минут, для уточнений и дополнений не более 2 минут на одного обучающегося. Ответ на вопросы предполагает оценку владения понятийно-категориальным аппаратом, логикой изложения материала.

### **1.4.3. Дискуссия**

Дискуссия заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений. Цели проведения дискуссии: обучение, тренинг, оценка понимания материала, степень владения вопросом – ориентировано на оценку знаний – ситуационное, построенное по принципу решения ситуаций. В дискуссии предоставляется возможность каждому обучающемуся высказать свою точку зрения в рамках обсуждаемого вопроса. За неделю преподавателем определяется тематика предстоящей дискуссии. Целесообразно рекомендовать студентам предварительно подготовить тезисы. От выступающих требуется аргументировано излагать и защищать свои суждения.

## **1.5 Шкалы оценивания результатов обучения**

### **1.5.1 Оценивание результатов устных опросов и участия в дискуссиях на практических занятиях.**

Ответ и активность обучающегося оценивается по балльной системе от «1» до «3» баллов. Для оценивания результатов устных опросов и аргументированных ответов устанавливается следующая градация баллов:

«1» балл – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов, в ответах имеется одна грубая ошибка или допущено две и более негрубых ошибки.

«2» балла – продемонстрировано знание современной учебной литературы и нормативных актов, но в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;

«3» балла – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала, точно используется терминология на все вопросы дан полный, развернутый ответ без неточностей и недочетов.

Допускается выставление «0» баллов в случае, когда не получено правильно ответа ни на один их вопросов либо обучающийся не принимает участия в обсуждении дискуссионных вопросов.

### **1.5.2. Оценивание результатов тестирования**

Ответ обучающегося оценивается по балльной системе от «0» до «15» баллов. Для оценивания результатов тестирования устанавливается следующая градация баллов:

Шкала оценивания при тестировании:

«15» баллов - 87-100% правильных ответов;

«10» баллов - 67-86% правильных ответов;

«5» баллов – 50-66% правильных ответов;

«0» баллов - 49% и меньше правильных ответов.

## Вопросы для устного опроса и дискуссий

## Приложение 1

### Формируемые компетенции ОК-5, ПК-6, ПК-10, ПК-12

1. Понятие и общая характеристика социально-психологического тренинга.
2. История развития социально-психологического тренинга в России.
3. История становления социально-психологического тренинга за рубежом.
4. Основные методы социально-психологического тренинга.
5. Групповая дискуссия как метод социально-психологического тренинга.
6. Ролевая игра как метод социально-психологического тренинга.
7. Правила взаимодействия в процессе проведения социально-психологического тренинга.
8. Особенности проведения групповой работы в различных психологических направлениях (психоаналитическом, бихевиоральном, когнитивном и др.);
9. Роль ведущего в тренинговой группе. Основные стили руководства группой.
10. Групповые нормы и принципы работы в группе.
11. Факторы, влияющие на групповую сплоченность.
12. Характеристики структурированных и неструктурированных групп.
13. Этапы развития группы в тренинге.
14. Стадии изменения поведения участника тренинга (подготовка, осознание, переоценка и действие).
15. Самооценка личности и ее влияние на коммуникативные возможности личности.
16. Развитие коммуникативной компетентности в социально-психологическом тренинге.
17. Тренинг эффективного общения. Основные техники работы.
18. Работа с конфликтными личностями в социально-психологическом тренинге. Качества и особенности конфликтной личности.
19. Тренинг общения и преодоления конфликтных ситуаций в межличностном общении.

Тестовые задания

Формируемые компетенции ОК-5, ПК-6, ПК-10, ПК-12

**1. Ассертивность - это**

- А) способность человека уверенно и с достоинством отстаивать свои права, не попирая при этом прав других
- В) прямое, открытое поведение, не имеющее целью причинить вред другим людям
- С) все ответы верны

**2. Программы социально-психологического тренинга, нацеленные на развитие и упрочение ассертивности руководствуются принципом**

- А) развития способности человека быть твердым, честным и дружелюбным
- В) развития креативности личности
- С) все ответы верны

**3. Астенические эмоции -**

- А) окрашенные отрицательным эмоциональным тоном чувства подавленности, уныния, печали, пассивного страха и т. п.
- В) мобилизирующие личность эмоции
- С) нет верных ответов

**4. Аффилиация -**

- А) потребность (мотивация) в общении, в эмоциональных контактах, дружбе, любви.
- В) проявляется в стремлении иметь друзей, взаимодействовать с окружающими, оказывать помощь, поддержку и принимать их от него.
- С) все ответы верны

**5. Видеотренинг –**

- А) использование видеоматериалов в коммерческих целях
- В) использование видеоматериалов, отражающих поведение тренера в психотерапевтических или в тренинговых группах.
- С) нет верных ответов

**6. Внушение -**

- А) вид целенаправленного коммуникативного влияния на поведение и сознание, в результате которого человек (группа людей) вопреки имеющейся фактической информации признает существование того, что в действительности не существует, либо что-то делает вопреки своим намерениям или привычкам
- В) вид целенаправленного коммуникативного влияния на поведение и сознание, в результате которого человек (группа людей) благодаря имеющейся фактической информации не признает существование того, что в действительности существует
- С) нет верных ответов

**7. Тренинговый метод – это**

- А) способ достижения цели, осуществления познания, освоения и преобразования объектов действительности.
- В) способ организации активности участников в пространстве и времени тренинга с целью достижения изменений в их жизни и в них самих;
- С) способ познания действительности посредством участия в групповой работе.

**8. Гуманистическую психологию представляют:**

- А) А.Маслоу, К.Рождерс, Г.Олпорт;

- В) З.Фрейд, А.Фрейд;
- С) А.Адлер, К.Хорни.

**9. В психоанализе творческому проявлению личности способствует:**

- А) проекция;
- В) инверсия;
- С) сублимация.

**10. Автор-основатель клиент-центрированной (человеко-центрированной) экспрессивной психотерапии:**

- А) А.Фрейд;
- В) К.Роджерс;
- С) Н.Роджерс.

**11. Метод психотерапевтического воздействия на детей и взрослых с использованием игры –**

- А) игровая терапия;
- В) арттерапия;
- С) психодрама.

**12. Рекомендуемое количество участников тренинга:**

- А) 30-35 человек;
- В) 8-15 человек;
- С) 25-30 человек.

**13. По какой причине происходит ограничение количества участников тренинговой группы?**

- А) в больших группах происходит спонтанное разделение всех участников на подгруппы, что снижает эффективность тренинговой работы;
- В) в больших группах отмечается чрезмерно высокая активность при межличностном взаимодействии участников тренинга;
- С) нет верных ответов.

**14. К донаучному периоду развития групповых методов относят:**

- А) шаманскую практику; целительство и знахарство;
- В) ритуалы и религию;
- С) теорию И.Бернгейма о гипнотическом состоянии.

**15. Э.Дюркгейм, Г.Зиммель исследовали групповые методы**

- А) в социологии;
- В) в психологии;
- С) в психотерапии.

**16. В психологических центрах А.Адлера занимались проблемами:**

- А) алкоголизма;
- В) невротами и сексуальными нарушениями;
- С) нет верных ответов.

**17. В транзактном анализе Э.Берна выделены следующие Эго-состояния:**

- А) Ребенок;
- В) Родитель и Взрослый;
- С) Ребенок и Родитель.

**18. Типы психотерапевтического воздействия в группе:**

- А) опрос, спецификация, конфронтация, объяснение;
- В) иллюстрация, подтверждение, интерпретация, кристаллизация;
- С) наблюдение, эксперимент, беседа, опрос.

**19. Гештальтпсихологию представляют:**

- А) Ф.Перлз, К.Левин;
- В) А.Адлер, А.Фрейд;

С) К.Г.Юнг, Н.Роджерс.

**20. Методы, использующиеся в тренинге бихевиористами:**

- А) расщепления и структурирования;
- В) позитивного и отрицательного подкрепления;
- С) наказания, систематической десенсибилизации.

**21. Метод психодрамы был разработан:**

- А) Дж.Морено;
- В) В.Сатир;
- С) Ф.Перлз.

**22. Развитие групповых методов в России в XX веке в педагогике связывают с именами:**

- А) А.С.Макаренко;
- В) В.А.Сухомлинского;
- С) И.В.Вяземского.

**23. Теорией и практикой социально-психологического тренинга в отечественной науке занимались:**

- А) Ю.Н.Емельянов, В.П.Захаров, Г.А.Ковалев;
- В) Х.Миккин, Т.С.Яценко, И.Вачков, А.Лидерс;
- С) нет верных ответов.

**25. Группа встреч –**

- А) терапевтическая, психокоррекционная группа, представляющая собой ответвление Т-групп.
- В) психокоррекционная
- С) психотерапевтическая группа

**26. Группа гетерогенная -**

- А) разновозрастная группа
- В) группа, решающая разнообразные задачи.

С) смешанная группа

**27. Группа закрытого типа –**

- А) группа с постоянным составом участников
- В) группа со сменными участниками
- С) нет верных ответов

**27. Группа интегрирующая –**

- А) группа, для участников которой характерно принятие на себя ответственности за решение своих проблем с помощью признания тех действий, которые ими ранее тщательно скрывались.
- В) группа, для участников которой характерно активное участие в социально-психологическом тренинге
- С) группа, для участников которой характерно принятие на себя ответственности за решение своих проблем с помощью признания тех действий, которые ими ранее тщательно скрывались.

**28. Группа марафона –**

- А) современная экстремальная форма групповой психотерапии
- В) вид тренинга
- С) нет верных ответов

**29. Группа открытого типа –**

- А) группа, имеющая постоянный состав участников
- В) группа, имеющая переменный состав участников
- С) нет верных ответов

**30. Группа психокоррекционная –**

- А) искусственно созданная небольшая группа, временно объединенная целями межличностного исследования, личностного научения, развития и самораскрытия



- В) искусственно созданная большая группа, временно объединенная целями межличностного исследования, личностного научения, развития и самораскрытия
- С) искусственно созданная психотерапевтическая группа, временно объединенная целями межличностного исследования, личностного научения, развития и самораскрытия

**31. Группа сенситивности –**

- А) тренинговая группа
- В) группа, направленная на развитие креативности личности
- С) Т-группа, ориентированная на всестороннее развитие личности, развитие ее «чувствительности».

**32. Группа тренинга (Т-группа) –**

- А) группа, предметом интереса которой являются навыки межличностных отношений или процессы, происходящие в малых группах.
- В) группа, предметом интереса которой являются внутриличностные и межличностные конфликты
- С) нет верных ответов

**33. Групповая динамика –**

- А) комплекс, направленный на развитие личности
- В) комплекс, направленный на развитие группы
- С) комплекс социально-психологического взаимодействия между участниками группы; развитие или движение группы во времени.

**34. Защита психологическая -**

- А) формы разрешения конфликта между бессознательными влечениями и интернализированными социальными требованиями и запретами
- В) система регуляторных механизмов в психике, которые направлены на устранение или сведение к минимуму негативных,

- травмирующих личность переживаний, сопряженных с внутренними или внешними конфликтами, состояниями тревоги и дискомфорта
- С) все ответы верны

**35. Игра, игровая деятельность –**

- А) исторически возникший вид деятельности, заключающийся в воспроизведении детьми действий взрослых и отношений между ними в особой условной форме; ведущая деятельность ребенка-дошкольника
- В) основное новообразование дошкольного возраста
- С) все ответы верны

**36. Игровая терапия**

- А) метод психотерапевтического воздействия на детей и взрослых с использованием игры
- В) метод, использующийся в современной психотерапии взрослых
- С) все ответы верны

**37. Игровая терапия недирективная –**

- А) терапия с помощью игры, построенная на принципах клиент-центрированного подхода. Отмечается направленность на развитие процессов самопознания и самоуправления ребенка, а роль психотерапевта сводится к полному раскрытию пациента в процессе лечения
- В) терапия с помощью игры, в которой отмечается направленность на развитие процессов самопознания и самоуправления ребенка, а роль психотерапевта сводится к контролю пациента.
- С) нет верных ответов

**38. Имагинативный (имажитивный) -**

- А) психический процесс, связанный с эмоциями
- В) психический процесс, связанный с воображением (фантазией)

С) психический процесс, связанный с волей

**39. Креативность –**

А) способность человека продуцировать уникальные идеи, результаты, способы решения проблем

В) способность человека понимать основные противоречия

С) все ответы верны

**40. Психодрама (англ. psychodrama) –**

А) направление групповой психотерапии, использующее в качестве основной техники терапии творчеством

В) направление групповой психотерапии, использующее в качестве основной техники сценическую форму действия. Основателем психодрамы был Я. Морено (Moreno)

С) все ответы верны

**41. Сублимация -**

А) защитный механизм, связанный с регрессом

В) преобразование энергии сексуального влечения в социально приемлемые формы активности

С) все ответы верны

**42. Техника инсценировки сказок –**

А) техника психодрамы, в которой неполная структура сказки вынуждает протагониста ее дополнить и завершить

В) метод символ-драмы

С) все ответы верны

**43. Техника эмотивного воображения –**

А) вариант систематической десенсибилизации, при котором используется воображение клиента (чаще ребенка), позволяющее

ему легко отождествлять себя с любимыми героями и разыгрывать ситуации, в которых участвует этот герой

В) вариант систематической сенсификации, при котором используется воображение клиента (чаще ребенка), позволяющее ему легко отождествлять себя с любимыми героями и разыгрывать ситуации, в которых участвует этот герой

С) нет верных ответов

**44. Тренинг креативности –**

А) тренинг, развивающий способности пациента к поиску необычных решений и эффективных способов поведения в привычных и нестандартных ситуациях

В) способ организации активности участников в пространстве и времени тренинга с целью достижения изменений в их жизни и в них самих

С) все ответы верны

**45. Тренинговый метод –**

А) тренинг, развивающий способности пациента к поиску необычных решений и эффективных способов поведения в привычных и нестандартных ситуациях

В) способ организации активности участников в пространстве и времени тренинга с целью достижения изменений в их жизни и в них самих

С) все ответы верны

**46. Социально-психологические тренинги может проводить**

А) любой желающий

В) только специалист с медицинским образованием

С) только специалист, прошедший подготовку по направлению социально-психологических тренингов

**47. Группы сенситивности возникли в**

- A) 1954г.
- B) 2000г.
- C) 1978г.

**48. Первые тренинговые занятия, направленные на повышения компетентности в общении, были проведены в**

- A) Бетель (США)
- B) Париж
- C) Москва

**49. Метод социально-психологического тренинга был разработан в**

- A) 60-е гг. XXв.
- B) 70-е гг. XXв.
- C) 80-е гг. XXв.

**50. Метод социально-психологического тренинга разработал**

- A) М.Форверг
- B) К.Левин
- C) К.Роджерс

**51. Принципы социально-психологического тренинга**

- A) активности, творческой позиции, объективации поведения
- B) активности, творческой позиции, пассивности
- C) активности, контроля, объективации поведения

**52. Принцип партнерского общения предполагает взаимодействие**

- A) объект-субъектное
- B) субъект-объектное
- C) субъект-субъектное

**53. Выбор того или иного методического приема в тренинге определяется факторами**

- A) содержанием тренинга, особенностями группы
- B) особенностями ситуации, возможностями тренера
- C) все ответы верны

**54. В 60-х гг. в тренинге жизненных умений использовались...**

- A) 2 модели
- B) 3 модели
- C) 1 модель

**55. Первая модель жизненных умений опирается на категории**

- A) решение проблем, общение
- B) решение проблем, общение, настойчивость, уверенность в себе, критичность мышления, умение самоуправления, развития Я-концепции
- C) критичность мышления, умение самоуправления, развития Я-концепции

**56. Вторая модель тренинга жизненных умений включает**

- A) межличностное общение, поддержание здоровья, развитие идентичности, решение проблем, принятие решений
- B) поддержание здоровья, развитие идентичности, решение проблем, принятие решений
- C) нет верных ответов

**57. Третья модель жизненных умений включает**

- A) тренинг эмоционального самоконтроля, межличностных отношений
- B) тренинг самопонимания, финансовой самозащиты, самоподдержки, и концептуализации опыта
- C) все ответы верны

**58. В 60-х гг. XX в. были выделены основные проблемы тренингов**

- А) профессионализация тренеров и участников групп
- В) модификация метода Т-групп, рост исследований и развитие теории, расширенное использование лабораторного метода в нелабораторных условиях, профессионализация тренеров
- С) все ответы верны

**59. Принцип исследовательской позиции равнозначен принципу**

- А) творческой позиции
- В) объективации
- С) все ответы верны

**60. В тренинге разрешения конфликтов выделяют по степени значения для группы**

- А) конфликты конструктивные
- В) конфликты деструктивные
- С) все ответы верны

**61. М.Дойч классифицирует конфликты по критерию**

- А) истинности-ложности (или реальности)
- В) креативности – консервативности
- С) все ответы верны

**62. Подлинный конфликт по М.Дойчу – это**

- А) существующий объективно и воспринимаемый адекватно
- В) мобилизирующий личность
- С) нет верных ответов

**63. Внутригрупповой конфликт «включает»**

- А) саморегуляционные процессы
- В) не изменяет внутригрупповые процессы

С) нет верных ответов

**64. Управление конфликтом в тренинге означает**

- А) умение осознавать конфликт
- В) умение поддерживать его значение ниже того уровня, на котором он становится угрожающим для группы, отношений, организации
- С) нет верных ответов

**65. Стратегии поведения в конфликте выделяет**

- А) К.Томас
- В) К.Лоренс
- С) нет верных ответов

**66. Конструктивное решение конфликтов зависит от**

- А) умения контролировать свои эмоции, скрытности человека
- В) адекватного восприятия конфликта, объективности
- С) все ответы верны

**67. Программа тренинга разрешения конфликтов была предложена**

- А) В.А.Чикер
- В) З.Фрейдом
- С) А.Адлером

**68. Техника «Бумеранга» предполагает**

- А) переадресацию негативного импульса наиболее слабому участнику группы
- В) уход от ситуации конфликта
- С) возвращение негативного импульса манипулятору или нападающему

**69. Техника «Бесконечного уточнения» направлена на**

- А) поддержание беседы
- В) уход от конфликта
- С) выявление скрытого воздействия манипулятора и уточнение его истинных целей

**70. Эмоциональность информации в процессе выступления - это**

- А) то, что затрагивает чувства и эмоции слушателей
- В) то, что позволяет осознать свои эмоции
- С) нет верных ответов

### Приложение 3

#### Вопросы к экзамену Формируемые компетенции ОК-5, ПК-6, ПК-10, ПК-12

1. Процесс общения как сочетание двух диалектически противоположных тенденций.
2. Общение и его основные функции.
3. Социально-психологический тренинг как метод психологического воздействия.
4. Основные задачи и направления социально-психологического тренинга.
5. В чем заключается эффективность управленческой деятельности.
6. Формирование коммуникативных умений.
7. Роль тренера в организации группового процесса.
8. Личные качества тренера
9. Формирование группы и ее численности.
10. Правила, принимаемые группой.
11. Виды социально-психологических тренингов и возможные участники.
12. Бизнес-тренинг и тренинг руководящего персонала.
13. Факторы, способствующие контакту.

14. Психологическая установка по отношению к партнеру. Настройка на партнера.
15. Организация пространства.
16. Виды и фазы общения.
17. Аргументации и убеждения. Фиксации результата.
18. Теплота отношений по Шульману.
19. Безусловно позитивное отношение по Роджерсу.
20. Групповая динамика по К. Левину. Основные факторы групповой динамики.
21. Групповая психотерапия. Цели и задачи группы.
22. Кохезия.
23. Каковы основные закономерности формирования подгрупп?
24. Психологическая защита, ее механизмы и виды.
25. Определение агрессии, ее основные виды и агрессивное поведение.
26. Теория социального научения Бандуры. Концепция Тейлора. Метод Динера. Метод Баса.
27. Негативные и позитивные факторы, влияющие на групповую сплоченность.
28. Причины возникновения подгрупп.
29. Западни для ведущего: эффект «точного попадания» интерпретации и эффект ошибочного истолкования происходящего.
30. Факторы. Способствующие возникновению напряжения.
31. Факторы, способствующие выравниванию напряжения.

32. Коммуникационные техники, способствующие возникновению напряжения.
33. Нейтральные коммуникационные техники.
34. Коммуникационные техники, способствующие пониманию партнера.
35. Эффекты негативных установок и восприятия.
36. Источники негативных установок и восприятия.
37. Этические проблемы видеосъемки в тренинге.
38. Психологические особенности применения видеосъемки в процессе проведения тренинга.
39. Методические аспекты видеосъемки.
40. Просмотр с детальными комментариями ведущего и его ответами на вопросы участников, занятых в съемках.
41. Просмотр с обсуждением всей группой при участии и резюмировании ведущего.
42. Просмотр с обсуждением всей группой без вмешательства ведущего.
43. Просмотр с комментариями и анализом только участников группы, снятых в этом упражнении.
44. Просмотр без вербализованного общего анализа.
45. Видеосъемка на тренинге и развитие самосознания.
46. Самонаблюдение как внутренний рефлексивный процесс.
47. «Медитативные» техники , применяемые в тренинговых группах.
48. Метод аутотренинга Шульца.
49. Общее представление о медитации.
50. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга.

51. Техника безопасности при использовании релаксационных техник.
52. Общие правила применения медитативных техник.
53. Основные методы аргументации.
54. Тактика аргументации.
55. Что такое время дебрифинга?
56. На какие вопросы следует ответить перед началом ведения тренинговой группы?